

(5) 総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和元年度)

施設名	吹田市立千里丘市民センター	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市千里丘上14-37	設置年月日	平成8年4月10日

1 施設の概要

(1)設置目的	市民の集会等の用に供し、市民相互の交流並びに市民の文化及び福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 多目的ホール 2室 会議室 2室 音楽室 1室 和室 2室 料理実習室 1室 創作室 1室	【開館日等】 休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日 開館時間:午前9時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	大阪ガスビジネスクリエイト株式会社					
(2)指定期間	平成27年(2015年)4月1日 ~ 令和2年(2020年)3月31日 (5年間)					
(3)選定方法	公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者の収支		平成30年度		令和元年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	委託料又は利用料金 (円)	36,737,000	36,737,000	37,080,000	37,080,000
		自主事業収入 (円)	1,944,000	2,517,735	1,970,000	1,970,123
		その他 (円)				
	支出	管理経費 (円)	36,737,000	36,737,000	37,080,000	37,080,000
		自主事業 (円)	1,944,000	1,797,038	1,970,000	1,088,225
その他 (円)						
収支差額 (円)						

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		平成30年度		令和元年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率)	—	5,357件(64.9%)	—	4,955件(64.5%)
2	利用人数	—	108,038人	—	97,854人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあつた。 ・スタッフの対応を統一してほしい。 ・ホームページから予約できるようにしてほしい。
(3)結果を受けての対応状況	施設スタッフ総力をあげて、きめ細やかな市民対応を心掛けている。インターネットに代わる予約方法として電話予約を受け付けるなど、利用者にとって使いやすい施設になるよう努めている。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。 3. 個人情報の保護は、吹田市個人情報保護条例を踏まえたものになっていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	幅広い市民の交流の場となる管理運営方針のもと、安定的な運営をするために必要な人員及び資格者を配置しており、職員に対する研修(専門研修や接遇研修等)も適切に実施されていた。適正な施設運営のためマニュアルの整備、各種業務基準を制定し業務の平準化を図っている。
(4)施設の管理経費の縮減	光熱水費や事務経費の節減に積極的に取り組んでいた。
(5)その他	指定管理者の自主事業として4館合同のイベント、ロビーを活用した季節ごとのロビーイベントを実施し。また独自ホームページによる広報活動を行い、ホームページでは空室情報を公開し利用促進を行っている。地域コミュニティの観点から、防災イベントの実施や意識啓発事業を行っている。
(6)総合評価	運営体制、運営内容は適正である。運営内容では、経費縮減や環境配慮の取組みにおいて、ロビー照明の消灯や事務所電灯の間引きの実施、SMAP1に基づく空調の温度設定の徹底、一部の蛍光灯のLED化、節水のため女子トイレへの擬音装置の設置を実施している。施設利用者は増加し、アンケート結果からも利用者満足度は高くなっている。経理面についても適切に処理され、帳簿関係も費目ごとに分類され、管理が徹底されている。サービス向上面においても、空室情報のホームページでの公開やサークル情報コーナーの充実を実施することで、利用者の獲得へと繋げている。