

第5章 営業・給水

1. 営業業務状況
 - (1) 検針状況
 - (2) 督促状況
 - (3) 減免状況
 - (4) 受付状況
 - (5) 請求状況
 - (6) 収納状況
2. メーター取付、取替状況
3. 区分別段階別給水状況
4. 給水業務状況
 - (1) 加入金収入状況
 - (2) 各種手数料収入状況
 - (3) 給水工事施工状況
 - (4) 配給水装置修繕状況
5. 漏水防止対策状況
 - (1) 漏水防止作業年度別内訳表
 - (2) 漏水調査状況
 - (3) 漏水調査による修理件数及び漏水量分析表
 - (4) 公道下・宅地内別比率表
 - (5) 配・給水管別比率表
6. 配水量分析状況
 - (1) 配水量年度別内訳表
 - (2) 配水量分析表

1. 営業業務状況（令和2年度(2020年度)）

(1) 検針状況

（単位：件）

区分 月分	検針対象	検針実施	検針不能
4	91,275	90,963	312
5	74,957	74,573	384
6	91,460	91,124	336
7	75,473	74,695	778
8	91,904	91,213	691
9	75,528	75,258	270
10	92,621	92,202	419
11	75,785	75,486	299
12	92,822	92,477	345
1	75,837	75,516	321
2	93,439	93,032	407
3	76,504	76,209	295
合計	1,007,605	1,002,748	4,857

(2) 督促状況

区分 月分	調定件数	督促状発行		停水処分 通知発行 件数
		件数	対調定 比率	
	件	件	%	件
4	85,966	3,285	3.82	245
5	70,178	3,570	5.09	229
6	86,137	3,008	3.49	292
7	70,411	3,429	4.87	275
8	86,200	2,676	3.10	273
9	70,734	3,506	4.96	239
10	86,862	3,212	3.70	267
11	71,529	3,828	5.35	248
12	86,781	3,025	3.49	303
1	70,649	3,405	4.82	237
2	87,218	3,042	3.49	295
3	72,663	3,669	5.05	253
合計	945,328	39,655	4.19	3,156

(3) 減免状況

口径別減免状況（年間）※		
区分 口径	件数	減免量
	件	m ³
13mm	72	3,506
20mm	459	18,866
25mm	220	19,718
30mm	14	1,539
40mm	33	9,469
50mm	20	9,972
75mm	16	5,822
100mm	8	6,303
150mm	0	0
200mm	0	0
250mm	0	0
合計	842	75,195

※集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、親メーターの口径で件数及び減免量を計上しています。

※公衆浴場及び臨時を含めて口径別で表しています。

(4) 受付状況

(単位：件)

区分 月分	一 般 ・ 公 衆 浴 場					臨 時		
	開 栓			閉 栓	名 義 変 更	開 栓	閉 栓	計
	新 設	既 設	計					
4	310	1,878	2,188	1,783	287	37	19	56
5	103	1,108	1,211	1,231	234	19	10	29
6	164	1,497	1,661	1,493	219	20	8	28
7	211	1,327	1,538	1,305	216	20	17	37
8	354	1,199	1,553	1,432	195	16	12	28
9	252	1,483	1,735	1,584	214	21	22	43
10	576	1,439	2,015	1,915	221	31	15	46
11	900	1,185	2,085	1,633	185	22	17	39
12	345	1,162	1,507	1,302	214	23	23	46
1	422	1,174	1,596	1,382	205	15	20	35
2	428	1,489	1,917	1,733	227	34	26	60
3	1,059	3,178	4,237	3,262	270	28	40	68
合 計	5,124	18,119	23,243	20,055	2,687	286	229	515

(5) 請求状況

(単位：件・%)

区分 請求月	定 期 分 請 求 状 況		
	口座振替 (率)	納付書	計
4	66,926 (80.08)	16,650	83,576
5	56,935 (82.99)	11,672	68,607
6	67,659 (80.70)	16,182	83,841
7	57,381 (83.46)	11,370	68,751
8	67,826 (80.74)	16,184	84,010
9	57,433 (83.24)	11,562	68,995
10	68,139 (80.92)	16,066	84,205
11	57,185 (83.39)	11,393	68,578
12	68,406 (80.98)	16,064	84,470
1	57,876 (83.56)	11,388	69,264
2	68,471 (80.87)	16,202	84,673
3	58,123 (83.61)	11,391	69,514
合 計 (率)	752,360 (81.91)	166,124 (18.09)	918,484 (100.00)

(6) 収納状況

(単位：件・%)

区分 収納月	収 納 状 況				
	口座振替 (率)	納 付 書			計
		金融機関	コンビニ	スマホ 決済	
4	57,963 (80.12)	3,616	10,687	77	72,343
5	67,652 (78.88)	3,134	14,677	302	85,765
6	57,014 (79.82)	3,397	10,754	260	71,425
7	68,500 (79.75)	3,479	13,502	409	85,890
8	57,496 (80.36)	3,290	10,450	312	71,548
9	68,621 (80.37)	2,873	13,324	562	85,380
10	57,666 (80.96)	3,623	9,584	353	71,226
11	69,847 (80.46)	3,167	13,150	649	86,813
12	57,407 (79.82)	4,199	9,899	416	71,921
1	69,162 (80.17)	2,907	13,462	739	86,270
2	58,160 (82.41)	2,104	9,735	576	70,575
3	69,551 (78.99)	4,503	13,129	872	88,055
合 計 (率)	759,039 (80.13)	40,292 (4.25)	142,353 (15.03)	5,527 (0.58)	947,211 (100.00)

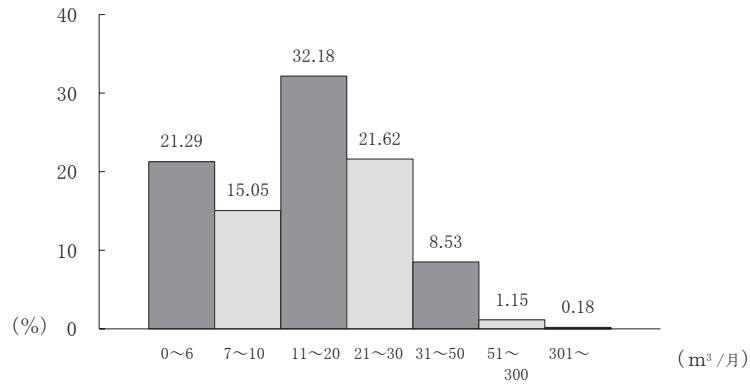
2. メーター取付、取替状況（令和2年度(2020年度)）

（単位：件）

口径 月別	13mm		20mm		25mm		30mm		40mm		50mm		75mm		100mm		150mm		200mm		250mm		計		
	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	
4月	0	197	233	352	5	440	0	4	0	14	0	8	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	1,022
5月	0	101	98	884	2	282	0	3	0	26	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1,308
6月	0	96	245	1,315	5	140	0	0	0	14	0	5	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	250	1,573
7月	0	58	771	1,301	4	120	1	6	2	9	0	5	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	778	1,502
8月	0	135	88	1,029	4	401	0	10	3	33	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	95	1,612
9月	0	8	787	1,412	1	31	3	10	1	29	3	7	0	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0	795	1,505
10月	0	2	294	1,789	5	31	1	6	7	12	0	5	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	307	1,849
11月	0	10	1,013	1,702	3	153	0	9	3	27	0	13	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1,020	1,919
12月	0	53	727	960	2	274	0	0	0	5	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	729	1,300
1月	0	53	337	1,319	8	300	2	3	0	15	0	14	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	347	1,711
2月	0	46	814	1,533	6	80	1	1	2	7	2	8	0	2	0	3	0	1	0	0	0	0	0	825	1,681
3月	0	108	444	1,237	5	382	0	1	0	24	0	9	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	449	1,768
合計	0	867	5,851	14,833	50	2,634	8	53	18	215	5	95	1	30	0	19	0	4	0	0	0	0	0	5,933	18,750

3. 区分別段階別給水状況（令和2年度(2020年度)）

（件数構成）



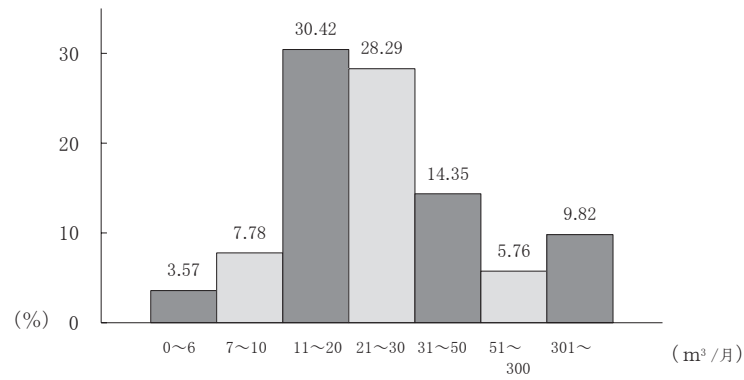
（単位：件・%）

段階 区分・口径	0~6 m³/月		7~10 m³/月		11~20 m³/月		21~30 m³/月	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
13mm	20,406	34.20	9,446	15.83	17,306	29.00	8,225	13.78
20mm	449,761	21.26	327,502	15.48	694,871	32.84	463,096	21.89
25mm	27,841	17.73	16,487	10.50	43,465	27.68	36,071	22.97
30mm	589	21.01	218	7.77	536	19.12	336	11.98
40mm	1,646	14.68	650	5.80	1,483	13.22	1,203	10.73
50mm	196	5.09	51	1.32	181	4.70	175	4.54
75mm	112	4.77	31	1.32	79	3.37	57	2.43
100mm	0	0.00	2	0.26	6	0.77	4	0.51
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	16.67
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	1,026	39.31	251	9.62	369	14.14	148	5.67
合計	501,577	21.29	354,638	15.05	758,296	32.18	509,317	21.62

段階 区分・口径	31~50 m³/月		51~300 m³/月		301 m³/月～		計
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
13mm	3,766	6.31	517	0.87	2	0.00	59,668
20mm	169,181	8.00	11,189	0.53	88	0.00	2,115,688
25mm	25,514	16.25	7,542	4.80	114	0.07	157,034
30mm	422	15.05	598	21.33	105	3.74	2,804
40mm	1,510	13.46	3,795	33.84	929	8.28	11,216
50mm	298	7.73	1,861	48.29	1,092	28.33	3,854
75mm	79	3.37	863	36.79	1,125	47.95	2,346
100mm	2	0.26	190	24.23	580	73.98	784
150mm	0	0.00	42	26.25	118	73.75	160
200mm	0	0.00	0	0.00	10	83.33	12
250mm	0	0.00	0	0.00	48	100.00	48
公衆浴場	0	0.00	16	33.33	32	66.67	48
臨時	227	8.70	541	20.73	48	1.84	2,610
合計	200,999	8.53	27,154	1.15	4,291	0.18	2,356,272

注) 集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで件数を計上しています。

(水量構成)



(単位 : m³・%)

段階 区分・口径	0~6 m³/月		7~10 m³/月		11~20 m³/月		21~30 m³/月	
	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比
13mm	43,839	5.92	75,965	10.26	251,415	33.96	196,726	26.57
20mm	1,327,211	4.24	2,928,508	9.36	11,367,800	36.32	10,322,003	32.98
25mm	68,188	2.04	135,069	4.04	657,300	19.67	887,160	26.55
30mm	1,394	0.86	1,739	1.07	7,752	4.79	8,038	4.96
40mm	3,827	0.32	5,404	0.46	21,951	1.85	30,059	2.54
50mm	469	0.04	417	0.04	2,634	0.24	4,332	0.40
75mm	147	0.01	234	0.02	1,156	0.10	1,336	0.12
100mm	0	0.00	18	0.00	97	0.01	90	0.01
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	59	0.24
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	1,786	2.15	1,614	1.94	4,188	5.04	2,896	3.48
合計	1,446,861	3.57	3,148,968	7.78	12,314,293	30.42	11,452,699	28.29

段階 区分・口径	31~50 m³/月		51~300 m³/月		301 m³/月～		計
	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比	
13mm	136,696	18.46	33,186	4.48	2,492	0.34	740,319
20mm	4,632,135	14.80	656,022	2.10	64,950	0.21	31,298,629
25mm	943,758	28.25	601,790	18.01	47,817	1.43	3,341,082
30mm	15,699	9.70	57,650	35.61	69,625	43.01	161,897
40mm	58,993	4.98	460,550	38.89	603,385	50.95	1,184,169
50mm	11,699	1.08	294,905	27.10	773,681	71.10	1,088,137
75mm	3,079	0.27	131,370	11.72	983,418	87.75	1,120,740
100mm	99	0.01	37,312	4.50	791,893	95.47	829,509
150mm	0	0.00	6,471	2.56	246,587	97.44	253,058
200mm	0	0.00	0	0.00	24,386	99.76	24,445
250mm	0	0.00	0	0.00	333,038	100.00	333,038
公衆浴場	0	0.00	4,484	21.97	15,927	78.03	20,411
臨時	7,111	8.55	47,036	56.56	18,531	22.28	83,162
合計	5,809,269	14.35	2,330,776	5.76	3,975,730	9.82	40,478,596

注) 集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで水量を計上しています。

4. 給水業務状況（令和2年度(2020年度)）

(1) 加入金収入状況

(単位:件・円(税込み))

月別	20 mm		25 mm		30 mm		40 mm		50 mm		75 mm		100 mm		150 mm 以上		口径変更		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	30	3,960,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	17,529,600	39	21,841,600
5月	16	2,816,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	24,409,000	28	27,577,000
6月	52	9,152,000	2	704,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	40,216,000	71	50,072,000
7月	21	3,520,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	45,056,000	35	48,576,000
8月	23	4,048,000	2	704,000	0	0	3	3,201,000	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3,344,000	35	11,297,000
9月	133	23,408,000	4	1,408,000	4	2,464,000	0	0	2	3,762,000	1	4,763,000	0	0	0	0	12	20,064,000	156	55,869,000
10月	51	8,976,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21,659,000	65	30,987,000
11月	92	16,192,000	2	704,000	0	0	1	1,067,000	0	0	0	0	0	0	0	0	16	70,917,000	111	88,880,000
12月	48	8,096,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	51,744,000	63	59,840,000
1月	359	46,816,000	5	1,562,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	16,357,000	371	64,735,000
2月	321	56,408,000	5	1,760,000	1	616,000	1	1,067,000	0	0	0	0	1	9,394,000	0	0	10	8,547,000	339	77,792,000
3月	48	8,360,000	1	352,000	1	616,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	28,424,000	63	37,752,000
合計	1,194	191,752,000	24	8,250,000	6	3,696,000	5	5,335,000	2	3,762,000	1	4,763,000	1	9,394,000	0	0	143	348,266,600	1,376	575,218,600

平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)	
件	円	件	円	件	円	件	円	件	円
637	262,785,600	1,023	364,359,600	1,094	490,762,800	935	404,364,600	1,376	575,218,600

(2)各種手数料収入状況

(単位：件・円)

種別 月別	設計審査		しゅん工検査		指定給水装置工事 事業者指定		指定給水装置工事 事業者証交付		指定給水装置工事 事業者更新		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	94	469,700	94	743,100	1	10,000	0	0	0	0	189	1,222,800
5月	113	531,000	113	840,000	1	10,000	0	0	0	0	227	1,381,000
6月	119	1,514,500	119	2,401,500	5	50,000	0	0	0	0	243	3,966,000
7月	118	1,088,000	118	1,712,700	2	20,000	1	2,000	22	132,000	261	2,954,700
8月	93	404,500	93	629,100	2	20,000	0	0	17	102,000	205	1,155,600
9月	98	1,049,900	98	1,657,800	5	50,000	0	0	24	144,000	225	2,901,700
10月	141	2,532,700	141	4,015,200	2	20,000	1	2,000	4	24,000	289	6,593,900
11月	116	716,900	116	1,127,700	3	30,000	1	2,000	0	0	236	1,876,600
12月	101	1,049,300	101	1,655,400	4	40,000	0	0	0	0	206	2,744,700
1月	84	880,200	84	1,398,000	1	10,000	2	4,000	0	0	171	2,292,200
2月	126	1,140,300	126	1,806,000	3	30,000	0	0	0	0	255	2,976,300
3月	157	712,300	157	1,126,200	4	40,000	2	4,000	0	0	320	1,882,500
合計	1,360	12,089,300	1,360	19,112,700	33	330,000	7	14,000	67	402,000	2,827	31,948,000

(3)給水工事施工状況

(単位：件)

月別 工種	給 水 工 事				
	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
4月	46	0	515	4	565
5月	29	0	217	2	248
6月	42	0	576	7	625
7月	304	0	563	1	868
8月	23	0	375	0	398
9月	29	0	968	0	997
10月	39	0	490	3	532
11月	22	0	492	1	515
12月	26	0	1,354	0	1,380
1月	38	0	726	3	767
2月	27	0	1,150	2	1,179
3月	39	0	737	2	778
合 計	664	0	8,163	25	8,852

(単位：件)

年度 工種	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
平成28年度 (2016年度)	546	0	5,366	457	6,369
平成29年度 (2017年度)	376	3	5,232	377	5,988
平成30年度 (2018年度)	396	3	5,643	20	6,062
令和元年度 (2019年度)	312	2	5,936	20	6,270
令和2年度 (2020年度)	664	0	8,163	25	8,852

(4) 配給水装置修繕状況

(単位:件)

内容	配・給水管別	管種 附属施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
漏水修繕	配水管	鑄鉄管	0	1	2	0	5	1	4	1	10	3	0	0	27	
		ビニール管	2	1	1	2	0	1	1	1	1	2	2	1	1	15
		ポリエチレン管	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		鋼管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		鉛管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		止水栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		消火栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		仕切弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		空気弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		分水栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	2	2	3	2	5	2	5	2	5	3	12	5	1	1	43
	給水管	鑄鉄管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ビニール管	13	7	12	5	14	6	9	15	15	10	9	12	20	132
		ポリエチレン管	10	14	24	16	35	30	22	22	16	18	14	16	14	229
		鋼管	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
		鉛管	9	6	5	3	8	5	6	6	7	4	2	7	2	64
		止水栓	5	1	0	1	0	2	4	4	2	6	9	1	12	43
		消火栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		仕切弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		空気弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
分水栓		0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4
計	39	31	44	26	60	43	44	44	41	41	35	35	39	55	498	
漏水外維持管理修繕	48	36	34	49	43	52	59	59	35	33	94	94	45	41	569	
合計	89	69	81	77	108	97	108	108	108	79	86	134	85	97	1,110	

※水道管の漏水以外の維持管理(止水栓不良に伴う部品取替、消火栓BOXなどの調整等)を示します。

5. 漏水防止対策状況(令和2年度(2020年度))

(1)漏水防止作業年度別内訳表

項目	年度	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)
調査地区		全 市 域	全 市 域	全 市 域	全 市 域	全 市 域
調査延長		665. 914 km	657. 734 km	656. 411 km	659. 713 km	659. 483 km
調査件数		93,190 件	92,961 件	93,504 件	93,583 件	93,368 件
漏水発見件数		215 件	211 件	171 件	238 件	173 件
漏水修理件数		210 件	229 件	133 件	233 件	165 件
漏水推定水量		28. 260 m ³ /h	21. 120 m ³ /h	17. 280 m ³ /h	25. 840 m ³ /h	17. 170 m ³ /h

(2)漏水調査状況

調査地域	調査延長 (km)	調査件数 (件)	発見件数 (件)	推定漏水量 (m ³ /h)	漏水発見箇所内訳							
					配水管	仕切弁	消火栓	分水栓	給水管	止水栓	量水器	宅地内
JR以南	86.100	16,170	24	1.070	0	0	0	0	1	2	3	18
片山・岸部	110.658	19,615	36	3.930	0	0	0	0	7	0	4	25
豊津・江坂・南吹田	122.818	18,110	39	3.200	1	0	0	0	9	2	3	24
千里山・佐井寺	116.342	15,357	37	4.270	1	0	0	0	15	1	3	17
山田・千里丘	90.960	13,114	27	3.670	0	0	0	0	10	1	2	14
千里NT・万博	132.605	11,002	10	1.030	2	0	0	0	2	0	0	6
合 計	659,483	93,368	173	17.170	4	0	0	0	44	6	15	104

(単位:件)

(3)漏水調査による修理件数及び漏水量分析表

※ 上段は件数(件)、下段は水量(m³/h)

場所別	管路別	計		鑄鉄管	ビニール管	ポリエチレン管	銅管	鉛管	止水栓	消火栓	仕切弁	空気弁	分水栓	量水器
		件数	水量											
公道下 53 件 11.580 m ³ /h	配水管	3	0.660	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0.660	0.600	0.060	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
宅地内 112 件 4.720 m ³ /h	給水管	50	10.920	0	18	21	0	4	5	0	0	0	1	1
			10.920	0.000	1.800	8.690	0.000	0.220	0.100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.100
合計	給水管	112	16.300	0	36	28	0	14	21	0	0	0	0	13
			4.720	0.000	0.990	2.110	0.000	0.990	0.370	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	修理件数	165		2	55	49	0	18	26	0	0	0	1	14
	漏水防止水量	16.300		0.600	2.850	10.800	0.000	1.210	0.470	0.000	0.000	0.000	0.100	0.270

(4)公道下・宅地内別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
公道下	53	32.1	11.580	71.0
宅地内	112	67.9	4.720	29.0
合計	165	100.0	16.300	100.0

(5)配・給水管別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
配水管	3	1.8	0.660	4.0
給水管	162	98.2	15.640	96.0
合計	165	100.0	16.300	100.0

6. 配水量分析状況（令和2年度(2020年度)）

(1) 配水量年度別内訳表

区分	年度		平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)	
	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)	水量 (m ³)	構成比 (%)
総配水量	41,763,521	100.0	41,663,190	100.0	41,758,437	100.0	41,411,787	100.0	42,137,465	100.0		
有効水量(有効率)	40,865,089	97.8	40,847,209	98.0	40,903,042	98.0	40,644,121	98.1	41,323,973	98.1		
有効有収水量(有収率)	40,032,542	95.9	40,012,946	96.0	40,039,374	95.9	39,819,816	96.2	40,478,596	96.1		
有効無収水量	832,547	1.9	834,263	2.0	863,668	2.1	824,305	2.0	845,377	2.0		
無効無収水量(損失率)	898,432	2.2	815,981	2.0	855,395	2.0	767,666	1.9	813,492	1.9		

① 有効無収水量内訳

区分	年度		平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)	
	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)
新管、濁水による洗管水量	17,591	0.0	17,150	0.0	47,064	0.1	10,886	0.0	14,569	0.0		
公用水水量	731	0.0	491	0.0	790	0.0	767	0.0	798	0.0		
消火用水量	1,147	0.0	2,169	0.0	1,627	0.0	1,465	0.0	1,767	0.0		
給水モニター用水量	12,426	0.0	14,196	0.0	13,400	0.0	14,789	0.0	18,671	0.0		
メーター不感水量	800,652	1.9	800,257	1.9	800,787	1.9	796,398	1.9	809,572	1.9		
合計	832,547	1.9	834,263	2.0	863,668	2.1	824,305	2.0	845,377	2.0		

② 無効無収水量内訳

区分	年度		平成28年度(2016年度)		平成29年度(2017年度)		平成30年度(2018年度)		令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)	
	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)	水量	構成比 (%)
減免水量	71,264	0.2	64,902	0.2	117,771	0.3	52,344	0.1	75,195	0.2		
不明水量	827,168	2.0	751,079	1.8	737,624	1.8	715,322	1.7	738,297	1.8		
合計	898,432	2.2	815,981	2.0	855,395	2.0	767,666	1.9	813,492	1.9		

(2)配水量分析表

総配水量 42,137,465 m ³ (100.0 %)	有効水量 41,323,973 m ³ (98.1 %)	有収水量 40,478,596 m ³ (96.1 %)	料金徴収基礎水量 40,478,596 m ³ (96.1 %)
		無収水量 845,377 m ³ (2.0 %)	新管、濁水洗管水量 14,569 m ³ (0.0 %)
無効無収水量 813,492 m ³ (1.9 %)	無効無収水量 813,492 m ³ (1.9 %)	公用水量 798 m ³ (0.0 %)	公用水量 798 m ³ (0.0 %)
		消火用水量 1,767 m ³ (0.0 %)	消火用水量 1,767 m ³ (0.0 %)
		給水モニター用水量 18,671 m ³ (0.0 %)	給水モニター用水量 18,671 m ³ (0.0 %)
		メーター不感水量 809,572 m ³ (1.9 %)	メーター不感水量 809,572 m ³ (1.9 %)
		減免水量 75,195 m ³ (0.2 %)	減免水量 75,195 m ³ (0.2 %)
不明水量 738,297 m ³ (1.8 %)	不明水量 738,297 m ³ (1.8 %)	不明水量 738,297 m ³ (1.8 %)	不明水量 738,297 m ³ (1.8 %)