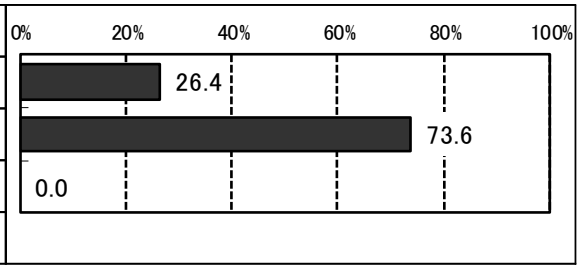
第５章　ケアマネジャー調査結果

問１　あなた御自身について

（１）あなた御自身について、御回答ください。

①性別（１つ選択）

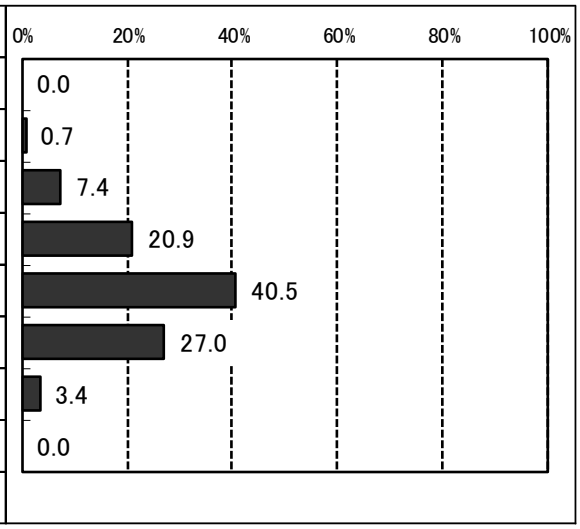
区分	
男性	(n=39)
女性	(n=109)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「女性」が 73.6%、「男性」が 26.4%となっています。

②年齢（１つ選択）

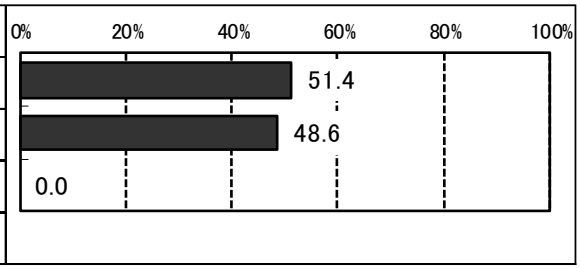
区分	
20歳未満	(n=0)
20歳代	(n=1)
30歳代	(n=11)
40歳代	(n=31)
50歳代	(n=60)
60歳代	(n=40)
70歳以上	(n=5)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「50 歳代」が 40.5%で最も多く、次いで「60 歳代」が 27.0%、「40 歳代」が 20.9%となっています。

③居住地（１つ選択）

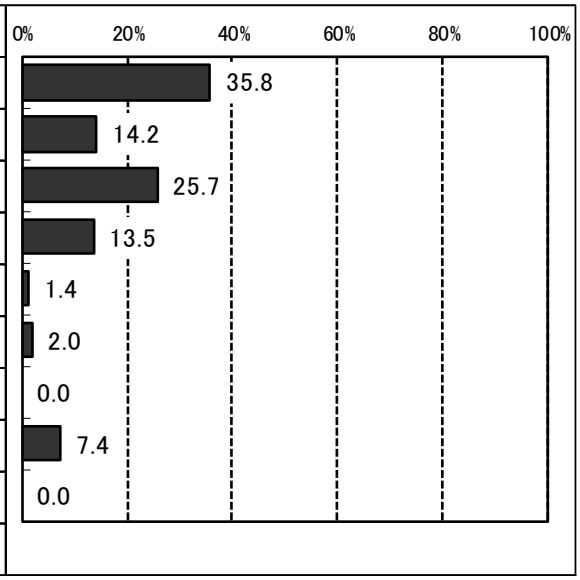
区分	
吹田市内	(n=76)
その他の市町村	(n=72)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「吹田市内」が 51.4%、「その他の市町村」が 48.6%となっています。

④事業所の法人種類（１つ選択）

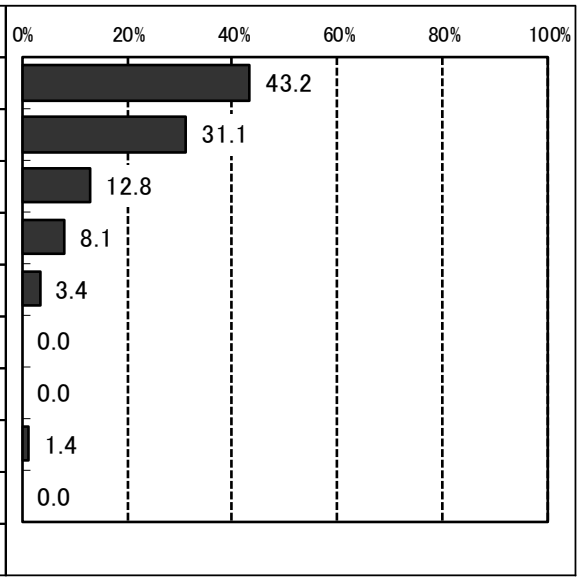
区分	
株式会社	(n=53)
有限会社等	(n=21)
社会福祉法人	(n=38)
医療法人	(n=20)
NPO（特定非営利活動法人）	(n=2)
社団法人・財団法人	(n=3)
協同組合（農協、生協）	(n=0)
その他	(n=11)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「株式会社」が 35.8%で最も多く、次いで「社会福祉法人」が 25.7%、「有限会社等」が 14.2%となっています。

⑤事業所の従業員規模（１つ選択）

区分	
５人以下	(n=64)
６～19人以下	(n=46)
20～49人以下	(n=19)
50～99人以下	(n=12)
100～299人以下	(n=5)
300～499人以下	(n=0)
500人以上	(n=0)
わからない	(n=2)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

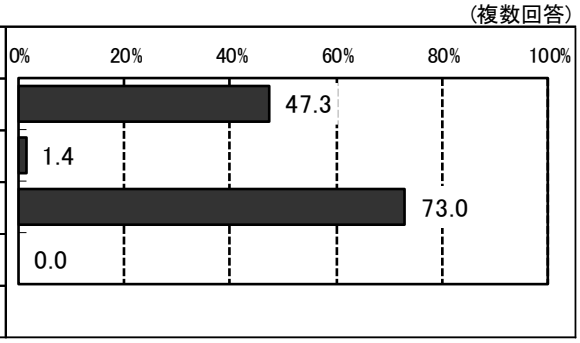


「５人以下」が 43.2%で最も多く、次いで「６～19 人以下」が 31.1%、「20～49 人以下」が 12.8%となっています。

⑥ケアマネジャーとしての資格の種類（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
主任ケアマネジャー(主任介護支援専門員)	(n=70)
認定ケアマネジャー	(n=2)
ケアマネジャー(介護支援専門員)	(n=108)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

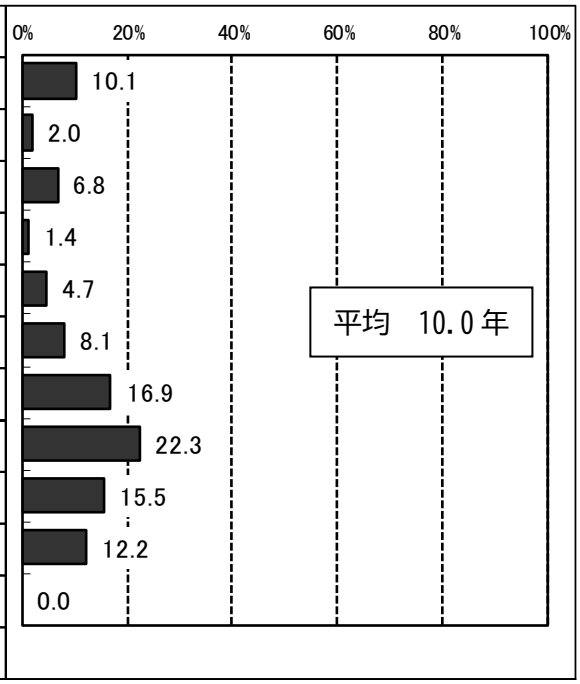


「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 73.0%で最も多く、次いで「主任ケアマネジャー（主任介護支援専門員）」が 47.3%、「認定ケアマネジャー」が 1.4%となっています。

（２）ケアマネジャー（介護支援専門員）としての経験年数（ほかの法人での経験年数も含めて）を御記入ください。また、今働いている事業所での勤続年数を御記入ください。

①経験年数

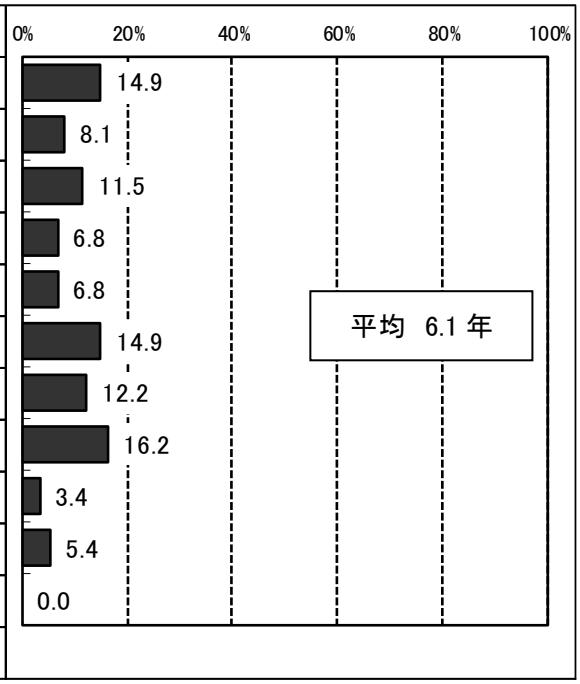
区分	
1年未満	(n=15)
1年以上2年未満	(n=3)
2年以上3年未満	(n=10)
3年以上4年未満	(n=2)
4年以上5年未満	(n=7)
5年以上7年未満	(n=12)
7年以上10年未満	(n=25)
10年以上15年未満	(n=33)
15年以上20年未満	(n=23)
20年以上	(n=18)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「10 年以上 15 年未満」が 22.3%で最も多く、次いで「7 年以上 10 年未満」が 16.9%、「15 年以上 20 年未満」が 15.5%となっています。

②勤続年数

区分	
1年未満	(n=22)
1年以上2年未満	(n=12)
2年以上3年未満	(n=17)
3年以上4年未満	(n=10)
4年以上5年未満	(n=10)
5年以上7年未満	(n=22)
7年以上10年未満	(n=18)
10年以上15年未満	(n=24)
15年以上20年未満	(n=5)
20年以上	(n=8)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「10 年以上 15 年未満」が 16.2%で最も多く、次いで「1 年未満」と「5 年以上 7 年未満」が、ともに 14.9%、「7 年以上 10 年未満」が 12.2%となっています。

問２　ケアプランの作成状況について

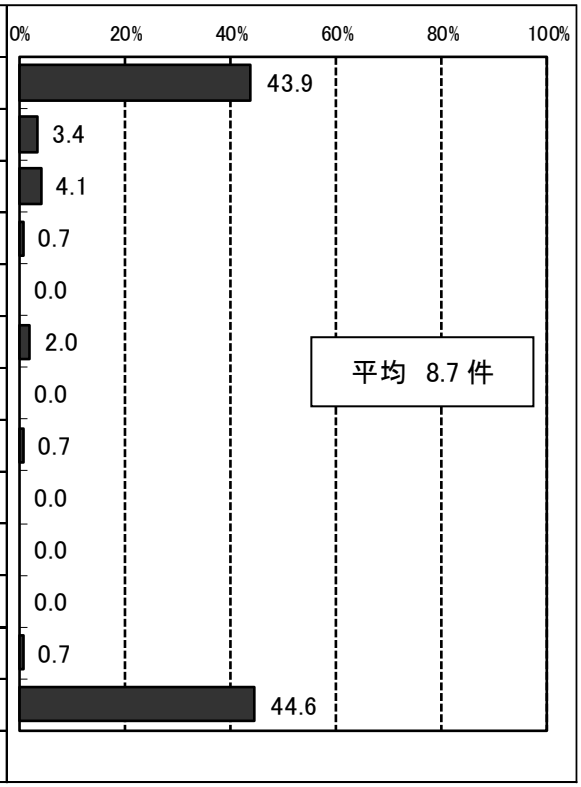
（１）あなたが吹田市内で担当している利用者数を、区分ごと（事業対象者～要介護５）に御記入ください。また、担当している世帯数（合計のみ）も御記入ください。（12 月実績分又は２月請求分）

	事業対象者	要支援		要介護					合計
		1	2	1	2	3	4	5	
n	82	106	105	125	128	129	120	113	132
合計	714	495	545	1,139	957	579	426	327	4,905
平均	8.7	4.7	5.2	9.1	7.5	4.5	3.6	2.9	37.2

ケアプラン作成（利用者）は、「要介護１」が 1,139 件（平均 9.1 件）で最も多く、次いで「要介護２」が 957 件（平均 7.5 件）、「事業対象者」が 714 件（平均 8.7 件）となっています。

①事業対象者ケアプラン作成の構成

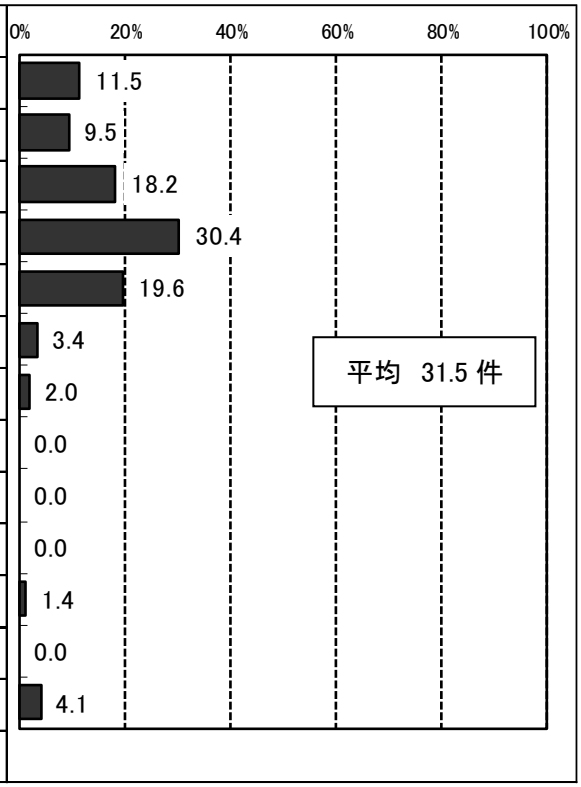
区分	
0～9件	(n=65)
10～19件	(n=5)
20～29件	(n=6)
30～39件	(n=1)
40～49件	(n=0)
50～59件	(n=3)
60～69件	(n=0)
70～79件	(n=1)
80～89件	(n=0)
90～99件	(n=0)
100～149件	(n=0)
150～199件	(n=1)
不明・無回答	(n=66)
全体	(n=148)



「０～９件」が 43.9%で最も多く、次いで「20～29 件」が 4.1%、「10～19 件」が 3.4%となっています。

②要支援・要介護認定者ケアプラン作成の構成

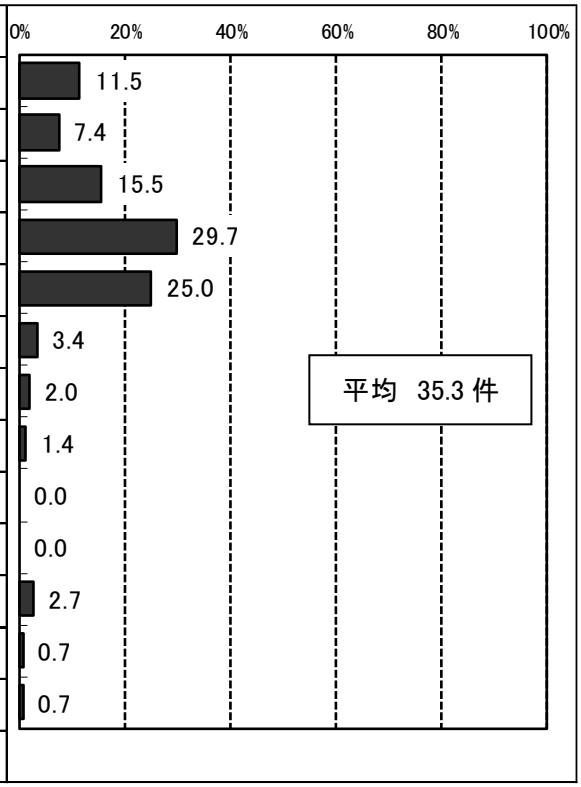
区分	
0～9件	(n=17)
10～19件	(n=14)
20～29件	(n=27)
30～39件	(n=45)
40～49件	(n=29)
50～59件	(n=5)
60～69件	(n=3)
70～79件	(n=0)
80～89件	(n=0)
90～99件	(n=0)
100～149件	(n=2)
150～199件	(n=0)
不明・無回答	(n=6)
全体	(n=148)



「30～39 件」が 30.4%で最も多く、次いで「40～49 件」が 19.6%、「20～29 件」が 18.2%となっています。

③ケアプラン作成（合計）の構成

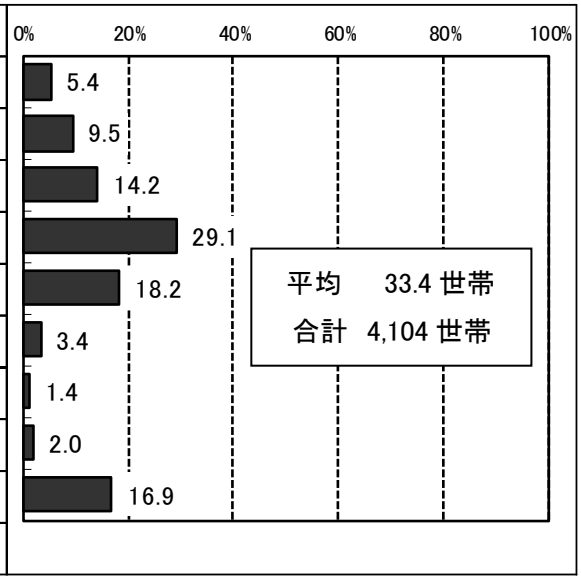
区分	
0～9件	(n=17)
10～19件	(n=11)
20～29件	(n=23)
30～39件	(n=44)
40～49件	(n=37)
50～59件	(n=5)
60～69件	(n=3)
70～79件	(n=2)
80～89件	(n=0)
90～99件	(n=0)
100～149件	(n=4)
150～199件	(n=1)
不明・無回答	(n=1)
全体	(n=148)



「30～39 件」が 29.7%で最も多く、次いで「40～49 件」が 25.0%、「20～29 件」が 15.5%となっています。

④担当世帯数

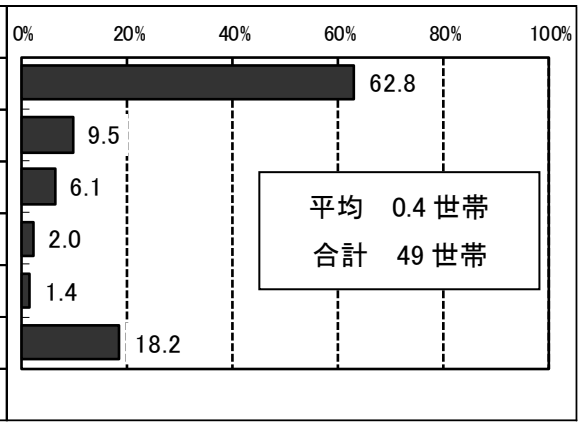
区分	
9世帯以下	(n=8)
10～19世帯	(n=14)
20～29世帯	(n=21)
30～39世帯	(n=43)
40～49世帯	(n=27)
50～59世帯	(n=5)
60～69世帯	(n=2)
70世帯以上	(n=3)
不明・無回答	(n=25)
全体	(n=148)



「30～39 世帯」が 29.1%で最も多く、次いで「40～49 世帯」が 18.2%、「20～29 世帯」が 14.2%となっています。

（２）上記の世帯のうち、介護離職をした方がいると思う世帯はどのぐらいありますか。

区分	
0世帯(いない)	(n=93)
1世帯	(n=14)
2世帯	(n=9)
3世帯	(n=3)
4世帯	(n=2)
不明・無回答	(n=27)
全体	(n=148)



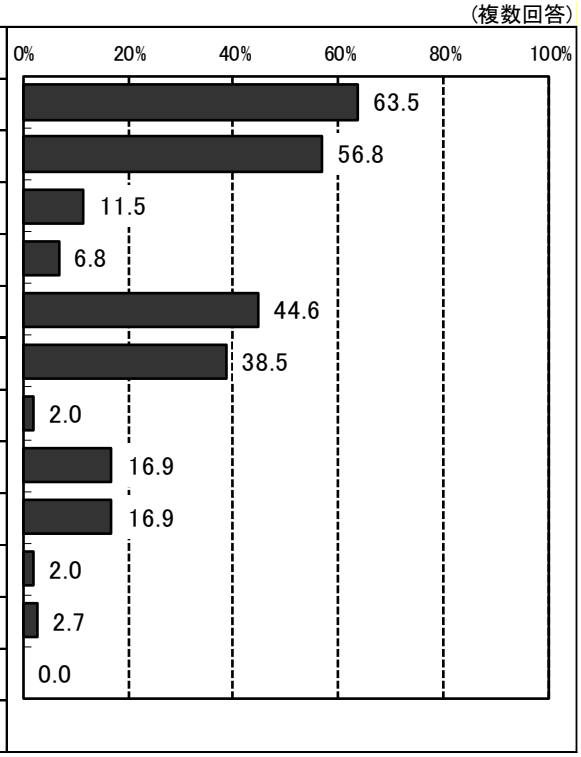
「０世帯（いない）」が 62.8%で最も多く、次いで「１世帯」が 9.5%、「２世帯」が 6.1%となっています。

担当している 4,104 世帯のうち、介護離職をした人がいる世帯は 49 世帯（1.2%）となっています。

（３）ケアプランを作成する上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談しますか。（あてはまるものすべて選択）

(複数回答)

区分	
同一法人の主任ケアマネジャー	(n=94)
同一法人のケアマネジャー	(n=84)
他法人の主任ケアマネジャー	(n=17)
他法人のケアマネジャー	(n=10)
地域包括支援センター	(n=66)
吹田市役所	(n=57)
大阪府	(n=3)
他のサービス事業者	(n=25)
医療関係者	(n=25)
相談できる相手がいない	(n=3)
その他	(n=4)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

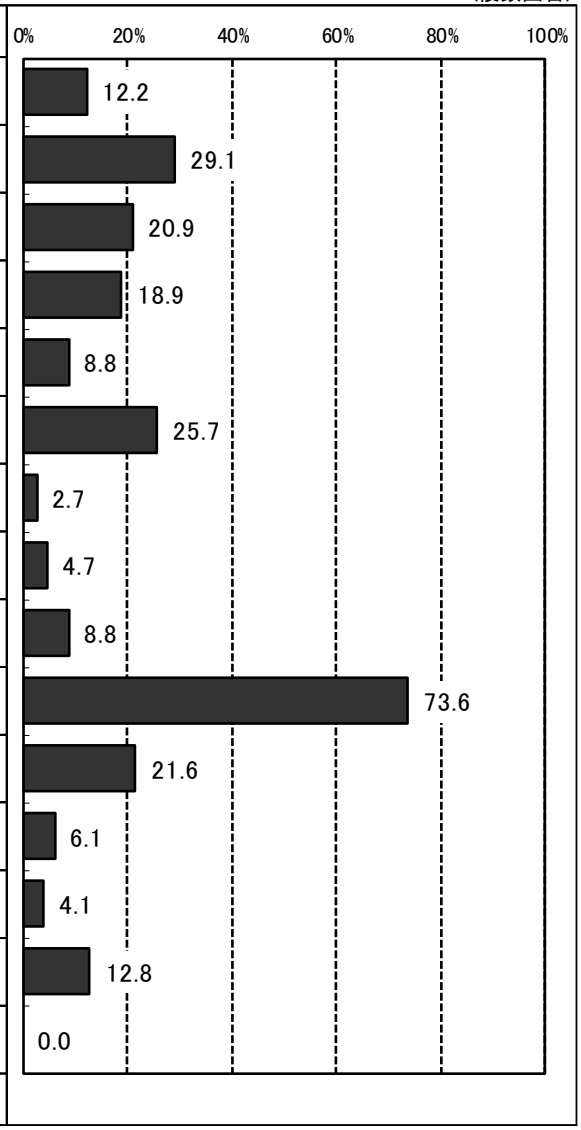


「同一法人の主任ケアマネジャー」が 63.5%で最も多く、次いで「同一法人のケアマネジャー」が 56.8%、「地域包括支援センター」が 44.6%となっています。

（４）ケアマネジャー業務を行う上で、問題・課題を感じていることはありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

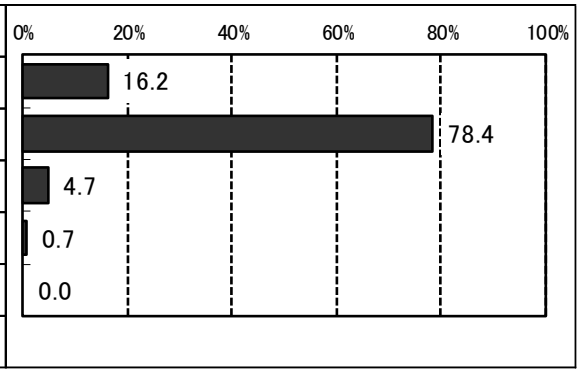
区分	
サービス事業者に関する情報が少ない	（n=18）
介護保険の目的である自立支援に向けたプランを作成しても、利用者・家族に理解されない	（n=43）
忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が充分とれない	（n=31）
支援困難事例のケアマネジメントの方法がわからない	（n=28）
認知症ケアの方法がわからない	（n=13）
医療機関との連携がうまくとれない	（n=38）
地域包括支援センターとの連携がうまくとれない	（n=4）
相談する人が身近にいない	（n=7）
所属事業所の関連事業者のサービスに偏る	（n=13）
記録など書類の量が多く負担となっている	（n=109）
インフォーマルサービスや民間サービスの利用を提案しても利用者や家族に受け入れられない	（n=32）
上司や先輩、同僚と意見が合わない	（n=9）
特に問題・課題は感じない	（n=6）
その他	（n=19）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=148）



「記録など書類の量が多く負担となっている」が 73.6%で最も多く、次いで「介護保険の目的である自立支援に向けたプランを作成しても、利用者・家族に理解されない」が 29.1%、「医療機関との連携がうまくとれない」が 25.7%となっています。

（５）介護保険制度では、要介護状態になった人が、「その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう」必要なサービスを提供することとされ、高齢者の自立支援を理念としています。担当している方の望む生活や自立支援・重度化防止に向けたケアプランが十分に作成できていると思いますか。（１つ選択）

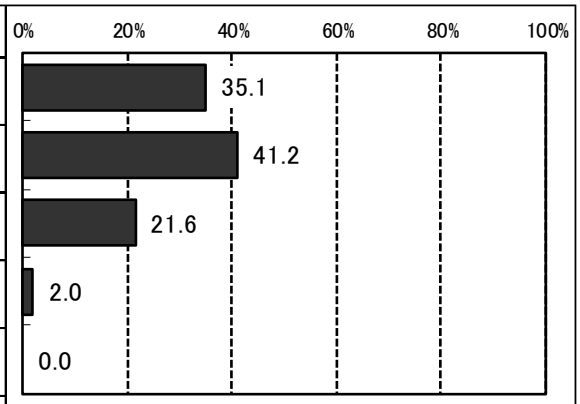
区分	
十分にできていると思う	(n=24)
少しはできていると思う	(n=116)
あまりできていると思わない	(n=7)
思わない	(n=1)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「少しはできていると思う」が 78.4%で最も多く、次いで「十分にできていると思う」が 16.2%、「あまりできていると思わない」が 4.7%となっています。

（６）インフォーマルサービスについて、どの程度ケアプランに盛り込んでいますか。（１つ選択）

区分	
積極的に盛り込んでいる	(n=52)
利用者や御家族から希望があれば、盛り込んでいる	(n=61)
ケアプランには盛り込まないが、御利用者や御家族に情報提供や提案はする	(n=32)
ケアプランにも盛り込まないし、情報提供や提案もしない	(n=3)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

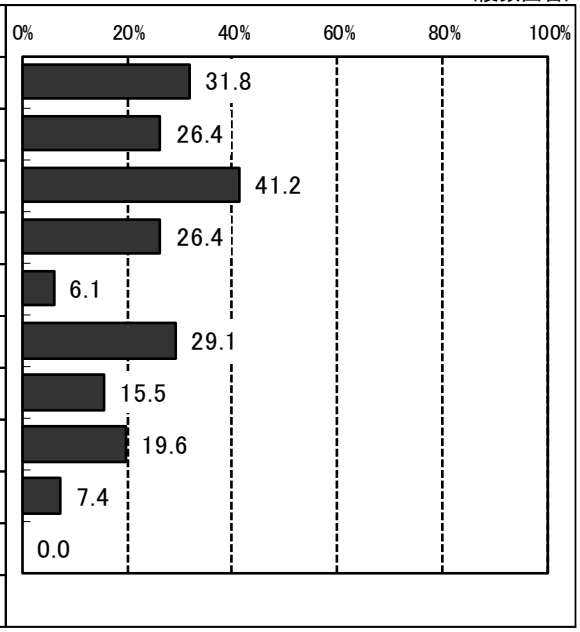


「利用者や御家族から希望があれば、盛り込んでいる」が 41.2%で最も多く、次いで「積極的に盛り込んでいる」が 35.1%、「ケアプランには盛り込まないが、御利用者や御家族に情報提供や提案はする」が 21.6%となっています。

（7）ケアマネジャーの質の向上・確保に繋がると思う研修等を選択してください。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

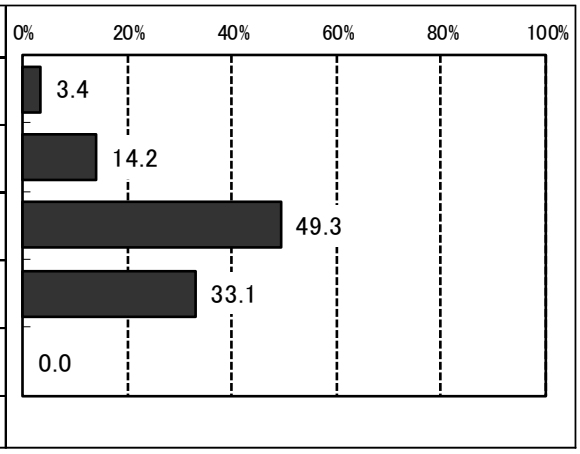
区分	
介護支援専門員資質向上研修（法定外研修）	（n=47）
介護支援専門員協会開催研修（大阪府・吹田市）	（n=39）
多職種連携研修会	（n=61）
ケアマネ塾	（n=39）
自立支援型ケアマネジメント研修	（n=9）
ケアマネ懇談会	（n=43）
国・大阪府作成の動画配信研修	（n=23）
特になし	（n=29）
その他	（n=11）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=148）



「多職種連携研修会」が 41.2%で最も多く、次いで「介護支援専門員資質向上研修（法定外研修）」が 31.8%、「ケアマネ懇談会」が 29.1%となっています。

（8）業務全般に関する負担感はどうですか。（1つ選択）

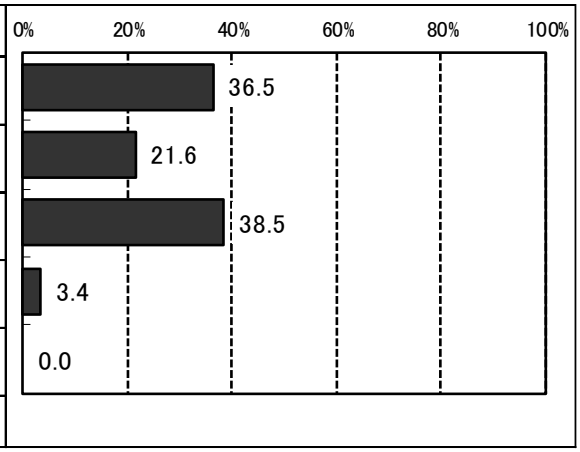
区分	
負担感はない	（n=5）
あまり負担感はない	（n=21）
やや負担感がある	（n=73）
かなり負担感がある	（n=49）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=148）



「やや負担感がある」が 49.3%で最も多く、次いで「かなり負担感がある」が 33.1%、「あまり負担感はない」が 14.2%となっています。

（９）あなたが働く事業所において、ケアマネジャーは不足していると感じますか。（１つ選択）

区分	
不足	(n=54)
やや不足	(n=32)
適当	(n=57)
多い	(n=5)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

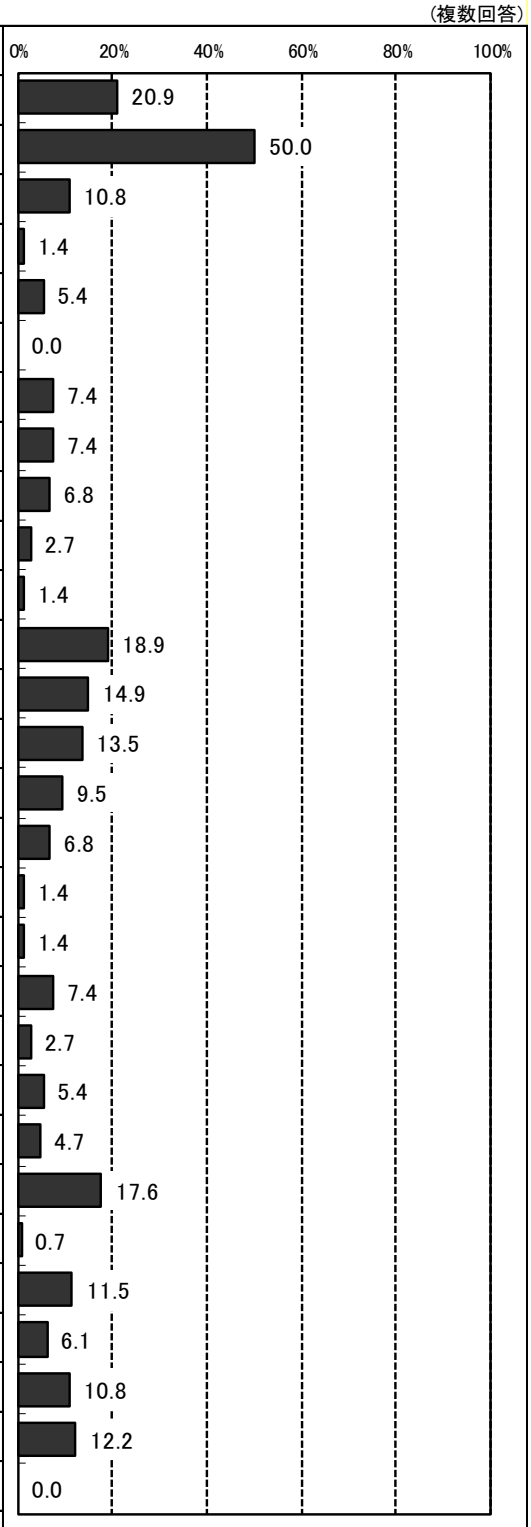


「適当」が 38.5%で最も多く、次いで「不足」が 36.5%、「やや不足」が 21.6%となっています。

問３　市内の高齢者サービスについて

（１）あなたからみて、吹田市で不足していると感じる介護保険サービス等はありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

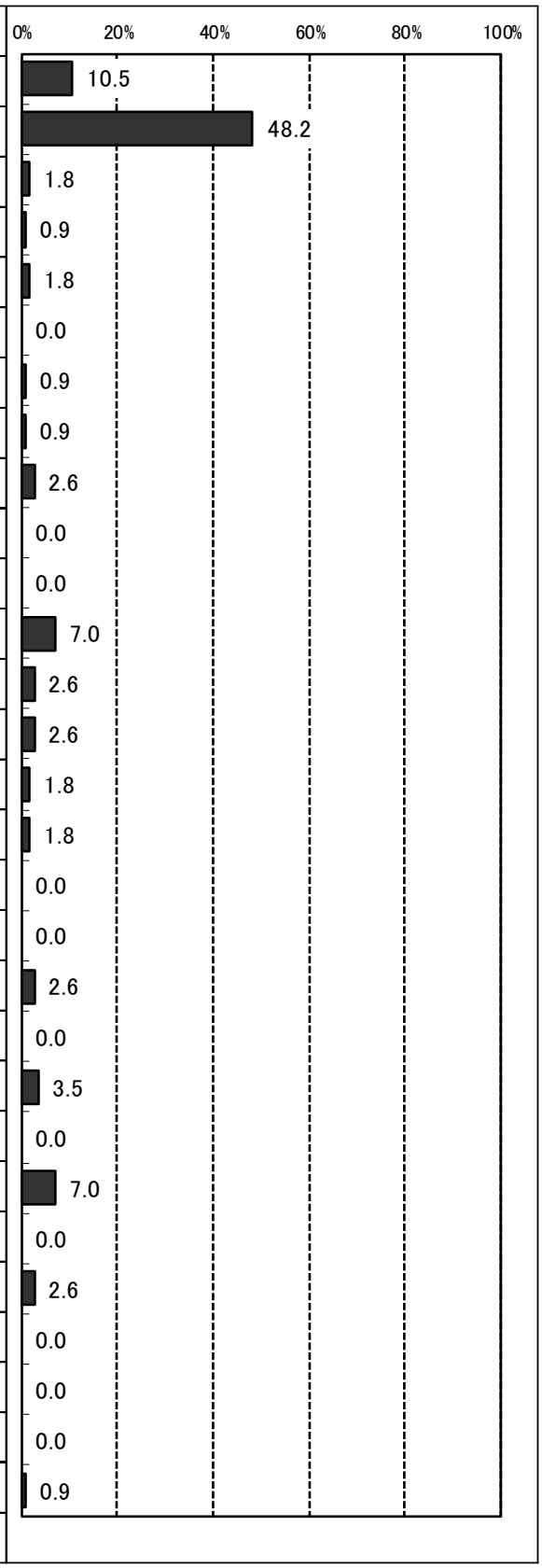


区分	
居宅介護支援	(n=31)
訪問介護	(n=74)
訪問入浴介護	(n=16)
訪問看護	(n=2)
訪問リハビリテーション	(n=8)
居宅療養管理指導	(n=0)
通所介護	(n=11)
通所リハビリテーション	(n=11)
短期入所生活介護	(n=10)
短期入所療養介護	(n=4)
特定施設入居者生活介護	(n=2)
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(n=28)
夜間対応型訪問介護	(n=22)
認知症対応型通所介護	(n=20)
小規模多機能型居宅介護	(n=14)
認知症対応型共同生活介護	(n=10)
地域密着型特定施設入居者生活介護	(n=2)
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	(n=2)
看護小規模多機能型居宅介護	(n=11)
地域密着型通所介護	(n=4)
介護老人福祉施設	(n=8)
介護老人保健施設	(n=7)
介護医療院	(n=26)
福祉用具貸与・販売	(n=1)
総合事業（訪問型サービス）	(n=17)
総合事業（通所型サービス）	(n=9)
特にない	(n=16)
わからない	(n=18)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

「訪問介護」が 50.0%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が 20.9%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 18.9%となっています。

（１）－１　（１）で記入した介護保険サービスのうち、最も不足していると感じるものを御記入ください。（１つ選択）

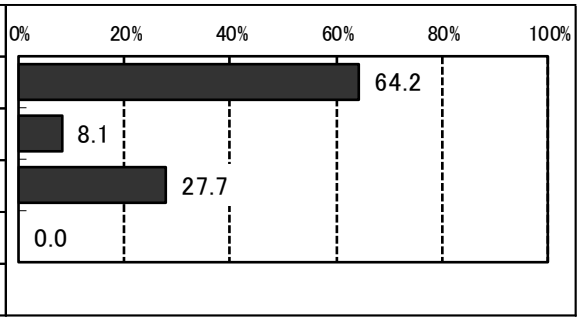
区分	
居宅介護支援	(n=12)
訪問介護	(n=55)
訪問入浴介護	(n=2)
訪問看護	(n=1)
訪問リハビリテーション	(n=2)
居宅療養管理指導	(n=0)
通所介護	(n=1)
通所リハビリテーション	(n=1)
短期入所生活介護	(n=3)
短期入所療養介護	(n=0)
特定施設入居者生活介護	(n=0)
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(n=8)
夜間対応型訪問介護	(n=3)
認知症対応型通所介護	(n=3)
小規模多機能型居宅介護	(n=2)
認知症対応型共同生活介護	(n=2)
地域密着型特定施設入居者生活介護	(n=0)
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	(n=0)
看護小規模多機能型居宅介護	(n=3)
地域密着型通所介護	(n=0)
介護老人福祉施設	(n=4)
介護老人保健施設	(n=0)
介護医療院	(n=8)
福祉用具貸与・販売	(n=0)
総合事業（訪問型サービス）	(n=3)
総合事業（通所型サービス）	(n=0)
特にない	(n=0)
わからない	(n=0)
不明・無回答	(n=1)
全体	(n=114)



「訪問介護」が 48.2%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が 10.5%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」と「介護医療院」が、ともに 7.0%となっています。

（２）吹田市やその周辺市には介護医療院がありません。吹田市に介護医療院が必要だと思いますか。（１つ選択）

区分	
はい	(n=95)
いいえ	(n=12)
わからない	(n=41)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

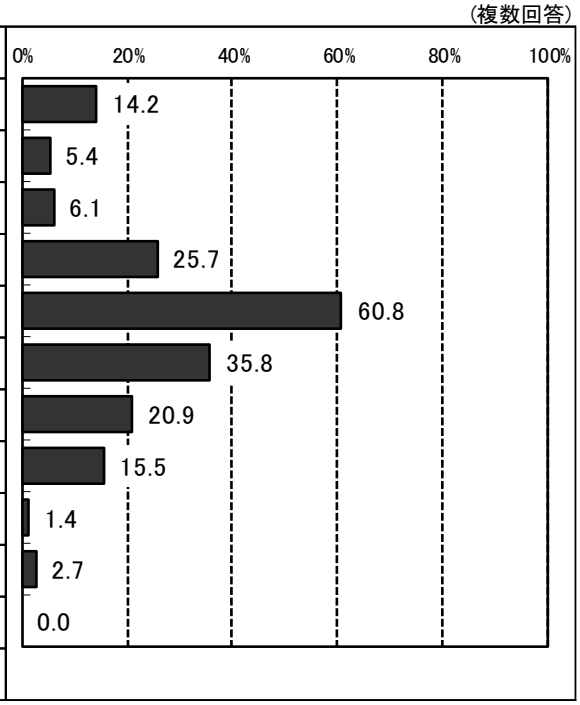


「はい」が 64.2%で最も多く、次いで「わからない」が 27.7%、「いいえ」が 8.1%となっています。

（３）以下の介護保険外のサービス（総合事業によるサービスを含む）のうち、今後充実したほうがよいと思うサービスはありますか。（選択は２つまで）

（複数回答）

区分	
掃除	(n=21)
洗濯・衣類のケア	(n=8)
調理	(n=9)
買い物	(n=38)
外出等支援	(n=90)
不安への対応	(n=53)
移送サービス（介護・福祉サービス）	(n=31)
見守り・声掛け	(n=23)
介護保険サービスだけでいい	(n=2)
その他	(n=4)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)

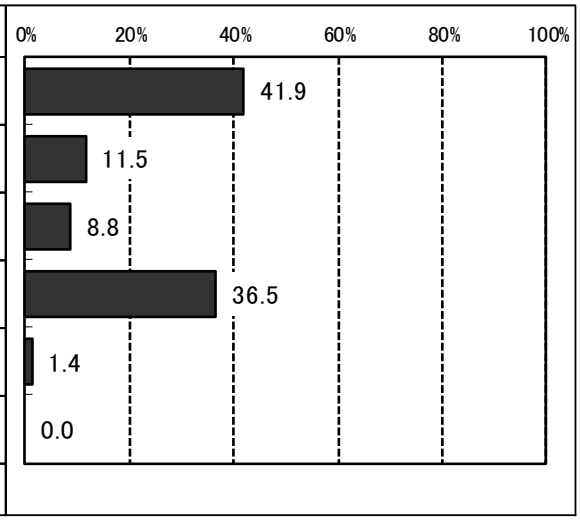


「外出等支援」が 60.8%で最も多く、次いで「不安への対応」が 35.8%、「買い物」が 25.7%となっています。

問４　市立施設と民間施設の違いについて

（１）通所介護について、市立施設と民間施設とで、サービス利用の調整時における違いがあると思いますか。（１つ選択）

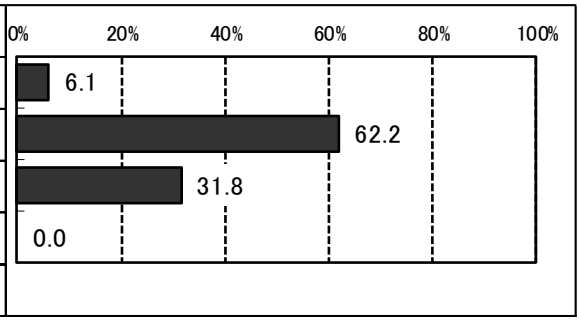
区分	
市立施設と民間施設に特に違いはない（違いを意識したことがない）	(n=62)
市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい	(n=17)
民間施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい	(n=13)
わからない	(n=54)
その他	(n=2)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



「市立施設と民間施設に特に違いはない（違いを意識したことがない）」が 41.9%で最も多く、次いで「わからない」が 36.5%、「市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい」が 11.5%となっています。

（２）通所介護について、利用者や家族が民間よりも市立の利用を希望することはありますか。（１つ選択）

区分	
ある	(n=9)
ない	(n=92)
わからない	(n=47)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=148)



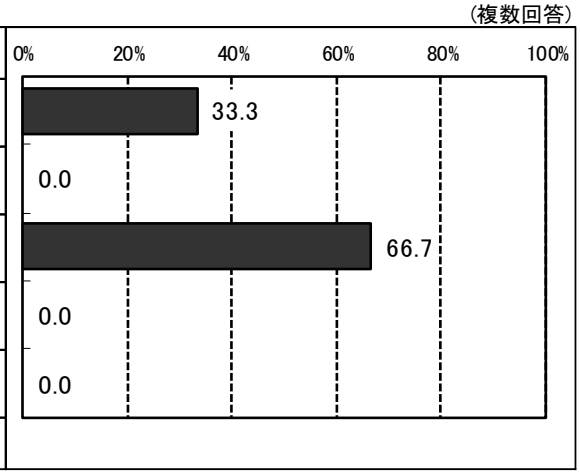
「ない」が 62.2%で最も多く、次いで「わからない」が 31.8%、「ある」が 6.1%となっています。

（2）で「1．ある」と答えた方におうかがいします。

（3）市立の通所介護を希望する理由は何だと思いますか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

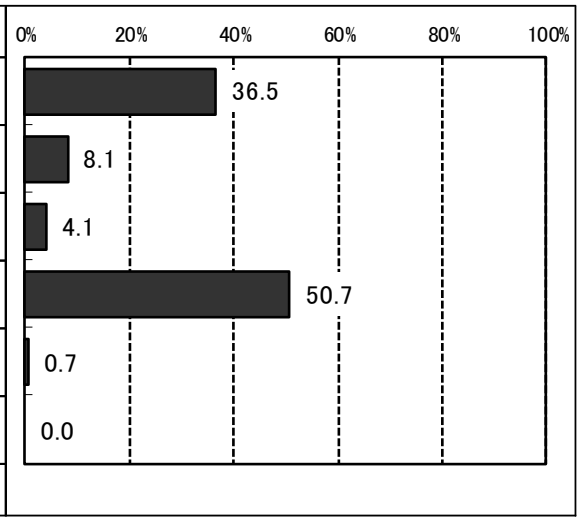
区分	
以前利用した際のサービスが良かったから	（n=3）
以前利用した民間施設のサービスが良くなかったから	（n=0）
市立なので、何となく安心できるから	（n=6）
その他	（n=0）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=9）



「市立なので、何となく安心できるから」が 66.7%で最も多く、次いで「以前利用した際のサービスが良かったから」が 33.3%となっています。

（4）認知症対応型共同生活介護について、市立（吹田市立岸部中グループホーム）と民間とで、サービス利用の調整時に違いがあると思いますか。（１つ選択）

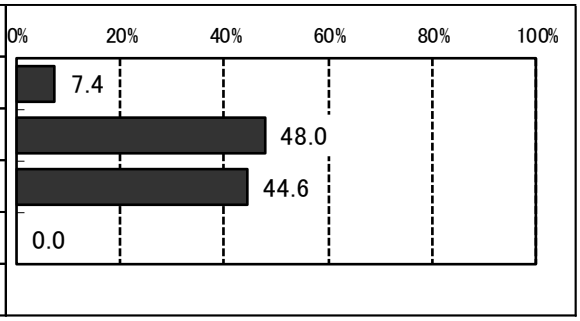
区分	
市立施設と民間施設に特に違いはない（違いを意識したことがない）	（n=54）
市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい	（n=12）
民間施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい	（n=6）
わからない	（n=75）
その他	（n=1）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=148）



「わからない」が 50.7%で最も多く、次いで「市立施設と民間施設に特に違いはない（違いを意識したことがない）」が 36.5%、「市立施設のほうが一般的に受入れ困難と思われる利用者を受け入れてくれやすい」が 8.1%となっています。

（５）認知症対応型共同生活介護について、利用者や家族が民間よりも市立の利用を希望することはありますか。（１つ選択）

区分	
ある	（n=11）
ない	（n=71）
わからない	（n=66）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=148）



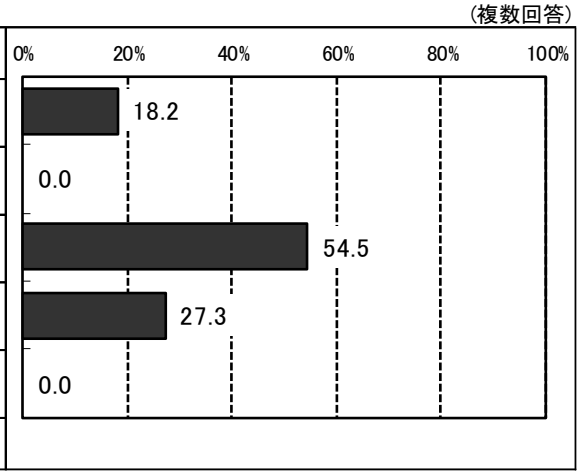
「ない」が 48.0%で最も多く、次いで「わからない」が 44.6%、「ある」が 7.4%となっています。

（５）で「１．ある」と答えた方におうかがいします。

（６）市立の認知症対応型共同生活介護を希望する理由は何だと思いますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
以前利用した際のサービスが良かったから	（n=2）
以前利用した民間施設のサービスが良くなかったから	（n=0）
市立なので、何となく安心できるから	（n=6）
その他	（n=3）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=11）



「市立なので、何となく安心できるから」が 54.5%で最も多く、次いで「その他」が 27.3%、「以前利用した際のサービスが良かったから」が 18.2%となっています。