

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和元年度)

| | | | |
|-----|-------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市桃山台市民ホール | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市桃山台2-5-5 | 設置年月日 | 昭和51年4月 |

1 施設の概要

| | | | |
|------------|--------------------------------|--|--|
| (1)設置目的 | 地域住民の集会等の用に供し、市民の文化、福祉等の向上を図る。 | | |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】 会議室 6室 | 【開館日等】 休館日:月曜日、祝日の翌日(月曜日にあたるときは、その翌日)、12月29日から1月3日 開館時間:午前10時から午後10時 | |

2 指定管理者の概要

| | | | | | | |
|-----------------|---|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (1)指定管理者 | 桃山台市民ホール運営委員会 | | | | | |
| (2)指定期間 | 平成30年(2019年)4月1日 ~ 令和3年(2022年)3月31日 (3年間) | | | | | |
| (3)選定方法 | 非公募 | | | | | |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務 | | | | | |
| (5)指定管理者の収支 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | |
| | | 計画 | 実施結果 | 計画 | 実施結果 | |
| | 収入 | 委託料又は利用料金 (円) | 1,941,238 | 1,890,971 | 2,014,436 | 2,002,975 |
| | | 自主事業収入 (円) | | | | |
| | | その他 (円) | | | | |
| | 支出 | 管理経費 (円) | 1,941,238 | 1,890,971 | 2,014,436 | 2,002,975 |
| | | 自主事業 (円) | | | | |
| | その他 (円) | | | | | |
| | 収支差額 (円) | | | | | |

3 施設の利用状況

| 利用状況を示す指標 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | |
|-----------|---------------|--------|---------------|-------|---------------|
| | | 計画 | 実施結果 | 計画 | 実施結果 |
| 1 | 利用件数(利用率) (件) | — | 2,188件(35.8%) | — | 1,927件(34.6%) |
| 2 | 利用人数 (人) | — | 32,949人 | — | 30,888人 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |

4 利用者ニーズの把握の状況

| | |
|----------------|---|
| (1)把握方法 | 利用者アンケートの実施 |
| (2)把握結果 | 主な意見として、次のものがあつた。 ・揺れない机で、同一種の机に統一してほしい。 ・テーブル、椅子が欠損している。 |
| (3)結果を受けての対応状況 | 物品の破損等については、軽微な補修等を行い、必要に応じて市へ報告するなどの対応を行っている。 |

5 管理運営状況に対する評価

| 項目 | 評価 |
|-------------------------------|--|
| (1)市民の平等な利用の確保 | 1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。 |
| (2)施設の効用の発揮 | 設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。 |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | 安定的な運営をするために必要な人員を配置しており、職員に対する研修も適切に実施されていた。 |
| (4)施設の管理経費の縮減 | 光熱水費や事務経費の節減に取り組んでいた。 |
| (5)その他 | |
| (6)総合評価 | 運営体制、運営内容に関しては概ね適正かつ誠実に実施されている。また、アンケート結果からも利用者満足度は高く、管理運営は順調であると言える。 |