

第8回 吹田市バリアフリー推進協議会

千里山駅及び周辺生活関連経路の現地点検結果

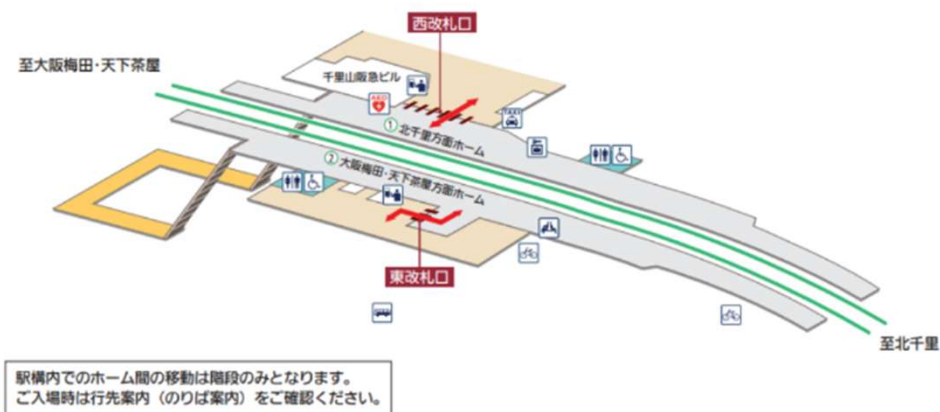
1. 現地点検の実施概要

バリアフリー化整備された千里山駅（生活関連経路を含む）について、スパイラルアップの観点から今後の事業に活かしていくことを目的として現地点検を行いました。

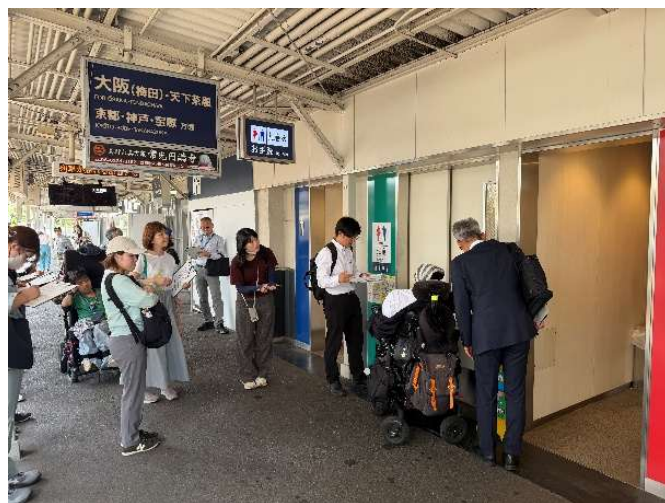
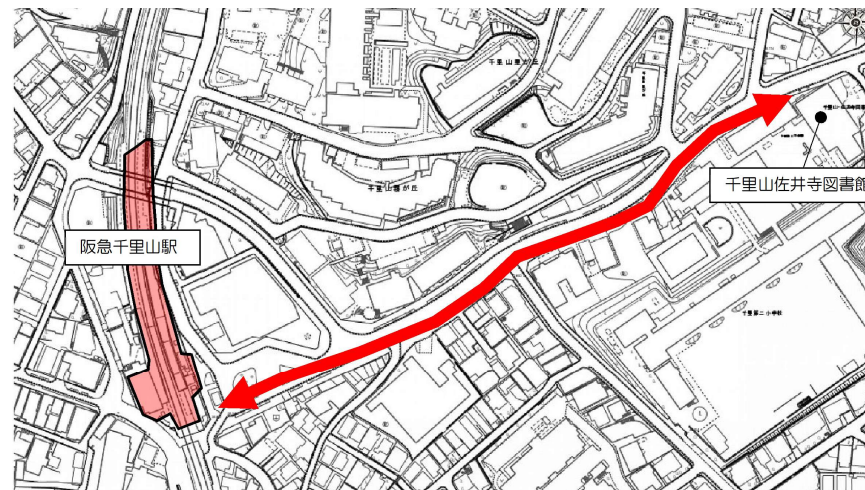
項 目	内 容
実施日時	令和8年5月26日（火）
参加人数	32名（吹田市バリアフリー推進協議会委員（代理出席含む）及び事務局）
点検場所	①阪急千里山駅 構内 ②千里山駅周辺道路（生活関連経路）
点検方法	参加者が現地を歩いて確認し、「よいところ」「改善してほしいところ」を出し合う
いただいたご意見	よいところ 25件／改善してほしいところ 49件
事業者回答	「改善してほしいところ」の全49件について、阪急電鉄株式会社・吹田市・吹田警察署から回答をいただきました

2. 点検場所及び点検状況

①阪急 千里山駅 構内



②千里山駅周辺道路（生活関連経路）



駅構内（ホーム・トイレ等）の確認



駅前広場・バスターミナルの確認



生活関連経路（歩道・横断歩道）の確認

3. 千里山駅（駅構内） | 現地点検で確認した「よいところ」（1/2）

区 分	よいところ
全体	全般的にバリアフリーの改善が進んでおり、特に問題は見られない。
	視覚障害について要望することはない。
	全体的に広く、車イス利用者にも比較的使いやすい。
	今後に向けて設置位置（券売機・音声案内等）を再整備する計画がされている。
	落ち着いた雰囲気・接遇など、駅の雰囲気がよい。
移動経路・昇降設備	階段に手すりが二段で設置され、端部に点字標記がある。
改札・インターホン	案内インターホン（遠隔案内）にカメラ・モニター・プリンター機能があり、聴覚障害者の筆談等にも対応でき安心。
	呼び出しインターホン前に点字ブロックがある（全てかは不明）。

3. 千里山駅（駅構内） | 現地点検で確認した「よいところ」（2/2）

区 分	よいところ
改札・インターホン	改札周りの改修計画あり。
トイレ	トイレが広く改良されており、ベビー設備の機能分散（男性トイレへのベビーシート設置等）もされている。
ホーム	ホーム柵の設置が予定されている。
	北千里方面ホームに、車両とのすき間を縮小するための櫛状ゴムが設置されていた。
	ホームが広い。
案内・誘導	トイレ等の音声案内・点字案内板が整備され、聞き取りやすく分かりやすい。
	障がい者等のための案内・誘導表示が基本的に整備されている（点字ブロックの連続敷設含む）。
	駅員不在時間の明記や駅前広場の案内など、情報提供がよい。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（1/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
01	全体	全体的にバリアフリーは進んでいるが、すべての人が一人残らず使いやすいかという観点では課題（例えば券売機の位置や構造など）もあり、今後の取組みに期待する。	【阪急電鉄株式会社】 様々な制約条件がございますので、全ての課題解決は難しいことが実情でございますが、可能な限り今後も改善してまいります。
02		ハード面は整備されているが、視覚障がい者へのソフト面の対応はまだまだだと思う。	【阪急電鉄株式会社】 ソフト面の対応としては、運輸関係全従業員にユニバーサルマナー検定（鉄道）の資格取得を推進しております。当該検定の講師は視覚障害等をお持ちの障がい当事者の方が担っており、自身の実体験を交えた講義を受講しています。
03	移動経路・昇降設備	ホーム間の移動が階段・踏切横断に限られ、エレベーター設置等が望まれる。	【阪急電鉄株式会社】 敷地に関する課題や駅施設の構造上、大規模な改造が必要になるといった課題もあることから、実現困難だと考えております。
04		駅構内通路に凹凸・床溝があり、舗装・動線の改善が必要。	【阪急電鉄株式会社】 部分的な補修については、適宜実施しておりますが、大規模な床面補修・改良計画は現時点では計画はございません。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（2/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
05	移動経路・昇降設備	西改札口のスロープの勾配が少しきついと思う。	【阪急電鉄株式会社】 本スロープについては、周辺道路の配置や排水設備の配置等を加味すると、勾配変更が困難な状況でございます。
06	券売機	券売機が車イスで使いにくい（蹴り込みがない・正面で購入しづらい・位置/点字が高い）。高さ・蹴り込み等の改修を。	【阪急電鉄株式会社】 券売機の蹴り込みにあっては、駅舎改修時の機会を捉えて整備を行います。
07		音声対応券売機があればよい。	【阪急電鉄株式会社】 券売機中央部にあるテンキーを押していただければきっぷの購入に関する音声案内を行います
08		車イス使用者とそうでない人が焦らず券売機を使えるよう、数を増やすと良いかも。	【阪急電鉄株式会社】 お客様の乗降人員に合わせ券売機設置台数を決定しています。現状券売機を増設する予定はございません。
09	改札・インターホン	改札インターホン・呼び出し機の対応充実（視覚障がい者対応・筆談用具の常備）。	【阪急電鉄株式会社】 機器更新の際には更なる機能向上や設備の充実を検討してまいります。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（3/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
10	改札・インターホン	改札口を全て広口改札にしてほしい。	【阪急電鉄株式会社】 限られたスペースの中での機器設置となるため、幅広機の増設は難しいです。また、幅広機を増やすことで改札機の設置台数が減少しますので、ご不便をおかけすると思われます。
11	トイレ	トイレのドアが重く開けにくいので改善してほしい。	【阪急電鉄株式会社】 点検のうえ、整備いたします。
12	ホーム	ホーム柵（ホームドア）の設置・前倒しを望む。	【阪急電鉄株式会社】 2026年5月20日にニュースリリースした通り、ホーム柵の全駅整備完了予定を2040年度から2035年度に早めて、整備を加速させています。それに伴って、千里山駅の整備予定も2031年度～2035年度に前倒しをしておりますので、ご理解願います。
13		ホームと車両の隙間が大きい箇所がある（ホームの曲線部等）。隙間を狭める構造・点検整備を。	【阪急電鉄株式会社】 ホーム柵設置にあわせ、全ての乗降口で櫛状ゴムを設置し、隙間の解消に努めます。
14		ホームの幅員が狭い箇所があり（特に西側・北千里方面）、混雑時に危険。	【阪急電鉄株式会社】 北千里方面のホームについては、駅構内地下道と干渉しているため、ホーム幅員を広げることは困難な状況でございます。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（4/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
15	ホーム	ホーム床の凸凹・波うち・クラックがあり、平坦化・補修が必要（点字ブロック部の段差含む）。	【阪急電鉄株式会社】 部分的な補修については、適宜実施しております。また、ホーム柵設置にあわせて移動円滑化を目的としたホーム扛上と平面性向上を図る予定でございます。
16		ホームのクラック補修で黄色のテープ補修箇所があるが、視覚障がいの方には紛らわしいかもしれない（緑・黒のテープの方が目立たないのでは）。	【阪急電鉄株式会社】 ホーム補修については、基本的には緑色や黒色のテープで補修しております。 一方、一部箇所については、お客様より目立つ補修方法をお願いしたいとの要望により、黄色のテープを使用している箇所もございます。
17		北千里方面ホームに最後まで屋根がほしい。	【阪急電鉄株式会社】 安全投資、既存施設の機能修繕、老朽化更新など多様な需要に対応していく必要がありますため、現在のところ千里山駅ホーム上家の延伸工事の予定はございません。
18		ホームの北千里方面側にベンチが無いので設置してほしい。	【阪急電鉄株式会社】 北千里行きホームの北千里方にはホーム上屋がなく、ベンチの汚損等によるメンテナンスも懸念されることから、上屋がないホームにはベンチを設置しておりません。ただ、過去にもご要望をいただいたこともあり、現状1台のみ設置しています。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（5/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
19	ホーム	上りホームで朝のラッシュ時、自販機がなければもっとスムーズに移動できるので、動線を検討願いたい。	【阪急電鉄株式会社】 自動販売機の配置については、利用者様の利便性を加味した位置に設置しております。また、ホーム幅員が比較的広い場所に設置しておりますので、現時点では位置変更の計画はございません。
20	案内・誘導	呼び出し機・精算機・点字板に音声案内を充実させ、視覚障がい者の利用性を高める。	【阪急電鉄株式会社】 係員呼び出しインターホンや旅客トイレでは既に音声案内を実施しており、今後改札口の点字案内板付近にも音声案内の設置を計画しています。
21		点字ブロックの敷設に課題（ホームは多目的トイレ側へ／西改札口前の二重敷設で混乱）。	【阪急電鉄株式会社】 本ご要望については改めて内容確認できればと考えております。必要に応じて、ホーム改修時に、敷設ルートを検討いたします。
22		券売機・乗り越し精算機まで点字ブロックがなく、敷設・位置合わせが必要。	【阪急電鉄株式会社】 券売機への誘導につきましては、バリアフリーガイドラインに準拠し整備してまいります。 なお、精算機への誘導についてはバリアフリーガイドラインに準拠しておりますので、整備の予定はございません。

4. 千里山駅（駅構内） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（6/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
23	案内・誘導	北千里方面ホームの多機能トイレ前に点字案内板があるが、そこまでの線状ブロックが設置されていない（大阪梅田・天下茶屋方面も同様）。	【阪急電鉄株式会社】 一般トイレへの誘導を行い、多機能トイレへは音声案内により、ご案内いたしております。
24		駅路線図が見にくい。ディスプレイに変更し、漢字・ひらがな・英語等の表示切り替えができればよい。	【阪急電鉄株式会社】 案内表示については、今後も設置位置や多言語表示など誰もが見やすい案内表示となるよう研究してまいります。
25	待合室	待合室が狭く車椅子で入りにくい（スペース・点字ブロックが未整備）。車椅子対応が必要。	【阪急電鉄株式会社】 待合室改修時に整備を行います。
26		待合室が自動ドアの出入口だと便利だと思った。	【阪急電鉄株式会社】 待合室改修時に整備を行います。

5. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 現地点検で確認した「よいところ」

区 分	よいところ
全体	道路・点字ブロック等が整備され、景観もよく通行しやすい。
	バスターミナルも含め、改札口からターミナルまで屋根があり安心・安全である。
	街路樹が配置されており、景観が優れていた。
経路・歩道	歩道の幅員が広く、見通しもよく歩きやすい（自転車と歩行者の離隔も確保）。
	車道と歩道の段差が小さく（フラット）、排水溝の隙間も小さいため、車イスも移動しやすい。
	勾配対応のスロープ・エレベーターが整備されている箇所がある。
	千里山駅から佐井寺図書館までの道路（歩道）は、舗装・点字ブロックともに問題なく、配慮が行き届いている。
点字ブロック	点字ブロックがきれいに敷設され、横断防止柵・音響等とともにバリアフリー化されている。
踏切	踏切が改善されて、運行しやすくなっていると思う。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（1/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
01	経路・歩道	西改札～踏切（コンビニ・ファミマ前）の歩道が狭く、車椅子のすれ違いが困難。拡幅・点字ブロック敷設変更が必要。	【吹田市】 用地の関係上、これ以上歩道を広くするのは困難と考えております。
02		歩道・地下通路入口に段差があり、車イス移動に支障（横断歩道前後・東側地下通路入口）。	【吹田市・阪急電鉄株式会社】 いただいた内容を踏まえ、関係者と可能な対応策を検討してまいります。
03		東改札を出てBivi千里山へ向かう歩道部分に屋根がほしい。（横断歩道部）	【吹田市】 当該箇所への屋根の設置については、道路上の空間的な制約に加え、屋根や支柱等の設置による歩行者等の安全かつ円滑な通行への影響など、様々な事項を考慮する必要があります。このため、現状において屋根を設置することは困難と考えております。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（2/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
04	経路・歩道	処方箋プラザ前の横断勾配が少しきついと思える。	【吹田市】 沿道敷地へのすりつけのため、現在の勾配となっております。 （幅員2.5mは平坦部を確保しております。）
05	点字ブロック	点字ブロックの敷設位置・連続性に課題（民地側設置・曲線敷設・未敷設区間）。ガイドラインに沿った直線的で適切な敷設を。	【吹田市】 点字ブロックにつきましては、移動等円滑化基準において官民境界から60cm程度の位置に設置する。と記載があるため、現在の配置になっておりますが、その他の曲線敷設区間等も併せて、今後、歩道舗装更新の際に配置換えの対応をいたします。
06		集合場所のタクシー乗り場で、ベンチと点字ブロックの位置が近いため、ベンチに人が座っていると白杖が当たる恐れがある。もう少し距離をとれたらよい。	【吹田市】 現状、ベンチと点字ブロックについては、70cm程度離隔をとっておりますが、今後、新たにベンチ設置等を行う場合には、可能な範囲で離隔をとれるよう努めてまいります。
07		千里第2小学校へ向かう歩道に点字ブロックが敷設されていない。	【吹田市（総務交通室）】 千里第2小学校へ向かう歩道（2-29佐井寺千里山東線）につきましては、新構想の改定に際して、新たに生活関連経路に指定し、今後、点字ブロックの整備を予定しております。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（3/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
08	点字ブロック	駅側の洋菓子店が点字ブロックの上に看板を出しているの、注意指導して改善してほしい。	【吹田市】 後日、2回ほど確認したところ、敷地内に収まっている状況を確認しております。
09		自転車によって点字（ブロック）が剥がれてしまっている部分があった。	【吹田市】 マンホール上の点字シートの剥がれが見られたので補修いたします。
10	自転車	車道混在・矢羽根表示は危険なため、（道路幅が確保された箇所には）自転車道を整備してほしい。	【吹田市】 当該道路につきましては、現状、連続的な自転車道の整備に必要な道路幅員を確保することが困難な状況となっております。
11		ちひろ菓子店&cafe千里山周辺などで自転車の駐輪・路上駐車がが多く、点字ブロックをふさいでいる。駐輪対策を。	【吹田市】 当該事業所に対し来客の自転車は敷地内に収めるよう伝えてまいります。
12		歩行者（学生含む）が多数歩いており、自転車も多数通ることから、自転車に対し、「歩行者に注意」等の看板設置をしてほしい。	【吹田市】 啓発看板（「自転車は歩行者に注意！」または「自転車専用レーンへ！」）を設置いたします。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（4/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
13	信号・横断歩道	横断歩道（駅前歩車分離信号・佐井寺方面等）の青信号時間が短く、子連れ・高齢者にも配慮した時間設定が必要。信号未設置箇所への設置も。	【吹田警察署】 青信号時間については東⇄西または北⇄南のように一方向の移動時間での設定を行っています。、東⇄西⇄北⇄南のように二方向の移動時間ではなく、現時間を延長すると車両の青信号時間が短くなるため変更はできません。 また、車両交通量や既設信号機と設置距離等の関係から新たな設置はできません。
14		すべての横断歩道にエスコートゾーンや、踏切内に点字ブロックを敷設してほしい。	【吹田市】 横断歩道内のエスコートゾーンにつきましては、交通管理者である大阪府警本部と設置に向けた協議を進めてまいります。 また、踏切内の点字ブロックにつきましては、本市道路室において、今年度内の設置を予定しています。
15		図書館前の横断歩道の音響が小さい。押しボタン装置が使えない。	【吹田警察署】 当該交差点の音響信号の音量については周囲の共同住宅への配慮等があり現音量になっています。なお、周囲への配慮のため、夜間は、音響装置をOFFにしており、押しボタン装置を使用した場合のみ音響装置がONになる仕組みをとっております。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（5/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
16	案内標識	駅周辺に公共・生活関連施設への方向・距離を示す案内標識・案内板・ピクトグラムがなく、整備が必要（相談支援センターへの案内・歩道含む）。	【吹田市】 生活関連施設への案内標識等につきましては、生活関連経路を対象に必要な応じた整備を今後検討いたします。 なお、相談支援センターにつきましては、新構想の改定に際して、新たに生活関連施設に指定し、施設までの経路については路面標示（グリーンウォーク）により歩行機能確保の整備を行います。
17	街路樹	酒井歯科前の街路樹支柱が倒れていたため、修繕の必要がある。街路樹の支柱が老朽化している箇所が数か所見受けられたため、更新してほしい。	【吹田市】 倒れていた街路樹支柱については取り替えしました、その他の支柱についても老朽化しているものについては撤去もしくは取り替え予定です。
18		ツリーサークル部の根上がりが見られた。	【吹田市】 経路上に根上がりしている植樹が2箇所ありましたので補修いたします。
19		十割そば屋前付近に升蓋が植樹帯に放置されていたので、撤去すべき。	【吹田市】 撤去しました。

6. 千里山駅周辺（生活関連経路） | 「改善してほしいところ」と事業者の回答（6/6）

No.	区 分	改善してほしいところ	事業者の回答
20	踏切	踏切内・手前の視覚障がい者対応が不十分（誘導標示・音による案内・エスコートゾーン・警告ブロックの設置を）。	【吹田市】 踏切内の点字ブロックにつきましては、本市道路室において、今年度内の設置を予定しています。
21		踏切の線路の溝の幅をどうにかしてほしい。	【阪急電鉄株式会社】 踏切内の溝については、列車の車輪がレールから脱輪しないために必要不可欠な溝であり、列車が安全に通行するための必要幅を設けております。従って本溝については現状から変更することはできません。
22	その他	バスロータリーに障がい者駐車スペースがあるが、路面の車いすマークが消えかかっている。	【吹田市】 塗り直しを実施いたします。
23		ユニバーサル吹田に向け、江坂～吹田～岸辺～万博公園間へのLRT（次世代型路面電車）新路線計画。	【吹田市（総務交通室）】 LRTの整備について、先進事例等を研究してまいります。