令和７年度
吹田市
介護保険サービスにかかる事業所・従業者
実態調査報告書

令和８年 11 月

吹田市

目　次

第１章　調査の概要 3

１．調査目的 3
２．調査の対象 3
３．調査方法 3
４．調査時期 3
５．回収状況 3
６．報告書の留意点・見方 4

第２章　介護保険サービス事業所調査結果 5

貴法人について 5
問１　提供サービスについて 6
問２　貴事業所の従業員について 8
問３　貴事業所の休日・有給休暇等の状況について 23
問４　事業所のハラスメントの発生状況やメンタルヘルスケアの状況等について 24
問５　行政による支援等について 32
問６　医療と介護の連携について 40
問７　介護予防など、地域への貢献について 43
問８　施設の稼働状況について 45

第３章　介護保険サービス事業所従業員調査結果 46

問１　あなた自身について 46
問２　働き方やあなたのお考え等について 58
問３　今後の働き方について 81
問４　行政からの支援について 83
問５　ご自身の支援について 87

第４章　居宅介護支援事業所調査結果 88

貴法人について 88
問１　貴事業所の従業員について 89
問２　事業所の従業員の確保策について 95
問３　事業所の ICT の導入に係るお考えについて 99
問４　医療と介護の連携について 101
問５　事業所のハラスメントの発生状況やメンタルヘルスケアの状況等について 103

第５章　ケアマネジャー調査結果.....111
問１　あなた御自身について 111
問２　ケアプランの作成状況について 114
問３　市内の高齢者サービスについて 123
問４　市立施設と民間施設の違いについて 126