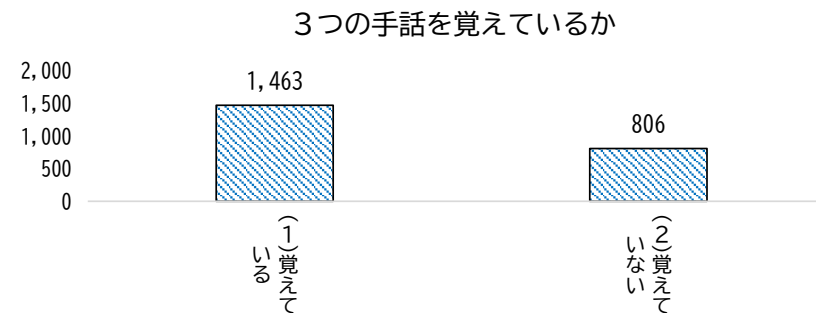


令和7年度の進捗確認調査結果【全職員】

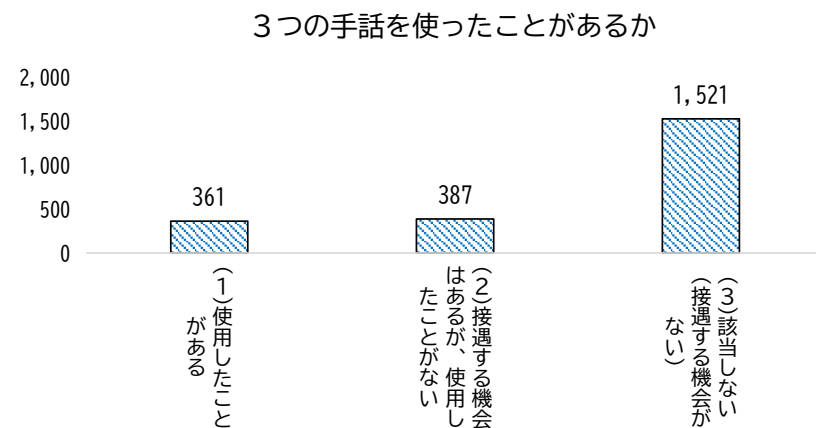
1. 3つの手話「こんにちは」、「ありがとう」、「よろしくお願いします」を覚えているか。

(1)覚えている	1,463
(2)覚えていない	806
総計	2,269



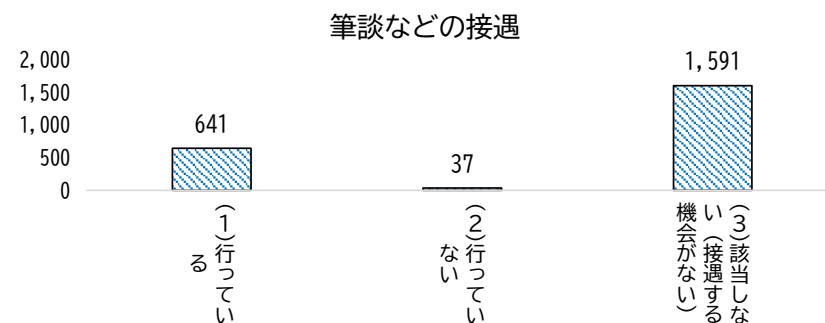
2. 3つの手話「こんにちは」、「ありがとう」、「よろしくお願いします」を使用したことがあるか。

(1)使用したことがある	361
(2)接遇する機会はあるが、使用したことがない	387
(3)該当しない（接遇する機会がない）	1,521
総計	2,269



3. 聴覚障がい者が安心して手続きや相談をできるよう、筆談など、適切に接遇を行っているか。

(1)行っている	641
(2)行っていない	37
(3)該当しない（接遇する機会がない）	1,591
総計	2,269



4. 市民への通知文等の作成にあたり、UDフォント（ユニバーサルデザインフォント）を使用しているか。

(1)使用している	675
(2)使用していない	195
(3)該当しない（作成することがない）	1,399
総計	2,269

UD（ユニバーサルデザイン）フォントの使用

