

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和元年度)

施設名	吹田市竹見台市民ホール	所管部室課名	市民部市民自治推進室
所在地	吹田市竹見台3-5-3	設置年月日	昭和51年8月

1 施設の概要

(1)設置目的	地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	【規模】 会議室 2室	【開館日等】 休館日:月曜日、祝日の翌日(月曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日 開館時間:午前10時から午後10時	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	竹見台市民ホール運営委員会					
(2)指定期間	平成30年(2019年)4月1日 ~ 令和3年(2022年)3月31日 (3年間)					
(3)選定方法	非公募					
(4)指定管理者が行う業務内容	施設の管理運営業務					
(5)指定管理者の収支		平成30年度		令和元年度		
		計画	実施結果	計画	実施結果	
	収入	委託料又は利用料金 (円)	1,941,238	1,885,087	2,014,436	1,982,662
		自主事業収入 (円)				
		その他 (円)				
	支出	管理経費 (円)	1,941,238	1,885,087	2,014,436	1,982,662
		自主事業 (円)				
その他 (円)						
	収支差額 (円)					

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		平成30年度		令和元年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	利用件数(利用率) (件)	—	1,248件(35.9%)	—	1,175件(37.1%)
2	利用人数 (人)	—	10,795人	—	9,781人
3					
4					
5					
6					
7					
8					

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	利用者アンケートの実施
(2)把握結果	主な意見として、次のものがあつた。 ・男性用トイレに洋式が欲しい。・職員の対応が丁寧である。
(3)結果を受けての対応状況	設備については、軽微な補修等を行い、必要に応じて市へ報告するなどの対応を行っている。

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。
(2)施設の効用の発揮	設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。
(4)施設の管理経費の縮減	光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいた。
(5)その他	
(6)総合評価	運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。