

【令和2年度】指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート

施設名	吹田市立高齢者いきいの家	所管部室課名	高齢福祉室
所在地	吹田市岸部中1-24-11	設置年月日	昭和63年1月22日

1 施設の概要

(1)設置目的	高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を提供し、高齢者の相互交流と社会参加を促進するとともに、高齢者の自立支援を図り、もって高齢者の福祉の増進を図ること。		
(2)規模、開館日等	【設備等】 部屋：和室、洋室、多目的ホール 設備：カラオケ機器、マッサージ機、囲碁・将棋、運動機器等	【開館日等】 開館日：月～土曜日午前9時～午後5時30分 休館日：日曜日、祝・休日、12月29日～1月3日	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ					
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	1 高齢者の健康増進、教養向上等のための場の提供、講座の実施。 2 高齢者の交流、社会参加の促進、高齢者の福祉増進に関する事業の実施。 3 施設の使用申請・許可。 4 施設の備品、設備等の管理。					
(5)指定管理者の収支			令和元年度		令和2年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収入	委託料 (円)	0	0	16,186,000	15,567,445
		自主事業 (円)	0	0	1,505,000	39,070
		合計 (円)	0	0	17,691,000	15,606,515
	支出	管理経費 (円)	20,427,150	18,730,752	16,186,000	15,567,445
		自主事業 (円)	0	0	1,505,000	39,070
合計 (円)		20,427,150	18,730,752	17,691,000	15,606,515	
収支差額 (円)		0	0	0	0	

※令和2年度より当該法人が指定管理を実施。そのため、令和元年度の数値について、計画は当該事業における市予算額、実施結果は決算額を記載している。

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和元年度(※1)		令和2年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用者数 (人)		8,469	9,600	4,262
2	開所日数 (日)	289	264	293	162(※2)
3	1日平均利用者数 (人)		32	33	26
4	主催講座 開催回数 (回)		90	48	30
5	共催事業 開催回数 (回)		40	19	1
6	自主事業 開催回数 (回)		0	23	9

※1 令和2年度より当該法人が指定管理を実施。令和元年度の数値については、市直営時の数値を記載している。

※2 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、約6か月休館した。

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケート、利用者との日頃の会話、目安箱、利用者との懇談会で把握している。
(2)把握結果	「『いこいの家』は名の通り私の憩いの時間です」と好評いただく一方で、「目安箱を作ってほしい」といった、サービス向上に関する声を頂いている。
(3)結果を受けての対応状況	目安箱の設置、開催してほしい講座等、利用者の要望に対し、可能な限り迅速に対応している。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	設置条例・施行規則等を遵守し、使用許可を行っている。
(2)施設の効用の発揮	日頃の会話等を通してニーズを把握しており、講座内容等に反映している。また、広報紙で季節感溢れる情報や新型コロナウイルス感染症対策、健康増進等に関する情報を発信している。 その結果、広報紙を楽しみにする声や、講座で初めての経験ができた、毎日楽しく利用している、といった声が上がっており、施設の利用をきっかけに高齢者の教養向上、生きがいづくり等に繋がっている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	事業担当者を常時2～3名ほど配置し、利用者に対し綿密に対応できている。
(4)施設の管理経費の縮減	電気料金の見直しにより、経費削減を図っている。
(5)その他	スタッフの利用者への接遇マナーが親切・丁寧である。また、利用者のさまざまな要望に対し真摯に耳を傾け、柔軟かつ適切に対応している。 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館時には、利用者の孤独感が増すことを防ぐため、困りごとの相談を受け付けたり、積極的に広報紙を発行したりと、常に利用者寄り添ったサービスを提供していた。
(6)総合評価	協定書等をおおむね遵守し、施設の管理運営を行っていた。また、施設休館時にも、広報紙による情報発信、困りごとの相談を受ける等、利用者寄り添ったサービスを常に提供できていた。 引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、さらなるサービスの向上に努められたい。