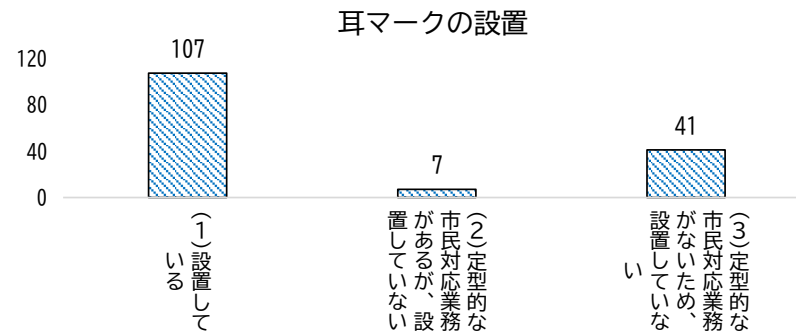


令和7年度の進捗確認調査結果【全室課】

※重複して回答している室課について、すべて反映して集計

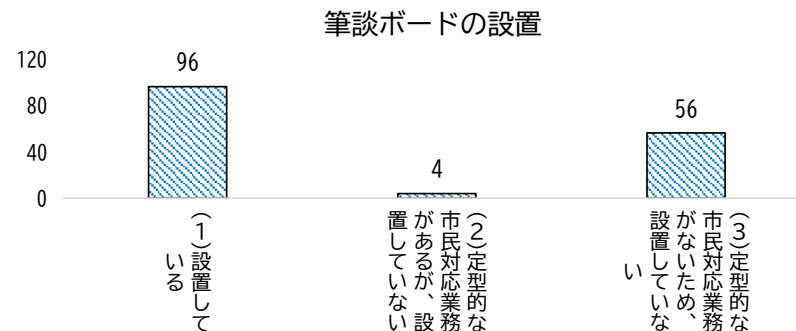
1. 窓口に「耳マーク」を設置しているか。

(1)設置している	107
(2)定型的な市民対応業務があるが、設置していない	7
(3)定型的な市民対応業務がないため、設置していない	41
総計	155



2. 窓口に「筆談ボード」を設置しているか（裏紙や電子メモでも可）

(1)設置している	96
(2)定型的な市民対応業務があるが、設置していない	4
(3)定型的な市民対応業務がないため、設置していない	56
総計	156



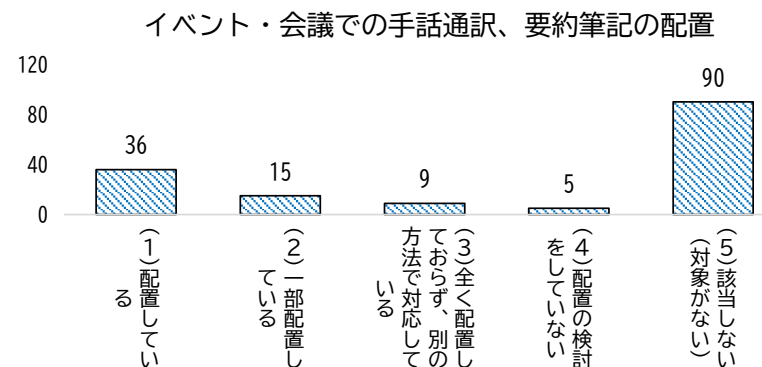
3. 窓口に「コミュニケーション支援ボード」を設置しているか。

(1)設置している	24
(2)定型的な市民対応業務があるが、設置していない	37
(3)定型的な市民対応業務がないため、設置していない	95
総計	156



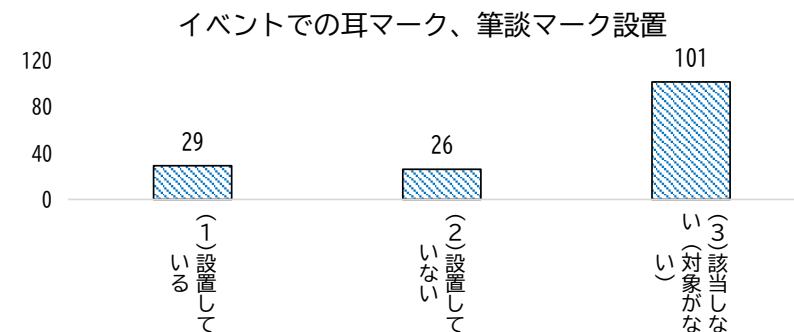
4. 市のイベントや会議を開催するにあたり、必要に応じ手話通訳者や要約筆記者を配置しているか。

(1)配置している	36
(2)一部配置している	15
(3)全く配置しておらず、別の方法で対応している	9
(4)配置の検討をしていない	5
(5)該当しない (対象がない)	90
総計	155



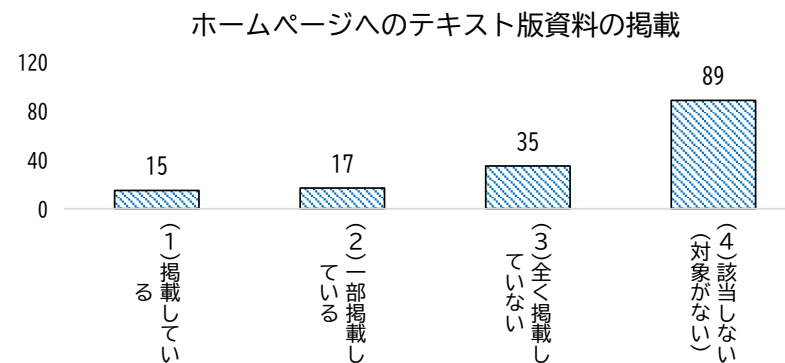
5. 市主催のイベントで必要に応じて「耳マーク」や「筆談マーク」の設置をしているか。

(1)設置している	29
(2)設置していない	26
(3)該当しない (対象がない)	101
総計	156



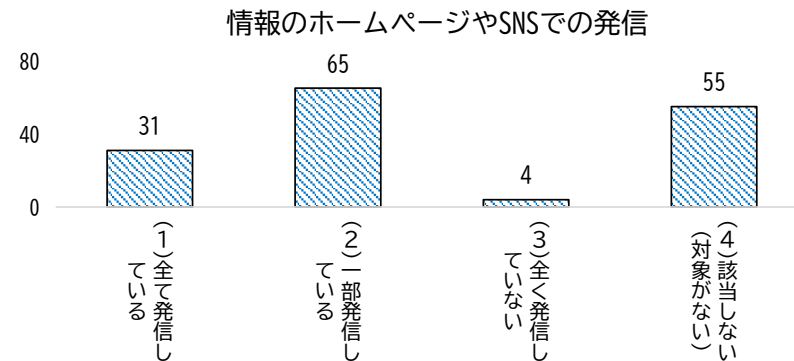
6. 必要に応じて、ホームページへのテキスト版資料の掲載をしているか。

(1)掲載している	15
(2)一部掲載している	17
(3)全く掲載していない	35
(4)該当しない (対象がない)	89
総計	156



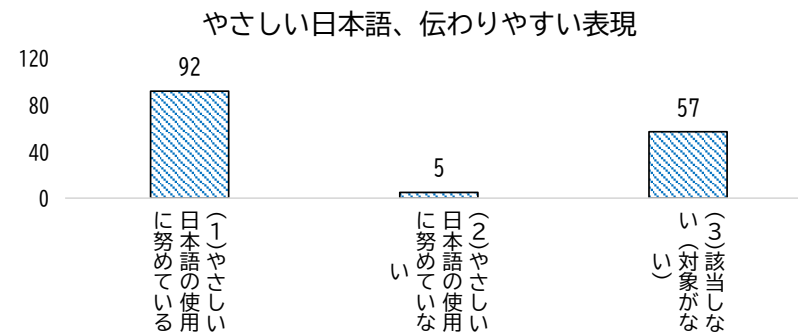
7. 市政情報を、多様な手段（ホームページやSNS）で発信しているか。

(1) 全て発信している	31
(2) 一部発信している	65
(3) 全く発信していない	4
(4) 該当しない（対象がない）	55
総計	155



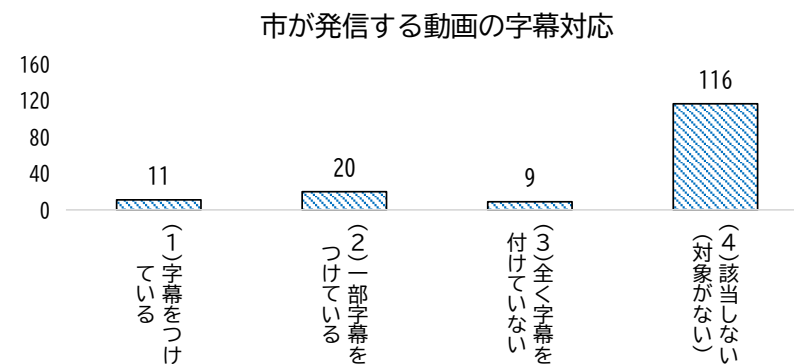
8. 市の発行物等にはやさしい日本語を使用し、分かりやすく、伝わりやすい表現に努めているか。

(1) やさしい日本語の使用に努めている	92
(2) やさしい日本語の使用に努めていない	5
(3) 該当しない（対象がない）	57
総計	154



9. 市が発信する動画や市議会本会議放映システムに字幕をつけているか。

(1) 字幕をつけている	11
(2) 一部字幕をつけている	20
(3) 全く字幕を付けていない	9
(4) 該当しない（対象がない）	116
総計	156



10. 指定管理者や委託事業者も市と同様に、多様なコミュニケーション手段を整備するよう働きかけているか

(1)働きかけを行っている	25
(2)一部働きかけを行っている	21
(3)全く働きかけを行っていない	7
(4)該当しない(対象がない)	102
総計	155

