

「吹田市福祉巡回バスの廃止に伴う影響及び外出にかかる調査」集計結果

問1 あなたの性別をお答えください。

	回答数	比率
(1) 男性	486	43.9%
(2) 女性	599	54.1%
無回答	23	2.1%
計	1,108	100.0%

問2 あなたの年齢をお答えください。

	回答数	比率
(1) 20～29歳	64	5.8%
(2) 30～39歳	108	9.7%
(3) 40～49歳	160	14.4%
(4) 50～59歳	120	10.8%
(5) 60～69歳	314	28.3%
(6) 70～79歳	243	21.9%
(7) 80～89歳	84	7.6%
(8) 90歳以上	6	0.5%
無回答	9	0.8%
計	1,108	100.0%

問3 あなたのお住まいの住所はどこですか。

	回答数	比率
(1) JR以南地域	105	9.5%
(2) 片山・岸部地域	164	14.8%
(3) 豊津・江坂・南吹田地域	163	14.7%
(4) 千里山・佐井寺地域	167	15.1%
(5) 山田・千里丘地域	268	24.2%
(6) 千里ニュータウン・万博・阪大地域	237	21.4%
無回答	4	0.4%
計	1,108	100.0%

問4 あなたの家族構成はどれにあたりますか。

	回答数	比率
(1) 家族などと同居	955	86.2%
(2) ひとり暮らし	121	10.9%
(3) その他（施設入所など）	14	1.3%
無回答	18	1.6%
計	1,108	100.0%

問5 （家族などと同居の方）同居されている方はどなたですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 配偶者（夫・妻）	765	80.1%
(2) 父母	129	13.5%
(3) 子（息子・娘）	462	48.4%
(4) 子の配偶者	16	1.7%
(5) 孫	33	3.5%
(6) 兄弟姉妹	42	4.4%
(7) その他	19	2.0%
無回答	11	1.2%
計	955	100.0%

問6 (家族など同居の方)日中、一人になることがありますか。

	回答数	比率
(1) よくある	306	32.0%
(2) たまにある	367	38.4%
(3) ない	207	21.7%
無回答	75	7.9%
計	955	100.0%

問7 あなたは現在、何の仕事をしていますか。

	回答数	比率
(1) 会社員・公務員	254	22.9%
(2) 自営業	47	4.2%
(3) 非常勤職員・パート	118	10.6%
(4) アルバイト	49	4.4%
(5) 主婦・主夫	223	20.1%
(6) 無職	334	30.1%
(7) その他	34	3.1%
無回答	49	4.4%
計	1,108	100.0%

問8 あなたのお宅の年間世帯収入はおよそどのくらいですか。

	回答数	比率
(1) 200万円未満	182	16.4%
(2) 200～400万円未満	362	32.7%
(3) 400～600万円未満	195	17.6%
(4) 600～800万円未満	114	10.3%
(5) 800～1000万円未満	78	7.0%
(6) 1000万円以上	81	7.3%
(7) わからない	56	5.1%
無回答	40	3.6%
計	1,108	100.0%

問9 あなたの暮らし向きはどうですか。

	回答数	比率
(1) ゆとりがある	61	5.5%
(2) ややゆとりがある	428	38.6%
(3) やや苦しい	400	36.1%
(4) 苦しい	181	16.3%
無回答	38	3.4%
計	1,108	100.0%

問10 平成23年度に廃止となった「福祉巡回バス」に乗ったことがありますか。

	回答数	比率
(1) 乗ったことがある	127	11.5%
(2) 自身は乗ったことがないが、家族が乗ったことがある	30	2.7%
(3) 乗ったことがない	949	85.6%
無回答	2	0.2%
計	1,108	100.0%

本人又は家族に乗車経験がある方

問11 利用証の区分はどれですか。

	回答数	比率
(1) 60歳以上の方	126	80.3%
(2) 身体障がい者手帳、療育手帳または、精神保健福祉手帳をお持ちの方	20	12.7%
(3) 妊産婦	1	0.6%
(4) 上記いずれかの介助者	2	1.3%
無回答	8	5.1%
計	157	100.0%

問12 福祉巡回バスをどの程度利用されておりましたか。

	回答数	比率
(1) 一回乗ったことがあった	29	18.5%
(2) ほぼ毎日、定期的に利用していた	5	3.2%
(3) 週に1～2回利用していた	31	19.7%
(4) 月に数回利用していた	33	21.0%
(5) 年に数回利用していた	20	12.7%
(6) 特に決まっていなかった	34	21.7%
無回答	5	3.2%
計	157	100.0%

問13 主にどのルートに乗られましたか。

	回答数	比率
(1) 北ルート	48	30.6%
(2) 中ルート	51	32.5%
(3) 南ルート	47	29.9%
無回答	11	7.0%
計	157	100.0%

問14 どのような用事で外出されましたか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 通院	84	53.5%
(2) 通勤	2	1.3%
(3) 市役所や公共施設での用事	62	39.5%
(4) 買い物	40	25.5%
(5) 金融機関（銀行・郵便局）での用事	14	8.9%
(6) スポーツ	11	7.0%
(7) 親族・友人と会うため	13	8.3%
(8) 教養・習い事	22	14.0%
(9) ボランティア	10	6.4%
(10) 福祉サービスの利用	14	8.9%
(11) その他	8	5.1%
無回答	5	3.2%
計	157	100.0%

問15 どの施設に行くために利用されましたか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 市役所（出張所）	53	33.8%
(2) 市民病院	73	46.5%
(3) 国立循環器病研究センター	16	10.2%
(4) 大阪大学附属病院（医学部・歯学部）	17	10.8%
(5) 総合福祉会館	25	15.9%
(6) 公民館・市民ホール	20	12.7%
(7) 体育館・運動場	10	6.4%
(8) その他公共施設	11	7.0%
(9) デイサービス・作業所	5	3.2%
(10) 最寄の駅	30	19.1%
(11) その他	18	11.5%
(12) 特に決まった施設はない	10	6.4%
無回答	8	5.1%
計	157	100.0%

問16 利用されていた理由は何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 家の近くまでバスが来るから	43	27.4%
(2) 目的地の近くまでバスが行くから	95	60.5%
(3) 目的地まで路線バスより早く行けるから	22	14.0%
(4) 乗り継ぎをしなくてよいから	44	28.0%
(5) 乗り継ぎが便利だから	8	5.1%
(6) 運賃が無料だから	89	56.7%
(7) 乗り口が低く（低床バス）、乗り降りしやすいから	30	19.1%
(8) 乗務員がいて安心できるから	33	21.0%
(9) 利用したい時間に走っているから	26	16.6%
(10) その他	7	4.5%
無回答	16	10.2%
計	157	100.0%

問17 現在、外出する際に主に利用する手段は何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 徒歩	90	57.3%
(2) 車いす	5	3.2%
(3) 電動車いす（電動カート）	0	0.0%
(4) 歩行器・シルバーカー	8	5.1%
(5) 自転車	48	30.6%
(6) バイク	3	1.9%
(7) 自動車（自分で運転）	19	12.1%
(8) 自動車（家族・他人に乗せてもらう）	28	17.8%
(9) 路線バス	71	45.2%
(10) 電車・モノレール	63	40.1%
(11) タクシー	29	18.5%
(12) 病院や施設のバス	12	7.6%
(13) その他	3	1.9%
無回答	8	5.1%
計	157	100.0%

問18 現在の外出の頻度はどれぐらいですか。

	回答数	比率
(1) ほぼ毎日	45	28.7%
(2) 週4、5日	32	20.4%
(3) 週2、3日	47	29.9%
(4) 週1日	10	6.4%
(5) 週1日未満	11	7.0%
無回答	12	7.6%
計	157	100.0%

問19 福祉巡回バスを利用されていたときと比べて、外出の頻度はどうなりましたか。

	回答数	比率
(1) 減った	60	38.2%
(2) 変わらない	75	47.8%
(3) 増えた	3	1.9%
無回答	19	12.1%
計	157	100.0%

問20 (外出の頻度が減った方) 外出の頻度が減った理由は何ですか。(複数回答)

	回答数	比率
(1) 他に交通手段がないから	16	26.7%
(2) 他の交通手段では費用がかかるから	42	70.0%
(3) 他の交通手段では乗り降りが難しいから	7	11.7%
(4) 外出していた用事がなくなったから	4	6.7%
(5) 外出の際の介助者がいないから	2	3.3%
(6) 体調の変化	12	20.0%
(7) その他	6	10.0%
無回答	4	6.7%
計	60	100.0%

問21 (外出の頻度が減った方) 外出の頻度が減り、できなくなったことはありますか。

(複数回答)

	回答数	比率
(1) 通院	26	43.3%
(2) 通勤	1	1.7%
(3) 市役所や公共施設での用事	20	33.3%
(4) 買い物	22	36.7%
(5) 金融機関(銀行・郵便局)での用事	10	16.7%
(6) スポーツ	2	3.3%
(7) 親族・友人と会う	10	16.7%
(8) 教養・習い事	6	10.0%
(9) ボランティア	5	8.3%
(10) 福祉サービスの利用	7	11.7%
(11) その他	2	3.3%
(12) 特にない	3	5.0%
無回答	7	11.7%
計	60	100.0%

福祉巡回バスに乗車経験がない方

問22 福祉巡回バスを利用されなかった理由は何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 60歳未満、身体障がい者手帳、療育手帳または、精神保健福祉手帳を持っていないなど、利用対象ではなかったから	312	32.9%
(2) 家の近くから乗ることができなかったから	109	11.5%
(3) 立ち寄ってほしい場所がコースになかったから	51	5.4%
(4) 利用したい時間帯に福祉巡回バスが走っていないから	54	5.7%
(5) 福祉巡回バスがあることを知らなかったから	241	25.4%
(6) 自家用車を運転することができるから	216	22.8%
(7) 電車や路線バスの方が便利だから	142	15.0%
(8) 福祉巡回バスへの乗り降りが難しいから	7	0.7%
(9) 特に必要がなかったから	430	45.3%
(10) その他	46	4.8%
無回答	28	3.0%
計	949	100.0%

問23 現在の外出の頻度はどれぐらいですか。

	回答数	比率
(1) ほぼ毎日	576	60.7%
(2) 週4、5日	162	17.1%
(3) 週2、3日	129	13.6%
(4) 週1日	28	3.0%
(5) 週1日未満	24	2.5%
無回答	30	3.2%
計	949	100.0%

問24 普段、どのような用事で外出されますか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 通院	317	33.4%
(2) 通勤	416	43.8%
(3) 市役所や公共施設での用事	169	17.8%
(4) 買い物	743	78.3%
(5) 金融機関（銀行・郵便局）での用事	367	38.7%
(6) スポーツ	175	18.4%
(7) 親族・友人と会うため	355	37.4%
(8) 教養・習い事	164	17.3%
(9) ボランティア	47	5.0%
(10) 福祉サービスの利用	13	1.4%
(11) その他	67	7.1%
無回答	18	1.9%
計	949	100.0%

問25 現在、外出する際に主に利用する手段は何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 徒歩	633	66.7%
(2) 車いす	8	0.8%
(3) 電動車いす（電動カート）	1	0.1%
(4) 歩行器・シルバーカー	3	0.3%
(5) 自転車	400	42.1%
(6) バイク	62	6.5%
(7) 自動車（自分で運転）	346	36.5%
(8) 自動車（家族・他人に乗せてもらう）	210	22.1%
(9) 路線バス	273	28.8%
(10) 電車・モノレール	556	58.6%
(11) タクシー	106	11.2%
(12) 病院や施設のバス	21	2.2%
(13) その他	5	0.5%
無回答	13	1.4%
計	949	100.0%

全ての方

問26 外出される際に、不便だと思うことは何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 公共交通機関の駅や停留所が近くにない	184	16.6%
(2) 公共交通機関の運行本数が少ない	243	21.9%
(3) 公共交通機関への乗り降りが難しい	38	3.4%
(4) 公共交通機関の運賃が高い	186	16.8%
(5) バリアフリー化が進んでいない	60	5.4%
(6) 介助者がいない	17	1.5%
(7) その他	43	3.9%
(8) 特になし	512	46.2%
無回答	66	6.0%
計	1,108	100.0%

問27 普段、路線バスを利用されていますか。

	回答数	比率
(1) 利用していない	619	55.9%
(2) いつも利用している、またはたまに利用している	466	42.1%
無回答	23	2.1%
計	1,108	100.0%

問28 （路線バスを利用していない方）路線バスを利用されていない理由は何ですか。

（複数回答）

	回答数	比率
(1) 運賃が高いから	51	8.2%
(2) 家の近くから乗ることができない、または立ち寄ってほしい場所に運行していないから	128	20.7%
(3) 利用したい時間帯に路線バスが走っていないから	49	7.9%
(4) 他の手段での外出が可能だから	303	48.9%
(5) 路線バスへの乗り降りが難しいから	11	1.8%
(6) 特に必要がないから	275	44.4%
(7) その他	21	3.4%
無回答	22	3.6%
計	619	100.0%

問29 路線バスに、乗り口が低くなっている「低床バス」の導入が進められています。低床バスについて知っていますか。

	回答数	比率
(1) 路線バスが低床バスになっていることを知っている	626	56.5%
(2) 低床バスは知っているが、路線バスが低床バスになっていると知らなかった	201	18.1%
(3) 低床バスの存在を知らなかった	146	13.2%
無回答	135	12.2%
計	1,108	100.0%

問30 市内の病院の中には、送迎バスを運行しているところがあります。利用されたことはありますか。

	回答数	比率
(1) 利用したことがある	193	17.4%
(2) 利用したことがないが、利用したいと思っている	78	7.0%
(3) 利用したことがない	667	60.2%
(4) 病院の送迎バスがあることを知らない	131	11.8%
無回答	39	3.5%
計	1,108	100.0%

問31 今後、必要だと思う外出支援は何ですか。（複数回答）

	回答数	比率
(1) 公共交通機関（路線バス・電車など）の路線の拡充	348	31.4%
(2) 乗り口が低い「低床バス」の路線バスへの普及	275	24.8%
(3) 公共交通機関（路線バス・電車・タクシーなど）を利用する際の運賃補助	403	36.4%
(4) 市が運営し、総合福祉会館や市民病院など、特定の施設への送迎を目的とした、無料で乗車できるバス	423	38.2%
(5) 市が運営し、利用者・行き先を限定して、無料で乗車できるバス	247	22.3%
(6) 民間の福祉事業者などが運営し、無料で乗車できるバス	152	13.7%
(7) 駅のバリアフリー化	315	28.4%
(8) まち全体のバリアフリー化	313	28.2%
(9) 外出を介助するためのヘルパー派遣など、人的な支援	213	19.2%
(10) 外出できる機会を増やすための、身近な地域での集まりや講座などの開催	163	14.7%
(11) その他	24	2.2%
(12) 特になし	131	11.8%
無回答	60	5.4%
計	1,108	100.0%

問32 吹田市の公共交通や外出支援についての御意見や御感想をお書きください。

（自由記述）

		回答数	比率
(1)	記述有り	381	34.4%
(2)	無回答	727	65.6%
	計	1,108	100.0%