

「すみません」を言わせない支援

—友と共に—

# 令和6年 能登半島 地震

吹田市が  
輪島市災害対策本部で  
一緒に悩んだ36のこと

「私たちがつかんでいる輪島の情報は、もう古いのだろうか」  
そんな違和感と戸惑いが胸をよぎる。  
状況が読めないまま、翌日の出勤に備えて宿に向かった。

(本文「エピソードゼロ」より)

- 発災直後の令和6年1月5日から輪島市の災害対策本部に支援に入った著者が、当時の日次報告書、提案資料や画像を基に原稿化
- 被災自治体で長期にわたり伴走支援にあたった立場から、現場で成功したことに加え、うまくいかなかったことも含めて記載
- 実際に使用した資料も多数掲載。現場性と客観性の双方を備え、現場での判断や迷いまでも追体験できる内容とし、受援側・支援側双方に役立つ災害対応の実務マニュアルとして未災自治体も必携の内容

執筆者等

【監修】

越山 健治 (こしやま・けんじ)

関西大学社会安全学部安全マネジメント学科教授/人と防災未来センター上級研究員

【編著】

有吉 恭子 (ありよし・きょうこ)

吹田市総務部防災政策推進監/大阪大学安全衛生管理部招へい教授/関西大学社会安全研究センター研究員/  
国立研究開発法人防災科学技術研究所客員研究員

柴野 将行 (しばの・まさゆき)

吹田市総務部危機管理室参事/吹田市消防本部併任消防司令長/建築士/日本大学理工学部客員研究員

【編集協力】

吹田市・輪島市

A5判 定価3,300円(10%税込)送料400円 [電子版] 価格3,300円(10%税込)

※送料は2025年12月時点の料金です。

※電子版はぎょうせいオンラインショップ (<https://shop.gyousei.jp>) からお申し込みください。Kindle版もあります。

株式会社 ぎょうせい



オンラインショップからのお申し込みで送料弊社負担!

# 目次

はじめに——非論理的論理性 吹田市長 後藤圭二  
はじめに——輪島からの発信 輪島市長 坂口 茂

## 第1章 アリシバ輪島到着

### ▶ミッション「輪島市災害対策本部災害マネジメント支援」

エピソードゼロ

- # 1 1月5日 スターリンク8台を受領→習熟→輪島市搬入
- # 2 1月5日 市庁舎の亀裂と断水・異臭の庁内状況確認
- # 3 1月5日 第1回「避難者支援会議」
- # 4 1月5日 付箋から始まった命の名簿づくり
- # 5 1月6日 情報共有会議「輪島おONE」ロゴ提案と空気転換
- # 6 1月6日 避難所情報の一元化と名簿整備の起点づくり
- # 7 1月7日 本部「運営エリア」の立て直し
- # 8 1月7日 受援130名受け入れと輪島市有事レイアウト設計
- # 9 1月19日 ワンストップ窓口レイアウト提案
- # 10 1月10日 孤立集落「解消」プロジェクト
- # 11 1月11日 本部会議資料・見える化ツールの量産と展開
- # 12 1月18日 2次避難の家族分離課題
- # 13 1月19日 キャンピングカー宿営地の確保と運用実態
- # 14 1月19日 避難所環境改善①避難生活支援プロジェクト発足
- # 15 1月20日 避難所環境改善②避難所アセスメント導入の方針整理
- # 16 1月17日 再び輪島へ
- # 17 1月18日 職員業務量調査・休息ローテの制度化提案
- # 18 1月23日 相談体制・産業医面談の準備
- # 19 1月25日 ほっとルームの設置
- # 20 1月25日 「Do No Harm」  
—支援の名のもとに、誰かを傷つけていないか—
- # 21 1月26日 現地支援活動食レポ
- # 22 1月20日 大阪府緊急消防援助隊宿営地視察
- # 23 1月22日 自衛隊入浴支援（職員・支援者専用枠の設定）
- # 24 1月20日 内閣府ガイドラインを用いた進捗確認  
個別対応から全体アセスメントへ

## 第2章 対口支援団体撤収

### ▶ミッション「輪島市復旧支援協定締結

——“すみません”を言わせない

- # 25 3月22日 輪島の訴えと総括支援チームからの打診
- # 26 4月2日 吹田市での意思決定と震が関での調整
- # 27 4月3日 協定締結

## 第3章 輪島市×吹田市 友と共に

### ▶ミッション「復旧支援協定に基づく行政マネジメント支援——パディ方式」

- # 28 4月15日 行政マネジメント支援事務
- # 29 4月23日 先遣隊の3ミッション
- # 30 5月30日 みなし仮設契約の整理の着手
- # 31 6月29日 中長期派遣職員受け入れの支援業務
- # 32 7月30日 みなし仮設住宅契約事務の仕上げ
- # 33 5月1日 避難所の閉所に向けた議論とケースマネジメントの気づき
- # 34 8月16日 避難所の閉所≠本来目的の再開
- # 35 8月29日 仮設住宅引っ越しお手伝い
- # 36 11月27日 輪島市長が教えてくれた、“訓練のための訓練”からの脱却のヒント

## 論文

災害時における安否不明者の氏名公表プロセスの実態  
—令和6年能登半島地震初動期における輪島市を事例として—  
令和6年能登半島地震時の初動期における輪島市災害対策本部の空間配置と運営  
孤立地域発生時における情報整理のプロセス  
—奥能登豪雨時の輪島市を事例として—  
施設・避難所等ラピッドアセスメントシートの行政視点での活用報告  
令和6年能登半島地震対策初動期における輪島市市職員の業務分析  
受援自治体職員による対口支援の実態解明  
—令和6年能登半島地震の輪島市を事例として—  
輪島市における災害ケースマネジメントの実施過程  
—令和6年能登半島地震の事例から—

## コラム

被災地応援の30年——ボランティア、アカデミア、アドミニストレーター  
京都大学防災研究所 教授 牧 紀男  
災害対応における司令塔機能の重要性  
株式会社サイエンスクラフト 防災部長 元谷 豊  
災害現場経験者の皆さん、情報発信、頑張ってください！  
全国市町村職員共済組合連合会 事務局長 東 高士  
災害対応専門の自治体職員を中心としたこれからの災害対応のあり方  
大阪府済生会千里病院千里救命救急センター センター長 伊藤裕介  
元旦から働き続ける自治体職員 災害対応は根性論、精神論か？  
関西大学社会安全学部 教授 越山健治  
対口支援の表裏——被災自治体が語る受援の実態  
関西大学社会安全学部 教授 越山健治  
輪島市における災害ケースマネジメントの特徴  
元内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）付参事官補佐  
国土交通省住宅局建築指導課 課長補佐 新井大地  
廃棄処理を遅らせるもの  
早稲田大学平山郁夫記念ボランティアセンター 講師 佐々木俊介

## 商品に関するご照会・お申し込みは

フリーコール（通話料無料）

電話受付時間：平日9時から17時

TEL：0120-953-431

FAX：0120-953-495

Web

サイト

URL：https://shop.gyosei.jp

\*電子版は「ぎょうせいオンラインショップ」(https://shop.gyosei.jp)からのご注文となります。閲覧には専用のアプリが必要です。[ぎょうせいオンラインショップ](#) [検索](#)

### ■個人情報の取扱いについて

【利用目的】 ご注文に関するお客様への連絡、配送、代金の請求及びメール等による商品の案内に利用させていただきます。

【第三者提供】 お預かりした個人情報の第三者への提供はありません。

【委託】 利用目的の範囲内で業務を行うために、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

【個人情報提供の任意性】 個人情報の提供はお客様の任意となりますが、商品のお届けなどに誤りが生じないよう、正確にご記入願います。

【開示等の求めに応じる手続】 利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止若しくは記録の開示をお求めの際は、次の窓口にお問い合わせください。

【個人情報相談窓口】 株式会社ぎょうせい 個人情報相談窓口 電話03-6892-6562 受付時間 平日9時～17時

【個人情報保護管理者】 情報管理担当執行役員



### 【お支払方法】

・お支払方法は、銀行振込、郵便払込み、コンビニ払い、Pay Payほか各種ウォレットサービスからお選びいただけます。  
・商品と同送あるいは別送する請求書記載の支払期日までにお支払いください。

### 【商品のお届け時期等】

・ご注文を承ってから、通常5営業日以内に発送します。  
・乱丁・落丁や破損がある場合、送料弊社負担にてお取り替えいたします。お客様のご都合で返品される場合は、送料ご負担の上、商品到着後8日以内にお願いします。

キリトリ線

上記「個人情報の取扱いについて」に同意し、下記図書を申し込みます。

年 月 日

令和6年能登半島地震 吹田市が輪島市災害対策本部と一緒に悩んだ36のこと

部

A5判・定価3,300円(10%税込) 送料400円 コード5109035-00-000 能登半島地震

申込書

お届け先 ご住所	〒 _____ 都道府県 _____
(フリガナ) お名前	_____
TEL	_____ e-mail _____@_____
お得意様No.	(ご存知の場合はご記入ください) □□-□□□□□□□□ 支払費 □公費 □社費 □私費

\*送料は2025年12月時点の料金です。

### ●弊社使用欄



株式会社 ぎょうせい

〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11

TEL 0120-953-431 FAX 0120-953-495

URL: https://shop.gyosei.jp

(2025.12)

ISBN978-4-324-11582-4 コード5109035-00-000 能登半島地震