

# 窓口サービスアンケート



このアンケートは、市民の皆様にご満足いただける窓口サービスをめざして、ご意見をお伺いするものです。

お手数ですが、アンケートにご協力をお願いいたします。

吹田市 市民生活部

次の窓口でアンケートをお願いしています

市民課 山田・千里丘・千里出張所 国民年金課

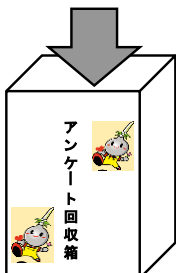
市民相談課 情報公開課 税制課 資産税課 市民税課 納税課

- 1 今回の窓口のご利用では、職員の対応等はいかがでしたでしょうか。  
数字を○で囲んでください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
職員の言葉づかい	5	4	3	2	1
職員の身だしなみ	5	4	3	2	1
職員の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1
申請書類等のわかりやすさ	5	4	3	2	1
用件にかかった時間	5	4	3	2	1

- 2 窓口サービスについてご意見やお気づきの点があれば以下に記載してください。

配布課名( )



ご協力 ありがとうございました

お近くのアンケート回収箱にお入れください。

アンケート結果は、窓口サービスの向上に活用するとともに後日公表します。

平成26年11月