

(5)総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和元年度)

| | | | |
|-----|------------------|--------|------------|
| 施設名 | 吹田市立山田ふれあい文化センター | 所管部室課名 | 市民部市民自治推進室 |
| 所在地 | 吹田市山田東1-28-9 | 設置年月日 | 平成5年5月23日 |

1 施設の概要

| | | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
| (1)設置目的 | 市民の集会、文化活動等の用に供し、市民相互の交流・ふれあい、市民の文化の振興及び市民の福祉の向上を図る。 | | |
| (2)規模、開館日等 | 【規模】 多目的ホール 2室 会議室 2室 音楽室 1室 和室 2室 料理実習室 1室 創作室 1室 | 【開館日等】 休館日:12月29日から1月3日、施設の点検日 開館時間:午前9時から午後10時 | |

2 指定管理者の概要

| | | | | | | |
|-----------------|-------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| (1)指定管理者 | 大阪ガスビジネスクリエイト株式会社 | | | | | |
| (2)指定期間 | 平成27年(2015年)4月1日 ~ 令和2年(2020年)3月31日 (5年間) | | | | | |
| (3)選定方法 | 公募 | | | | | |
| (4)指定管理者が行う業務内容 | 施設の管理運営業務 | | | | | |
| (5)指定管理者の収支 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | |
| | | 計画 | 実施結果 | 計画 | 実施結果 | |
| | 収入 | 委託料又は利用料金 (円) | 50,369,000 | 50,369,000 | 50,839,000 | 50,839,000 |
| | | 自主事業収入 (円) | 3,240,000 | 3,445,952 | 3,265,000 | 3,841,952 |
| | | その他 (円) | | | | |
| | 支出 | 管理経費 (円) | 50,369,000 | 50,369,000 | 50,839,000 | 50,839,000 |
| | | 自主事業 (円) | 3,240,000 | 2,712,147 | 3,265,000 | 3,194,524 |
| その他 (円) | | | | | | |
| 収支差額 (円) | | | | | | |

3 施設の利用状況

| | | | | | |
|-----------|-----------|--------|---------------|-------|---------------|
| 利用状況を示す指標 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | |
| | | 計画 | 実施結果 | 計画 | 実施結果 |
| 1 | 利用件数(利用率) | — | 4,517件(59.5%) | — | 4,489件(66.8%) |
| 2 | 利用人数 | — | 70,791人 | — | 69,528人 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |

4 利用者ニーズの把握の状況

| | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)把握方法 | 利用者アンケートの実施 |
| (2)把握結果 | 主な意見として、次のものがあった。 ・インターネット予約ができるようにしてほしい。・インターネットで空室の最新情報が見たい。 ・トイレを洋式にしてほしい。 |
| (3)結果を受けての対応状況 | インターネットに代わる予約方法として電話予約を受け付けるなど、利用者にとって使いやすい施設になるよう努めている。 |

5 管理運営状況に対する評価

| 項目 | 評価 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)市民の平等な利用の確保 | 1. 管理運営の方針は、事業計画書に記載されている事項を遵守されていた。 2. 平等利用の確保は、利用者の公平性が確保されていた。 3. 個人情報の保護は、吹田市個人情報保護条例を踏まえたものになっていた。 |
| (2)施設の効用の発揮 | 設置目的に合致した事業計画に沿った運営を行いながら、サービス向上に努めており、利用者の満足度も高くなっている。消防訓練等も実施されており、安全対策も徹底されていた。 |
| (3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力 | 幅広い市民の交流の場となる管理運営方針のもと、安定的な運営をするために必要な人員及び資格者を配置しており、職員に対する研修(専門研修や接遇研修等)も適切に実施されていた。適正な施設運営のためマニュアルの整備、各種業務基準を制定し業務の平準化を図っている。 |
| (4)施設の管理経費の縮減 | 光熱水費や事務経費の節減に積極的に取り組んでいた。 |
| (5)その他 | 指定管理者の自主事業として4館合同のイベント、ロビーを活用した季節ごとのロビーイベントを実施。また独自ホームページによる広報活動を行い、ホームページでは空室情報を公開し利用促進を行っている。地域コミュニティの観点から、防災イベントの実施や意識啓発事業を行っている。 |

| | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6)総合評価 | 運営体制、運営内容は適正である。運営内容では、経費縮減や環境配慮の取組みにおいて、ロビー照明の消灯や事務所電灯の間引きの実施、SMAPに基づく空調の温度設定の徹底、一部の蛍光灯のLED化、節水のため女子トイレへの擬音装置の設置を実施している。施設利用者は増加し、アンケート結果からも利用者満足度は高くなっている。経理面についても適切に処理され、帳簿関係も費目ごとに分類され、管理が徹底されている。サービス向上面においても、空室情報のホームページでの公開やサークル情報コーナーの充実を実施することで、利用者の獲得へと繋げている。 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|