

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室 利用に関するアンケート（年度末分）

【令和7年度第3回】

育成室名：佐竹台育成室

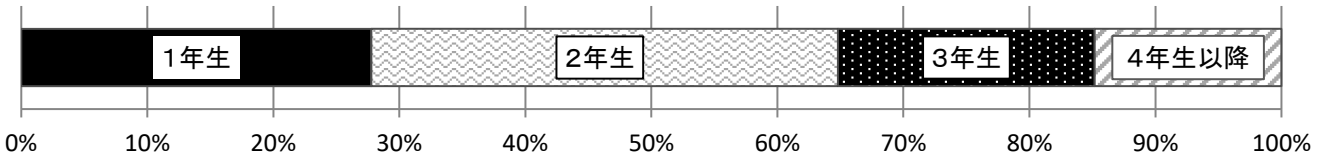
【送付概要】

- | | | | |
|-----|------------|---------------------|------------------|
| (1) | アンケート送付世帯数 | 170 世帯 | (令和8年3月13日在籍数) |
| | 同 児童数 | 193 名 | |
| (2) | アンケート送付日 | 令和8年3月18日 | |
| (3) | アンケート回答締切日 | 令和8年3月31日 | |
| (4) | アンケート回答数 | 48 通 (48 世帯 54 名) | |
| (5) | アンケート回収率 | 28.2 % | |
| (6) | その他 | | |

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

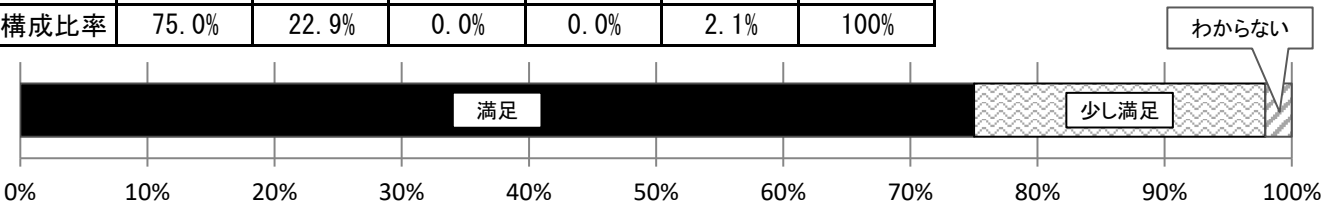
回答項目	1年生	2年生	3年生	4年生以降	未回答	合計
人数	15人	20人	11人	8人	0人	54人
構成比率	27.8%	37.0%	20.4%	14.8%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	36人	11人	0人	0人	1人	48人
構成比率	75.0%	22.9%	0.0%	0.0%	2.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 大変熱心に指導や企画をしていただいで非常に満足しております。
- ② 委託前の行事実績にとられることなく、行事の削減も含んだ独自の行事運営を行ってください。
- ③ 参加できていないものもありますが、概ね子供は楽しんで参加しているようです。
- ④ 夏休み中の誕生日会は、早めに日程を教えておいてもらえると助かります。

⑤ お誕生日会はお祝いムードが出て、お友達のことを知れる良い機会だと思います。豪華なお菓子も子供は大変喜んでます。先生からのメッセージや保育中の写真をいただいたり、大変良い思い出です。一日保育の時のイベント(運動会)は、本人もあまり行きたがらず、当日も子供の間で温度差が激しいと感じました。

⑥ 初年度ということもあり、一学期は誕生日会以外のイベントが少なかったように思う。二学期以降は企画されていた。子供たちが企画する機会が少なかったのか、本人の自主性に任せられていたのか、上級生が企画に携わった話をあまり聞かなかったのが残念だった。

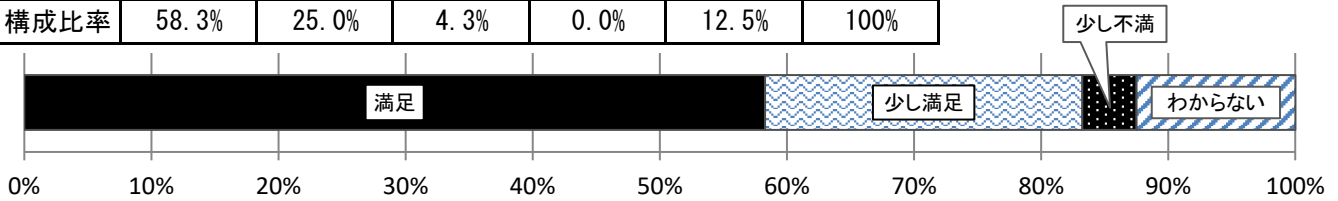
⑦ ひとつの行事が縮小された。子供が意見を表明し、それを受け入れて行事を作っていくことは大切なことだと思うが、その行事でこれまで大切にしてきたことやこれから大切にしていきたいことの話合いが行われた結果、保育の観点からどう考えたのか、やってみた結果どうだったのか。

⑧ イベントはあまり楽しくないようで参加したがない。

※ 「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつを提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	28人	12人	2人	0人	6人	48人
構成比率	58.3%	25.0%	4.3%	0.0%	12.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① ケーキ屋さんのおやつやアイス屋さんのアイスがでるのが親としてもうれしい。
- ② 学校の居残りで学童に行くのが遅くなるとおやつを食べられないのでお腹がすいて困った。帰りも遅いので食べられるようにしてほしい。
- ③ 可能であれば、月1回や2ヶ月に1回、みんなで作れる簡単なお菓子（缶詰を使ったフルーツポンチなど）を作る機会を設けていただけたら嬉しいです。

「少し不満」の主な意見

- ① 駄菓子が多い気がするのでもう少しお腹と健康を考えたメニューだと親としても安心です。

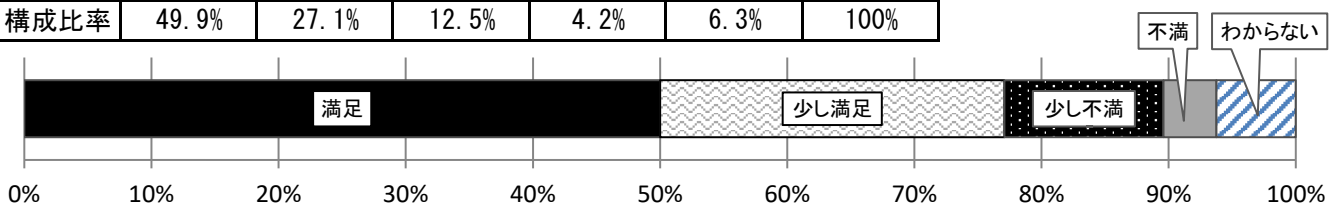
「わからない」の主な意見

- ① おやつを何を食べているのか子供の話だけなのでわかりません。
- ② 毎日どんなものを食べているか分からない。子供に聞いてもスナックが多いイメージ。量のバランスが難しいことは理解するが、手作りの温かいものやお腹もちがいいものが増えればいいと思う。
- ③ 提供されている内容や量が詳しくわからないので判断しかねます。

- 家庭ではあまり購入しないおやつを食べることができる機会になっているようで、子供は喜んでいるようです。親としては、ジュースにアイスにチョコレートにと聞くとハイカロリーすぎではと感じますが、そのあたりについては先生方が考えてくださっているのかなとも思います。一人ひとりに配られるおやつも食べたり食べなかったり、好きなものを選べたり選べなかったりと平等にしてくださるとは思いますが、子供の様子からではよく分からない点もありました。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	13人	6人	2人	3人	48人
構成比率	49.9%	27.1%	12.5%	4.2%	6.3%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 音読や計算カードの練習に付き合ってくれたのでとても助かりました。
- ② きちんと宿題の時間も設けてくださりありがたく思います。
- ③ 学童の先生が音読などを聞いてくださるようで助かります。
- ④ 今以上に学校の宿題や塾の課題等を行うように促していただけるとありがたいです。
- ⑤ 宿題でわからないところがあり、子供が質問してくると付き合ってもらっているようなので助かります。
- ⑥ 宿題をする時に少し仕切りの的ながあれば集中できるのかなと思います。
- ⑦ 静かに取り組む環境があるかどうかは分かりませんが、子供はすべきことをして帰ってくるので学習環境について特に気になっていることはありません。
- ⑧ 本人のやる気次第とは思いますが、宿題を完了させる時間があると帰宅してから宿題をしなくていいので助かります。

「少し不満」・「不満」の主な意見

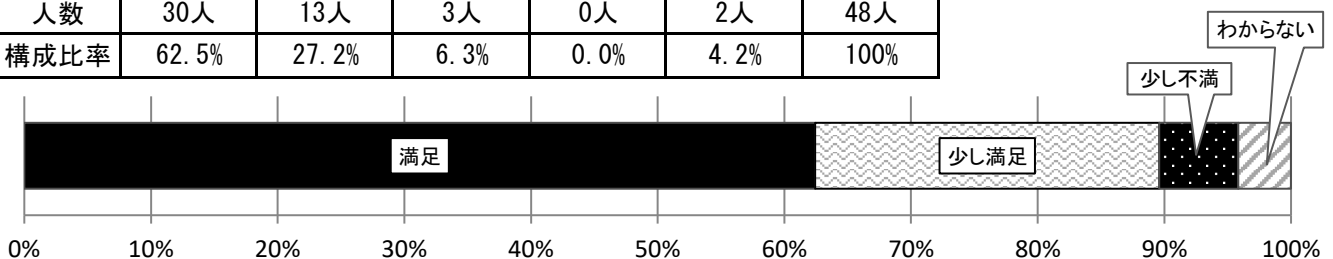
- ① できれば最初に宿題を行う時間を設けるなどしてほしい。
- ② 長期休みの学習が以前のように時間が決まっていなかったのか、個人に任せられており学習できてなかったため、ある程度の学習時間の設定はあってもいいと思います。
- ③ 狭いしうるさいので落ち着いて学習にとりかかれぬ。勉強できる環境を整えてほしい。

「わからない」の主な意見

- ① わかたけで宿題をできるだけ済ませてきてほしいが、本人は遊びたいと思うのでやむ無しと思っている。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	30人	13人	3人	0人	2人	48人
構成比率	62.5%	27.2%	6.3%	0.0%	4.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 先生方もみんな一緒に遊んでくださっているので子供は大変楽しんでます。
- ② 工作やプラバンなど好きなこと、興味のあることをじっくりさせてもらえているようでありがたいです。材料や道具などもたくさん使わせていただいているので、本人は学童でそのようなことができることをとても喜んでます。
- ③ 自宅にないようなおもちゃや本があるようでとても楽しそうです。外遊びも勧めただけで健康的で良いです。
- ④ どんなことをしているかわからないところもあるので、イベント以外の遊びの様子ももっとわかればと思います。

「少し不満」の主な意見

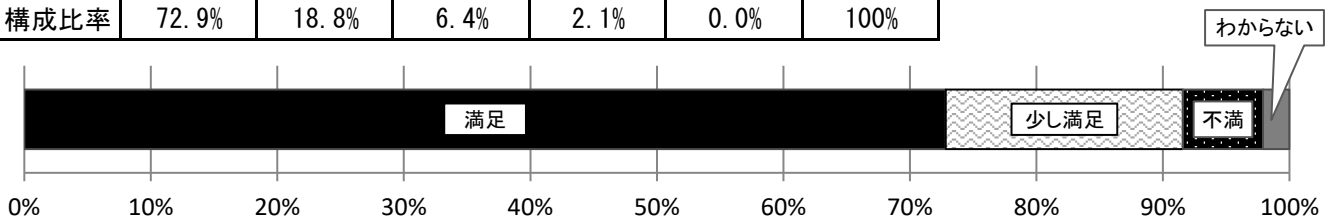
- ① 外で遊びたいものがないから出てすぐ部屋に帰ってくるの。昨年と似た内容のようですが、先生が誘ってくれたので、外に出ることが昨年よりは多かったようです。
- ② 夏は暑くても水遊びができない。夏休み、長時間狭い部屋にいるため学童に行きたがらず困った。

「わからない」の主な意見

- ① 自由遊びをしてるイメージがある。子供たちが日々好きなことをして遊ぶことは大事だが、決まった遊びになりがちなので、集団で遊べるような遊びやスポーツの苦手な子でも参加できるような遊びのしかけがあれば、より多くの子との関わりが増えると思う。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	35人	9人	3人	1人	0人	48人
構成比率	72.9%	18.8%	6.4%	2.1%	0.0%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

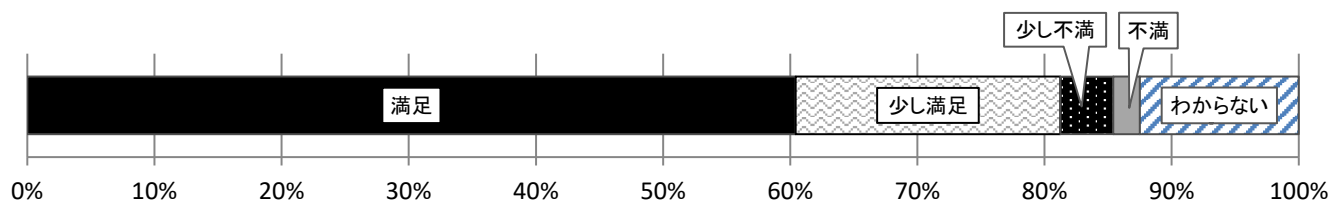
- ① こまやかな気遣いをいただいていると感じています。
- ② 電話、メール、アプリなど子供の変化について密に連絡をいただけます。担任の先生方はしっかりと子供を見守ってくれています。
- ③ 些細な事も電話で伝えてくださるので助かっています。
- ④ アプリで連絡があるので、分かりやすくアクセスもしやすいので助かります。
- ⑤ お迎えに行くたびに先生は変わりがないか尋ねてくれてなにかあれば相談しやすい雰囲気の良いです。
- ⑥ 写真などを利用しているため、プライバシーの観点から懇談のzoom開催ができないの事を理解できますが、写真にモザイクをかけたり、写真の解像度を下げるなどしてzoom等での開催も検討していただきたいです。
- ⑦ 保護者会やイベント係が負担です。仕事をしているから預けているのに負担でしかない。保護者会は廃止してほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 連絡帳があると思っていたので残念です。
- ② 懇談会でしか聞けないことがいかないとわからない。行く時間がない。
- ③ 各行事の写真や様子は分かるが、そこに至る子供同士の関わりや葛藤している様子、その時はうまくいかなかったことも伝えてもらおうと当日の姿がより引き立ち、子供たちのリアルな様子がわかっていと思う。
- ④ 言葉遣いは丁寧ですが、こちらに気を遣っているのか何が伝えたいのかはつきりわからないことがありました。また、おたよりの内容と個人懇談で聞いた取組の内容に違いがあるように感じ、違和感がありました。昨年であれば懇談会に行けば何をしているのかよく分かり、足を運んでよかったと思いましたが、今年は行ってもあまり思いや内容が伝わってこず、違和感があります。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	29人	10人	2人	1人	6人	48人
構成比率	60.4%	20.8%	4.2%	2.1%	12.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 怪我などの対応は、素早く細かくしていただいたので当日は知ることができた。手間だとは思いますが翌日の様子も伝えてもらうとより安心する
- ② 怪我については、こまめに連絡してくださるので感謝しています。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① トイレにあまり行きたがらないので、トイレを清潔にしたり、防音対策をするなどして、安心してトイレに行けるようになれば良いと思います。
- ② 靴下の裏が真っ黒なので上靴を履かせて欲しい。
- ③ 部屋もトイレも汚いと聞いている。

「わからない」の主な意見

- ① 見ることがない

3 指導員について

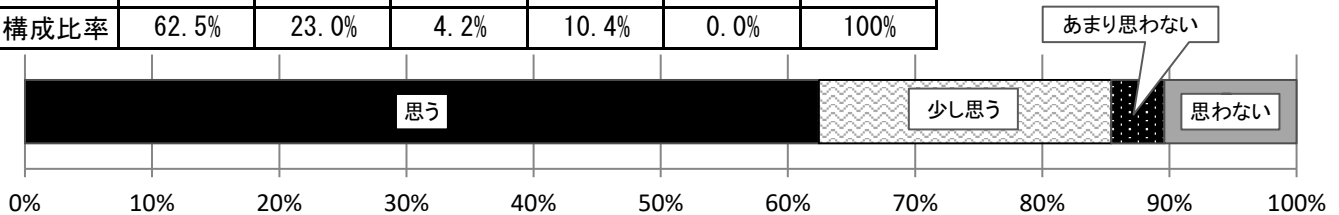
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	31人	12人	5人	0人	0人	48人
構成比率	64.6%	25.0%	10.4%	0.0%	0.0%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	30人	11人	2人	5人	0人	48人
構成比率	62.5%	23.0%	4.2%	10.4%	0.0%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- ① 育成室にいる間で何かあった場合や、気になる点があれば、連絡をくださるので助かっています。
- ② 子供に寄り添っていただいていると感じています。
- ③ とてもよくしていただいています。その日の子供のこともよく見て教えてくださいます。
- ④ ありがとうございます。
- ⑤ 毎日全力で遊んで見守っていただいています。子供も毎日楽しく行っていて学童が好きです。
- ⑥ 周りのお友達との関係でうまく行かないこともあります。一年間、注意深く見守ってくださり感謝しています。
- ⑦ 急がない内容はアプリで連絡してほしい。

「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- ① 責任者の方が個人懇談をするからか、普段は全体のことを見ているからか話していてもあまり普段の様子が伝わってこず、普段よく見ていると聞いている先生からアプリで連絡がきた時は内容がよくわかることができました。
- ② 子供との距離が前の学童の時の方が近かった。愛情があったが今はない。

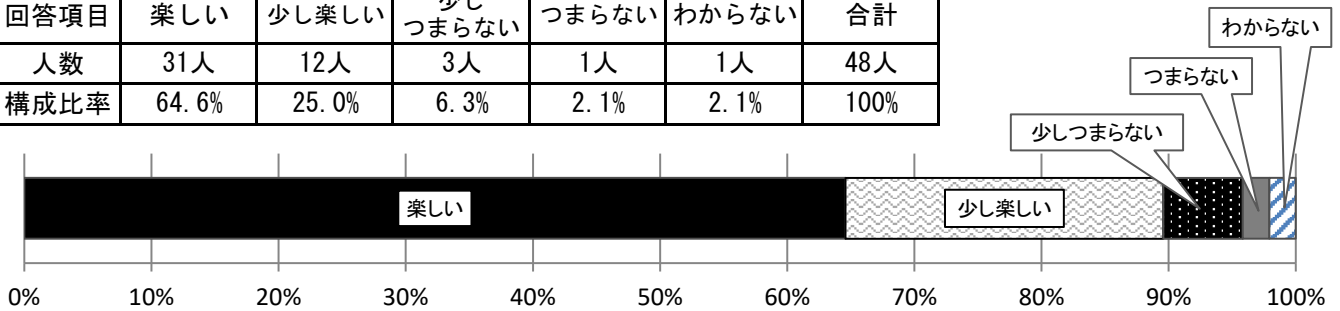
「わからない」の主な意見

- ① 急な変更で初年度で大変だったと思うが、一年間保育をしてもらって、とてもありがたい。
- ② 相談したことがないし相談することもない。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって年間を通して育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	31人	12人	3人	1人	1人	48人
構成比率	64.6%	25.0%	6.3%	2.1%	2.1%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- ① 今までになかった取組を用意されて、ダンスレッスンやプレイルームなどをものすごく楽しんでいきます。
- ② 学校が休みでもわかたけ学級には行きたいというほど楽しく通っています。季節ごとのイベントや随時行われる表彰も嬉しいようです。
- ③ 先生方が全力で遊んでくださる。知らなかった新しい遊びを教えてくれる。
- ④ 最終年度となり、習い事で学童をお休みすることもありましたが、出席している日は何をしたか、夕飯どきに話してくれ、楽しんでいると実感しました。
- ⑤ 仲良しのお友達が増えて大変喜んでいきます。
- ⑥ 学童に通っていないクラスのお友達とも放課後に遊びたいので、利用しない日を喜ぶこともあります。が、学童自体を嫌だと感じている様子はないので、楽しく過ごしているのかなと思います。
- ⑦ 他学年とも一緒に遊べたから楽しかった。
- ⑧ トランプやドッジボールをして遊べるのが楽しいそうです。
- ⑨ 友達と外遊びも部屋遊びも楽しめるから。
- ⑩ 色々と好きなことに取り組めるからだそうです。
- ⑪ 子供自身の性格の問題かと思いますが、家の中が好きなので、学童や学校がないと喜びます。ただ、指導員の先生方のことや日頃の利用について不満を言ったことがないです。
- ⑫ 本やシルバニア、おやつ等楽しんでいる様子。生活発表会は、見るだけだったのでつまらなかったとのことでした。
- ⑬ 嫌な気持ちになる時もあるから。

「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- ① 子供同士のトラブルがあった際、理由を聞かず注意をしており、子供が安心して相談できなくなった。親にも注意をしたと話されたが、理由を聞くと注意だけで良かったのかと疑問に思ったため。
- ② あまり行きたがらない。

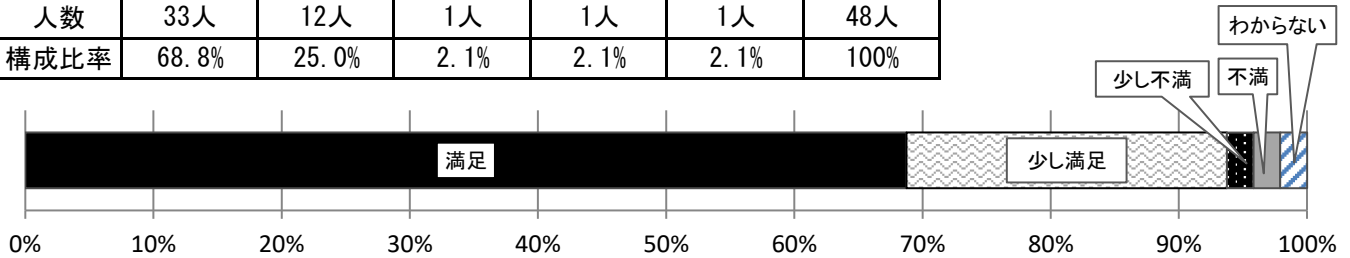
「わからない」の主な意見

- ① 遊ぶ友達が来ているときは楽しかったが、来ていない時はちょっと寂しかった。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって年間を通して育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	33人	12人	1人	1人	1人	48人
構成比率	68.8%	25.0%	2.1%	2.1%	2.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① アプリで連絡ができ、また、情報を確認しやすくなり助かっています。不審者情報など緊急連絡もすぐ確認できて安心しています。子供がクラス担任以外の先生方とも仲良くして、先生方もフレンドリーだと思います。
- ② 長期休みの期間中も学校が始まる時間に合わせて開室していただけるようになったので、通勤時間に影響がなくなりとても助かっています。また、民間委託になったことで、保護者会の役割もなくなり、負担がなくなったことも共働きの家庭としてはとても助かっています。
- ③ これまでの利用で不満や不安を感じたことはない。
- ④ 相談も親身になって聞いてくれて対応してくれました。
- ⑤ 延長保育のお迎えの際にいつも明るく声かけてくださり、その日の様子を教えてくださいます。家で子供から聞く話からも先生方がとても温かく見守ってくださるのが伝わります。
- ⑥ 学童の運営等については特にありません。様々な児童がいる中、日々細かく対応していただきありがとうございます。
- ⑦ 子供が楽しいと毎日言っています。なにかあれば電話で伝えてくださり、子供との信頼関係も築けていると思います。
- ⑧ 娘が学童を楽しみにしているため。
- ⑨ 学級懇談会などを通じて報告を聞いており納得しているから。
- ⑩ 子供が学童のことをよく話してくれたから。
- ⑪ 保護者が特になにかを強いられることがないため。子供が毎日楽しんで帰ってくるため。
- ⑫ 保護者会がなくても運営できているのが素晴らしい。
- ⑬ 工作など部屋の中でも過ごす工夫をしてもらい、とても助かった。子供と親が遊ぶ機会があったらいいのではないと思う。平日に一度はあったが「留守家庭育成室」という性格上なかなか参加しにくいので、スポーツではなく普段している遊びで複数回の開催があればいいと思う。普段の子供たちの様子も見れていいのでは。
- ⑭ 19時まで延長保育を利用できるようになったのありがたい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 保護者会の集まりやイベントはやめてほしい。負担です。

- 先日、生活発表会に行き、出たい子だけが出るとは聞いていましたが、同じ子ばかり2~3回出ていて、難しいダンスを踊っており、最後のアナウンスも「一か月で仕上げました」と言われていたことにとっても違和感を感じました。形にするのは一か月かもしれませんが、生活発表会とは一年の取組ではないでしょうか。昨年と比べるとはよくないと思いますが、昨年はほぼ全員参加し、一輪車から落ちてしまったり、けん玉がうまく乗らなくて悔しそうにしている子もいましたが、一輪車、コマやけん玉等の普段遊んでいるものを見せる場としてもってきている印象を受けました。悔しいということ
- ② は普段の遊びでたくさん取り組んできたのだということを感じました。わが子はそういった遊びが得意な方ではありませんが、上の学年が取り組んでいることで触れる機会があり嬉しく思っていました。ダンスも出たかったけど、難しくてできるものがなかったから出なかったとも言っており、もっと簡単なものも選択肢に入れてもらえなかったのかと疑問が湧いてきます。また、参加しているのも女の子が多く、男の子も参加しやすいものももう少し入れてほしいなど感じました。価値観の違いを感じてしまいました。

「わからない」の主な意見

- ① 子供同士のトラブルがあった際の職員の方の親への説明内容が職員自身の保守ための対応と感じたため、子供にも親にもどこにも寄り添いが感じられなかった。

6 その他の御意見について

- ① とても満足しております。ありがとうございます。

- イベントの任意参加は、一人ひとりの個性を尊重してくれる素晴らしい取組ですが、我が子のように初めてのことへのチャレンジが消極的な場合は、取組に参加せずに終わったことが、たくさんあります。
- ② みんなで取り組めるような声かけや働きかけがあると新しいことへの挑戦がもっとできると思います。

- ③ 懇談会をオンラインでしてほしい。

- ④ 宿題をもう少し見てあげてほしいです。

- ⑤ 委託事業者の撤退等の事態が起こらないように、引き続き資金的なところや安全面などいろいろな部分で健全な運営ができるようサポートのほどよろしく願っています。

- 民間委託になり、研修が委託先に任せっきりになってないか。直営との意識や認識の一致や情報交換のためにも、市の研修への参加はしっかりしてもらったほうがいいのでは。指導員の確保もなんとかできたような感じで、保育内容に関しても1年目ということはあるとは思いますが、特に民間委託したことでの大きなメリットは感じられなかったように思う。
- ⑥

- ⑦ 前の学童のほうが信頼や安心があった。子供に対して可愛がり方が薄い。関わり方も喧嘩などの出来事もみてくれているのか真剣にやってくれているかわからない。
-