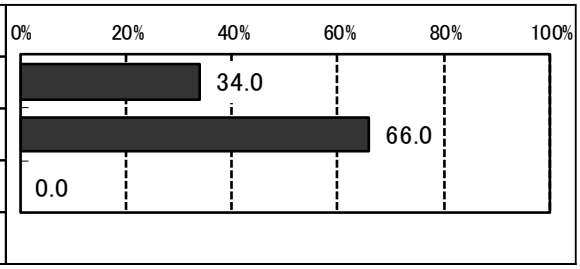
第３章　介護保険サービス事業所従業員調査結果

問１　あなた自身について

（１）あなた御自身について、御回答ください。

①性別（１つ選択）

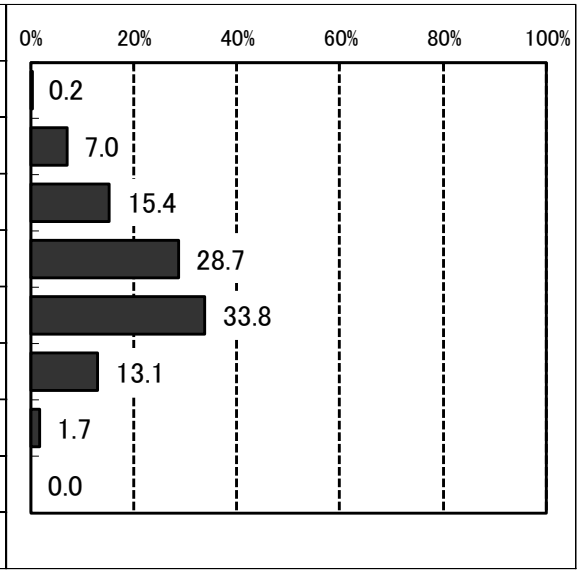
区分	
男性	(n=179)
女性	(n=347)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「女性」が 66.0%、「男性」が 34.0%となっています。

②年齢（１つ選択）

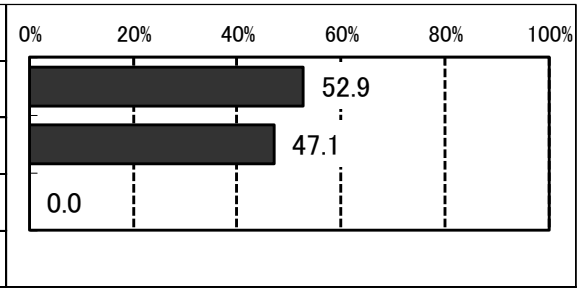
区分	
20歳未満	(n=1)
20歳代	(n=37)
30歳代	(n=81)
40歳代	(n=151)
50歳代	(n=178)
60歳代	(n=69)
70歳以上	(n=9)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「50 歳代」が 33.8%で最も多く、次いで「40 歳代」が 28.7%、「30 歳代」が 15.4%となっています。

③居住地（１つ選択）

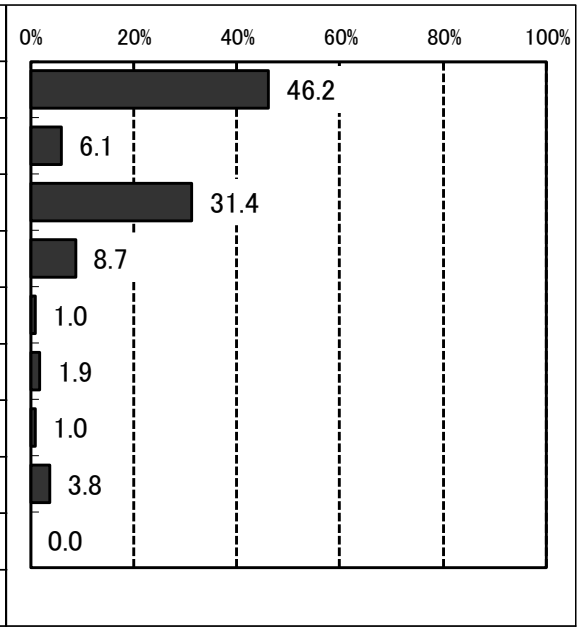
区分	
吹田市内	(n=278)
その他の市町村	(n=248)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「吹田市内」が 52.9%、「その他の市町村」が 47.1%となっています。

④事業所の法人種類（１つ選択）

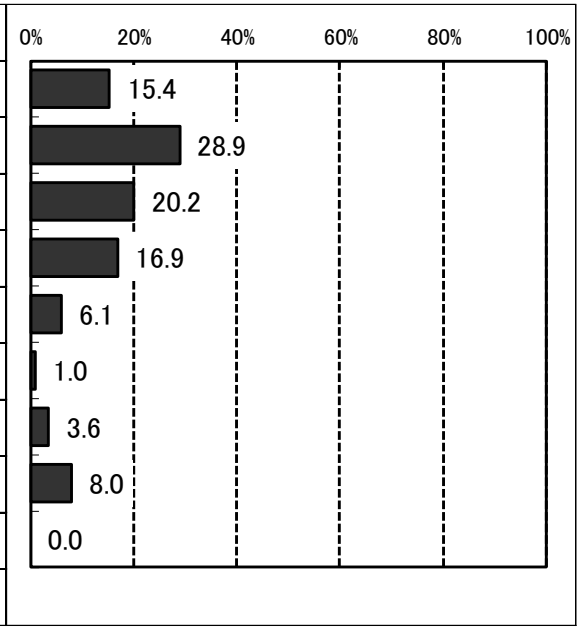
区分	
株式会社	(n=243)
有限会社等	(n=32)
社会福祉法人	(n=165)
医療法人	(n=46)
NPO(特定非営利活動法人)	(n=5)
社団法人･財団法人	(n=10)
協同組合(農協、生協)	(n=5)
その他	(n=20)
不明･無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「株式会社」が 46.2%で最も多く、次いで「社会福祉法人」が 31.4%、「医療法人」が 8.7%となっています。

⑤事業所の従業員規模（１つ選択）

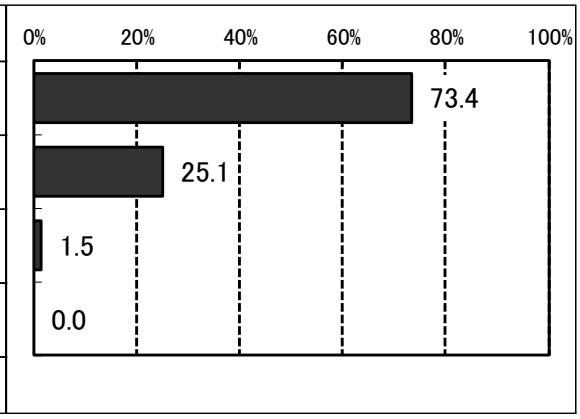
区分	
５人以下	(n=81)
６～19人以下	(n=152)
20～49人以下	(n=106)
50～99人以下	(n=89)
100～299人以下	(n=32)
300～499人以下	(n=5)
500人以上	(n=19)
わからない	(n=42)
不明･無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「６～19人以下」が28.9%で最も多く、次いで「20～49人以下」が20.2%、「50～99人以下」が16.9%となっています。

⑥雇用形態（１つ選択）

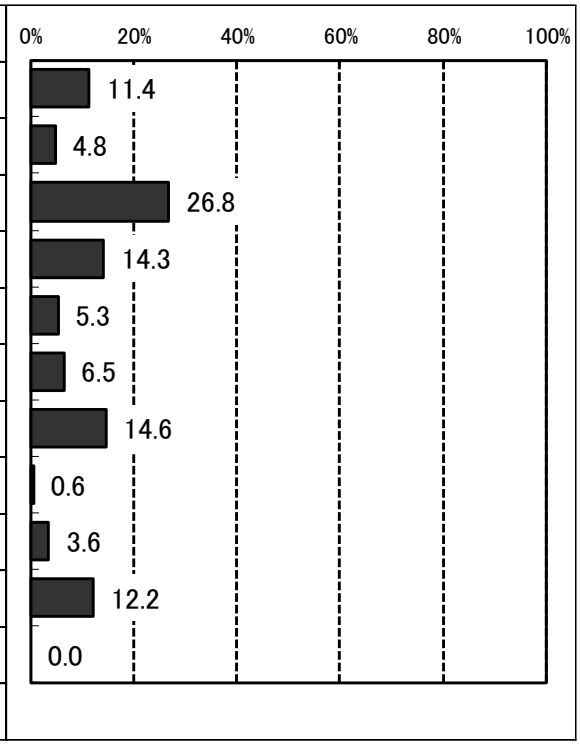
区分	
正規雇用	(n=386)
非正規雇用(パートタイマー･契約社員等。派遣労働者は除く。)	(n=132)
その他	(n=8)
不明･無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「正規雇用」が 73.4%で最も多く、次いで「非正規雇用（パートタイマー・契約社員等。派遣労働者は除く。）」が 25.1%、「その他」が 1.5%となっています。

（２）あなたの主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（１つ選択）

区分	
訪問介護員	(n=60)
サービス提供責任者	(n=25)
介護職員	(n=141)
看護職員	(n=75)
生活相談員･支援相談員	(n=28)
PT･OT･ST等	(n=34)
介護支援専門員(ケアマネジャー)	(n=77)
介護助手	(n=3)
福祉用具専門相談員	(n=19)
その他(管理者･医師･事務職員等)	(n=64)
不明･無回答	(n=0)
全体	(n=526)



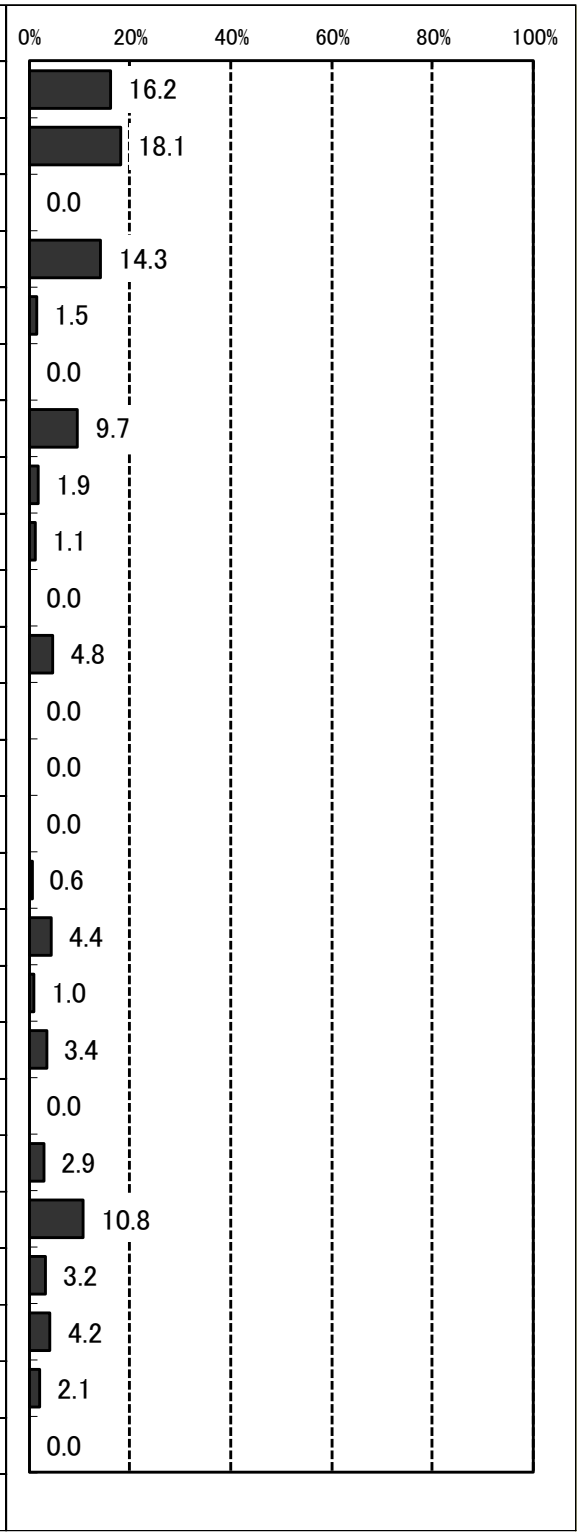
「介護職員」が 26.8%で最も多く、次いで「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 14.6%、「看護職員」が 14.3%となっています。

		(n)	問1(1)雇用形態			
			正規雇用	非正規雇用(パートタイマー・契約社員等。派遣労働者は除く。)	その他	不明・無回答
全体		526	73.4	25.1	1.5	0.0
問1(2)主な仕事(職種)	訪問介護員	60	45.0	50.0	5.0	0.0
	サービス提供責任者	25	100.0	0.0	0.0	0.0
	介護職員	141	61.7	36.2	2.1	0.0
	看護職員	75	74.7	25.3	0.0	0.0
	生活相談員・支援相談員	28	96.4	3.6	0.0	0.0
	PT・OT・ST 等	34	91.2	8.8	0.0	0.0
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	77	89.6	10.4	0.0	0.0
	介護助手	3	33.3	66.7	0.0	0.0
	福祉用具専門相談員	19	78.9	15.8	5.3	0.0
	その他(管理者・医師・事務職員等)	64	75.0	23.4	1.6	0.0

雇用形態を主な仕事（職種）別にみると、ほとんどの仕事（職種）で「正規雇用」が最も多くなっています。

（3）あなたが主として働いている介護保険サービスは何ですか。（主なものを１つ選択）

区分	
居宅介護支援	(n=85)
訪問介護	(n=95)
訪問入浴介護	(n=0)
訪問看護	(n=75)
訪問リハビリテーション	(n=8)
居宅療養管理指導	(n=0)
通所介護	(n=51)
通所リハビリテーション	(n=10)
短期入所生活介護	(n=6)
短期入所療養介護	(n=0)
特定施設入居者生活介護	(n=25)
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(n=0)
夜間対応型訪問介護	(n=0)
認知症対応型通所介護	(n=0)
小規模多機能型居宅介護	(n=3)
認知症対応型共同生活介護	(n=23)
地域密着型特定施設入居者生活介護	(n=5)
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	(n=18)
看護小規模多機能型居宅介護	(n=0)
地域密着型通所介護	(n=15)
介護老人福祉施設	(n=57)
介護老人保健施設	(n=17)
福祉用具貸与・販売	(n=22)
総合事業（訪問型サービス・通所型サービス等）	(n=11)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

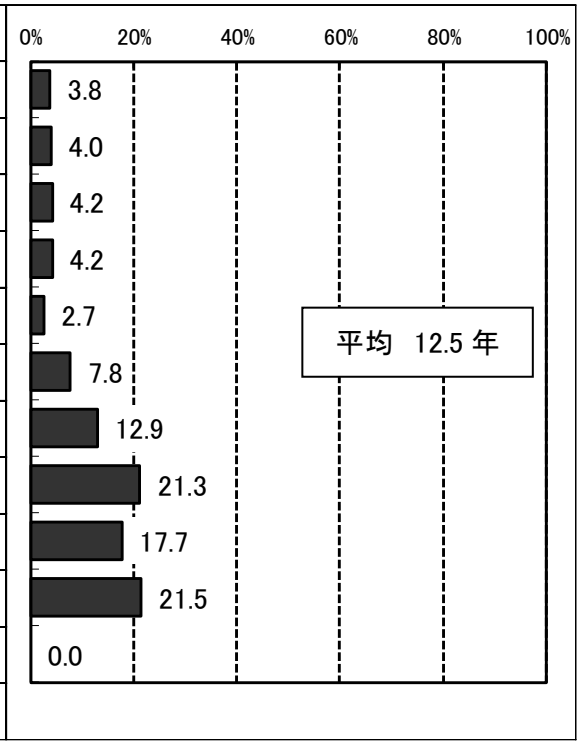


「訪問介護」が 18.1%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が 16.2%、「訪問看護」が 14.3%となっています。

（４）（２）で選択した主な仕事（職種）の経験年数を御記入ください。ほかの法人での経験年数も含めて御記入ください。また、今働いている事業所での勤続年数を御記入ください。

①経験年数

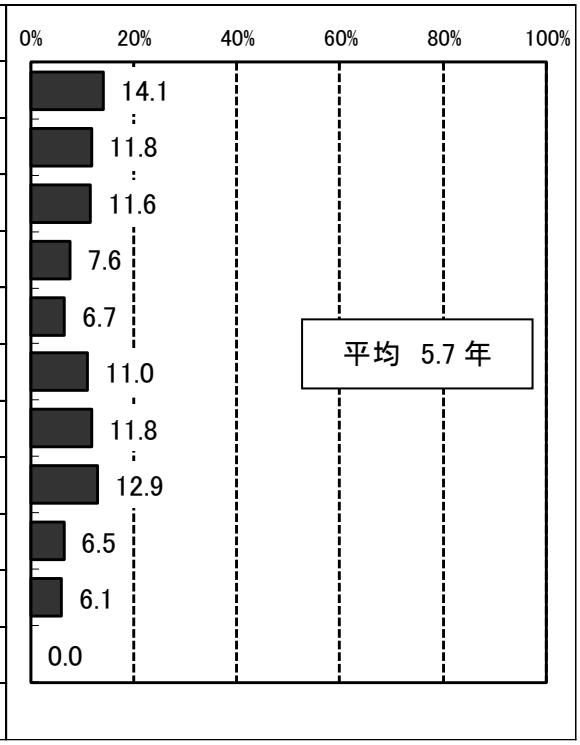
区分	
１年未満	(n=20)
１年以上２年未満	(n=21)
２年以上３年未満	(n=22)
３年以上４年未満	(n=22)
４年以上５年未満	(n=14)
５年以上７年未満	(n=41)
７年以上10年未満	(n=68)
10年以上15年未満	(n=112)
15年以上20年未満	(n=93)
20年以上	(n=113)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「20 年以上」が 21.5%で最も多く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 21.3%、「15 年以上 20 年未満」が 17.7%となっています。平均 12.5 年となっています。

②勤続年数

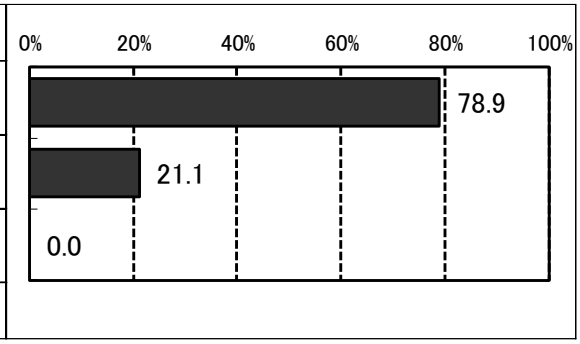
区分	
１年未満	(n=74)
１年以上２年未満	(n=62)
２年以上３年未満	(n=61)
３年以上４年未満	(n=40)
４年以上５年未満	(n=35)
５年以上７年未満	(n=58)
７年以上10年未満	(n=62)
10年以上15年未満	(n=68)
15年以上20年未満	(n=34)
20年以上	(n=32)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「１年未満」が 14.1%で最も多く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 12.9%、「１年以上２年未満」と「７年以上 10 年未満」が、ともに 11.8%となっています。平均 5.7 年となっています。

（５）職歴について伺います。学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。（１つ選択）

区分	
学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがある	(n=415)
学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	(n=111)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



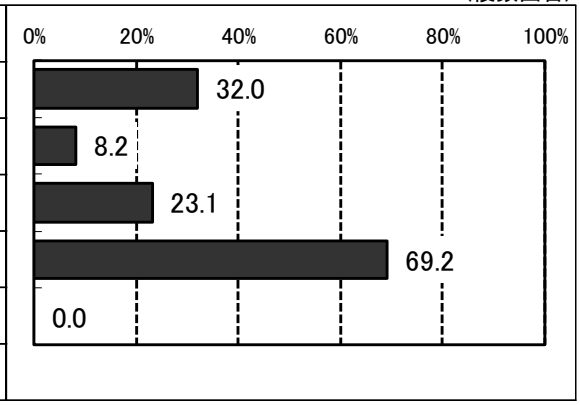
「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがある」が 78.9%、「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない」が 21.1%となっています。

（５）で「１」と答えた方におうかがいします。

（６）これまでの勤務先で経験した仕事内容は次のうちどれにあてはまりますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

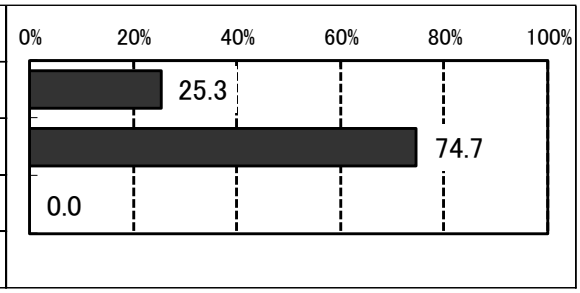
区分	
介護関係の仕事	(n=133)
介護以外の福祉関係の仕事	(n=34)
医療関係の仕事	(n=96)
介護・福祉・医療関係以外の仕事	(n=287)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=415)



「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が 69.2%で最も多く、次いで「介護関係の仕事」が32.0%、「医療関係の仕事」が23.1%となっています。

（７）現在の職場で、深夜勤務（夜１０時～朝５時）はありますか。（１つ選択）

区分	
ある	(n=133)
ない	(n=393)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

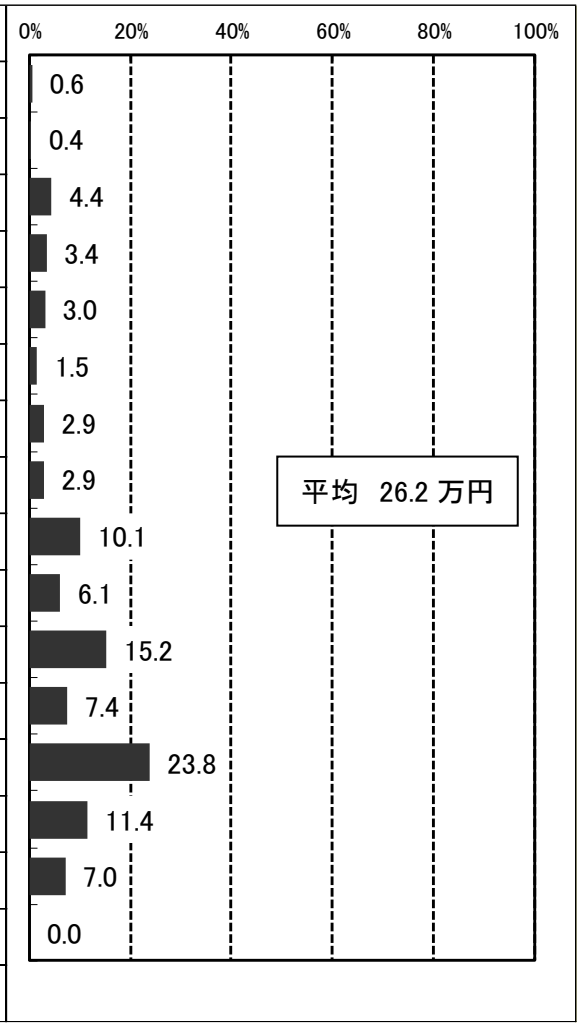


「ない」が74.7%、「ある」が25.3%となっています。

（８）賃金についておうかがいします。

（８）-１　あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。

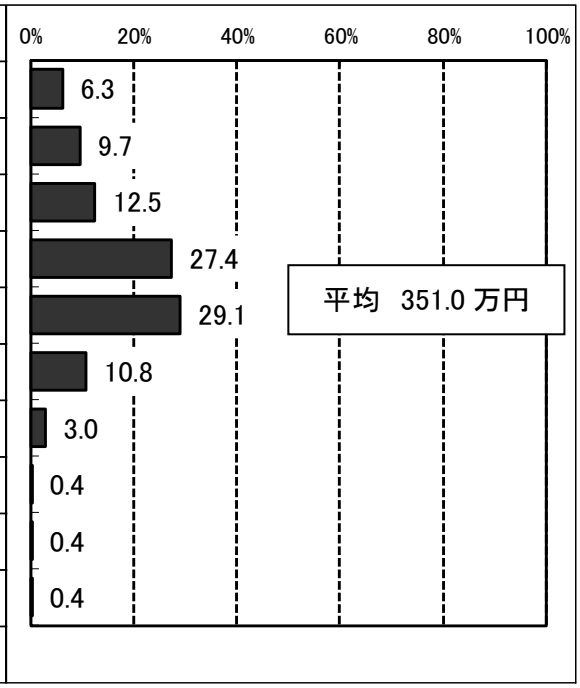
区分	
3万円未満	(n=3)
3万円以上5万円未満	(n=2)
5万円以上8万円未満	(n=23)
8万円以上10万円未満	(n=18)
10万円以上13万円未満	(n=16)
13万円以上15万円未満	(n=8)
15万円以上18万円未満	(n=15)
18万円以上20万円未満	(n=15)
20万円以上23万円未満	(n=53)
23万円以上25万円未満	(n=32)
25万円以上28万円未満	(n=80)
28万円以上30万円未満	(n=39)
30万円以上35万円未満	(n=125)
35万円以上40万円未満	(n=60)
40万円以上	(n=37)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「30 万円以上 35 万円未満」が 23.8%で最も多く、次いで「25 万円以上 28 万円未満」が 15.2%、「35 万円以上 40 万円未満」が 11.4%となっています。平均 26.2 万円となっています。

（８）-２　あなたの令和７年の年収（万円単位、千円以下切り捨て）はどのくらいですか。

区分	
100万未満	(n=33)
100～200万未満	(n=51)
200～300万未満	(n=66)
300～400万未満	(n=144)
400～500万未満	(n=153)
500～600万未満	(n=57)
600～700万未満	(n=16)
700～800万未満	(n=2)
800～900万未満	(n=2)
不明・無回答	(n=2)
全体	(n=526)

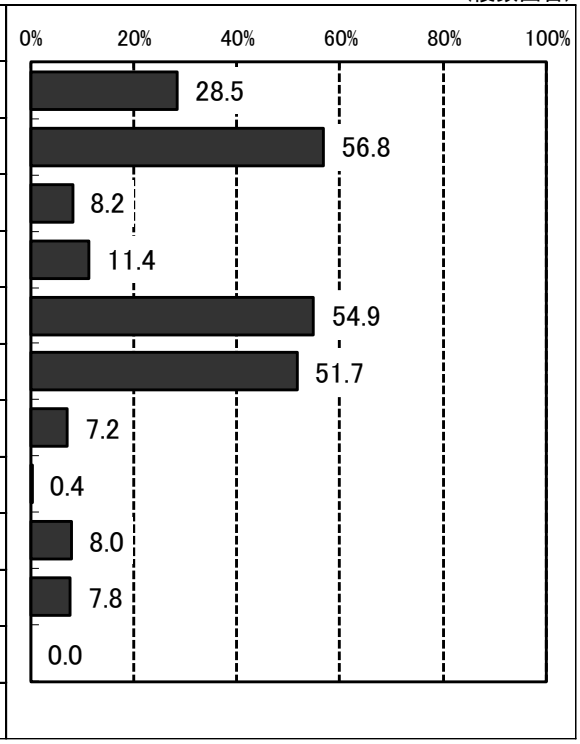


「400～500 万未満」が 29.1%で最も多く、次いで「300～400 万未満」が 27.4%、「200～300 万未満」が 12.5%となっています。平均 351.0 万円となっています。

（９）以下の手当の中で、あなたが支給されているものはありますか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
役職手当	(n=150)
通勤手当	(n=299)
家族手当(扶養手当・児童手当など)	(n=43)
住宅手当	(n=60)
資格手当	(n=289)
処遇改善手当	(n=272)
地域手当	(n=38)
奨学金の返済に対する補助	(n=2)
その他	(n=42)
特になし	(n=41)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

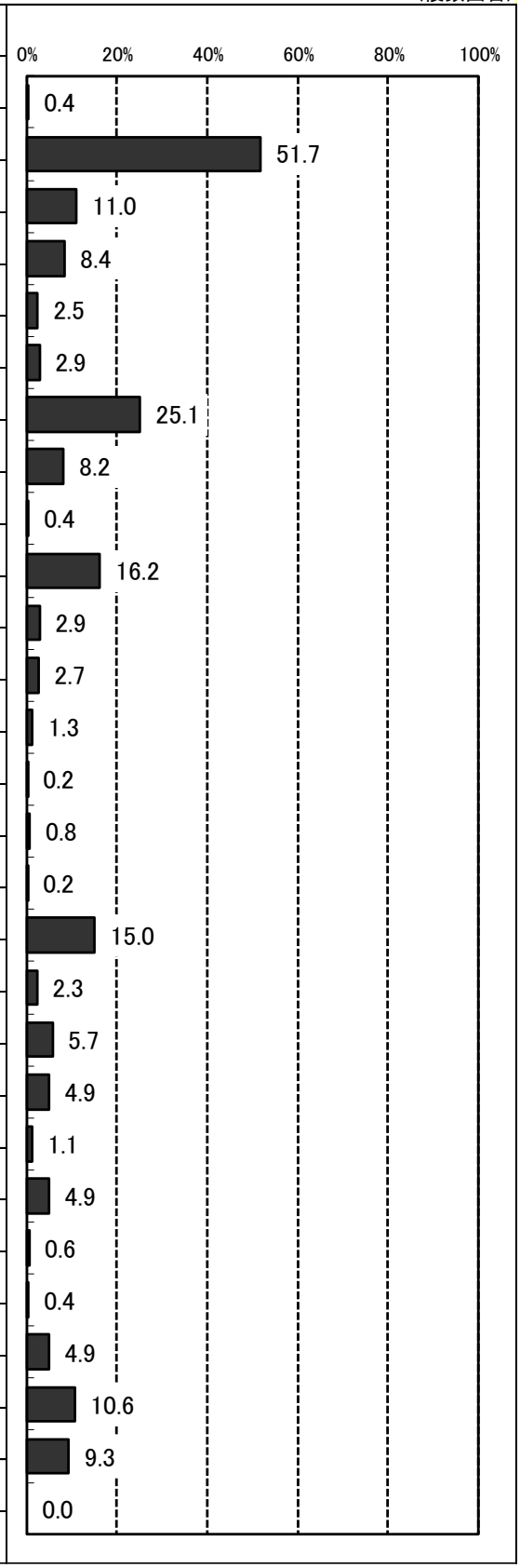


「通勤手当」が 56.8%で最も多く、次いで「資格手当」が 54.9%、「処遇改善手当」が 51.7%となっています。

（10）以下の資格の中で、あなたが持っているものはありますか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
認定介護福祉士	(n=2)
介護福祉士	(n=272)
介護福祉士実務者研修	(n=58)
介護職員初任者研修	(n=44)
介護職員基礎研修	(n=13)
ホームヘルパー1級	(n=15)
ホームヘルパー2級	(n=132)
主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	(n=43)
認定ケアマネジャー	(n=2)
介護支援専門員（ケアマネジャー）	(n=85)
認知症介護基礎研修	(n=15)
認知症介護実践者研修	(n=14)
認知症介護実践リーダー研修	(n=7)
認知症介護指導者養成研修	(n=1)
認知症ケア専門士	(n=4)
認定看護師・専門看護師	(n=1)
看護師・准看護師	(n=79)
保健師	(n=12)
PT・OT・ST	(n=30)
社会福祉士	(n=26)
精神保健福祉士	(n=6)
福祉用具専門相談員	(n=26)
福祉用具プランナー	(n=3)
福祉用具選定士	(n=2)
福祉住環境コーディネーター	(n=26)
喀痰吸引等研修	(n=56)
どれも持っていない	(n=49)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

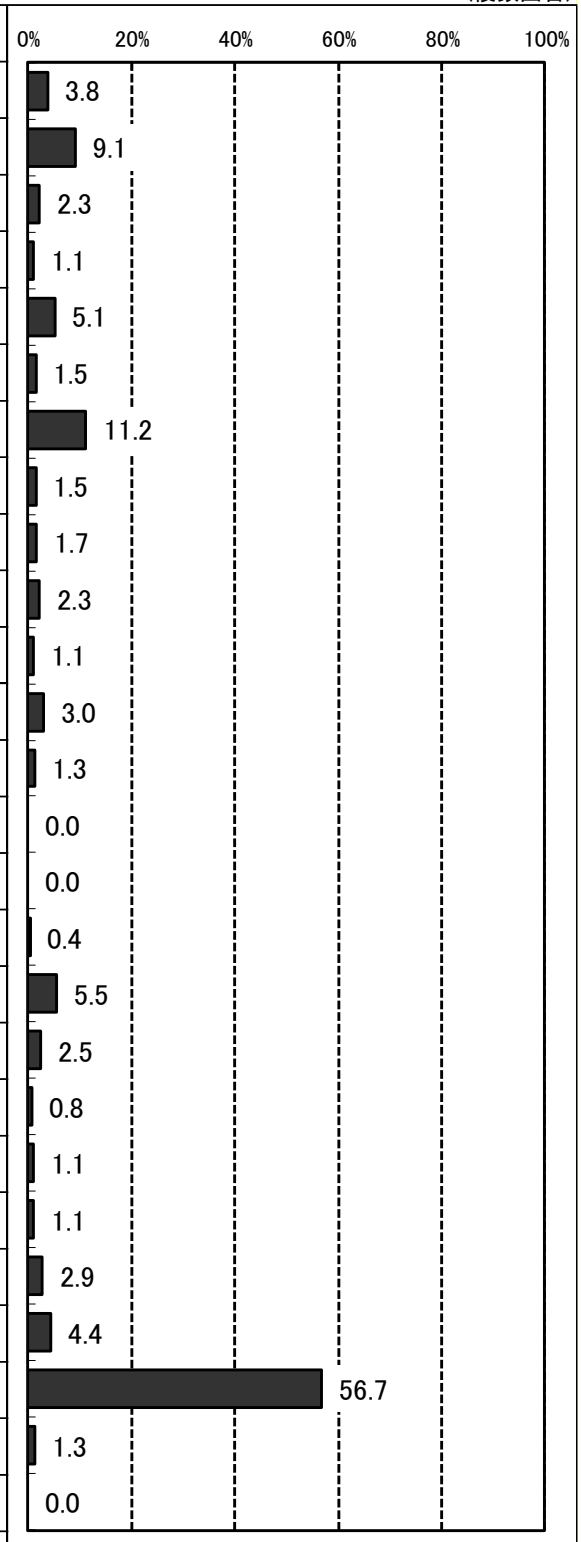


「介護福祉士」が 51.7%で最も多く、次いで「ホームヘルパー２級」が 25.1%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 16.2%となっています。

（11）以下の資格の中で、あなたが今後取得したいと思うものはありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
認定介護福祉士	(n=20)
介護福祉士	(n=48)
介護福祉士実務者研修	(n=12)
介護職員初任者研修	(n=6)
主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	(n=27)
認定ケアマネジャー	(n=8)
介護支援専門員（ケアマネジャー）	(n=59)
認知症介護基礎研修	(n=8)
認知症介護実践者研修	(n=9)
認知症介護実践リーダー研修	(n=12)
認知症介護指導者養成研修	(n=6)
認知症ケア専門士	(n=16)
認定看護師・専門看護師	(n=7)
看護師・准看護師	(n=0)
保健師	(n=0)
PT・OT・ST	(n=2)
社会福祉士	(n=29)
精神保健福祉士	(n=13)
福祉用具専門相談員	(n=4)
福祉用具プランナー	(n=6)
福祉用具選定士	(n=6)
福祉住環境コーディネーター	(n=15)
喀痰吸引等研修	(n=23)
特にない	(n=298)
その他	(n=7)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

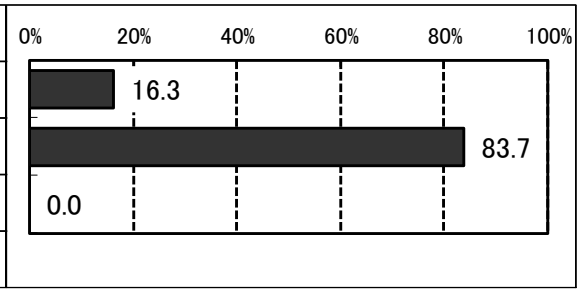


「特にない」が 56.7%で最も多く、次いで「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 11.2%、「介護福祉士」が 9.1%となっています。

（２）で、主な仕事（職種）を「7.介護支援専門員（ケアマネジャー）」と答えていない方におうかがいします。

（12）現在持っている資格にかかわらず、今後ケアマネジャーとして働いてみたいと思いますか。
（１つ選択）

区分	
はい	(n=73)
いいえ	(n=376)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=449)



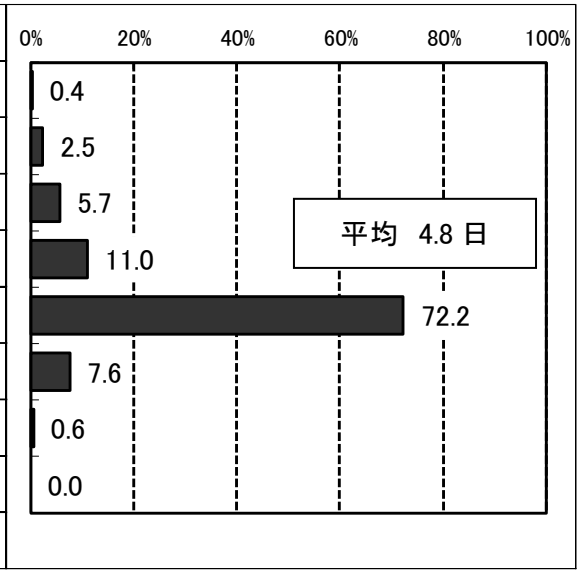
「いいえ」が 83.7%、「はい」が 16.3%となっています。

問２　働き方やあなたのお考え等について

（１）あなたが働く職場での通常の１週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数をお答えください。週によって日数や時間数が異なる場合は、一番多いパターンを回答してください。

①週あたりの勤務日数（数値を記入）

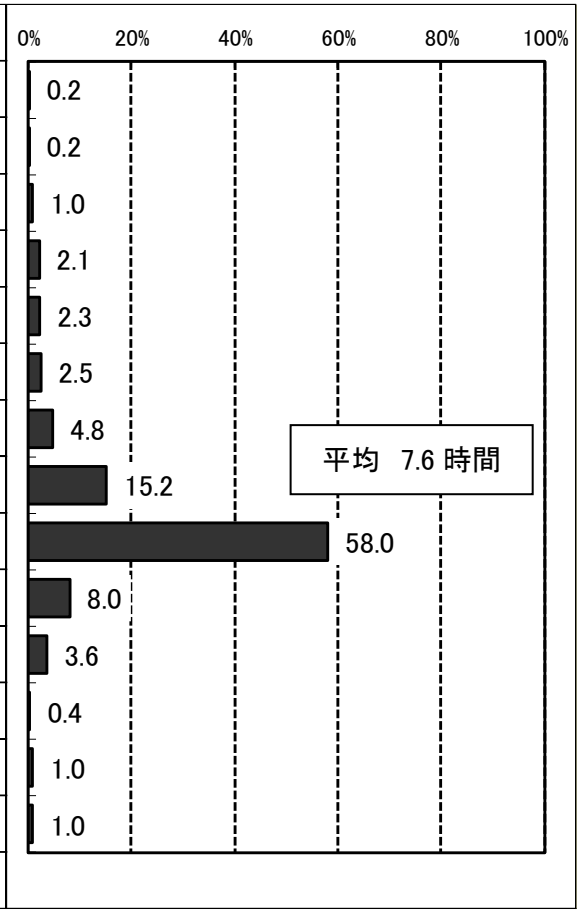
区分	
１日	(n=2)
２日	(n=13)
３日	(n=30)
４日	(n=58)
５日	(n=380)
６日	(n=40)
７日	(n=3)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「５日」が 72.2%で最も多く、次いで「４日」が 11.0%、「６日」が 7.6%となっています。平均 4.8 日となっています。

②１日あたりの勤務時間（数値を記入）

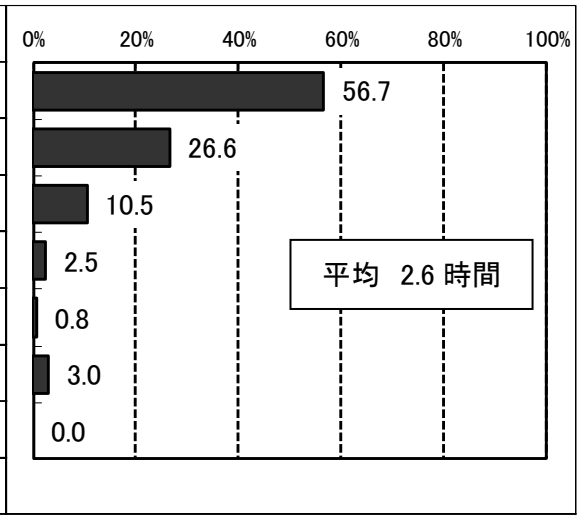
区分	
１時間未満	(n=1)
1時間以上2時間未満	(n=1)
2時間以上3時間未満	(n=5)
3時間以上4時間未満	(n=11)
4時間以上5時間未満	(n=12)
5時間以上6時間未満	(n=13)
6時間以上7時間未満	(n=25)
7時間以上8時間未満	(n=80)
8時間以上9時間未満	(n=305)
9時間以上10時間未満	(n=42)
10時間以上11時間未満	(n=19)
11時間以上12時間未満	(n=2)
12時間以上	(n=5)
不明・無回答	(n=5)
全体	(n=526)



「8 時間以上 9 時間未満」が 58.0%で最も多く、次いで「7 時間以上 8 時間未満」が 15.2%、「9 時間以上 10 時間未満」が 8.0%となっています。平均 7.6 時間となっています。

③うち１週間の残業時間（数値を記入）

区分	
残業なし	(n=298)
５時間未満	(n=140)
５時間以上10時間未満	(n=55)
10時間以上15時間未満	(n=13)
15時間以上20時間未満	(n=4)
20時間以上	(n=16)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

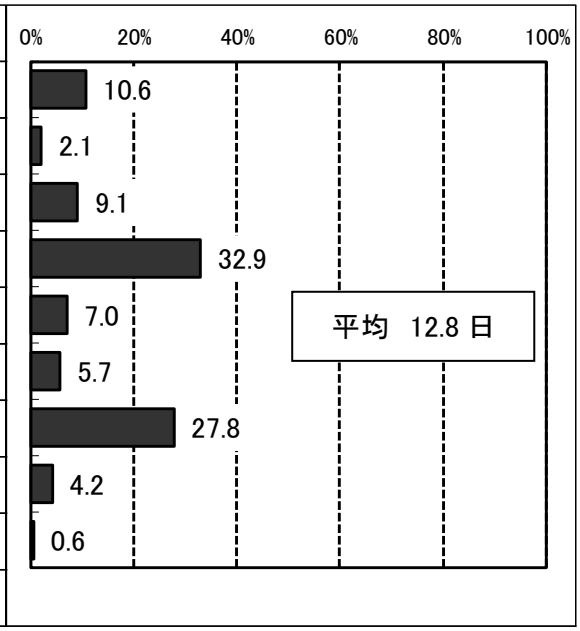


「残業なし」が 56.7%で最も多く、次いで「５時間未満」が 26.6%、「５時間以上 10 時間未満」が 10.5%となっています。平均 2.6 時間となっています。

（２）直近１年間に付与された年次有給休暇の日数（繰り越し日数を除く）及び取得日数（消化日数）を御記入ください。なお、各日数に該当がない場合は、「０日」と御記入ください。

①新規付与日数

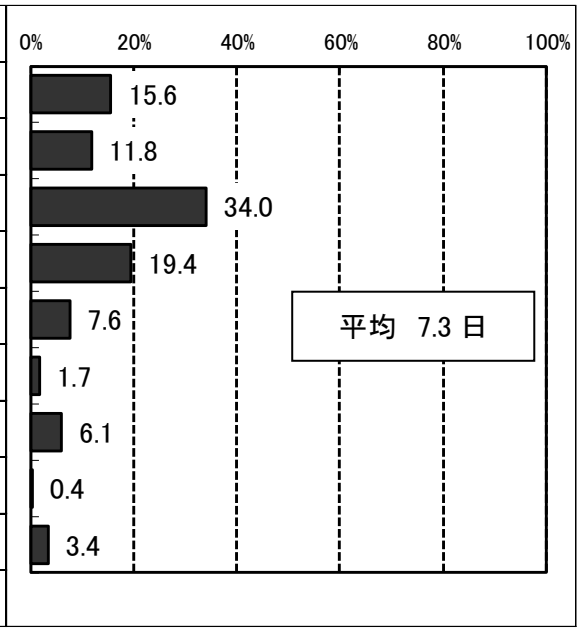
区分	
０日	(n=56)
１～４日	(n=11)
５～９日	(n=48)
10～12日	(n=173)
13～15日	(n=37)
16～19日	(n=30)
20日	(n=146)
21日以上	(n=22)
不明・無回答	(n=3)
全体	(n=526)



「10～12 日」が 32.9%で最も多く、次いで「20 日」が 27.8%、「０日」が 10.6%となっています。平均 12.8 日となっています。

②取得日数

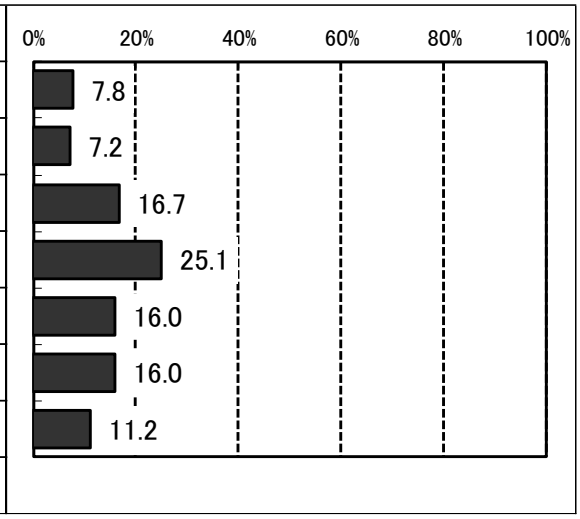
区分	
０日	(n=82)
１～４日	(n=62)
５～９日	(n=179)
10～12日	(n=102)
13～15日	(n=40)
16～19日	(n=9)
20日	(n=32)
21日以上	(n=2)
不明・無回答	(n=18)
全体	(n=526)



「５～９日」が 34.0%で最も多く、次いで「10～12 日」が 19.4%、「０日」が 15.6%となっています。平均 7.3 日となっています。

【参考】有給取得率

区分	
0%	(n=41)
0.1%以上25%未満	(n=38)
25%以上50%未満	(n=88)
50%以上75%未満	(n=132)
75%以上100%未満	(n=84)
100%	(n=84)
不明・無回答	(n=59)
全体	(n=526)

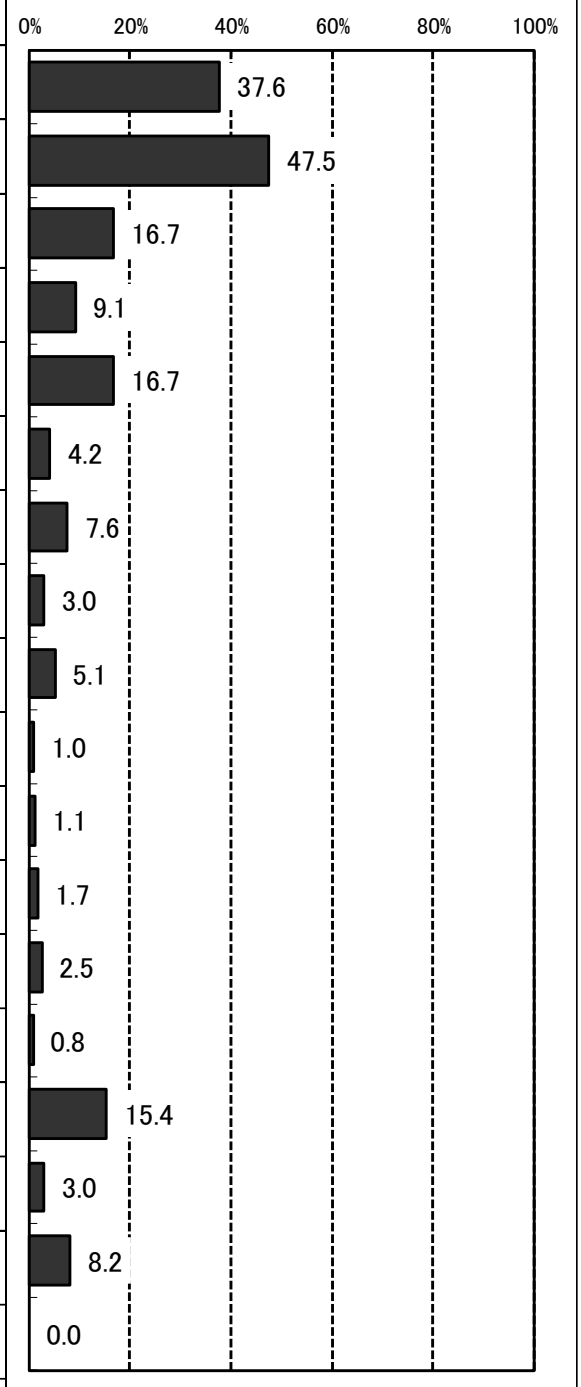


「50%以上 75%未満」が 25.1%で最も多く、次いで「25%以上 50%未満」が 16.7%、「75%以上 100%未満」と「100%」が、ともに 16.0%となっています。

（３）あなたが年次有給休暇を取り残すのはどのような理由からですか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

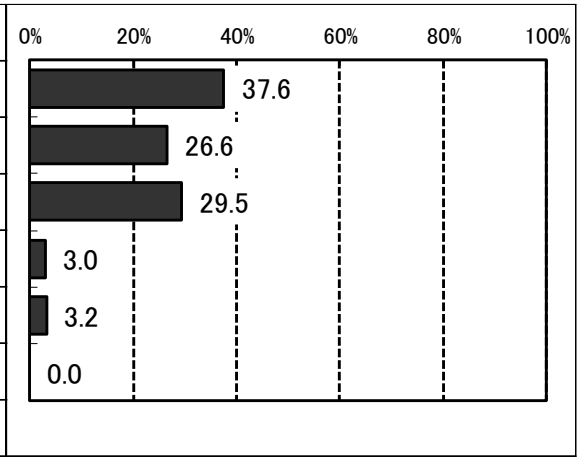
区分	
病気のために残しておく必要があるから	(n=198)
急な用事のために残しておく必要があるから	(n=250)
仕事の量が多すぎて休んでいる余裕がないから	(n=88)
休みの間仕事を引き継いでくれる人がいないから	(n=48)
休むと職場の他の人に迷惑になるから	(n=88)
職場の周囲の人が取らないので年休を取りにくいから	(n=22)
現在の休暇日数で十分だから	(n=40)
休んでもすることがないから	(n=16)
子どもの学校や部活動の都合で休みたい時期と、休める時期が合わないから	(n=27)
配偶者や友人と休みの時期が合わないから	(n=5)
交通費や宿泊費、レジャーなどにお金がかかるから	(n=6)
休むと仕事から取り残されるような気がするから	(n=9)
上司がいい顔をしないから	(n=13)
勤務評価等への影響が心配だから	(n=4)
特にない	(n=81)
その他	(n=16)
直近１年間に付与された年次有給休暇は、すべて取得(消化)した	(n=43)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「急な用事のために残しておく必要があるから」が 47.5%で最も多く、次いで「病気のために残しておく必要があるから」が 37.6%、「仕事の量が多すぎて休んでいる余裕がないから」と「休むと職場の他の人に迷惑になるから」が、ともに 16.7%となっています。

（４）あなたの勤務先は、年次有給休暇の取得促進に積極的ですか。（１つ選択）

区分	
積極的である	(n=198)
やや積極的である	(n=140)
どちらともいえない	(n=155)
やや消極的である	(n=16)
消極的である	(n=17)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

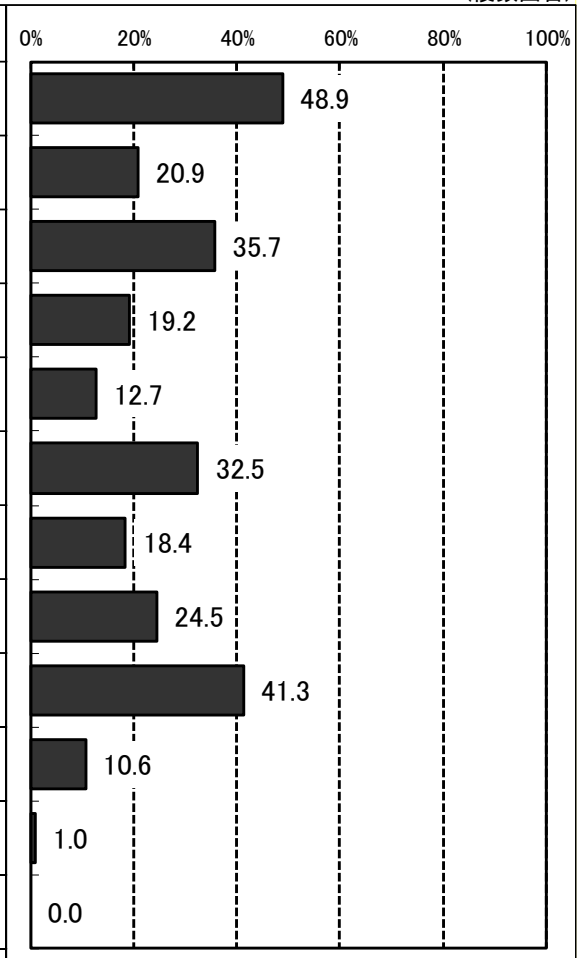


「積極的である」が 37.6%で最も多く、次いで「どちらともいえない」が 29.5%、「やや積極的である」が 26.6%となっています。

（５）過去１年間に職場で以下のような教育訓練を受けたことがありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

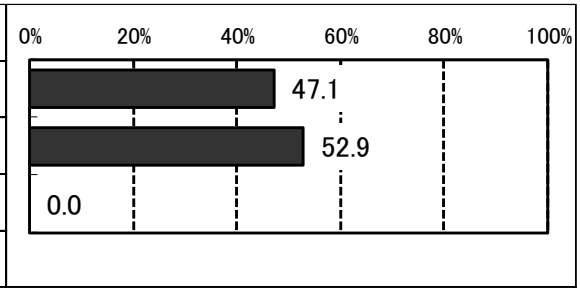
区分	
OJT（現場で仕事を進めながら）で業務に関する訓練・研修	（n=257）
OFF-JT（現場から離れて）で業務に関する訓練・研修	（n=110）
マナーに関する訓練・研修	（n=188）
マネジメントに関する訓練・研修	（n=101）
キャリアに関する訓練・研修	（n=67）
コミュニケーションに関する訓練・研修	（n=171）
業務効率化・品質改善に関する訓練・研修	（n=97）
健康・メンタルヘルスに関する研修	（n=129）
専門技能・知識に関する訓練・研修	（n=217）
職場で教育訓練を受けていない	（n=56）
その他	（n=5）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=526）



「OJT（現場で仕事を進めながら）で業務に関する訓練・研修」が 48.9%で最も多く、次いで「専門技能・知識に関する訓練・研修」が 41.3%、「マナーに関する訓練・研修」が 35.7%となっています。

（６）過去 1 年間に職場において、自分のキャリアに関して相談する機会がありましたか。（１つ選択）

区分	
あった	（n=248）
なかった	（n=278）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=526）

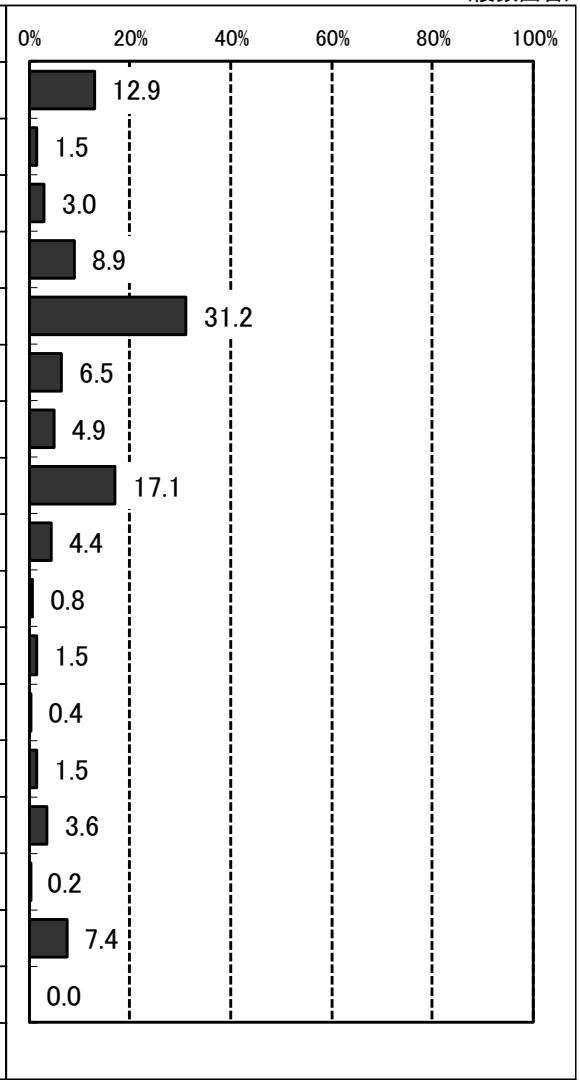


「なかった」が 52.9%、「あった」が 47.1%となっています。

（７）現在の法人に就職した主なきっかけは次のうちどれですか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
ハローワーク	(n=68)
福祉人材センター	(n=8)
学校・養成施設等での進路指導	(n=16)
民間の職業紹介	(n=47)
友人・知人からの紹介	(n=164)
求人・就職情報誌	(n=34)
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	(n=26)
求人情報サイト	(n=90)
法人又は施設・事業所のホームページ	(n=23)
法人又は施設・事業所が発信するSNS	(n=4)
就職セミナー、採用説明会	(n=8)
職場体験、職場実習やボランティア	(n=2)
介護職員の養成のための講座・研修を通じて	(n=8)
施設・事業所からの就職の働きかけ	(n=19)
行政広報紙（市報すいた等）	(n=1)
その他	(n=39)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

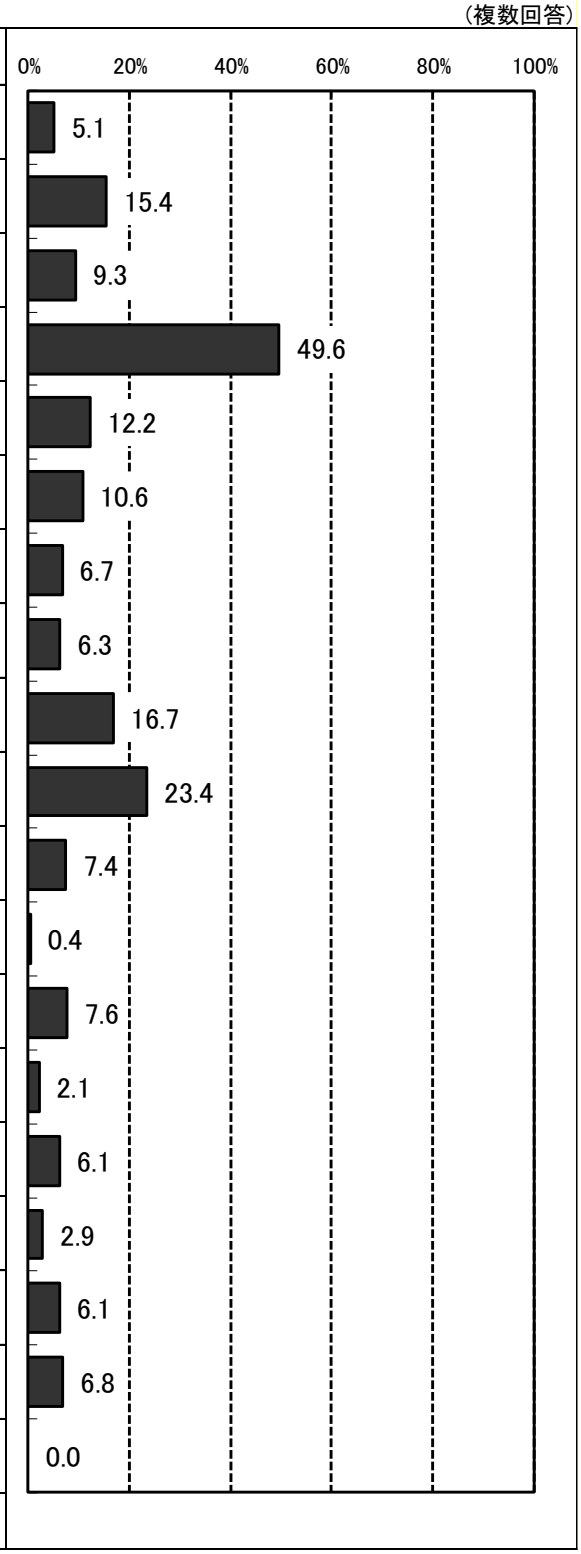


「友人・知人からの紹介」が31.2%で最も多く、次いで「求人情報サイト」が17.1%、「ハローワーク」が12.9%となっています。

（８）現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分		
地元での評判が良いため	(n=27)	5.1
法人の方針や理念に共感したため	(n=81)	15.4
経営が健全で将来的に安定しているため	(n=49)	9.3
通勤が便利だから	(n=261)	49.6
賃金水準が比較的高いため	(n=64)	12.2
時間外労働が少ないため	(n=56)	10.6
有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため	(n=35)	6.7
質の高い介護を学べそうだったため	(n=33)	6.3
自分のやりたい介護ができそうだったため	(n=88)	16.7
職場の人間関係がよさそうだったため	(n=123)	23.4
事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	(n=39)	7.4
介護ロボット・ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	(n=2)	0.4
仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	(n=40)	7.6
事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	(n=11)	2.1
能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため	(n=32)	6.1
事業所内外での研修機会が充実しているため	(n=15)	2.9
その他	(n=32)	6.1
理由は特にない	(n=36)	6.8
不明・無回答	(n=0)	0.0
全体	(n=526)	

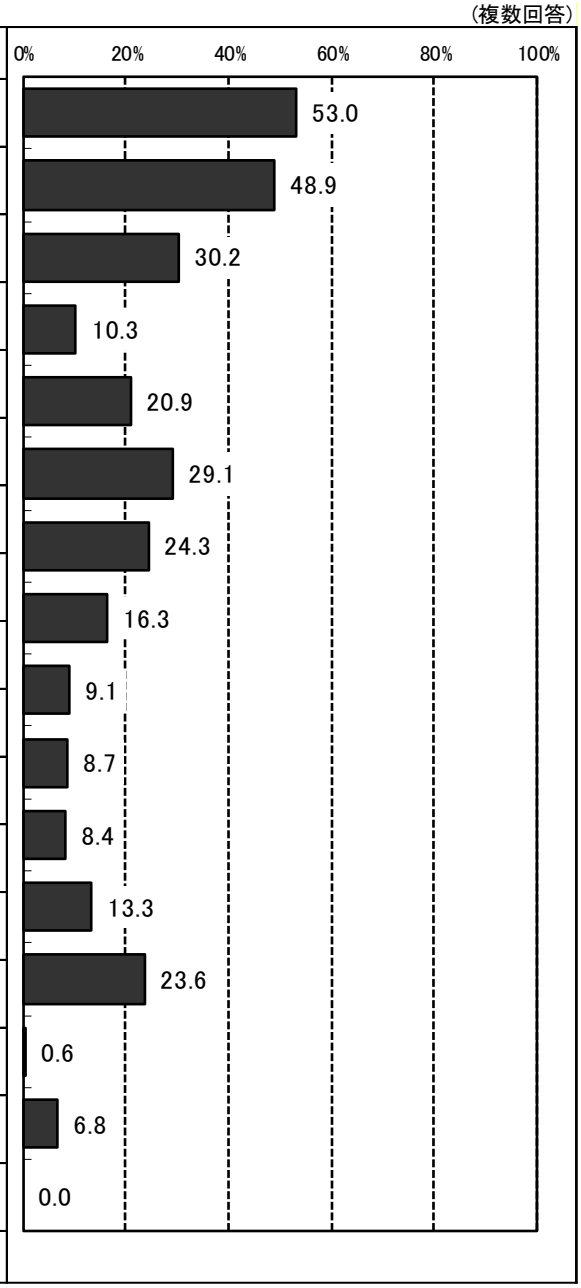


「通勤が便利だから」が 49.6%で最も多く、次いで「職場の人間関係がよさそうだったため」が 23.4%、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 16.7%となっています。

（９）あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。仕事や職場の魅力についてお答えください。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

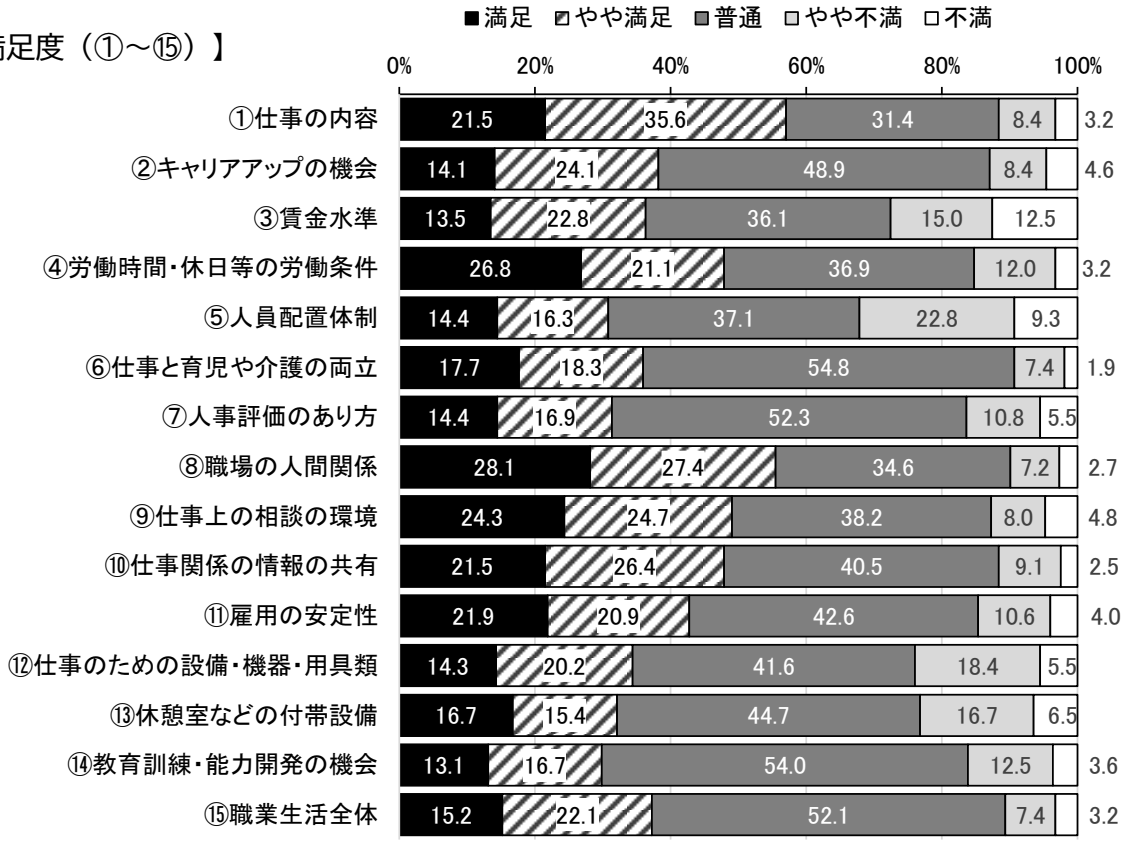
区分	
福祉に貢献できる	（n=213）
利用者の援助・支援や生活改善につながる	（n=279）
利用者や家族から感謝される	（n=257）
専門性が発揮できる	（n=159）
業務改善の機会がある	（n=54）
自分が成長している実感がある	（n=110）
仕事が楽しい	（n=153）
仕事が好き	（n=128）
期待される役割が明確である	（n=86）
目標にしたい先輩・同僚がいる	（n=48）
法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	（n=46）
キャリアアップの機会がある	（n=44）
生計を立てていく見込みがある	（n=70）
収入が安定している	（n=124）
その他	（n=3）
いずれもあてはまらない	（n=36）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=526）



「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が53.0%で最も多く、次いで「利用者や家族から感謝される」が48.9%、「福祉に貢献できる」が40.5%となっています。

（10）現在の仕事の満足度について、以下の①～⑮について、お答えください。（それぞれ１つ選択）

【満足度（①～⑮）】

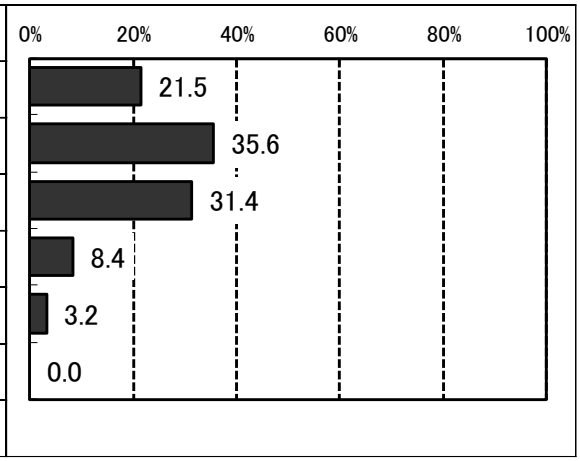


「①仕事の内容」と「⑧職場の人間関係」は、『満足』（「満足」と「やや満足」の合計）が５割を超えています。

※「不明・無回答」はすべての項目で０％だったため掲載を省略しています。

①仕事の内容

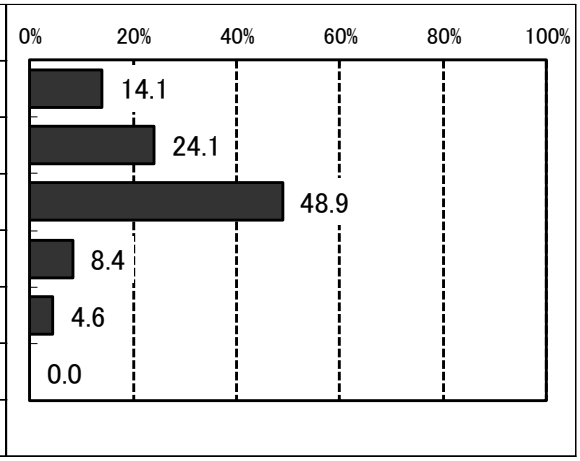
区分	
満足	(n=113)
やや満足	(n=187)
普通	(n=165)
やや不満	(n=44)
不満	(n=17)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「やや満足」が35.6％で最も多く、次いで「普通」が31.4％、「満足」が21.5％となっています。

②キャリアアップの機会

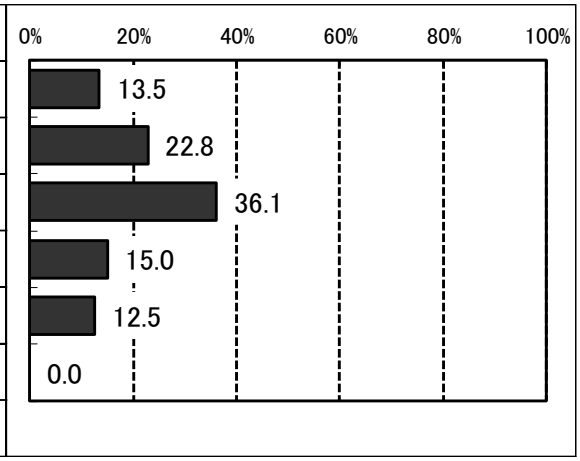
区分	
満足	(n=74)
やや満足	(n=127)
普通	(n=257)
やや不満	(n=44)
不満	(n=24)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が48.9%で最も多く、次いで「やや満足」が24.1%、「満足」が14.1%となっています。

③賃金水準

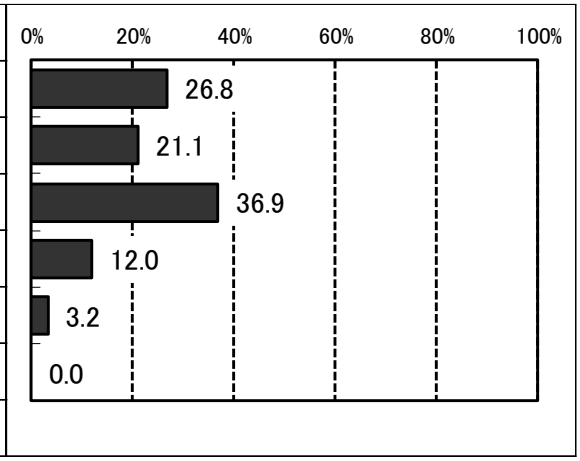
区分	
満足	(n=71)
やや満足	(n=120)
普通	(n=190)
やや不満	(n=79)
不満	(n=66)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が36.1%で最も多く、次いで「やや満足」が22.8%、「やや不満」が15.0%となっています。

④労働時間・休日等の労働条件

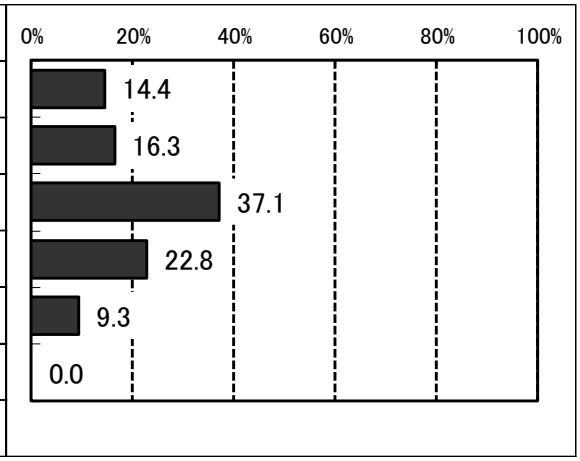
区分	
満足	(n=141)
やや満足	(n=111)
普通	(n=194)
やや不満	(n=63)
不満	(n=17)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 36.9%で最も多く、次いで「満足」が 26.8%、「やや満足」が 21.1%となっています。

⑤人員配置体制

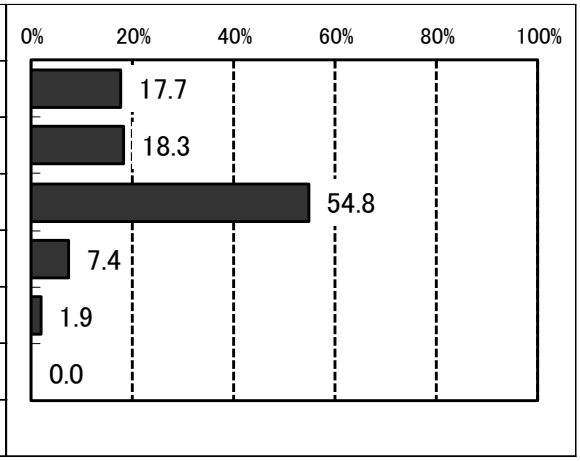
区分	
満足	(n=76)
やや満足	(n=86)
普通	(n=195)
やや不満	(n=120)
不満	(n=49)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 37.1%で最も多く、次いで「やや不満」が 22.8%、「やや満足」が 16.3%となっています。

⑥仕事と育児や介護の両立

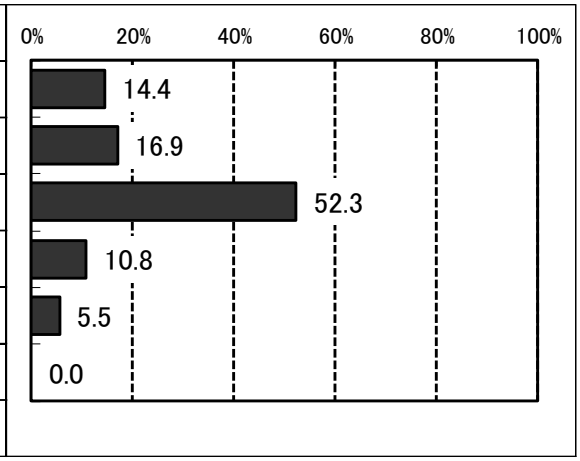
区分	
満足	(n=93)
やや満足	(n=96)
普通	(n=288)
やや不満	(n=39)
不満	(n=10)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 54.8%で最も多く、次いで「やや満足」が 18.3%、「満足」が 17.7%となっています。

⑦人事評価のあり方

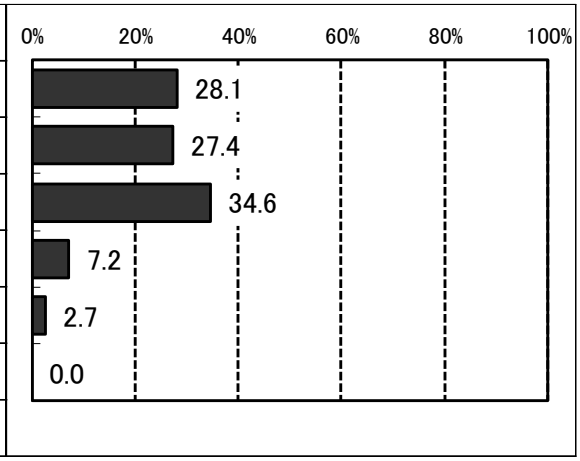
区分	
満足	(n=76)
やや満足	(n=89)
普通	(n=275)
やや不満	(n=57)
不満	(n=29)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 52.3%で最も多く、次いで「やや満足」が 16.9%、「満足」が 14.4%となっています。

⑧職場の人間関係

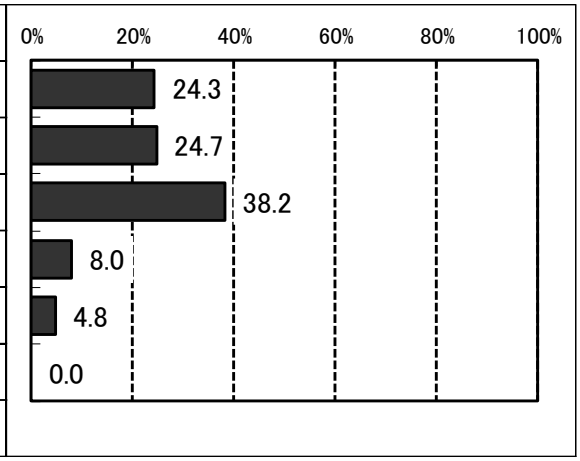
区分	
満足	(n=148)
やや満足	(n=144)
普通	(n=182)
やや不満	(n=38)
不満	(n=14)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 34.6%で最も多く、次いで「満足」が 28.1%、「やや満足」が 27.4%となっています。

⑨仕事上の相談の環境

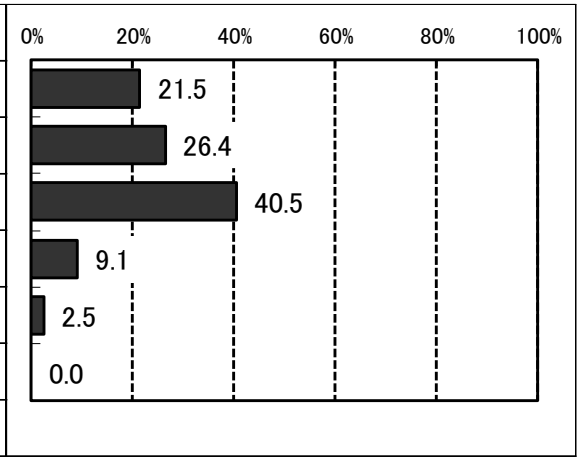
区分	
満足	(n=128)
やや満足	(n=130)
普通	(n=201)
やや不満	(n=42)
不満	(n=25)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 38.2%で最も多く、次いで「やや満足」が 24.7%、「満足」が 24.3%となっています。

⑩仕事関係の情報の共有

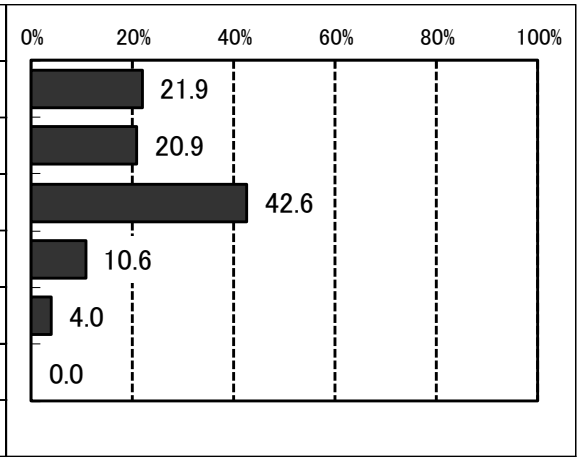
区分	
満足	(n=113)
やや満足	(n=139)
普通	(n=213)
やや不満	(n=48)
不満	(n=13)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 40.5%で最も多く、次いで「やや満足」が 26.4%、「満足」が 21.5%となっています。

⑪雇用の安定性

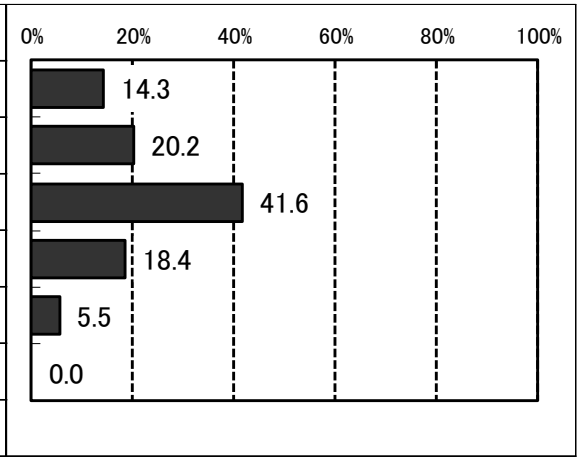
区分	
満足	(n=115)
やや満足	(n=110)
普通	(n=224)
やや不満	(n=56)
不満	(n=21)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 42.6%で最も多く、次いで「満足」が 21.9%、「やや満足」が 20.9%となっています。

⑫仕事のための設備・機器・用具類

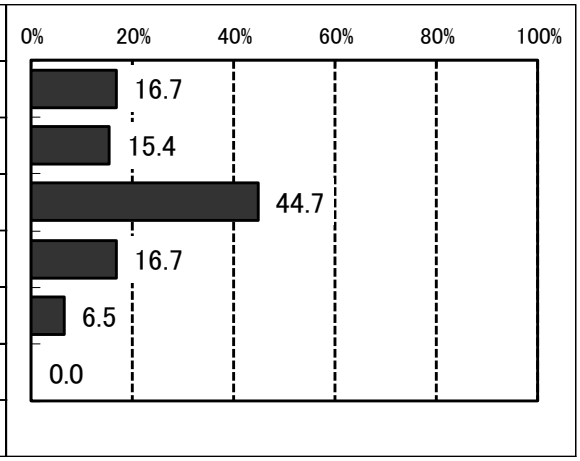
区分	
満足	(n=75)
やや満足	(n=106)
普通	(n=219)
やや不満	(n=97)
不満	(n=29)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 41.6%で最も多く、次いで「やや満足」が 20.2%、「やや不満」が 18.4%となっています。

⑬休憩室などの付帯設備

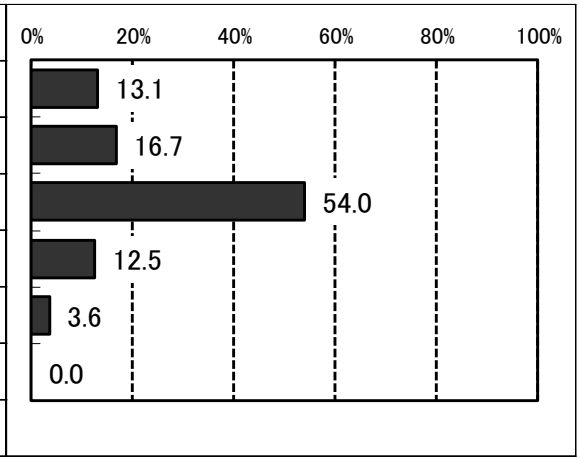
区分	
満足	(n=88)
やや満足	(n=81)
普通	(n=235)
やや不満	(n=88)
不満	(n=34)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 44.7%で最も多く、次いで「満足」と「やや不満」が、ともに 16.7%、「やや満足」が 15.4%となっています。

⑭教育訓練・能力開発の機会

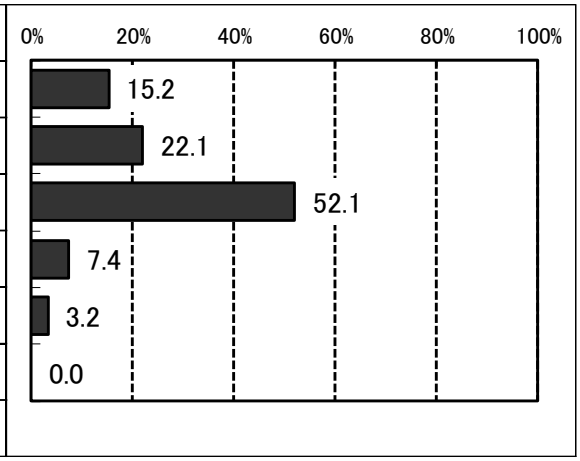
区分	
満足	(n=69)
やや満足	(n=88)
普通	(n=284)
やや不満	(n=66)
不満	(n=19)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「普通」が 54.0%で最も多く、次いで「やや満足」が 16.7%、「満足」が 13.1%となっています。

⑮職業生活全体

区分	
満足	(n=80)
やや満足	(n=116)
普通	(n=274)
やや不満	(n=39)
不満	(n=17)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

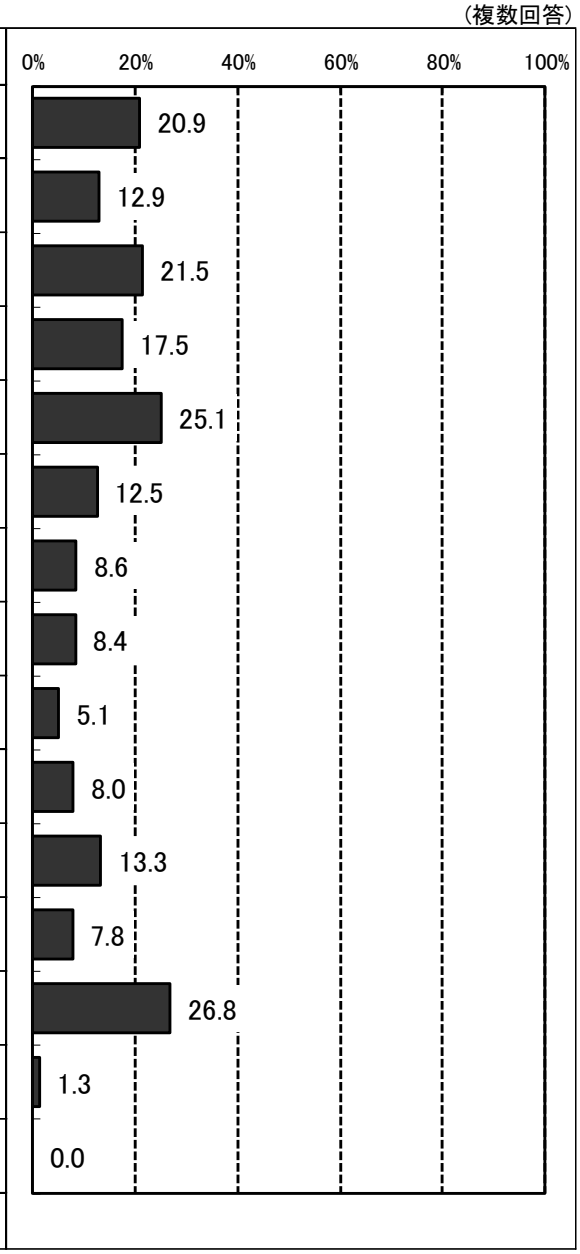


「普通」が 52.1%で最も多く、次いで「やや満足」が 22.1%、「満足」が 15.2%となっています。

（11）職業・キャリアについて、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
自分の転職について	(n=110)
自分の職業の向き不向きについて	(n=68)
自分の労働条件について	(n=113)
自分の仕事の内容について	(n=92)
自分の働き方について	(n=132)
自分の職業能力をアップさせる方法について	(n=66)
職場の同僚との人間関係について	(n=45)
職場の上司との人間関係について	(n=44)
職場の部下との人間関係について	(n=27)
利用者やその家族との人間関係について	(n=42)
子どもの進学、就職、結婚等と仕事との両立について	(n=70)
介護との両立について	(n=41)
特にない	(n=141)
その他	(n=7)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

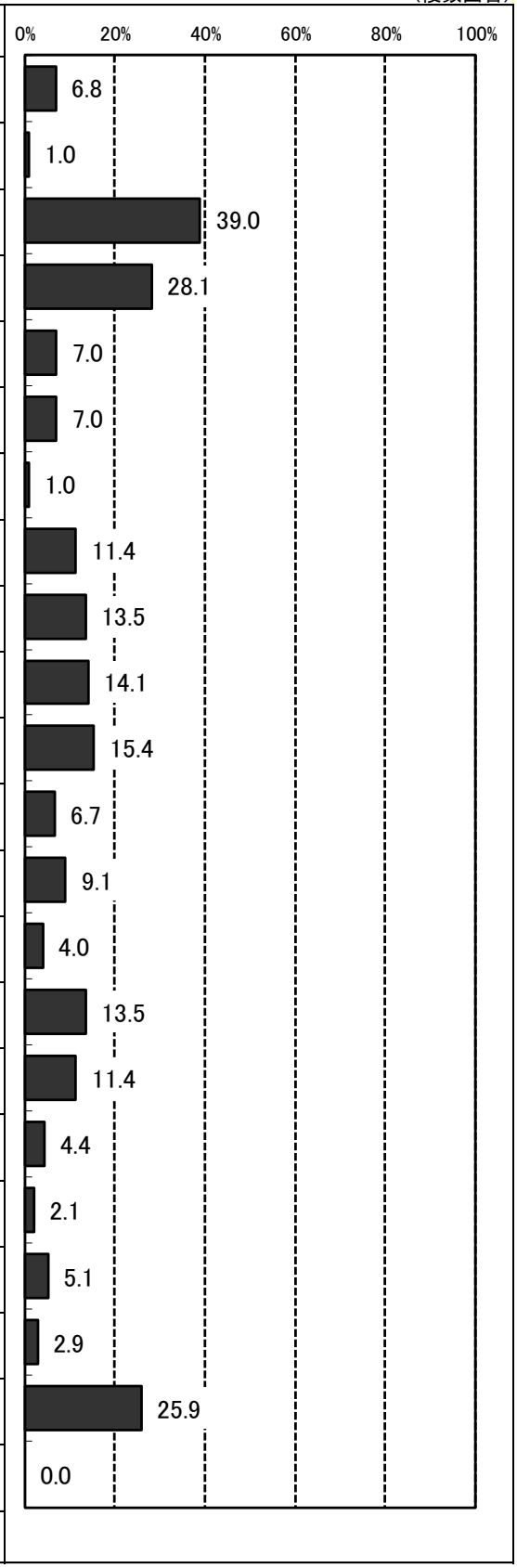


「特にない」が 26.8%で最も多く、次いで「自分の働き方について」が 25.1%、「自分の労働条件について」が 21.5%となっています。

（12）労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
雇用が不安定である	(n=36)
無期雇用職員になれない	(n=5)
人手が足りない	(n=205)
仕事内容のわりに賃金が低い	(n=148)
労働時間が不規則	(n=37)
労働時間が長い	(n=37)
不払い残業がある・多い	(n=5)
休憩が取りにくい	(n=60)
有給休暇が取りにくい	(n=71)
精神的にきつい	(n=74)
業務に対する社会的評価が低い	(n=81)
キャリアアップの機会がない	(n=35)
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	(n=48)
介護業務と医療行為の境目がわかりにくいため不安である	(n=21)
身体的負担が大きい	(n=71)
健康面（感染症、怪我）の不安がある	(n=60)
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	(n=23)
仕事中の怪我などへの補償がない	(n=11)
シャドーワークの負担が大きい	(n=27)
その他	(n=15)
特にない	(n=136)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「人手が足りない」が 39.0%で最も多く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 28.1%、「特にない」が 25.9%となっています。

（12）で「19. シャドーワークの負担が大きい」と答えた方におうかがいします。

（13）シャドーワークの内容を教えてください。（自由記述）

生活相談員・支援相談員

・会議、プロジェクトなど

介護支援専門員（ケアマネジャー）

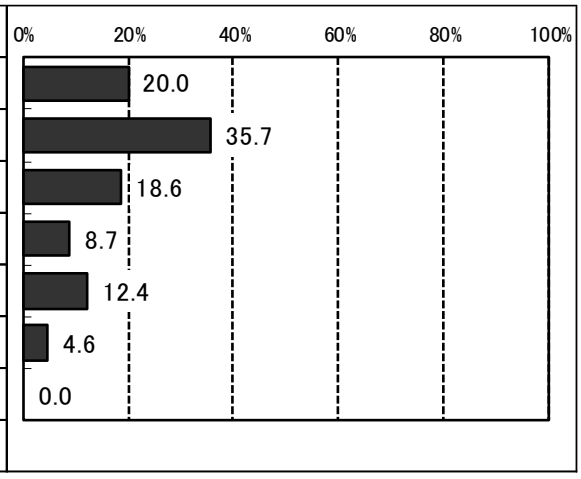
・制度外の日常・生活支援
（買い物、片付け、郵便物確認、書類作成代行、金銭トラブル対応等）
・医療・行政手続きの過剰支援
（マイナンバー、障害福祉、通院同行、各種書類提出、入退院の付き添い）
・身寄りがない方の対応
（家族代行（緊急連絡先、同意、手配）、関係機関への連絡・調整）
・時間外・休日の対応（休日・夜間の電話対応、訪問、休日の家族支援、主治医意見書対応）

その他（管理者・医師・事務職員等）

・通院同行、各種手続き支援、家族関係調整等々
・移動支援で移動以外の介助が多い。行動援護等の外出系のケアで乗り換えなどの計画書の作成が多い。通院時のタクシーの予約。ご家族に通院介助後の報告や説明。MCS 等にケア内容の報告を記載する。

（14）この１か月間の悩みやストレスについて解消できていますか。（１つ選択）

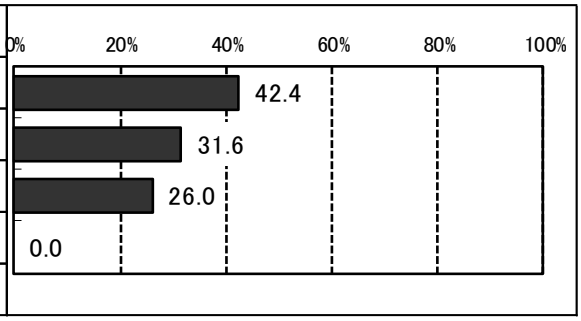
区分	
その都度解消できている	(n=105)
解消できていることが多い	(n=188)
解消できていないことが多い	(n=98)
解消できていない	(n=46)
わからない	(n=65)
悩みやストレスはなかった	(n=24)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「解消できていることが多い」が 35.7%で最も多く、次いで「その都度解消できている」が 20.0%、「解消できていないことが多い」が 18.6%となっています。

（15）今働いている事業所には、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。
（１つ選択）

区分	
ある	(n=223)
ない	(n=166)
わからない	(n=137)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



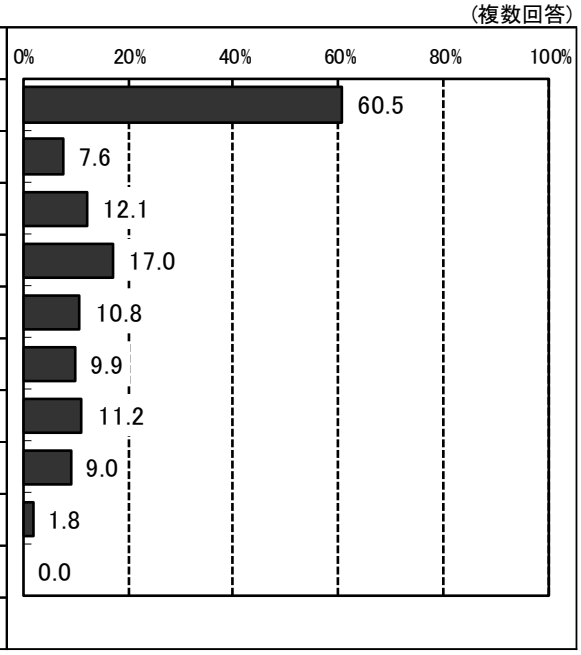
「ある」が 42.4%で最も多く、次いで「ない」が 31.6%、「わからない」が 26.0%となっています。

（15）で「１．ある」と答えた方におうかがいします。

（16）事業所の「相談窓口」などを利用して、過去１年間でどのような相談をしましたか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
相談していない	(n=135)
職場の労働条件に関する相談	(n=17)
職場での人間関係に関する相談	(n=27)
利用者及びその家族に関する相談	(n=38)
精神的な負担に関する相談	(n=24)
身体的な負担に関する相談	(n=22)
自らの仕事の能力に関する相談	(n=25)
自らの家庭の事情に関する相談	(n=20)
その他	(n=4)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=223)



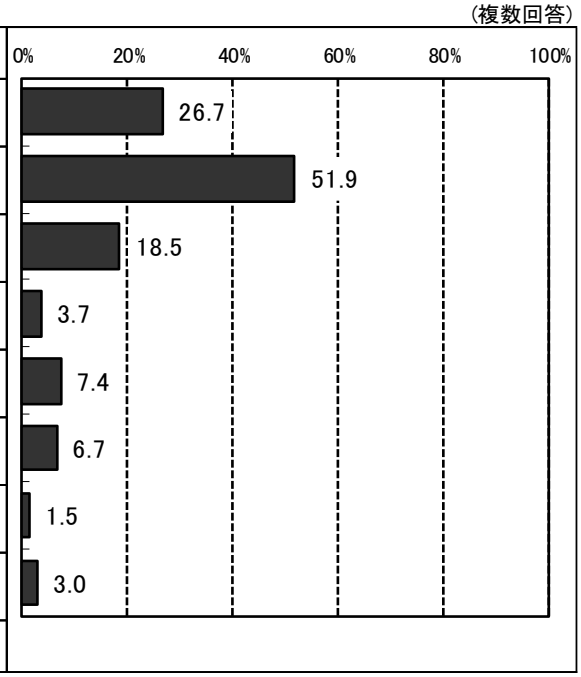
「相談していない」が 60.5%で最も多く、次いで「利用者及びその家族に関する相談」が 17.0%、「職場での人間関係に関する相談」が 12.1%となっています。

（16）で「１．相談していない」と答えた方におうかがいします。

（17）相談窓口を利用しない理由を教えてください。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
悩みがないから	（n=36）
相談するほど困っていないから	（n=70）
相談しても悩みが解消しないと思うから	（n=25）
相談内容の管理に不安があるから	（n=5）
職場内に相談窓口以外の適切な相談相手がいるから	（n=10）
職場の外で相談をしたいと思うから	（n=9）
その他	（n=2）
不明・無回答	（n=4）
全体	（n=135）

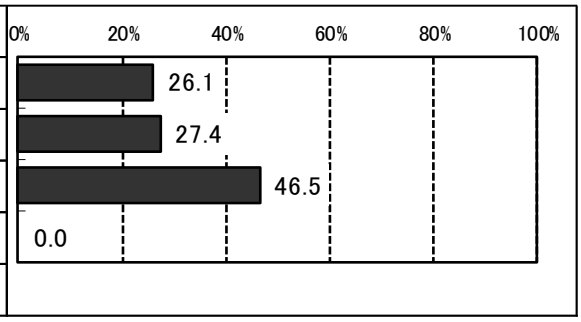


「相談するほど困っていないから」が 51.9%で最も多く、次いで「悩みがないから」が 26.7%、「相談しても悩みが解消しないと思うから」が 18.5%となっています。

（15）で「２」「３」のいずれかを答えた方におうかがいします。

（18）上記のような相談窓口を職場に設置してほしいと思いますか。（１つ選択）

区分	
思う	（n=79）
思わない	（n=83）
わからない	（n=141）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=303）

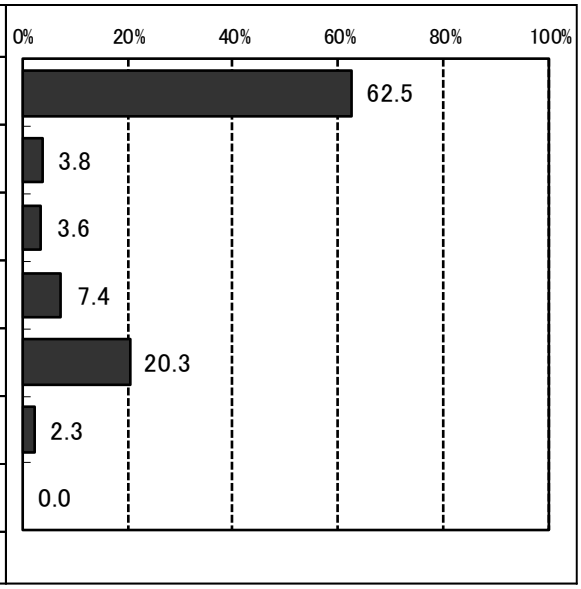


「わからない」が 46.5%で最も多く、次いで「思わない」が 27.4%、「思う」が 26.1%となっています。

問３　今後の働き方について

（１）あなたの仕事（職種）に関する今後の希望は次のうちどれにあてはまりますか。（１つ選択）

区分	
今の仕事（職種）を続けたい	（n=329）
今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	（n=20）
今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	（n=19）
介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	（n=39）
わからない	（n=107）
働きたくない	（n=12）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=526）

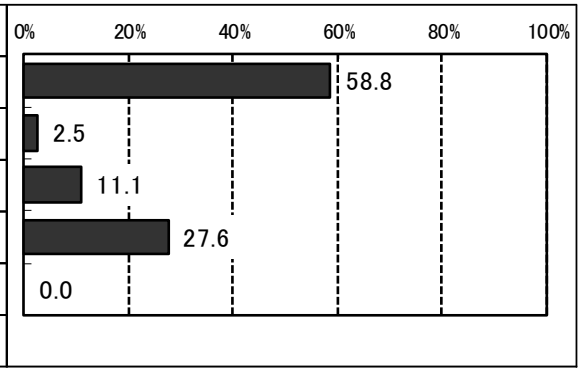


「今の仕事（職種）を続けたい」が 62.5%で最も多く、次いで「わからない」が 20.3%、「介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい」が 7.4%となっています。

（１）で「１」「２」「３」「４」「５」のいずれかを答えた方におうかがいします。

（２）あなたは今の事業所で働き続けたいですか。（１つ選択）

区分	
今の事業所で働き続けたい	（n=302）
今の法人内の別の事業所に転勤したい	（n=13）
別の法人や企業などに転職したい	（n=57）
わからない	（n=142）
不明・無回答	（n=0）
全体	（n=514）



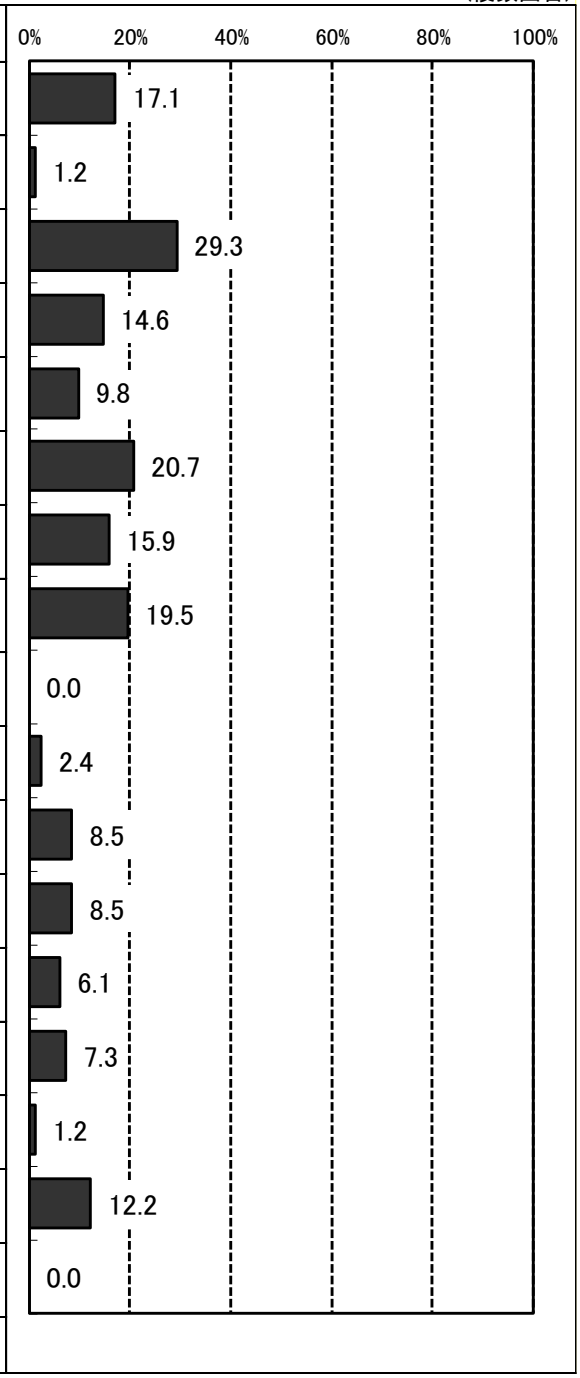
「今の事業所で働き続けたい」が 58.8%で最も多く、次いで「わからない」が 27.6%、「別の法人や企業などに転職したい」が 11.1%となっています。

（1）で「6」もしくは、（2）で「2」「3」のいずれかを答えた方におうかがいします。

（3）他の職場への異動・転職を考えている理由は何ですか。（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
他によい仕事・職場があるため	(n=14)
新しい資格を取ったため	(n=1)
収入が少ないため	(n=24)
自分のスキルアップ・キャリアアップが見込めないため	(n=12)
仕事の内容が自分にあっていないため	(n=8)
仕事が忙しすぎるため	(n=17)
職場の人間関係に問題があるため	(n=13)
法人や施設・事業所等の理念や運営のあり方に不満があるため	(n=16)
家族の転職・転勤があるため	(n=0)
定年・雇用契約の満了のため	(n=2)
病気がある、体力が持たないため	(n=7)
結婚・出産・妊娠・育児のため	(n=7)
家族の介護・看護のため	(n=5)
職場が遠いため	(n=6)
他の職場から誘われたため	(n=1)
その他	(n=10)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=82)



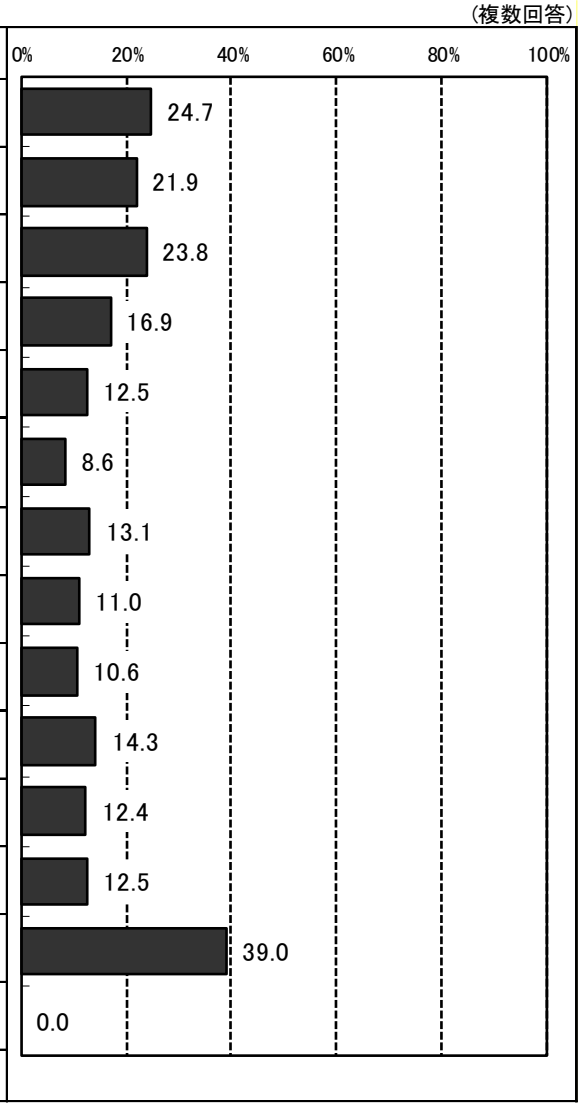
「収入が少ないため」が 29.3%で最も多く、次いで「仕事が忙しすぎるため」が 20.7%、「法人や施設・事業所等の理念や運営のあり方に不満があるため」が 19.5%となっています。

問４　行政からの支援について

（１）市の既存の介護人材確保策のうち、職場に引き続き支援してほしいものは何ですか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

区分	
従業員の介護職員初任者研修の取得を支援する事業所への補助金	(n=130)
従業員の介護福祉士実務者研修の取得を支援する事業所への補助金	(n=115)
従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金	(n=125)
従業員が喀痰吸引等研修（実地研修）を受講する場の提供	(n=89)
ハローワークと連携した就職面接会の実施	(n=66)
求職者に向けた介護職の魅力発信の場の提供(実際に現場で働く従業員との座談会や業界の特徴を伝えるセミナーなど)	(n=45)
求職者に向けた事業所説明会の開催	(n=69)
介護職の魅力発信（動画・市報・パネル展示・イベント開催等）	(n=58)
大学生に対する介護職の魅力発信の場の提供	(n=56)
処遇改善加算の新規取得・上位区分の加算取得等に向けた研修や専門家による個別相談窓口の設置	(n=75)
職場環境改善・生産性向上に向けた研修や専門家による個別相談窓口の設置	(n=65)
ケアプランデータ連携システムの活用促進に向けた取組（研修実施・ガイドブック作成・奨励金交付など）	(n=66)
わからない	(n=205)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)

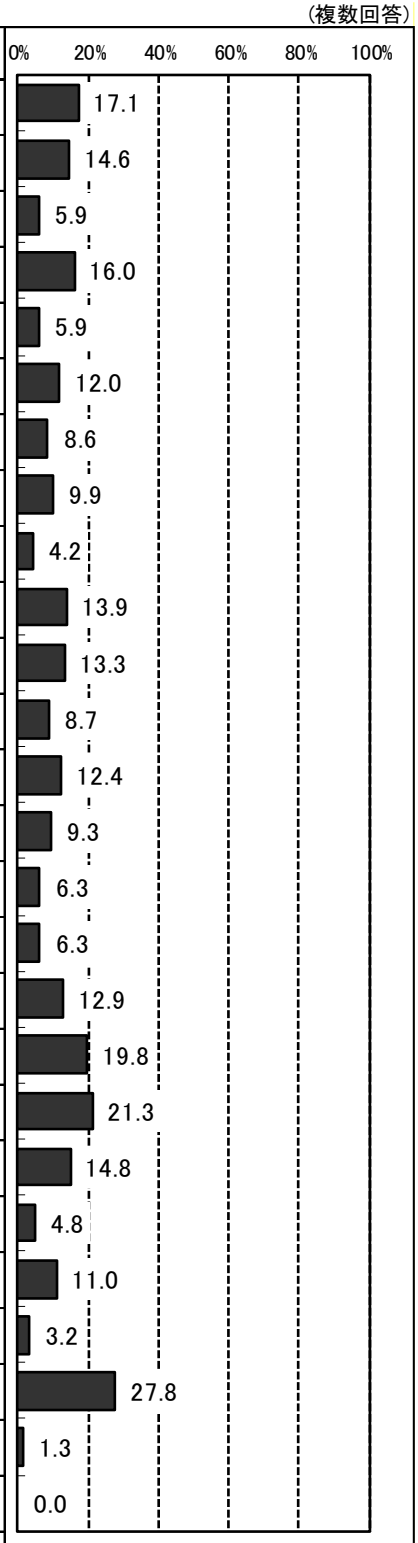


「わからない」が 39.0%で最も多く、次いで「従業員の介護職員初任者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 24.7%、「従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金」が 23.8%となっています。

（２）介護人材の確保に向けた行政支援として、現在の職場に支援してほしいものは何ですか。
（あてはまるものすべて選択）

（複数回答）

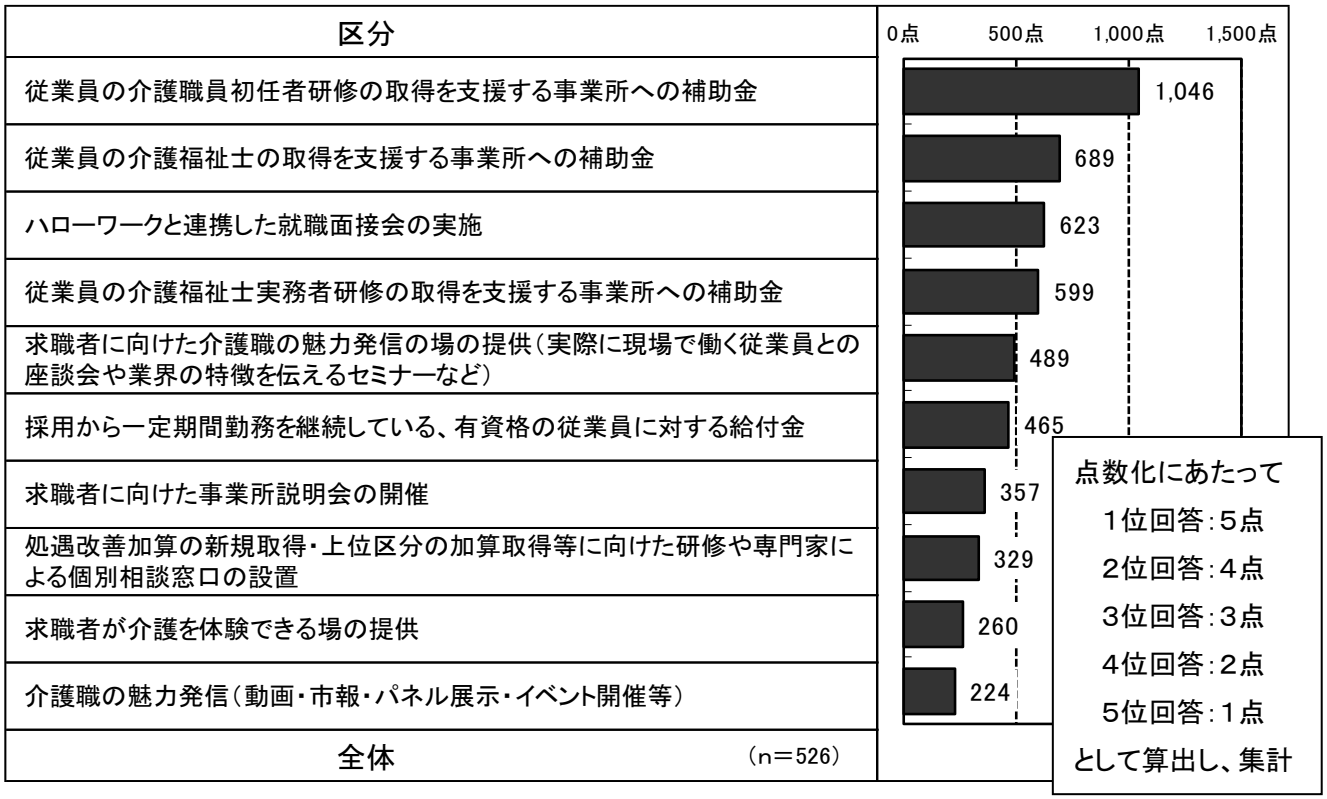
区分		
求職者に対する事業所PRの場の提供（フリーペーパーの発行や市ホームページにおける事業所の紹介など）	（n=90）	17.1
求職者が介護を体験できる場の提供	（n=77）	14.6
多様な人材の活用を可能とする生活支援のみに特化したサービス・活動事業における訪問型サービス類型の構築	（n=31）	5.9
小学生から大学生までの若い世代に対する介護職の魅力発信の場の提供	（n=84）	16.0
外国籍労働者を受け入れるための支援	（n=31）	5.9
介護業界に特化した無料職業紹介所の運営	（n=63）	12.0
高校・大学連携イベント	（n=45）	8.6
求職者が職場体験やインターンをできる場の提供	（n=52）	9.9
多様な人材の活用を可能とする介護助手の導入等を支援するためのコンサル派遣	（n=22）	4.2
管理職やマネジメント層が部下の管理方法等のマネジメントを学べる研修の実施	（n=73）	13.9
研修体制の構築の支援に係る補助金	（n=70）	13.3
経験年数が短い訪問介護員等への同行支援に係る補助金	（n=46）	8.7
働き方改革（柔軟な働き方の実現や有給休暇の取得率向上など）を支援するためのコンサル派遣	（n=65）	12.4
従業員が、カウンセラーや社会保険労務士等の専門家に悩みを相談できる窓口の設置	（n=49）	9.3
従業員が、他事業所の従業員等の現場経験者に悩みを相談できる窓口の設置	（n=33）	6.3
従業員の奨学金返済を支援する事業所への補助金（従業員が一定の資格を取得するまで）	（n=33）	6.3
従業員の住宅費用を負担する事業所への補助金（従業員が一定の資格を取得するまで）	（n=68）	12.9
熱中症対策等を支援するための補助金	（n=104）	19.8
採用から一定期間勤務を継続している、有資格の従業員に対する給付金	（n=112）	21.3
介護ロボットやICT機器等の介護テクノロジーの導入や定着により、介護現場の生産性向上による職場環境の改善を支援するための補助金	（n=78）	14.8
経営基盤の強化及び経営状況の改善、各種加算の新規取得支援等を目的としたコンサルタント等との契約に係る補助金	（n=25）	4.8
介護情報基盤の導入に向けた業務効率化等を支援するための補助金	（n=58）	11.0
介護情報基盤の導入に向けた業務効率化等を支援するためのコンサル派遣	（n=17）	3.2
特になし	（n=146）	27.8
その他	（n=7）	1.3
不明・無回答	（n=0）	0.0
全体	（n=526）	



「特になし」が 27.8%で最も多く、次いで「採用から一定期間勤務を継続している、有資格の従業員に対する給付金」が 21.3%、「熱中症対策等を支援するための補助金」が 19.8%となっています。

（3）（1）、（2）で記載した介護人材の確保のための施策のうち、最も効果的だと思うものを、効果が高いと思う順に５つまで選択してください。

【上位 10 項目】



「従業員の介護職員初任者研修の取得を支援する事業所への補助金」が 1,046 点で最も多く、次いで「従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金」が 689 点、「ハローワークと連携した就職面接会の実施」が 623 点となっています。

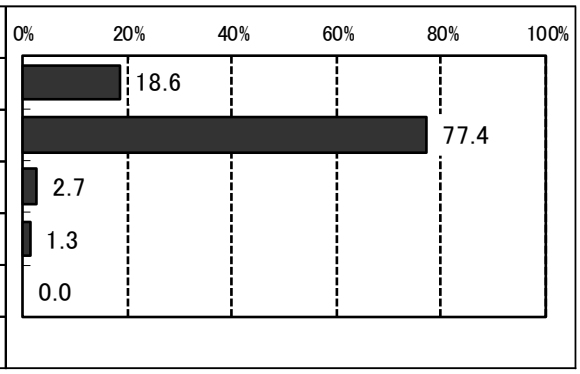
一覧表

No.	カテゴリー名	合計
1	従業員の介護職員初任者研修の取得を支援する事業所への補助金	1,046
2	従業員の介護福祉士の取得を支援する事業所への補助金	689
3	ハローワークと連携した就職面接会の実施	623
4	従業員の介護福祉士実務者研修の取得を支援する事業所への補助金	599
5	求職者に向けた介護職の魅力発信の場の提供（実際に現場で働く従業員との座談会や業界の特徴を伝えるセミナーなど）	489
6	採用から一定期間勤務を継続している、有資格の従業員に対する給付金	465
7	求職者に向けた事業所説明会の開催	357
8	処遇改善加算の新規取得・上位区分の加算取得等に向けた研修や専門家による個別相談窓口の設置	329
9	求職者が介護を体験できる場の提供	260
10	介護職の魅力発信（動画・市報・パネル展示・イベント開催等）	224
11	大学生に対する介護職の魅力発信の場の提供	198
12	従業員が喀痰吸引等研修（実地研修）を受講する場の提供	197
13	小学生から大学生までの若い世代に対する介護職の魅力発信の場の提供	180
14	求職者に対する事業所 PR の場の提供（フリーペーパーの発行や市ホームページにおける事業所の紹介など）	172
15	働き方改革（柔軟な働き方の実現や有給休暇の取得率向上など）を支援するためのコンサル派遣	172
16	介護ロボットや ICT 機器等の介護テクノロジーの導入や定着により、介護現場の生産性向上による職場環境の改善を支援するための補助金	158
17	介護情報基盤の導入に向けた業務効率化等を支援するための補助金	158
18	介護業界に特化した無料職業紹介所の運営	156
19	職場環境改善・生産性向上に向けた研修や専門家による個別相談窓口の設置	144
20	ケアプランデータ連携システムの活用促進に向けた取組（研修実施・ガイドブック作成・奨励金交付など）	135
21	研修体制の構築の支援に係る補助金	124
22	外国籍労働者を受け入れるための支援	122
23	熱中症対策等を支援するための補助金	103
24	高校・大学連携イベント	96
25	多様な人材の活用を可能とする生活支援のみに特化したサービス・活動事業における訪問型サービス類型の構築	94
26	従業員の住宅費用を負担する事業所への補助金（従業員が一定の資格を取得するまで）	85
27	経験年数が短い訪問介護員等への同行支援に係る補助金	75
28	管理職やマネジメント層が部下の管理方法等のマネジメントを学べる研修の実施	74
29	介護情報基盤の導入に向けた業務効率化等を支援するためのコンサル派遣	71
30	求職者が職場体験やインターンをできる場の提供	65
31	従業員が、カウンセラーや社会保険労務士等の専門家に悩みを相談できる窓口の設置	64
32	従業員が、他事業所の従業員等の現場経験者に悩みを相談できる窓口の設置	51
33	従業員の奨学金返済を支援する事業所への補助金（従業員が一定の資格を取得するまで）	40
34	多様な人材の活用を可能とする介護助手の導入等を支援するためのコンサル派遣	39
35	経営基盤の強化及び経営状況の改善、各種加算の新規取得支援等を目的としたコンサルタント等との契約に係る補助金	36
36	特になし	0
37	その他	0
	不明・無回答	0
	全体	

問５　ご自身の支援について

（１）介護保険制度では、要介護状態になった人が、「その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう」必要なサービスを提供することとされ、高齢者の自立支援を理念としています。担当している方の望む生活や自立支援・重度化防止に向けたはたらきかけができていると思いますか。（１つ選択）

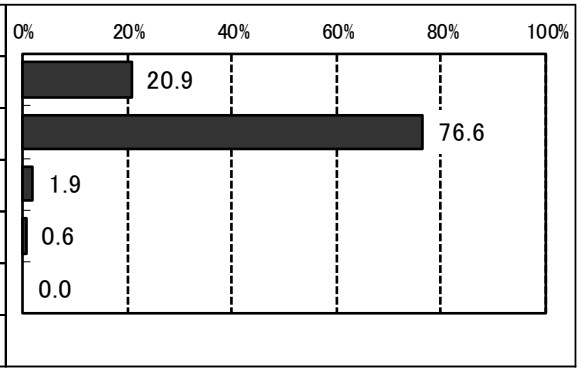
区分	
十分にできていると思う	(n=98)
少しはできていると思う	(n=407)
あまりできていると思わない	(n=14)
思わない	(n=7)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「少しはできていると思う」が 77.4％で最も多く、次いで「十分にできていると思う」が 18.6％、「あまりできていると思わない」が 2.7％となっています。

（２）利用者のその有する能力に応じた自立した日常生活に向けて、サービス担当者会議等において、インフォーマルサービス等多様な視点を含めた検討ができていると思いますか。（１つ選択）

区分	
十分にできていると思う	(n=110)
少しはできていると思う	(n=403)
あまりできていると思わない	(n=10)
思わない	(n=3)
不明・無回答	(n=0)
全体	(n=526)



「少しはできていると思う」が 76.6％で最も多く、次いで「十分にできていると思う」が 20.9％、「あまりできていると思わない」が 1.9％となっています。