

第5章 営業・給水

1. 営業業務状況
 - (1) 検針状況
 - (2) 督促状況
 - (3) 減免状況
 - (4) 受付状況
 - (5) 請求状況
 - (6) 収納状況
2. メーター取付、取替状況
3. 区分別段階別給水状況
4. 給水業務状況
 - (1) 加入金収入状況
 - (2) 各種手数料収入状況
 - (3) 給水工事施工状況
 - (4) 配給水装置修繕状況
5. 漏水防止対策状況
 - (1) 漏水防止作業年度別内訳表
 - (2) 漏水調査状況
 - (3) 漏水調査による修理件数及び漏水量分析表
 - (4) 公道下・宅地内別比率表
 - (5) 配・給水管別比率表
6. 配水量分析状況
 - (1) 配水量年度別内訳表
 - (2) 配水量分析表

1. 営業業務状況（令和元年度(2019年度)）

(1) 検針状況

(単位：件)

区分 月分	検針対象	検針実施	検針不能
4	89,862	89,271	591
5	74,409	73,939	470
6	89,994	89,288	706
7	74,523	74,153	370
8	90,580	89,692	888
9	74,633	74,185	448
10	90,618	90,039	579
11	74,716	74,370	346
12	90,962	90,529	433
1	74,899	74,625	274
2	90,872	90,456	416
3	74,932	74,632	300
合計	991,000	985,179	5,821

(2) 督促状況

区分 月分	調定件数	督促状発行		停水処分 通知発行 件数
		件数	対調定 比率	
	件	件	%	件
4	83,620	3,375	4.04	258
5	69,977	4,267	6.10	219
6	84,199	3,569	4.24	278
7	69,959	3,768	5.39	262
8	84,735	3,317	3.91	260
9	70,109	4,009	5.72	230
10	85,331	3,805	4.46	283
11	69,765	4,182	5.99	229
12	85,136	3,165	3.72	277
1	69,875	3,993	5.71	215
2	85,307	3,527	4.13	247
3	71,395	4,149	5.81	220
合計	929,408	45,126	4.86	2,978

(3) 減免状況

口径別減免状況（年間）※		
区分 口径	件数	減免量
	件	m ³
13mm	63	4,222
20mm	345	15,888
25mm	155	12,062
30mm	2	322
40mm	35	10,513
50mm	7	2,190
75mm	8	5,483
100mm	2	698
150mm	1	966
200mm	0	0
250mm	0	0
合計	618	52,344

※集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、親メーターの口径で件数及び減免量を計上しています。

※公衆浴場及び臨時を含めて口径別で表しています。

(4) 受付状況

(単位：件)

区分 月分	一 般 ・ 公 衆 浴 場					臨 時		
	開 栓			閉 栓	名 義 変 更	開 栓	閉 栓	計
	新 設	既 設	計					
4	624	2,008	2,632	1,756	207	13	12	25
5	423	1,436	1,859	1,473	227	31	17	48
6	416	1,375	1,791	1,313	173	17	18	35
7	269	1,527	1,796	1,619	180	14	18	32
8	380	1,209	1,589	1,317	156	11	16	27
9	296	1,507	1,803	1,583	142	15	19	34
10	296	1,324	1,620	1,434	175	12	17	29
11	159	1,079	1,238	1,298	189	20	20	40
12	207	1,070	1,277	1,248	153	11	8	19
1	266	1,182	1,448	1,405	204	10	14	24
2	196	1,407	1,603	1,694	194	20	18	38
3	725	2,714	3,439	2,861	243	18	23	41
合 計	4,257	17,838	22,095	19,001	2,243	192	200	392

(5) 請求状況

(単位：件・%)

区分 請求月	定 期 分 請 求 状 況		
	口座振替 (率)	納付書	計
4	64,970 (79.82)	16,424	81,394
5	56,255 (82.65)	11,806	68,061
6	65,662 (79.94)	16,476	82,138
7	56,503 (83.05)	11,528	68,031
8	66,127 (80.16)	16,367	82,494
9	56,606 (83.02)	11,578	68,184
10	66,366 (80.02)	16,573	82,939
11	56,727 (83.08)	11,550	68,277
12	66,835 (80.55)	16,138	82,973
1	56,875 (83.24)	11,449	68,324
2	66,905 (80.55)	16,156	83,061
3	57,149 (83.35)	11,412	68,561
合 計 (率)	736,980 (81.48)	167,457 (18.52)	904,437 (100.00)

(6) 収納状況

(単位：件・%)

区分 収納月	収 納 状 況			
	口座振替 (率)	納付書		計
		金融機関	コンビニ	
4	57,111 (82.48)	1,884	10,244	69,239
5	65,638 (77.12)	5,381	14,091	85,110
6	56,268 (79.36)	3,671	10,962	70,901
7	66,342 (78.86)	3,878	13,903	84,123
8	56,568 (80.02)	3,703	10,417	70,688
9	66,818 (79.75)	3,335	13,628	83,781
10	56,744 (79.88)	4,211	10,082	71,037
11	67,040 (79.12)	3,539	14,154	84,733
12	56,736 (79.85)	3,894	10,427	71,057
1	67,474 (80.08)	3,437	13,350	84,261
2	56,901 (80.45)	3,428	10,399	70,728
3	67,833 (79.73)	3,535	13,710	85,078
合 計 (率)	741,473 (79.67)	43,896 (4.72)	145,367 (15.62)	930,736 (100.00)

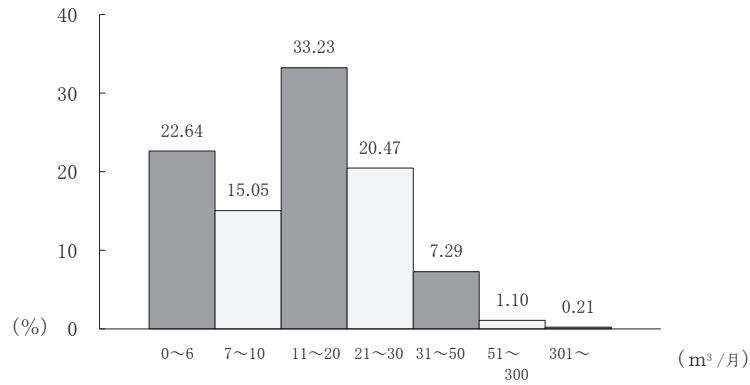
2. メータ一 取付、取替状況（令和元年度(2019年度)）

（単位：件）

口径 月別	13mm		20mm		25mm		30mm		40mm		50mm		75mm		100mm		150mm		200mm		250mm		計	
	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替
4月	0	156	279	1,153	2	89	0	0	1	17	0	8	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	282	1,427
5月	0	82	250	1,049	1	97	0	1	1	23	1	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	253	1,261	
6月	0	37	480	1,395	3	173	0	1	4	24	0	23	0	2	0	0	0	0	0	0	0	487	1,655	
7月	0	38	300	1,317	0	85	0	0	0	28	0	5	0	2	0	0	0	1	0	0	0	300	1,476	
8月	0	54	283	1,348	2	111	0	4	0	23	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	285	1,548	
9月	0	19	307	1,844	5	74	1	0	0	32	0	8	0	4	0	0	0	0	0	0	0	313	1,981	
10月	0	16	150	1,504	2	114	0	6	0	12	0	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	152	1,658	
11月	0	69	269	1,514	3	115	0	2	1	22	0	8	0	3	0	3	0	0	0	0	0	273	1,736	
12月	0	193	387	807	4	355	0	2	0	14	0	5	0	5	0	1	0	0	0	0	0	391	1,382	
1月	0	171	38	1,288	0	235	0	4	0	19	0	6	0	4	0	2	0	0	0	0	0	38	1,729	
2月	0	72	476	1,000	8	241	1	5	1	10	1	2	1	4	0	1	0	0	0	0	0	488	1,335	
3月	0	97	172	1,071	1	121	0	5	0	20	0	4	0	6	0	4	0	0	0	0	0	173	1,328	
合計	0	1,004	3,391	15,290	31	1,810	2	30	8	244	2	83	1	39	0	13	0	3	0	0	0	3,435	18,516	

3. 区分別段階別給水状況(令和元年度(2019年度))

(件数構成)



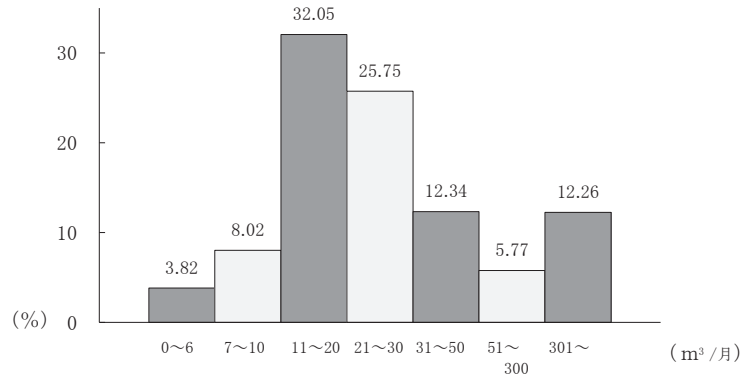
(単位：件・%)

区分・口径	0~6 m³/月		7~10 m³/月		11~20 m³/月		21~30 m³/月	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
13mm	21,767	34.70	9,875	15.74	18,200	29.02	8,486	13.53
20mm	474,774	22.76	322,661	15.47	708,056	33.94	430,800	20.65
25mm	28,106	17.83	17,053	10.82	45,467	28.84	35,828	22.73
30mm	541	20.16	185	6.89	537	20.01	374	13.93
40mm	1,416	12.69	667	5.98	1,493	13.38	1,159	10.39
50mm	146	3.85	84	2.21	167	4.40	121	3.19
75mm	98	4.05	9	0.37	51	2.11	51	2.11
100mm	2	0.25	2	0.25	4	0.49	10	1.23
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	760	34.77	239	10.93	301	13.77	145	6.63
合計	527,610	22.64	350,775	15.05	774,276	33.23	476,974	20.47

区分・口径	31~50 m³/月		51~300 m³/月		301 m³/月~		計
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
13mm	3,936	6.28	460	0.73	0	0.00	62,724
20mm	139,987	6.71	9,924	0.48	132	0.01	2,086,334
25mm	23,481	14.90	7,528	4.78	165	0.10	157,628
30mm	372	13.86	565	21.05	110	4.10	2,684
40mm	1,491	13.37	3,842	34.44	1,088	9.75	11,156
50mm	263	6.93	1,806	47.58	1,209	31.85	3,796
75mm	69	2.85	872	36.00	1,272	52.52	2,422
100mm	0	0.00	131	16.17	661	81.60	810
150mm	0	0.00	28	15.56	152	84.44	180
200mm	0	0.00	0	0.00	12	100.00	12
250mm	0	0.00	4	8.33	44	91.67	48
公衆浴場	0	0.00	12	25.00	36	75.00	48
臨時	183	8.37	472	21.59	86	3.93	2,186
合計	169,782	7.29	25,644	1.10	4,967	0.21	2,330,028

注)集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで件数を計上しています。

(水量構成)



(単位: m³・%)

段 階 区分・口径	0~6 m³/月		7~10 m³/月		11~20 m³/月		21~30 m³/月	
	水 量	構成比	水 量	構成比	水 量	構成比	水 量	構成比
13mm	47,882	6.25	79,318	10.36	264,458	34.54	202,581	26.46
20mm	1,394,047	4.68	2,964,162	9.96	11,771,836	39.56	9,127,907	30.67
25mm	70,927	2.12	139,649	4.18	688,479	20.62	877,990	26.29
30mm	1,416	0.85	1,519	0.91	8,040	4.83	9,148	5.49
40mm	3,568	0.28	5,581	0.44	22,136	1.76	29,086	2.31
50mm	342	0.03	699	0.06	2,392	0.20	3,041	0.26
75mm	109	0.01	67	0.00	778	0.06	1,219	0.09
100mm	0	0.00	20	0.00	73	0.01	230	0.02
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	1,303	1.35	1,561	1.61	3,523	3.64	2,833	2.93
合計	1,519,594	3.82	3,192,576	8.02	12,761,715	32.05	10,254,035	25.75

段 階 区分・口径	31~50 m³/月		51~300 m³/月		301 m³/月~		計
	水 量	構成比	水 量	構成比	水 量	構成比	
13mm	142,671	18.64	28,645	3.74	0	0.00	765,555
20mm	3,809,925	12.80	607,996	2.04	83,906	0.28	29,759,779
25mm	868,372	26.01	623,080	18.66	70,547	2.11	3,339,044
30mm	14,266	8.56	57,755	34.67	74,419	44.68	166,563
40mm	57,862	4.60	474,183	37.71	665,167	52.89	1,257,583
50mm	10,705	0.90	283,709	23.81	890,745	74.75	1,191,633
75mm	2,615	0.19	145,270	10.32	1,257,644	89.34	1,407,702
100mm	0	0.00	27,096	2.90	907,777	97.07	935,196
150mm	0	0.00	3,795	0.81	462,536	99.19	466,331
200mm	0	0.00	0	0.00	61,237	100.00	61,237
250mm	0	0.00	866	0.25	348,124	99.75	348,990
公衆浴場	0	0.00	3,308	14.10	20,158	85.90	23,466
臨時	5,734	5.93	43,392	44.86	38,391	39.69	96,737
合計	4,912,150	12.34	2,299,095	5.77	4,880,651	12.26	39,819,816

注) 集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで水量を計上しています。

4. 給水業務状況（令和元年度(2019年度)）

(1) 加入金収入状況

(単位:件・円、税込み)

口径 月別	20 mm		25 mm		30 mm		40 mm		50 mm		75 mm		100 mm		150 mm 以上		口径変更		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	16	2,678,400	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4,676,400	0	0	0	0	9	7,927,200	26	15,282,000
5月	9	1,555,200	1	345,600	0	0	1	1,047,600	0	0	0	0	0	0	0	0	10	59,767,200	21	62,715,600
6月	32	5,184,000	0	0	0	0	0	0	1	1,846,800	0	0	0	0	0	0	14	17,031,600	47	24,062,400
7月	41	6,912,000	1	345,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15,562,800	55	22,820,400
8月	33	5,702,400	1	345,600	0	0	1	1,047,600	0	0	0	0	0	0	0	0	7	24,872,400	42	31,968,000
9月	73	12,528,000	1	345,600	1	604,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	58,503,600	88	71,982,000
10月	135	22,851,200	3	1,036,800	2	1,209,600	4	4,190,400	0	0	1	4,676,400	0	0	0	0	9	24,254,400	154	58,218,800
11月	41	6,665,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	12,242,000	49	18,907,600
12月	30	5,198,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6,438,400	33	11,636,800	
1月	75	13,161,600	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	15,441,400	84	28,955,000	
2月	304	33,440,000	1	352,000	1	231,000	1	462,000	1	803,000	1	4,763,000	0	0	0	0	5	4,752,000	314	44,803,000
3月	16	2,816,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9,845,000	22	13,013,000
合計	805	118,692,800	10	3,475,200	4	2,045,400	7	6,747,600	2	2,649,800	3	14,115,800	0	0	0	0	104	256,638,000	935	404,364,600

平成27年度(2015年度)		平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)	
件	円	件	円	件	円	件	円	件	円
1,393	284,850,000	637	262,785,600	1,023	364,359,600	1,094	490,762,800	935	404,364,600

(2)各種手数料収入状況

(単位：件・円)

種別 月別	設計審査		しゅん工検査		指定給水装置工事 事業者指定		指定給水装置工事 事業者証交付		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	107	627,700	107	985,500	3	36,000	4	8,000	221	1,657,200
5月	118	2,081,200	118	3,300,300	3	36,000	4	8,000	243	5,425,500
6月	131	856,300	131	1,356,600	2	24,000	3	6,000	267	2,242,900
7月	119	902,200	119	1,425,300	2	24,000	2	4,000	242	2,355,500
8月	106	768,000	106	1,214,400	0	0	2	4,000	214	1,986,400
9月	114	1,015,000	114	1,602,600	2	24,000	5	10,000	235	2,651,600
10月	127	937,600	127	1,486,800	3	32,000	1	2,000	258	2,458,400
11月	157	534,300	157	836,100	4	40,000	2	4,000	320	1,414,400
12月	110	353,400	110	546,300	0	0	3	6,000	223	905,700
1月	104	729,400	104	1,149,000	4	40,000	1	2,000	213	1,920,400
2月	100	784,600	100	1,231,500	4	40,000	0	0	204	2,056,100
3月	113	569,200	113	894,600	2	20,000	1	2,000	229	1,485,800
合計	1,406	10,158,900	1,406	16,029,000	29	316,000	28	56,000	2,869	26,559,900

(3)給水工事施工状況

(単位：件)

月別 工種	給 水 工 事				
	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
4月	15	0	335	0	350
5月	37	0	317	3	357
6月	18	0	709	1	728
7月	18	0	501	5	524
8月	20	0	629	1	650
9月	12	0	437	2	451
10月	27	0	412	3	442
11月	35	1	384	0	420
12月	39	0	932	2	973
1月	7	0	256	0	263
2月	45	0	618	1	664
3月	39	1	406	2	448
合 計	312	2	5,936	20	6,270

(単位：件)

年度 工種	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
平成27年度 (2015年度)	844	4	7,212	381	8,441
平成28年度 (2016年度)	546	0	5,366	457	6,369
平成29年度 (2017年度)	376	3	5,232	377	5,988
平成30年度 (2018年度)	396	3	5,643	20	6,062
令和元年度 (2019年度)	312	2	5,936	20	6,270

(4) 配給水装置修繕状況

(単位:件)

内容	配・給水管別	管種 附属施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
漏水修繕	配水管	鑄鉄管	0	0	1	3	0	3	0	0	4	5	1	2	20	
		ビニール管	0	1	0	1	0	2	4	0	0	0	2	0	0	13
		ポリエチレン管	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		鋼管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		鉛管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		止水栓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		消火栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		仕切弁	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		空気弁	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		分水栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	3	1	3	4	0	0	5	4	4	4	7	1	2	38	
	鑄鉄管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
	ビニール管	14	4	12	10	7	14	14	8	16	10	12	8	26	141	
	ポリエチレン管	9	10	10	14	27	32	25	15	14	14	10	14	13	193	
	鋼管	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	鉛管	8	6	8	11	10	8	8	6	6	9	7	8	12	101	
	止水栓	5	0	2	0	2	2	3	1	3	5	12	4	8	44	
	消火栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	仕切弁	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	空気弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
分水栓	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
量水器	0	2	0	0	2	0	2	1	1	1	2	6	1	22		
計	37	23	33	37	48	57	45	40	41	47	36	66	510			
漏水外維持管理修繕	40	45	44	58	52	50	54	47	40	45	44	47	44	47	566	
合計	80	69	80	99	100	112	103	91	85	99	81	115	81	115	1,114	

※水道管の漏水以外の維持管理(止水栓不良に伴う部品取替、消火栓BOXなどの調整等)を示します。

5. 漏水防止対策状況（令和元年度(2019年度)）

(1) 漏水防止作業年度別内訳表

項目	年度	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)
調査地区		全市域	全市域	全市域	全市域	全市域
調査延長		673.468 km	665.914 km	657.734 km	656.411 km	659.713 km
調査件数		93,276 件	93,190 件	92,961 件	93,504 件	93,583 件
漏水発見件数		230 件	215 件	211 件	171 件	238 件
漏水修理件数		209 件	210 件	229 件	133 件	233 件
漏水防止 推定水量		20.360 m ³ /h	28.260 m ³ /h	21.120 m ³ /h	17.280 m ³ /h	25.840 m ³ /h

(2) 漏水調査状況

調査地域	調査延長 (km)	調査件数 (件)	発見件数 (件)	推定漏水量 (m ³ /h)	漏水発見箇所内訳							
					配水管	仕切弁	消火栓	分水栓	給水管	止水栓	量水器	宅地内
JR以南	85.915	16,209	45	2.420	0	0	0	0	11	0	3	31
片山・岸部	110.290	19,543	35	2.840	0	0	0	2	8	0	4	21
豊津・江坂・南吹田	122.515	18,256	72	5.690	1	0	0	2	13	2	2	52
千里山・佐井寺	115.123	15,260	29	3.770	1	0	0	0	9	0	1	18
山田・千里丘	91.084	13,131	40	3.730	0	1	0	4	11	0	0	24
千里NT・万博	134.786	11,184	17	7.390	2	0	0	2	3	0	1	9
合計	659.713	93,583	238	25.840	4	1	0	10	55	2	11	155

(単位:件)

(3)漏水調査による修理件数及び漏水量分析表

※ 上段は件数(件)、下段は水量(m³/h)

場所別	管路別	計		鋳鉄管	ビニール管	ポリエチレン管	銅管	鉛管	止水栓	消火栓	仕切弁	空気弁	分水栓	量水器	
		件数	水量												
公道下 86 件 18.920 m ³ /h	配水管	6	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
		8.080	8.040	0.010	0.000	0.000	0.000	0.000	0.030	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	給水管	80	0	20	40	0	16	2	0	0	0	0	0	2	0
		10.840	0.000	2.090	6.750	0.000	1.910	0.040	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	0.000
宅地内 147 件 7.080 m ³ /h	給水管	147	0	44	33	1	33	23	0	0	0	0	0	13	
		7.080	0.000	2.940	1.780	0.030	1.700	0.440	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.190	
合計	修理件数	233	4	65	73	1	49	26	0	0	0	0	2	13	
	漏水防止水量	26.000	8.040	5.040	8.530	0.030	3.610	0.510	0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	0.190	

(4)公道下・宅地内別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
公道下	86	36.9	18.920	72.8
宅地内	147	63.1	7.080	27.2
合計	233	100.0	26.000	100.0

(5)配・給水管別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
配水管	6	2.6	8.080	31.1
給水管	227	97.4	17.920	68.9
合計	233	100.0	26.000	100.0

6. 配水量分析状況（令和元年度(2019年度)）

(1) 配水量年度別内訳表

区分	年度		平成27年度(2015年度)		平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)	
	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)
総配水量	41,910,691	100.0	41,763,521	100.0	41,663,190	100.0	41,758,437	100.0	41,411,787	100.0	41,411,787	100.0
有効水量(有効率)	40,724,296	97.2	40,865,089	97.8	40,847,209	98.0	40,903,042	98.0	40,644,121	98.1	40,644,121	98.1
有効有収水量(有効率)	39,865,055	95.1	40,032,542	95.9	40,012,946	96.0	40,039,374	96.0	39,819,816	96.2	39,819,816	96.2
有効無収水量	859,241	2.1	832,547	1.9	834,263	2.0	863,668	2.1	824,305	2.0	824,305	2.0
無効無収水量(損失率)	1,186,395	2.8	898,432	2.2	815,981	2.0	855,395	2.0	767,666	1.9	767,666	1.9

① 有効無収水量内訳

区分	年度	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)
新管、濁水による洗管水量		43,417	17,591	17,150	47,064	10,886
公用水量		735	731	491	790	767
消火用水量		1,570	1,147	2,169	1,627	1,465
給水モニター用水量		16,218	12,426	14,196	13,400	14,789
メーター不感水量		797,301	800,652	800,257	800,787	796,398
合計		859,241	832,547	834,263	863,668	824,305
		2.1	1.9	2.0	2.1	2.0

② 無効無収水量内訳

区分	年度	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)
減免水量		70,839	71,264	64,902	117,771	52,344
不明水量		1,115,556	827,168	751,079	737,624	715,322
合計		1,186,395	898,432	815,981	855,395	767,666
		2.8	2.2	2.0	2.0	1.9
		0.2	0.2	0.2	0.3	0.1
		2.7	2.0	1.8	1.8	1.7

(2) 配水量分析表

総配水量 41,411,787 m ³ (100.0 %)	有効水量 40,644,121 m ³ (98.1 %)	有収水量 39,819,816 m ³ (96.2 %)	料金徴収基礎水量 39,819,816 m ³ (96.2 %)
		無収水量 824,305 m ³ (2.0 %)	新管、濁水洗管水量 10,886 m ³ (0.0 %)
無効無収水量 767,666 m ³ (1.9 %)		公用水量 767 m ³ (0.0 %)	公用水量 767 m ³ (0.0 %)
		消火用水量 1,465 m ³ (0.0 %)	消火用水量 1,465 m ³ (0.0 %)
無効無収水量 767,666 m ³ (1.9 %)		給水モニター用水量 14,789 m ³ (0.0 %)	給水モニター用水量 14,789 m ³ (0.0 %)
		メーター不感水量 796,398 m ³ (1.9 %)	メーター不感水量 796,398 m ³ (1.9 %)
無効無収水量 767,666 m ³ (1.9 %)		減免水量 52,344 m ³ (0.1 %)	減免水量 52,344 m ³ (0.1 %)
		不明水量 715,322 m ³ (1.7 %)	不明水量 715,322 m ³ (1.7 %)