

# 令和 7 年度（2025 年度） 千里ニュータウンプラザ施設アンケート実施結果について

このアンケートは、千里ニュータウンプラザの施設運営に関するサービス向上等を目的に実施しました。

今回いただきました回答を参考にさせていただき、利用者の皆様にとってより利用しやすい施設となるように取組んでまいります。

千里ニュータウンプラザは、公共施設等の建設、維持管理、運営等に民間の資金と経営能力・技術的能力を活用し、安くて優れた品質のサービスを提供する PFI 手法により維持管理を行っている施設です。施設の設計・建設、維持管理について 20 年間一括で契約し、民間のノウハウを生かした維持管理を実施しています。

## 1 実施期間

令和 7 年 9 月 1 日（月）～9 月 30 日（火）

## 2 実施場所

千里ニュータウンプラザ内各施設及び総合案内

## 3 実施方法

各施設にアンケート用紙を配付し、施設を利用された方に記入をお願いしました。

## 4 内容

「清潔さ」「案内看板」「喫茶室」「来館者用駐車場・駐輪場」「総合案内」「駐車場職員の対応」について満足度を 5 段階【満足（5）、やや満足（4）、普通（3）、やや不満（2）、不満（1）】で評価していただきました。また、千里ニュータウンプラザに関する御意見を記載していただきました。

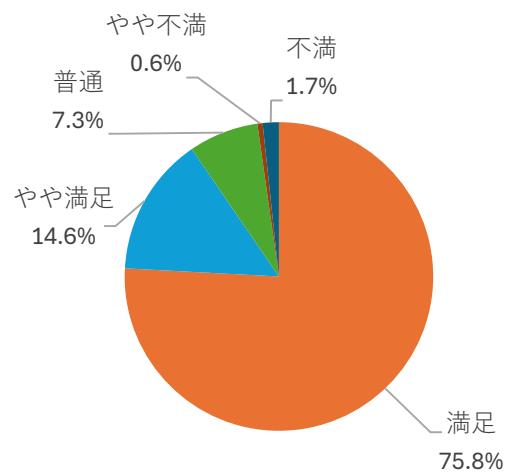
## 5 回収数

178 枚

問1

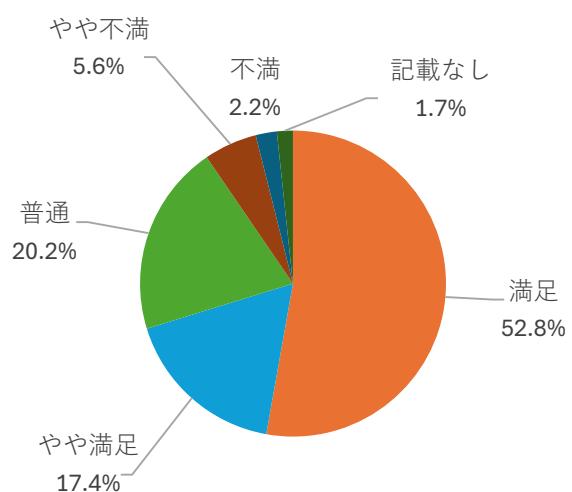
(1) 施設は清潔に保たれていますか

	回答数	構成比
満足	135	75.8%
やや満足	26	14.6%
普通	13	7.3%
やや不満	1	0.6%
不満	3	1.7%
記載なし	0	0.0%
計	178	100.0%



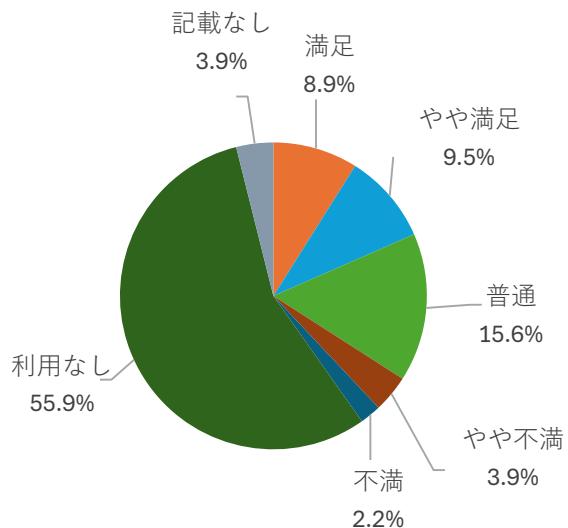
(2) 施設の案内看板はわかりやすいですか

	回答数	構成比
満足	94	52.8%
やや満足	31	17.4%
普通	36	20.2%
やや不満	10	5.6%
不満	4	2.2%
記載なし	3	1.7%
計	178	100.0%



(3) 2階喫茶室は利用しやすいですか

	回答数	構成比
満足	16	8.9%
やや満足	17	9.5%
普通	28	15.6%
やや不満	7	3.9%
不満	4	2.2%
利用なし	100	55.9%
記載なし	7	3.9%
計	179	100.0%

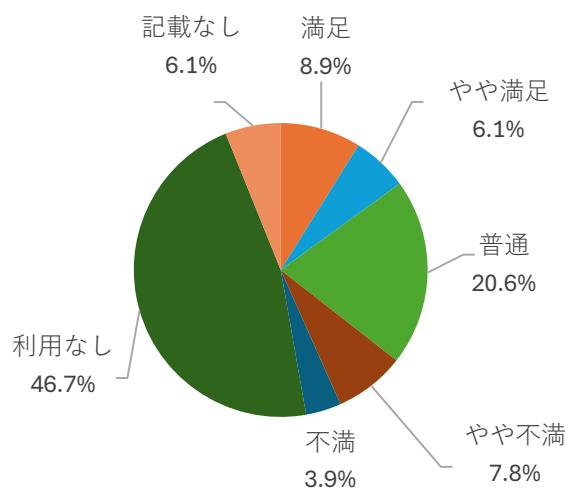


※複数回答あり

(4) 来館者用駐車場・駐輪場は利用しやすいですか

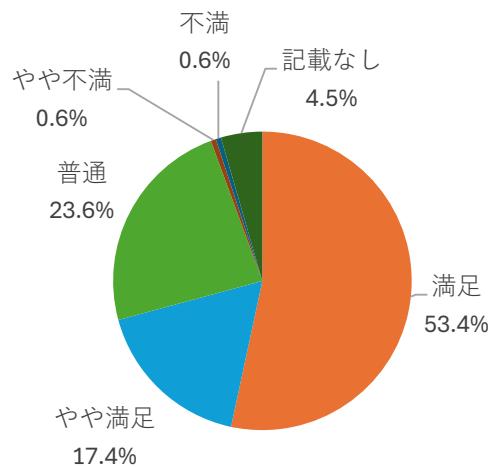
	回答数	構成比
満足	16	8.9%
やや満足	11	6.1%
普通	37	20.6%
やや不満	14	7.8%
不満	7	3.9%
利用なし	84	46.7%
記載なし	11	6.1%
計	180	100.0%

※複数回答あり



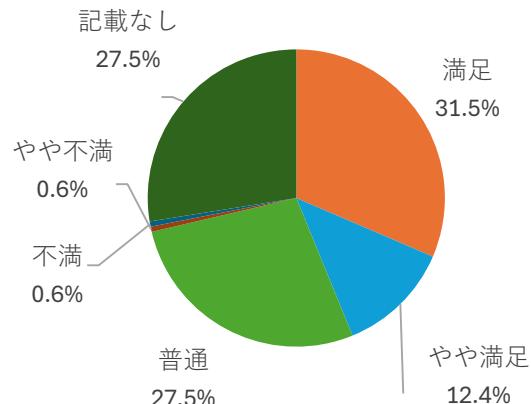
(5) 職員(総合案内)の対応はわかりやすいですか

	回答数	構成比
満足	95	53.4%
やや満足	31	17.4%
普通	42	23.6%
やや不満	1	0.6%
不満	1	0.6%
記載なし	8	4.5%
計	178	100.0%



(6) 職員(駐車場)の対応はわかりやすいですか

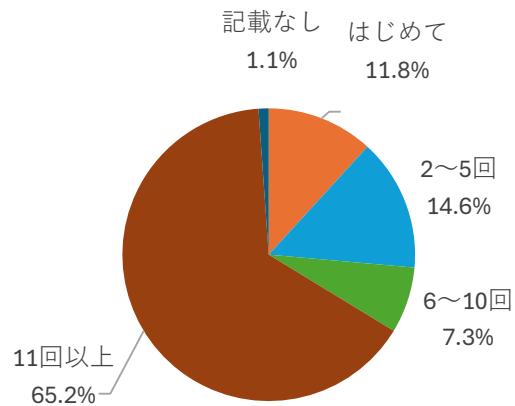
	回答数	構成比
満足	56	31.5%
やや満足	22	12.4%
普通	49	27.5%
やや不満	1	0.6%
不満	1	0.6%
記載なし	49	27.5%
計	178	100.0%



問2

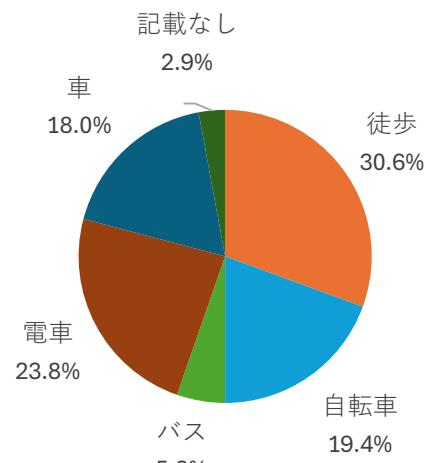
(1) 利用回数

	回答数	構成比
はじめて	21	11.8%
2~5回	26	14.6%
6~10回	13	7.3%
11回以上	116	65.2%
記載なし	2	1.1%
計	178	100.0%



(2) 交通手段

	回答数	構成比
徒歩	63	30.6%
自転車	40	19.4%
バス	11	5.3%
電車	49	23.8%
車	37	18.0%
記載なし	6	2.9%
計	206	100.0%



※複数回答あり

### 問3 千里ニュータウンプラザについて（自由記述）

(1) いただいたご意見の総数 59件

(2) 主なご意見

ア 案内表示について（7件）

初めて来館する方にとってわかりづらい（3件）
館内マップを見やすく表示してほしい
目が不自由でトイレが探し難かった
車で来た際の出入口がわからなかった
各階の催しを2階出入口にもっと分かり易く表示した方が良い

イ 駐車場について（3件）

出庫に時間がかかる
駐車場のサービス券を発行してほしい

ウ 駐輪所について（1件）

駐輪場の無料時間を1時間にしてほしい
--------------------

エ トイレについて（4件）

おむつ台が小さく使いづらい
トイレが汚い
2F共用トイレのウォシュレットが壊れたまま

オ 空調について（2件）

プラザの中でも冷暖房(特に冷房)が一定でない (場所によって全くきいてない所あり)
3階図書館開館前数分(5分間くらい)クーラー(冷風)を入れてほしい

カ その他のご意見

無料のwi-fiが欲しい（3件）
ウォーターサーバー(水)設置してほしい
2階フリースペースの照明を明るくしてほしい
子供が遊べる場所がほしい
2階喫茶室のメニューを増やして、営業時間を長くしてほしい
催しが少ない
多目的ホールの使用料金を下げてほしい