

(2) 総合評価シート(様式)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート(令和7年度)

施設名	中の島公園	所管部室課名	土木部 公園みどり室
所在地	吹田市中の島町6番	設置年月日	昭和31年(1956年)4月20日

1 施設の概要

(1)設置目的	都市における緑とオープンスペースを整備、保全、活用することで良好な都市環境を形成し、もって公共の福祉に資すること
(2)規模、開館日等	【規模】 敷地面積 64,000㎡

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	すいた中の島SMILEパークパートナーズ			
(2)指定期間	令和7年7月1日～令和27年3月31日			
(3)選定方法	公募(プロポーザル方式)			
(4)指定管理者 が行う業務内容	・公園管理運営業務 ・その他の業務			
(5)指定管理者 の収支			令和7年度	
			計画	
			実施結果	
	収入	指定管理料 又は利用料金 (円)	23,898,000	23,898,000
		自主事業 (円)	0	0
		その他 (円)	0	0
	支出	管理経費 (円)	23,898,000	22,683,464
		自主事業 (円)	0	0
		その他 (円)	0	0
収支差額 (円)		0	1,214,536	

3 成果指標(活動指標)

成果指標(活動指標)		令和7年度	
		計画	実施結果
1	公園利用者数 (人)	-	2841 ※
2	利用促進事業(イベント)回数 (回)	1	1
3			
4			
5			
6			
7			

※ 利用者数の調査は月2回
(平日・休日の1日ずつ)実施
(10時、16時にカウント)

4 利用者ニーズの把握状況

(1)把握方法	・日報への問合せ、苦情、要望、称賛等の記録 ・利用者へのアンケート
(2)把握結果	・施設の破損等のいたずらの公園での迷惑行為が見られる。 ・仮設トイレの電気が切れている等の設備の確認依頼。 ・P-PFI工事の影響で振動がある。対策してほしい等の工事に関する要望。ほか
(3)結果を受けての対応状況	・1日の巡回回数を増やし、迷惑行為が見られた場合は注意を行う。 ・工事担当者と密に連携を取り、周囲に影響の少ないように対応、対策をする。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・コンプライアンス研修を実施し、利用者の平等な公園利用が確保されている。 ・情報セキュリティ研修を実施し、個人情報保護に努めている。 ・迷惑行為を行う者に対し注意を行うことで、利用者が公園を安心して利用できるように努めている。
(2)施設の効用の発揮	・公園の事務処理は適切に行われている。 ・遊具や公園設備の不具合を適宜確認し、苦情や要望に対し迅速に対応し、利用者が不利益を被らないように努めている。 ・清掃業務やゴミ回収業務に力を入れており、利用者にとってきれいで快適な公園の維持管理に努めている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・本社の応援に依らず、総合的なマネジメント能力を有する者の配置が求められる。 ・職員がより円滑に職務にあたるよう各種研修も実施されており、職員の職務向上が図られている。
(4)施設の管理経費の縮減	・職員の兼務、公園内植栽の芝刈り等業務の一部を直営対応することで管理経費の軽減が図られている。他、グループ会社の強みを活かした、より安定した施設運営が期待される。
(5)その他	・公園協議会の事務局として自治会、地域、ボランティア団体との調整を図っている。
(6)総合評価	清掃業務・剪定業務を始めとして、きめ細やかな維持管理を行っており、公園の美観の維持に貢献している。リニューアルオープン後は積極的なイベント等を開催することで、公園利用者増の促進に努めてもらいたい。今後も引き続き、公園とスポーツ施設が一体となっている特徴を活かした、連携イベントの開催に期待したい。