

吹田市職員行動指針



～市民の信頼に応え、市民満足度を高めます～

1 法令やルール、マナーの遵守

業務中、業務外に関わらず、コンプライアンス意識を高め、法令やルール、マナーを遵守し、市民から信頼される職員になります。

2 市民感覚、市民目線での考動

前例にとらわれず、市民が今、何を必要としているかを敏感に感じ取り、市民の立場に立って、市民感覚、市民目線で考え行動します。

3 強い責任感と高いプロ意識

行政のプロとして、強い責任感をもって職務を遂行します。また、上司の指示を待つだけでなく、自ら考え積極的に仕事に取り組みます。

4 接遇力、説明力の向上

親切、丁寧な対応を心掛け、市の代表であるという意識を持ち、より質の高い満足をしていただける市民対応に努めます。また、市民に対する説明責任を果たします。

5 改善・改革の継続的な取り組み

社会情勢等市民ニーズの変化に対応し、問題点や課題を的確に捉え、常に仕事の改善・改革に取り組みます。