

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和元年度)

|     |                 |        |            |
|-----|-----------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市藤白台市民ホール     | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市藤白台2-9-1-114 | 設置年月日  | 昭和51年7月    |

1 施設の概要

|            |                                |  |  |
|------------|--------------------------------|--|--|
| (1)設置目的    | 地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。 |  |  |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】<br>会議室 3室<br>和室 1室        | 【開館日等】<br>休館日:木曜日、祝日の翌日(木曜日にあたる<br>ときは、その翌日)、12月29日から1月3日<br>開館時間:午前10時から午後10時 |  |

2 指定管理者の概要

|                 |   |               |           |           |           |           |
|-----------------|---|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (1)指定管理者        | 藤白台市民ホール運営委員会                             |               |           |           |           |           |
| (2)指定期間         | 平成30年(2019年)4月1日 ~ 令和3年(2022年)3月31日 (3年間) |               |           |           |           |           |
| (3)選定方法         | 非公募                                       |               |           |           |           |           |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務                                 |               |           |           |           |           |
| (5)指定管理者の収支     |   | 平成30年度        |           | 令和元年度     |           |           |
|                 |   | 計画            | 実施結果      | 計画        | 実施結果      |           |
|                 | 収入  | 委託料又は利用料金 (円) | 1,941,238 | 1,908,777 | 2,014,436 | 2,001,156 |
|                 |   | 自主事業収入 (円)    |           |           |           |           |
|                 |   | その他 (円)       |           |           |           |           |
|                 | 支出  | 管理経費 (円)      | 1,941,238 | 1,908,777 | 2,014,436 | 2,001,156 |
|                 |   | 自主事業 (円)      |           |           |           |           |
|                 | その他 (円)                                   |               |           |           |           |           |
|                 | 収支差額 (円)                                  |               |           |           |           |           |

3 施設の利用状況

| 利用状況を示す指標 |               | 平成30年度 |               | 令和元年度 |               |
|-----------|---------------|--------|---------------|-------|---------------|
|           |               | 計画     | 実施結果          | 計画    | 実施結果          |
| 1         | 利用件数(利用率) (件) | —      | 1,631件(31.5%) | —     | 1,516件(32.4%) |
| 2         | 利用人数 (人)      | —      | 22,529人       | —     | 21,457人       |
| 3         |               |        |               |       |               |
| 4         |               |        |               |       |               |
| 5         |               |        |               |       |               |
| 6         |               |        |               |       |               |
| 7         |               |        |               |       |               |
| 8         |               |        |               |       |               |

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

|                |  |
|----------------|--|
| (1)把握方法        | 利用者アンケートの実施  |
| (2)把握結果        | 主な意見として、次のものがあつた。<br>・第3会議室の机が古くなつているので、少しづつでも買い替えてもらいたい。                  |
| (3)結果を受けての対応状況 | 古くなつている物品については、軽微な補修等を行い、必要に応じて市へ報告するなどの対応を行っている。利用者にとって使いやすい施設になるよう努めていく。 |

#### 5 管理運営状況に対する評価

| 項目                            | 評価   |
|-------------------------------|--|
| (1)市民の平等な利用の確保                | 1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。<br>2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。               |
| (2)施設の効用の発揮                   | 設置目的に合致した事業計画に沿つた運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなつている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。 |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | 安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。                                      |
| (4)施設の管理経費の縮減                 | 光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいた。  |
| (5)その他                        |  |
| (6)総合評価                       | 運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。              |