

セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼（RFI） 質問回答書

No	質問項目、資料名、 頁数等	質問内容	回答
1	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	現在のADサーバの運用状況について教えてください。 （１）他システムADサーバとの連携（信頼関係の設定、読取り専用レプリケーション等）についてされていますでしょうか？ （２）ADサーバのアカウントとパスワードの登録、変更操作は、どのようにされていますでしょうか？ 例：ADとは別にアカウント管理ツールがあり、管理ツールを用いて登録、変更を実施 （３）ADに登録しているアカウントとパスワードは、LGWANのアカウントとパスワードとは別に作成されていますでしょうか？	（１）他システムADサーバとの連携はしていません。なお、大阪SCのプロキシサーバとLDAP認証の連携はしています。 （２）管理ツール等は利用しておらず、手動あるいはコマンドでの登録、変更を実施しています。 （３）LGWANのADアカウントは一致しているが、パスワードは個別管理しています。
2	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	（１）大阪府セキュリティクラウドのプロキシ利用時の認証は、SI（インターネット）系セグメント内のADサーバを参照して実施されていますでしょうか。 （２）また、認証方式はNTLM認証、Kerberos認証、LDAP認証、IPアドレス認証等のいずれを利用されていますでしょうか。	（１）認証時はSI系のADサーバを参照しています。インターネット系とLGWAN系のADサーバはそれぞれ独立しているため、参照していません。 （２）LDAP認証
3	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	URLフィルタリングはADのセキュリティグループ、OU、ユーザー名、IPアドレス等のどの情報をもとにグループ判定され、細かく制御されていますでしょうか。	フィルタリングルールはOU単位でグループ化して管理しています。
4	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	職員様にご利用時の最大同時接続数はいくつでしょうか？	最大600名 利用者数3,000名
5	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	Citrix Xen Appにてご利用されているアプリケーションはブラウザだけでしょうか？ その他アプリケーションはございましたら具体的	

7	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	現在ご利用されているソフトウェアは以下であっていますでしょうか？ ・ウイルス対策：SEP ・マルウェア対策：yara 親サーバとして利用し、各ホスト（仮想サーバやVirtualApps仮想サーバ等）へのインストール状況や状態管理をされていますでしょうか？	お見込みの通りです。 親サーバでインストール状況や状態管理をしています。 今回の更改でも同様にウイルス対策は必要です。
8	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	（１）SI（インターネット）系セグメント内のファイルサーバの利用用途、更改後の継続有無を教えてください。 （２）ファイルサーバ内のファイルは閲覧だけでなく、編集等も実施されるでしょうか。 （３）ファイルサーバ内のファイルをLGWAN系セグメントに移動させることがありましたら、具体的にどのようにされているかご教示いただけないでしょうか。	（１）各室課ごと共有フォルダを作成しています。更改後も必要です。 （２）編集も実施しています。 （３）ファイル無害化ツールを用いてLGWANセグメントに移動しています。
9	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	WSUSの適用範囲はインターネット基盤内で利用されているWindowsサーバのみが対象でしょうか。	お見込みの通りです。
10	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	(1)インターネット基盤で利用されているメールアドレス（アカウント）の管理もされていますでしょうか？ 管理をされている場合、クライアントとのデータ受領方式はIMAPでしょうか？ (2)無害化前の原本管理もされていますでしょうか？	(1)インターネット系でメールアカウントを管理しています。現行はPOPですが、今年度中にIMAPへ移行予定です。 (2)メールサーバにて原本保管を実施しています。
11	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	(1)インターネット系のアカウントは別の総務系サーバ等からの連携により登録されていますか？ それとも、インターネット系に閉じて登録されていますか？	総務系サーバ等からの連携はございません。LGWAN系ADの登録情報を手動でインターネット系ADに登録する運用を採っています。
12	吹田市セキュリティ強化対策システム再		

17	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書 (RFI)	(1)セキュリティパッチ、製品アップデート、ファームウェア更新の適用方針を教えてください。 ※現状、バージョンアップ作業等でシステム停止が伴うものはありますか。 (2)システム停止が発生しない構成となっていますが、どこまでのシステムが止まらないことを想定されていますか。	(1) Windows Update機能を利用して必要な修正モジュールをすべて適用します。ただし、自動更新設定については予期せぬアップデートによる影響（サーバ再起動が必要になる場合等）が考えられるため無効とし、運用作業の中でバージョンアップを行います。また、Windows Updateに含まれない個別の問題に対する修正モジュールについては適用が必要なサーバに限定して適宜適用することとします。 バージョンアップ作業等でシステム停止が伴うことはあります。 (2) メンテナンス等による計画的な停止は業務時間外であれば基本的には許容できるものですが、極力最小化したいです。
18	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書 (RFI)	(1) 現状のメール無害化からのファイル受領までの流れをご教授願います。 (2) メール無害化で失敗したファイルを送付しなければならないときの操作手順とその権限者情報を教えてください。	(1) インターネット接続系セグメントのメール無害化サーバから、LGWAN系セグメントのメールチェックサーバ、メール振り分けサーバを経て、各クライアントへ配信されます。 (2) 原本管理サーバからファイル交換サーバにアップロードし、管理職の承認を経てLGWAN接続系へダウンロードします。
19	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書 (RFI)	SI（インターネット）系セグメント内に設置されるアプリケーションはございますか。	なし
20	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書 (RFI)	現行使用しているクライアント端末のスペック【OS、CPU、メモリ、USB端子（USB Type-Aなど）の有無】、及び使用ブラウザを教えてください。	Windows11 CPU：Core i3以上 メモリ：8GB以上 USB端子：Type-A(2.0以上)を2口以上、Type-C(3.0以上)を1口以上
21	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書 (RFI)	(1) 現行使用しているクライアント端末は、移動プロファイルを利用されていますでしょうか。 (2) 現行使用しているクライアント端末は、フォルダリダイレクトを利用されていますでしょうか。	(1) 移動プロ

27	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	クラウドに設置しているWEBサーバやサービスで更改範囲に含まれるものはございますか。	なし
28	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	更改範囲でSaaSによる構成で利用されているサービスはございますか。もしあれば、具体的なサービス名をご教示ください。	なし
29	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	更改時にSaaSの利用を想定されているものはございますか。 ある場合、大阪府セキュリティクラウドのサービスを利用するか、インターネットNW基盤の範疇で実施されますでしょうか。	大阪府SCのオプション機能を検討しております。
30	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	RFPおよび、想定される構築期間をご教授いただけないでしょうか。 （弊社想定スケジュール） RFP：2027年5月～2027年6月 構築期間：2027年7月～2028年3月	想定するRFPの時期 令和9年（2027年）7月頃 想定する構築時期 令和9年（2027年）10月頃から令和10年（2028年）5月頃まで サーバ等の納期遅延などを考慮して、公示期間の前倒しは検討いたします。
31	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	SI（インターネット）系セグメント内のCitrixライセンスサーバは今回の更改範囲内になりますか。	なりません。 ただし、インターネット基盤上にCitrixライセンスサーバ用のゲストOSを準備いただく可能性はあります。（構築は個人番号事務系でCitrix導入業者による対応となる。）
32	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書（RFI）	現行利用されている各サーバのサイジング情報をご提供いただけますでしょうか。	【別紙】HWスペックシート.xlsxをご参照ください。
33	案件公示書 P.3 （3）期待する提案オ	オンライン会議で既に利用されているシステムはございますでしょうか。	LGWAN系端末、インターネット接続系端末とは別に会議用端末とモバイルルータを契約し、Zoom、Teams、Webexなどで会議を実施しています。
34	案件公示書 P.3 （3）期待する提案ウ	インターネット接続系環境のセキュリティに関して、現在課題と感じている点があれば、教えていただけないでしょうか	

39	情報提供依頼書P5	前提条件のSBC方式利用アプリについて、こちらはアプリケーションで利用しているサービスでしょうか。 それともブラウザベースのサービスでしょうか。	アプリケーションです。
40	別紙2-1	処理装置'sホストサーバとございますが、こちらは別紙2-2にある「メール無害化」、「メール振り分け」などを稼働しているサーバの認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
41	別紙2-1	ファイル交換サーバについて、差し支えなければご利用されているファイル交換サービス情報をご教示頂けないでしょうか。	Filezen Sです。
42	別紙2-1	外部へのメール送信はインターネット系から送付されている認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
43	別紙2-1	別紙資料にて、更改対象に一部L2スイッチが含まれておりますが、本件のネットワーク機器の更改対象についてご教示いただけますでしょうか。	【別紙】ネットワーク論理構成図のとおりです。
44	別紙2-2	SAセグメント、SIセグメントの「SA」、「SI」とは何を指しておりますでしょうか。	SA：LGWAN接続系 SI：インターネット接続系
45		現在はMicrosoft 365をご利用されていますでしょうか。 またはGoogle Suite製品を利用されていますでしょうか。	現在はOffice2024です。
46		差し支えなければ、過去5年間の運用費（導入費を含む）についてご教示いただけますでしょうか。	運用保守費：¥7,949,436/年 機器賃貸借費（5年総額）：¥252,997,800
47		BCP対策としてデータセンターへの移行をご希望との事でございますが、そのほかデータセンターへの移行理由として「オンプレミスでの管理を減らしたい」、「資産利用ではなくサービスとして利用したい」などはございますでしょうか。	オンプレミスでの管理を減らすという理由と、災害発生時にスムーズなDRを実施するためです。
48		今お使いのデータセンターはありますか。	L仮想化基盤（LGWAN接続系）：大阪日本橋DC 共通基盤（マイナンバー利用事務系）：印西DC
49		AWSやazureなど今お使いのクラウド環境はありますか。	マイナンバー利用事務系でAWS（ガバメントクラウド

55	P.3情報提供依頼概要(3)期待する提案(ウ)セキュリティに関する	仮想PCをクラウドで構築する事となった場合、LG-WANからクラウドへのアクセス制限について、市役所のグローバルIPを指定することは可能か。	可能です。
56	別紙2-1_【吹田市セキュリティ強化対策システム】機器構成	今回の更新対象機器が示されておりますが、現在ご利用中のシステム(アプライアンス製品、ソフトウェア等)についてご教示いただけますでしょうか。なお、セキュリティ上の観点から公開でのご回答が難しい場合は、個別にご回答いただけますと幸いです。	【別紙】HWスペックシート.xlsxをご参照ください。
57	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書(RFI) P.3 セキュリティに関する新しいソリューションの提案	将来的なβ化に向けてセキュリティの強化についてのご提案を検討しております。現在端末でご利用されているウイルス対策ソフトをご教示ください。上記と同様に公開でのご回答が難しい場合は、個別にご回答いただけますと幸いです。	Symantec Endpoint Protection
58	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書	本件、調達は個別で分けていただくことは可能でしょうか。	不可です。
59	吹田市セキュリティ強化対策システム再構築に伴う情報提供依頼書	大阪府のセキュリティアクラウドで現状利用されている機能はありますか。	基本機能(i-FILTERや外部FWなど)のみです。
60	別紙2-1	インターネット・LGWAN関連の各機器(ルータ、FW、L3、L2)のスペック(メーカー名は不要)及び利用中の機能をご教示ください。	☐ インターネット接続系 ・基幹部L/管理用2スイッチ: QX-S4124GT-4G ☐ LGWAN接続系 ・L3スイッチ: M4300-12X12F ・LGWAN FW: FortiGate 201E ・DMZセグメント用スイッチ: Switch Series 1830
61	別紙2-1	・別紙2-1(仮想化基盤)におけるサーバスペック及びリソース利用状況をご教示ください。	【別紙】HWスペックシート.xlsxをご参照ください。
62	情報提供依頼書 P.4	「令和9年度にαモデルへの	

65	情報提供依頼書 P5 2 (1) カ(ア)	インターネットブラウザ (Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox) として3種類記載されていますが、特別な通信のために3種類分かれているのでしょうか。例えば、「Mozilla FireFox」のみ使用可能なWebサイト等がございますか。	現在の運用では特別なWebサイトなどの使用はございません。
66	情報提供依頼書 P5 2 (1) カ(エ)	標準アプリ (ペイント、メモ帳、ワードパッド、エクスプローラ) について、記載されている「ワードパッド」は廃止されているため、更改後は利用しないものと認識していますが相違ないでしょうか。	お見込みの通りです。
67	情報提供依頼書 P5 2 (1) カ(エ)	標準アプリ (ペイント、メモ帳、ワードパッド、エクスプローラ) について、「エクスプローラ」機能は、Windowsのエクスプローラ (フォルダ参照機能) と同等の機能を有するアプリを具備すればよいと認識していますが相違ないでしょうか。	お見込みの通りです。
68	情報提供依頼書 P5 2 (1) カ(オ)	行政独自アプリ (ファイル無害化システム、ファイル交換システム、大容量ファイルシステム、Webメール) について、ファイル無害化システム、ファイル交換システム、Webメールは本更改案件の範囲内と認識しておりますが、大容量ファイルシステム (外部とのファイル共有を想定) は更改範囲内でしょうか。また、現行の大容量ファイルシステムの製品名をご教示いただけますでしょうか。	大容量ファイルシステムも更改の範囲です。システムの内容は見込みの通り、外部とのファイル共有です。 製品名はEASY FILE EXPRESSです。
69	提供依頼書 (RFI) P5 2 (1) カ(オ)	RFIに記載されているWebメールについてですが、管理されているドメインは「city.suita.osaka.jp」の認識で合っておりますでしょうか。あわせて、現在ご利用されていますメールアカウント数をご教示いただけますでしょうか。	お見込みの通りです。 アカウント数は1500です。
70	情報提供依頼書 P5 2 (1) カ(カ)	その他 (Acrobat ReaderDC、7-Zip、AttacheCase、WebILIS) について、提案するセキュリティ商材によっては、現行SBCで利用されているアプリケーションをLGWAN端末上にインストールする必要があります。LGWAN端末へのインストールは可能でしょうか。	可能です。
71	情報提供依頼書 P5 2 (2) イ	Windowsのファイルサーバではアクセス権の設定は実施されて	