

## 【別添 2】 Web問診システム要件

### 1 システム要件

吹田市情報セキュリティポリシーを遵守し、なりすまし等の不正防止対策を行い、操作性に優れ、アクセシビリティに配慮したものとし、以下の要件を備えること。

(1) 動作環境については Web ブラウザとする。

(2) 可用性のレベル等については以下のとおり規定すること

① サービス時間

Web 問診期間中は24時間とする。ただし、計画的メンテナンスによる停止は可能とする。

② 計画停止予定通知

計画的な保守停止を実施する場合は、1週間前までに吹田市に事前連絡を行うこと。

③ サービス稼働率

99%以上を目標とする。

(3) システム管理体制の整備および障害対応

① 管理体制の整備

緊急対応の体制を事前に整備し、本市と共有しておくこと。

② 障害対応

運用システム障害が発生した場合、その影響度合いを調査するとともに迅速に復旧作業を行い、影響を受けた者に対して誠実に対応を行うこと。また、目標復旧時間は 12 時間以内とし障害発生後 60 分以内に吹田市に通知すること。

(4) データ管理

当該システムで管理する利用対象者の個人に関する情報は、アンケート結果、ID・PW(保護者用、保育者用)のみとし、メールアドレス、電話番号、氏名、生年月日、住所は扱わないものとする。また、データの全ては国内のサーバにて適切なセキュリティのもと保管すること。

① バックアップ、ログ取得の方法・保存期間

データバックアップ及びアクセスログの取得は必要に応じて定期的実施のうえ、少なくとも 1 年以上の適切な期間保存し、また、サーバ作業者の操作履歴を保持すること。保存期間及び契約期間満了後、適切な時期にサーバ等から収集した情報は削除すること。

(5) セキュリティ

システムに対するウィルス等の攻撃や不正侵入、内部情報の流出防止等セキュリティ対策を万全に講じた上で、以下の要件を満たすこと。

① 公的認証取得の要件

JIPDEC や JQA 等で認定している情報処理管理に関する公的認証(ISMS 認証、プライバシーマーク等)が取得されていること。

② 情報取扱者の制限

対象者のデータにアクセスできる情報取扱者の権限が限定されていること。

③ 通信の暗号化レベル

サービスに係るすべての通信は SSL 等による通信経路の暗号化がなされていること。

④ 監査

少なくとも年 1 回、情報セキュリティ監査を実施すること。