

指定管理者制度導入後の体育施設の利用者の声 No.1

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					体育施設の利用者の声
		平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	
市民プール		95	59	74	81(51)	150	(1) トイレの増設(和式・洋式)を希望。 (2) プール通路の暖房設置を希望。 (3) トレーニング室のマットを新調してほしい。 (4) 教室の時の冷暖房を30分前に付けてほしい。 (5) 教室受講時に他の利用者の声が気になる。
ス ポ ー ツ グ ラ ウ ン ド	中の島	196(16)	460(13)	302(10)	320(5)	368	(1) 窓口の方の対応の良さに感心しています。 (2) 予約が取りにくい。
	桃山台						(1) オムニコートにしてほしい。 (2) パーキングがほしい。有料でも良い。
	山田						(1) 値段が安すぎます、少し値上げして下さい。利用者マナー向上。 (2) テニスコートを増やしてほしい。
	南正雀						(1) ナイター照明が少し暗い。 (2) 駐車を有料化してほしい。1人1台はひどい。
	高野台						(1) (無人管理のため、アンケート用紙回収出来ず。口頭回答も無し。)
武道館		208	149	130	121	101	(1) 対応が丁寧で気持ちよく利用しています。(同意見多数) (2) いつも綺麗で掃除が行き届いている。(同意見多数) (3) 駐車場の幅が狭い。 (4) トイレをウォシュレットにしてほしい。 (5) 夏は暑く、冬はとても寒い。 (6) ヨガをするのに、冬場の暖房がよく効いて快適になりました。 (7) 以前は節電のため廊下が暗かったり、夏の暑さがひどかったですが、今は改善されて快適です。

指定管理者制度導入後の体育施設の利用者の声 No.2

(単位:件)

		利用者の声(アンケート)の件数 ()は口頭での聞き取り件数					体育施設の利用者の声
		平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	
総合運動場		238	99	276	190	195	(1) 最初にトレーニング室を利用するときに講習会があったが、より内容を深めた講習会も企画してほしい。 (2) トラックをオールウェザーにしてほしい。 (3) トレーニング機器を充実してほしい。 (4) 高齢者でも参加できるレッスン講座を、時々で良いので企画してほしい。
市民体育館	片山	-	329	460	519	450	(1) 掃除が行き届いていない。特にロビーがいつ来ても汚い。 (2) 受付の対応が悪い人がいる。 (3) 夏はもっと涼しくしてほしい。
	北千里	-	211	306	228	187	(1) 利用料は良いが、駐車場代がかかるようになった。 (2) 羽球の貸し出しがほしい。 (3) 市外利用料が3時間600円は高いと思います。
	山田	-	368	489	614	578	(1) 利用料が少し安すぎるのでは？申し訳ない気がします。 (2) 夏場の体育館が暑すぎるので、エアコンをつけてほしい。 (3) トレーニングマシンを新しくしてほしい。
	南吹田	-	124	186	326	365	(1) 男子更衣室の臭いが改善された。 (2) シェイプアップのレベルがどんどん下がって不満。 (3) もう少し利用料は高くても良いから、新しい器具を導入してほしい。
	目俵	-	82	485	347	394	(1) トレーニングマシンの説明を詳しく書いたものを置いてほしい。 (2) トレーニング機器を増やしてほしい。 (3) 冷暖房を入れてほしい。