

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表：2022年4月30日

事業所名 杉の子学園

保護者等数(児童数)67(69) 回収数 54

割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	6%	2%	0%	園庭や各部屋は十分広いかと思いますが、室内ブランコを使用するには、教室は少し狭く危険な面もあるのではと思います。●園庭は少しせまいかな。でも、その散歩などの屋外活動がよくあるので十分かな。●スペースは限られているので仕方がないかと思います。	限りあるスペースですが環境構成を工夫しながら療育しています。危険がないよう職員の付き方に気を付けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	87%	4%	6%	4%	配置数は適切だと思うが専門性はどちらともいえない。●専門職の数は足りていません。子どもにとって保育士の数は恵まれているとは思いますが、先生方の負担は大きいと感じます。●もう少し増やしてほしい(配置数)	それぞれ研修に行き、学ぶようになっています。センターの専門職と連携し、会議で療育内容を確認しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	94%	0%	0%	6%	今年度は一度もお部屋に入れなかったのを見たことがないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%	2%	0%	4%	時間をかけて丁寧に掃除してくださっていると感じます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%	0%	2%	0%	とても細かく、こどものことをよく見て作成してくださっています。	令和3年度より保護者のニーズも入った様式に整えました。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	76%	7%	4%	13%	あくまで本人の支援の計画だと思います。	療育会議等で目標の検討・評価を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	87%	9%	0%	4%	今年度は参観も少なく支援が行われているかわかりませんでした。●目標なのですべては不可能です。	懇談で伝えるようにしています。わかりやすく伝えていけるよう気をつけていきます。保育参加ができない状況の時は写真やビデオなど考えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	87%	7%	2%	4%	季節に沿ったプログラムも多くとても楽しそうです。●柔軟に実施することは公立では難しいと思います。●一年間の利用なのでわからない。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11%	15%	56%	17%	コロナのため交流自体がとれないので分からない。2●コロナ禍では厳しいかと思いますが、どんどん孤立しているように感じます。●コロナ禍なのではないかと思いますが8●コロナが落ち着いた時に交流があるといいと思います。3●コロナの影響もあると思いますが次年度は交流する機会があればと思います。●コロナなので仕方がないとは思いますがまだ一度も経験していません●コロナ禍の為交流ができなかったのが残念です3●同年代の定型児童との交流が全く無い様に思えますのでインクルーシブ教育までは全く求めませんがもう少しあったら良い刺激になるかと思えます。	令和3年度は感染症対策でできませんでしたが、令和4年度はできる状況になった場合すぐできるような計画を立てていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83%	13%	0%	4%			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	83%	4%	0%	13%			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	48%	20%	9%	22%	学習会等興味があっても参加が難しいことも多く、HPなどを活用して内容の配信があったらうれしい。●保護者に対して具体的な指導がなかったと思う。	個人懇談、学習会に加えてペアレントプログラムを行っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	89%	9%	2%	0%	よく気づいていただけており、細かいことにも気づいてくださいます。●ほとんど連絡帳でのやり取りなので園での子どもの様子がわかりにくい。●先生と保護者が話す機会が少ないと思う。●課題についてもう少しアドバイスや意見がほしいです。●連絡ノートで丁寧に報告いただき家庭からも可能な限り伝えていきます。	バスでの子供だけの登園になるので保護者と直接会えるのは限られていますが、園に来られた時やすぐのお知らせがあるときは電話で連携をとるようにしています。また、日々の連絡帳のやり取りやクラス懇談会、年3回の個人懇談で子供の共通理解に努めています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	0%	困ったとき、疑問を感じた時、いつもすぐに対応して頂けるので助かっています。●コロナで大変な中でも、先生、ナースの先生によく相談に乗ってもらい、アドバイスも沢山いただきました。●先生と保護者が話す機会が少ないと思う。●コロナで仕方がないですがお話しする機会がもう少しあればと思います。●こちらから発信すれば可能な範囲で答えていただいています。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	48%	35%	7%	9%	コロナのため、よくわからない点もある。2●園と保護者会の立ち位置、役割、連携の仕方が曖昧な為、双方で話し合いの場が必要ではないかを感じる。●コロナ禍なので(どちらともいえない)●今年度は集まる機会が少なく、交流が難しくなりました。●コロナ禍で難しく、状況が落ち着いて開催されるといいと思います。●コロナ禍なので保護者同士集まる機会も少なく感じました。	保護者会活動を支える立場として、相談や援助をしています。昨年度は感染症対策で活動の仕方に協力をしていただきました。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	2%	4%	2%	園というより市の対応や体制が全く変わらない。園はできる事は対応してくれようががんばってくれている。●困ったとき、疑問を感じた時、いつもすぐに対応して頂けるので助かっています。●コロナで仕方ないと思っています。●こちらから発信すれば可能な範囲で答えていただいています。	センター内、児童部とも連携しながら進めています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%	6%	0%	2%	連絡ノートで密にいただいています。		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	70%	13%	6%	11%	ホームページの活用×開放やおたよりは工夫していただいています。●クラス便りなどで活動の様子や行事予定などは連絡はあったが会報などあったかどうかわかりません。	園日より・クラスだよりで発信しています。ホームページは誰もがみれるものなので内容の検討が必要ですが活用を検討していきます。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	98%	0%	0%	2%			
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	7%	6%	19%	されているとは思いますがわかりません。	策定はしているので保護者に伝えるようにしていきます。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	48%	6%	6%	39%		火災訓練は毎月しています。それと共に地震、不審者の訓練も随時行っています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	9%	0%	0%	先生方のおかげで我が子に笑顔が増えました。いつもありがとうございます。●毎日笑顔で行って帰ってきてくれるのでとても助かっています。●朝が苦手で泣きながら行ったりはしますが、行ったら行ったで楽しんでると思います。●いつも楽しそうにバスからおりてきます。●子どもにとって大切な居場所です。	
	23	事業所の支援に満足している	94%	4%	2%	0%	OTが年3回は少なすぎる。ST同様6回にするべき。●杉の子に通所できて本当によかったです。●誠実で丁寧な支援に救われています。	訓練が活かせるような療育を考えています。年間の訓練について訓練職とも話していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。