

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

【令和7年度第1回】

育成室名：津雲台育成室

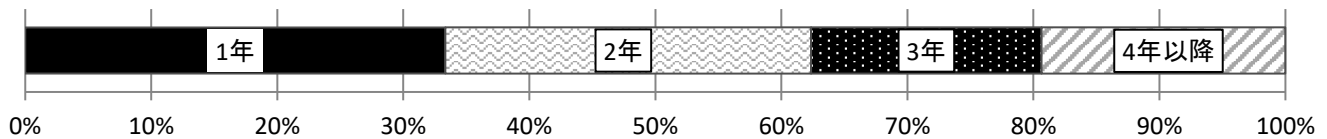
【送付概要】

- | | | | |
|-----|------------|---------------------|------------------|
| （1） | アンケート送付世帯数 | 164 世帯 | （ 令和7年8月22日在籍数 ） |
| | 同 児童数 | 193 名 | |
| （2） | アンケート送付日 | 令和7年8月26日 | |
| （3） | アンケート回答締切日 | 令和7年9月15日 | |
| （4） | アンケート回答数 | 80 通 （ 80 世帯 93 名 ） | |
| （5） | アンケート回収率 | 48.8 % | |
| （6） | その他 | | |

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

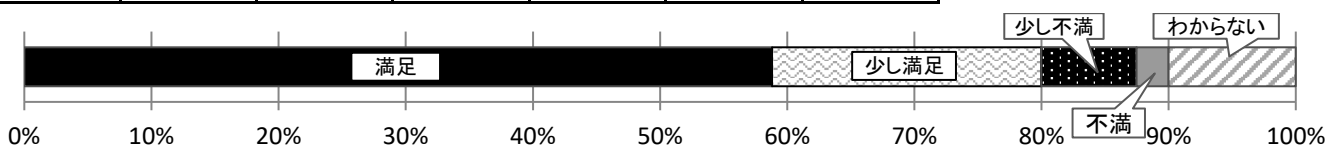
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	31人	27人	17人	18人	0人	93人
構成比率	33.3%	29.0%	18.3%	19.4%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

（1）イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	47人	17人	6人	2人	8人	80人
構成比率	58.8%	21.2%	7.5%	2.5%	10.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- （1） いつも楽しいことをしていただいているので、満足しています。
- （2） 工作や宿題を見てくれて、本当に助かりました。暑い中、ありがとうございました。
- （3） 縁日や水遊び。
- （4） 一年生が参加できるお祭りをしてほしい。
- （5） イベントは少なかったようですが、工事で引越しましたし、今年は仕方ないと思います。工作など楽しんでみたいと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- （1） 校外に出て活動したり、クッキングをするなどのイベントがあったらいいと思う。
- （2） トイレの改修があって仕方なかったのですが、イベントなどはできませんでした。部屋の都合で仕方なかったのかもしれませんが、子供が普段の保育室よりかなり狭いと言っていました。部屋の広さの基準は満たしていたのでしょうか。
- （3） 行事や遠足などが無いので、何かしてほしい。
夏休み中、みんなを集めて体育館で動画を見ていたようだ。保育の中でそういったことはやめてほしいと思った。保育園や前の学童の時も、先生と友達とで遊んだり、本を読んでもらったり、みんなでゲームのようなレクをして人と人とのつながりを大切にしてくれていたの、そういった活動が嬉しいです。
- （4） 何のイベントをしているのか、何回イベントをしているのか分からない。
学校のように、月1回行事予定をいただければありがたい。
- （5） 夏休み期間中、昨年は毎日みんなで遊ぶ時間があったみたいですが、今年は全くなく、子が退屈で行きたくないと言っていました。

「わからない」の主な意見

- （1） 既存のイベント以外にも、子供たちの意見も取り入れながら開催していただけたら嬉しいです。
- （2） イベント等何をどんな風に行なっているか、どんな様子か、あまりお知らせがないのでよく分からない。
もう少し写真や定期的なお知らせでこんなことやりました、子供の様子はこんなんです、みたいなものが頻繁にあればいいと思います。

(2) おやつ提供について(栄養面、量、種類など)

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	49人	16人	8人	1人	6人	80人
構成比率	61.3%	20.0%	10.0%	1.2%	7.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 内容も含め満足しています。何が出るのか事前に教えてくださるのでありがたいですが、御負担が多くないかが気になります。
- (2) おやつ回数が多く、夕飯を残すようになった際、学童の担任の先生にその旨お伝えしたところ、すぐに対応してくれた。
- (3) 休みの日のおやつ代が無駄になるので改善してほしい。
- (4) 夕食の食いつきがあまり良くなく、おやつをどれくらい食べているのか気になっている。
- (5) おやつが多すぎて食べきれないと言っていました。少食のセット料金があれば嬉しいです。
- (6) おやつ後に皆で歯磨きタイムがあるとありがたいです。
- (7) おやつのお金を取っているのに食べていないときがある。

「少し不満」・「不満」の主な意見

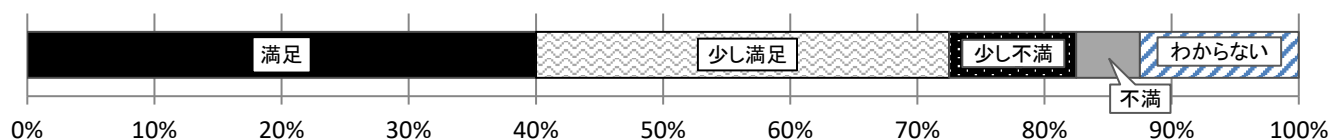
- (1) 暑い日はアイスなど冷たいものを頻繁に提供してほしい。かき氷とか楽しいかもです。あとは、小腹を満たす補食的なおにぎりや、パンなどがあれば嬉しいです。
- (2) 夏にアイスなどはありがたいが、他は栄養を考えられていないものが多くて残念です。
- (3) ゼリー、グミやいちご味など香料が効いた苦手なお菓子が多く、食べられるお菓子が少ないようです。お菓子の種類を再考していただくとありがたいです。
- (4) クッキーなど甘いものが苦手な、食べられるおやつがない日があると聞いている。豊中市のように自分のおやつは自分で用意するようにしたい。
- (5) 量を増やしてほしい。食べない場合は持って帰れるようにしてほしい。
- (6) 休みの時は仕方ないですが、ギリギリおやつ時間に間に合わない時に持って帰ることもできなくて、食べられないのが少し不満に思います。
- (7) 好きではないおやつだと食べて帰ってこない。おやつ代を払っているのにそれは困る。

「わからない」の主な意見

- (1) 難しいとは思いますが、休んだ日の分は後日いただけたら嬉しいです。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	32人	26人	8人	4人	10人	80人
構成比率	40.0%	32.5%	10.0%	5.0%	12.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 先生にプリントを印刷してもらって、難しい問題を解けて褒められたと喜んで帰ってきたことがありました。
- (2) 以前の学童と比べると勉強の量は少し減ったようですが、その分工作などで遊んでくれていたのかと思ひ、悪くは思いません。
前の時は夏休み中はたくさんテキストの準備を言われていて、その分自習時間で先生は御自分のお仕事をされていたのだろと思ひます。
- (3) もう少し学習時間があればいいと思ひました。
- (4) 本人が自由で宿題をやってこない時があるので、できるだけやらせるようにしてほしいです。
- (5) 時間がなくて宿題をやっていないと帰ってからよく聞くので、勉強をする時間が短いのかと思ひます。
- (6) 勉強時間はあと一時間くらい増やしてもらってもいいと思ひました。
- (7) おもちゃなどに気を取られて、なかなか最後まで取り組めない。

「少し不満」・「不満」の主な意見

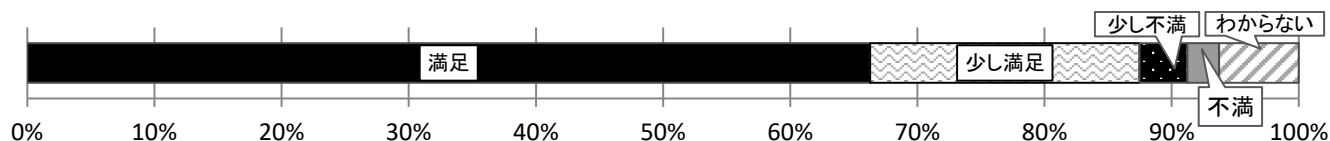
- (1) できたら学童で宿題をしてきてほしい。
- (2) 騒がしくて集中して学習ができないそうですので、改善をお願いできればと思ひます。
- (3) 自主性を大事にしてくれていますが、決められた時間では勉強をするように促してほしい。
- (4) 家では学童で宿題をやってくるように子供には伝えていますが、遊びに夢中なのか全然やってきません。もう少し「宿題終わったの?とか先に宿題やってしまいや」などの声掛け等してもらえたらと思ひます。
- (5) 宿題や勉強の時間を増やしてもいい。
- (6) 友達がたくさんでき、楽しく通わせてもらっているのですが、学習モードになれないようで、きちんと宿題をしてこなかったり、してきても汚い字で適当に終わらせていたりします。
注意をしても、学童へ行くと楽しいテンションになり、学習は上の空になるようです。
1年生なので見張っていないと遊び始めるのは仕方ないところもあるのですが、もう少し厳しく学習のリズムがつくように指導していただけたら嬉しいのですが、いかがでしょうか。
- (7) 勉強する時間を設けているのか疑問に思ふ。せめて学校の宿題だけでもしてほしいが、日によって、してくる日としてこない日がある。
- (8) 宿題をして帰ってこない日があるので、学習の時間があるのであれば、その際はできれば宿題をするように声をかけてほしい。
- (9) 周りが遊ぶ雰囲気になると集中できない。

「わからない」の主な意見

- (1) 子供は、持って行った宿題はきちんとできています。
- (2) 朝の短時間のみのため、お昼以降も20分程度でも勉強時間があればありがたいです。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	53人	17人	3人	2人	5人	80人
構成比率	66.2%	21.2%	3.8%	2.5%	6.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 学童は、幼稚園の預かり保育よりダイナミックな遊びができて楽しいそうです。暑い日には外に出られないのが残念だと言っているのを、何か水遊びをさせていただけたら嬉しいです。学校のプールが使えたら良いと思うのですが、難しいでしょうか。
- (2) 夏休み外で遊べず、工作をいろいろさせていただき、家ではなかなかできないことなのでありがたかったです。
- (3) 水鉄砲や水風船などを使う水遊びを取り入れてほしい。
- (4) 吹田市の図書館を利用していたのか、定期的に本が入れ替わっていたのだが、最近子供から本の話聞かないので、図書館の利用により本を充実してもらえるとありがたいです。
- (5) 夏は外で遊べない日がほとんどなので、室内遊びベースで考えてもらったらもっと体育館とかも利用できたのではないかと思います。
- (6) 今年は暑いため外遊びがなかなかできませんでしたが、気温が落ち着いているときは外遊びを増やしていただきたいです。
- (7) 一輪車や竹馬などの劣化が見受けられる。予算で新しい物を購入してもいいのではないかと。
- (8) 夏場は仕方ないですが、これからの時期は外遊びをたくさんしていただければ嬉しいです。
- (9) 人数の増加により新しいクラスができましたが、おもちゃや本が他のクラスより少ないらしい。ただでさえ他のクラスと違う場所にあつて不便なのに、おもちゃや本まで少ないのであれば、新しいクラスにはなりたくないと思います。運営側にも伝えましたが、増やす予定と言いながら他クラスよりも少ないようです。
- (10) 今年は異常な暑さもあり熱中症が心配でしたが、今年は工事もあり、外遊びはしていないとのことだったので、今後外で遊べる時間があるのであれば、対策をお願いしたいです。

「少し不満」・「不満」の主な意見

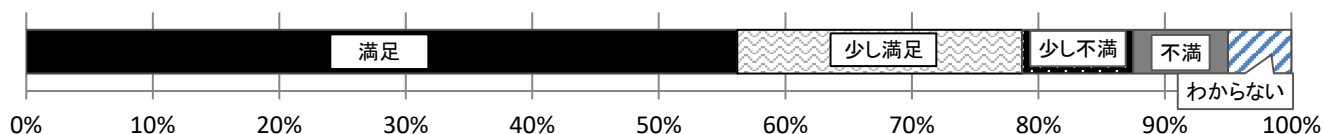
- (1) 民間委託する時に、英語の取組とか特色のあるプログラムがあるような話だったと思うのですが、全くありません。
- (2) 子供本人ではなく、1年生が遊びたいおもちゃが上級生に独占され遊べない様子を見ているようで、先生の目が行き届いていない、またはルールづくりが曖昧なのかと感じています。個々で遊ぶだけだと、狭い校庭と狭い室内では時間を持て余してしまうのではと思います。昨年までの先生方はそこを工夫されていたと思います。

「わからない」の主な意見

- (1) 連絡帳に、「友達と何とかして遊んでいました。」と言書いてくれてはいるが、遊びの取組を何かしているのかは不明。
月のイベント、遊びの予定をいただければ、それなりに子供が何をしているのか分かるし、子供との話も弾むのではと思う。
学校や学童のことをあまり話さない子供の親にとっては、そのような予定表は、とてもありがたいと思う。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	45人	18人	7人	6人	4人	80人
構成比率	56.2%	22.5%	8.8%	7.5%	5.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 担任の先生は細やかに連絡くださいますし、様子がよくわかります。頻繁にお電話いただいていますので、懇談やおたよりがなくても十分把握できているかと思います。
- (2) 勝手な想像ですが、毎日の連絡帳のコメントは、先生方が大変じゃないでしょうか。その分一緒に遊んだり様子を見守ってもらえる時間に充ててもらう方がいいと思います。
- (3) 連絡帳があるので大変助かっています。
- (4) 直営の時は、連絡帳に保育の様子の記事がありましたが、今はありません。懇談会がズームでできるのはいいと思います。
- (5) アプリの入力が少し手間ではありますが、きちんとされているので安心しています。入室時と退室時にアプリに通知が来るのもいいです。
- (6) 自分から発信が苦手で普段の様子がわかりにくい子です。連絡帳を通してこまめに教えていただけると嬉しいです。
- (7) おたよりにもっと写真を載せてほしい。

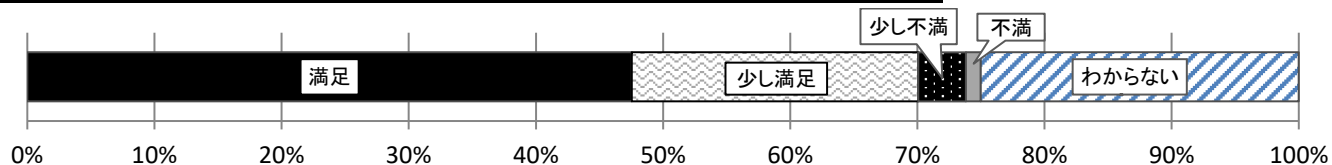
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 子供が怪我した際や問題があった際、すぐに対応してくださり、学童全般にとっても安心、信頼することができました。お盆の期間も学童があったので、とても助かりました。今後、月1回程度の月予定表を希望します。また平日の時間帯が遅く、下の子がいるため、懇談会があっても参加できません。zoomではなく、直接行かせていただきたいため、参加できない保護者にまた別日での懇談会を提案していただきたいと思います。
- (2) 育成室より子供から先に聞く情報があったり、子供から聞く情報と育成室から聞く情報が異なっていることがあったので、正確な情報発信をお願いできればと思います。
- (3) 以前は毎日何かしら記入があったが、今は毎日白紙の状態で印鑑すらない。子供の様子がわからない。
- (4) 学童での子供の様子などが全く分かりません。民間委託になる前は、連絡ノートに毎日「今日はこんなことしていました」とかない日もたまにはありましたが、ほぼ毎日何かしら一言二言書いてくれていたのですが、民間委託になってからは、何か連絡事項がない限りは判子だけの連絡帳です。もう少し日々の様子が分かればいいと思いました。
- (5) 学童での様子が伝わってきません。また、子供から友達とのトラブルがあったことを聞いた時、いつも指導員のフォローはなかったことを聞き、連絡帳での報告もありませんので、もう少し見守りの視野を広めていただけるとありがたいです。
- (6) 延長利用申請書がかなり面倒くさい。テレワークと出社のハイブリッドなので、直前までわからなかったり変動があったりします。ですが、延長利用申請は前月20日までとなっており、連絡アプリと差異が発生することがしょっちゅうあります。その度に電話で確認していただいているので、先生も保護者にも負担がかかります。アプリで時刻が入力できるので、延長の場合も前日までのアプリでの連絡に統一できないでしょうか。
- (7) 子供同士の揉め事を知らせてくれなかった。子供から伝えていると思っていたようだが、それを子供に任せるのはおかしいと思う。学童で起こったことを伝える子もいれば伝えない子もいる。たとえ伝えたとしても、自分に都合の悪いことは言わないこともある。両方の話を聞いた大人から伝えてもらいたい。
- (8) 民間委託前は、毎日連絡帳に学童での過ごし方を詳しく書いていただいていたのですが、民間委託になって以降、日々の様子はほぼ書かれていません。何をして過ごしていたのか、子供から聞けば分かりますが、一人ずつきちんと見ていただけているという安心感が減りました。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	38人	18人	3人	1人	20人	80人
構成比率	47.5%	22.5%	3.8%	1.2%	25.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) トイレが綺麗になったと娘が喜んでいます。
- (2) 娘が、トイレが臭くてできれば汚いから行きたくないと話していたので、トイレが綺麗になって、衛生面も少し安心しました。
- (3) トイレが綺麗になったのに、スリッパが古いままだそうです。
- (4) お弁当に入れたアルミホイルやふりかけの袋も持ち帰らせるのがなぜなのか気になります。以前は捨てて帰ってこれたのに、今はお弁当箱に入れて持って帰ってきます。衛生的にも何となく汚くて嫌に思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) いつも清掃等ありがとうございます。
1学期に一年生が一輪車の練習をしている際、最初の数日は指導員の方が見守ってくれていたようですが、だんだんと見守りの頻度が少なくなったようです。そのため、一輪車で怪我をした際、怪我の処置をお願いしたくても近くに指導員の方がいないため、学童に慣れていない時期の一年生には、どの先生に言ったらいいかわからず、怪我を我慢して帰宅したことが複数回ありました。子供一人ひとりの見守りは大変かと思いますが、一輪車など、怪我をしそうな遊び場所の近くには、見守りをお願いできると幸いです。
- (2) 新設の1クラスが少し遠方にあるのですが、学校と調整して2年生校舎に移動させてほしいです。離れた1クラスは、本来6年生校舎として使われる棟の最上階ですし、学童へ通うのは低学年がメインだと考えると、避難、安全面では心配がありますし、1クラスの孤立が心配です。離れた1クラスの人数を増やすなど工夫してくださっているのですが、引き続き移設は検討してほしいです。2年生校舎は平屋建て1階で運動場へ直結なので、学童の場所として条件が良いです。

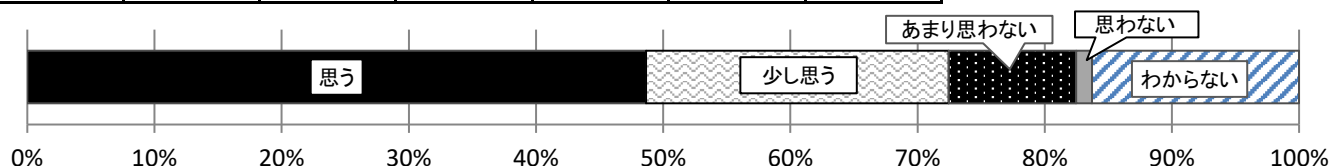
「わからない」の主な意見

- (1) 集団下校で教室に入る機会もないので分かりません。
- (2) 教室も最初の1度しか入ったことがないので、衛生面は分かりません。

3 指導員について

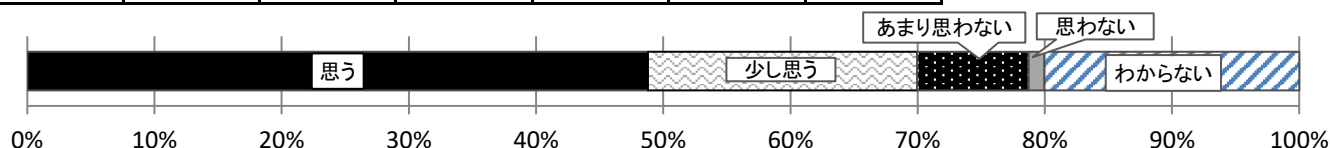
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	39人	19人	8人	1人	13人	80人
構成比率	48.6%	23.8%	10.0%	1.3%	16.3%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	39人	17人	7人	1人	16人	80人
構成比率	48.8%	21.2%	8.7%	1.3%	20.0%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

(1)	いつも寄り添っていただき、ありがとうございます。
(2)	いつも、丁寧に対応していただき感謝しています。
(3)	夏休みには大学生の先生も来られたそうで、幅広い年代の先生がいて刺激を受けるようです。担任の先生は忙しいけれど、補助の先生と一緒に遊んでくれたり、お話してくれて嬉しいと言っていました。
(4)	担任の先生が丁寧で、相談しやすいです。
(5)	トラブルがあった時に親身に対応してくださいました。先生の数も増えたので、子供をよくみてくださっていると思います。
(6)	学童の先生には何でも話せる雰囲気なのだと思います。
(7)	細やかな対応をしていただけて助かっています。
(8)	友達とのトラブルにも根気強く対応してくださって安心して通わせられます。いつもありがとうございます。
(9)	子供の問題にはすぐに対応してくださると思う。
(10)	もう少し頻繁に、1行でもいいので今日のすぎのこでの様子や活動内容を連絡帳に書いて教えてほしい。
(11)	指導員によって、やはり力の差や考え方の違いがある。叱る時もどうして駄目なのかを伝えてもらいたい。怒られるからではなく、どうして怒られるのかを伝えて納得させてもらいたい。
(12)	うまく言えないし、まだ年次が浅いからかもしれませんが、直営の時の方が愛情が強かったように思うし、ベテランの指導員が多かったので安心感がありました。
(13)	チューリップの担任は不器用ながらも、とても丁寧に対応しようと心がけてくれており、それが伝わるので問題ないですが、ある指導員は生徒からも父兄からも不満が爆発しています。上の学年に対して、強い口調と圧でコントロールしようとするのは違うのではないのでしょうか。普段お迎えに行った時、大きな声でありがとうございますと声をかけますが、他の先生は反応してくれますが、いつもスンとされています。

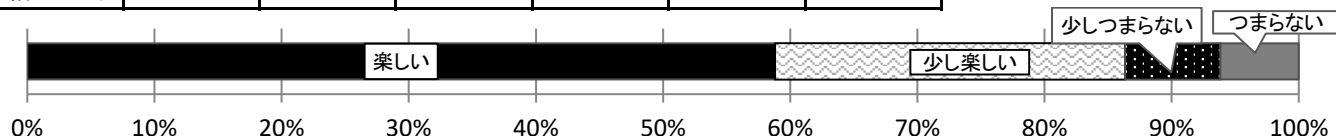
「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

(1)	いつ相談する機会があるのか分からない。
(2)	以前もあまりお話することはなかったので変わりないと思います。
※「わからない」の意見はありませんでした。	

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	47人	22人	6人	5人	0人	80人
構成比率	58.8%	27.5%	7.5%	6.2%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 学校より学童を楽しみにしている。
- (2) いろいろな制作活動もしていただき、喜んで帰ってきます。
- (3) 他のクラスと交流できたり、夏休みも友達と一緒に遊べるのが楽しかったようです。
- (4) 習い事より学童が好きだそうです。友達も先生も大好き、めちゃくちゃ楽しいと言っています。
- (5) 毎日楽しんで通っていました。普段より遊ぶ時間や工作など特別な活動があり、非常に喜んでいました。
- (6) たまに行きたくないと言っています。
理由を聞くと、すぎのこに行っていない友達と帰れないからとのこと。
- (7) 先生方が毎日いろいろな遊びを子供たちと一緒にしてくださり、我が子が嬉しそうでした。
- (8) 学童に行けることを喜んでいいるからです。非常にありがたいです。
- (9) 本人が民間になる以前より楽しいと言っていて、それはずっと変わらないようです。いろいろな遊びができるから楽しいようです。
- (10) 特に問題なく学童に行きたいと言っているから。
- (11) 娘たちが楽しかったと言っています。特に外遊びは楽しかったようです。
- (12) お楽しみ会や映画上映会が楽しかったようです。
- (13) 好きなおもちゃがあり、順番を待ってでも遊ぶことを楽しみにしていました。
- (14) 友達がいっぱいいるから。おもちゃが楽しいから。
- (15) 夏休みに映画を観せてもらったり、楽しいことがあった日は嬉しそうに話してくれたりするから。
- (16) 同学年の友達の登室人数が少なかったのが寂しかったとの感想です。
- (17) 球体迷路が楽しいと言っています。おもちゃもたくさんあり、満足しているようです。
- (18) いつも楽しいと聞いています。
- (19) 毎日楽しみにして、元気いっぱい登室してくれました。
- (20) 子供が学童を嫌がらなくなった。友達もできて行かせて良かったと思う。
- (21) 指導員がよくお話をしてくれ、上級生と遊ぶことも楽しいようです。
- (22) 普段通り過ごせたから。
- (23) 人生ゲームなどがとても楽しいと言っています。
- (24) 夏休み中は好きな人とお昼を食べられたのに、普段は食べられないと少し残念そうだった。
- (25) 昨年と比べても特に気になるところなどなく過ごせているため。
- (26) 以前の指導員の方が好きだったようです。
- (27) お休みの子供が多くなってしまうとやる事があまりないのか、行きたくなさそうにしていました。
- (28) 行くまでは嫌がるけど、帰ってくる時は笑顔なので楽しかったのだと思う。
- (29) 昔は学童が大好きだったのですが、帰りがたくなるようになりました。

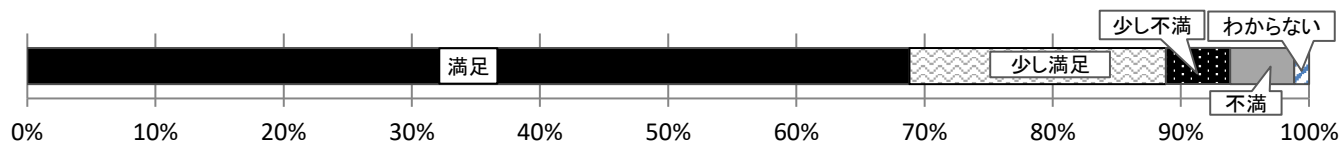
「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- (1) 仲の良い友達が休みのときには遊ぶ相手がいないので、読書しかすることがないと言っています。クラスなどで取り組む遊びなどをやっていただけると助かります。
- (2) 前の学童の方が良かったそうです。
- (3) 民間委託に関わらず、おもちゃが少なくつまらないとずっと言っています。ただ、夏休み期間については今年の方がより楽しめなかったようです。
- (4) 委託前の学童の方が楽しかったようです。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	55人	16人	4人	4人	1人	80人
構成比率	68.8%	20.0%	5.0%	5.0%	1.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1)	異学年の子とも関わって、友達の輪も広がっているように感じています。また、けん玉も熱心に取り組んでいます。夢中になれるものができて嬉しいです。
(2)	子供が毎日楽しそうに学童の話をしてくれます。皆様には感謝しかありません。
(3)	工作や映画鑑賞会など去年とは異なる行事や体験をしていたから。
(4)	お弁当がもう少し子供にとって食べやすいものだったら良かったです。結局嫌がるので選択することができませんでした。
(5)	イベント、お出かけなどがあれば最高です。
(6)	本人が楽しいようなのでそれでいいのですが、普段の様子やどんなことをしているかなどが分からないのと宿題をやってこないことに少し不満があるため。
(7)	いつもありがとうございます。夏休みのお弁当提供については、大変ありがたい取組でした。試食会も開催していただき、丁寧に御説明もいただきました。ただ、仕方ないと理解しつつも、ご飯が冷たいことが残念でした。やはりお願いできないと思い、お弁当持参にしました。今後、他の業者さんも御検討いただけましたらありがたいです。
(8)	昨年の夏休みに比べて嫌がることなく通ってくれていました。映画上映会をととても楽しみにしていました。担任の先生のことも好きようです。
(9)	夏休みでも仕事に支障をきたさないのが非常に助かります。
(10)	注文できるお弁当が、もう少し子供の好きそうな内容で、価格も安く頼みやすいシステムなら良かったと思います。全てに対応するのはとても難しいことだと理解していますので、決して不満ということではありません。
(11)	楽しく通えていたと思うので、満足です。ありがとうございます。
(12)	仕事で毎日家を留守にするので、大人の目が届く場所で見守っていただけたことがありがたいです。
(13)	夏休みの間だけでしたが、南門を使用できて良かったです。
(14)	猛暑の日々ですが、安心して預けることができました。雷の際の対応も迅速で安心しました。
(15)	子供が楽しく通っているから。
(16)	利用時間が延びたことが大変ありがたかったです。
(17)	お盆の間や急遽出席でも預かっていただけて助かりました。
(18)	毎朝ぐずることなく元気いっぱい登室してくれて、こちらも元気に仕事に行けて感謝でいっぱいです。
(19)	子供が学童を嫌がらなく、少し楽しく思っているのではないかと思います。
(20)	時間帯が以前より長くなったので、ありがたいです。
(21)	いつもありがとうございます。安全に子供たちを見守っていただき仕事ができます。とても感謝しています。
(22)	安全面で心配することはありましたが、結果的に事故はなく、本人が総合的に楽しいと言っていますのでありがたいと思っています。
(23)	お盆期間も育成室があって助かりました。いろいろ作ってきて、楽しそうだと感じました。開室時間も早くなり、学校がある時と生活時間が変わらず過ごせたため。
(24)	体調不良や、習い事で行けない時もタイムリーな連絡をとってもらうなど臨機応変に対応してもらっている。
(25)	先生方も暑い中御苦勞様でした。引き続きよろしくお願いします。
(26)	お弁当の内容が大人向けだったと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) もう少し、子供が楽しいと思える場所だといいと感じています。
- (2) お弁当が本当に残念だったため。全く利用できない内容のお弁当を持ってこられても、子供のことを考えてくれないと思いました。
- (3) 子供が学童に対するストレスを抱え、夏休み利用できず困ったため。
- (4) 注文できるお弁当があったが、他の学童より値段が高い上に、メニューも子供が食べるようなお弁当ではなかった。レンジで温める前提のお弁当なのに、そのまま食べないといけないためご飯がまずい。結局頼むことができないお弁当だった。
- (5) 子供が行きたがらずあまり登室しなかった。
おやつ代だけ別で請求が来るのも支払がめんどくさかった。

「わからない」の主な意見

- (1) 保護者として、育成室の職員の対応を見ている分には特に問題ないように思いますが、子供が前の育成室の方が楽しかったと言っています。なのでわからないと回答しました。

6 その他の御意見について

- (1) 毎週のおやつの情報など、コドモンからの情報発信が日中度々あり、仕事中に頻繁に連絡が入るので、夕方の時間にするなど配慮していただけるとありがたいです。
- (2) いつもお世話になっています。丁寧に子供たちをみていただき、感謝しています。ありがとうございます。
- (3) 今年度から指導員が変更になりましたが、想像以上にいい先生方で安心しています。
- (4) 夏休みのお弁当について、ワタミの宅食を導入していただきありがたかったのですが、やはり自然解凍のため非常に冷たかったようでした。メニュー的に頼みづらいお子さんもいたようです。他の育成室では、各自レトルト食品とご飯を持参し、育成室で温めたりできる日が設けられている所もあると聞きましたので、そのような運用も御検討いただけると幸いです。
- (5) 何をしているのかあまり分からないものの、おおむね満足している。
先生方の一生懸命さも伝わる。民間委託ではない時の学童は知らないが、とても感謝している。
- (6) 宅配弁当の導入自体は良かったが、大人向けの弁当だったので子供には合わず、結局利用を継続できなくて残念でした。
- (7) 午前中に警報が出た時に、前倒して開室していただけるのでしょうか。いまいち対応がよくわかりませんのでフローチャートをもっと細かく作成してほしいです。
- (8) 5クラス目が新設されたので、働いている保護者が増えたのかと思っていたのですが、実際には就労されていない方の利用が非常に多いことに気が付きました。暗黙の了解といえど、利用者の適正化を図る必要はあるかと思います。5クラス目は離れていますし、本来保育の必要がある子供を優先して保育してほしいと思います。
- (9) 他のクラスと離れた場所にあるので、担当指導員を女性にしてもらいたいとの要望があったのに、男性の指導員になった。最近特に色々な事件があるので、せめてその要望は叶えてもらいたかった。
- (10) 今の先生方も問題なく頑張ってくださっていると思いますが、子供も「前の学童の方が楽しかった」と言っています。
システムが親にとって良くても、中身が子供に沿っていないと意味がないと感じます。
- (11) 夏休みにお弁当を頼めるようになっていたが、子供向けではない。温めて食べるものを温めて提供できないなど、実際に利用するには無理がある状況だったので、他の育成室も参考にもう一度見直しをしてもらいたいです。
- (12) 家でずっと留守番をさせるのが心配なので、5年生以降も長期の休み期間だけでも引き続き登室できるようにしたら嬉しいです。