

民間委託して1年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（2学期・冬休み利用分）

【令和7年度 第2回】

育成室名：豊二育成室

【送付概要】

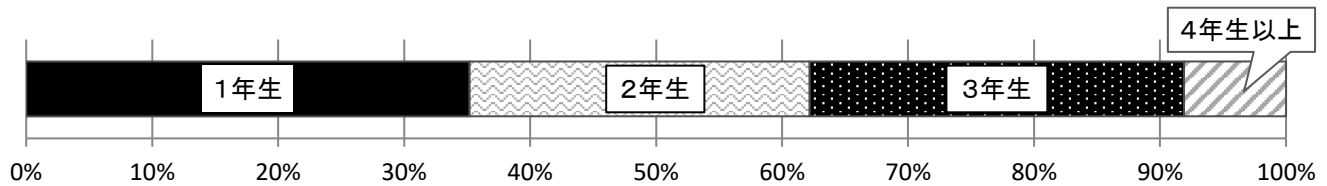
- | | |
|----------------|-------------------|
| (1) アンケート対象児童数 | 125名(令和8年1月1日在籍数) |
| (2) アンケート送付日 | 令和8年1月16日 |
| (3) アンケート回答締切日 | 令和8年2月9日 |
| (4) アンケート回答数 | 37件 |
| (5) アンケート回収率 | 29.6% |

(6) その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

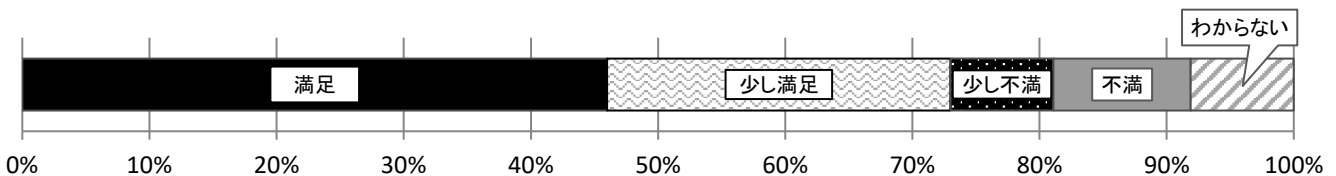
回答項目	1年生	2年生	3年生	4年生以上	合計
人数	13人	10人	11人	3人	37人
構成比率	35.2%	27.0%	29.7%	8.1%	100.0%



2 二学期・冬休み期間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	10人	3人	4人	3人	37人
構成比率	46.0%	27.0%	8.1%	10.8%	8.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 以前あったようなデイキャンプなど、保護者も参加型のイベントがあればいいと思う。
- ② 民間委託になる前は秋にキャンプがあったので、そのような取組をお願いしたい。

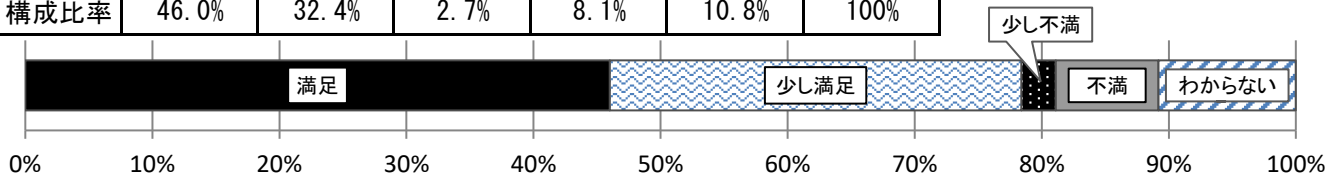
「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① お誕生日会の開催日程が、少ないように感じているようです。
- ② お誕生日の手紙がなくなったこと。お誕生日の色紙でお友達と一緒に写真に写れなくなったこと。
- ③ 子供の意見となり恐れ入りますが、毎日の活動が同じようで、たまのイベントは楽しんでおり大変ありがたいのですが、イベント開催の回数を増やしてほしいとのことです。
- ④ 民間委託によりイベントがかなり減った。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	12人	1人	3人	4人	37人
構成比率	46.0%	32.4%	2.7%	8.1%	10.8%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 気に入っているお菓子（ぴよっちサブレ、アポロ）をリクエストします。家庭で買ったことがないお菓子にも出会えることが多く、楽しい時間のようです。
- ② 家で食べないものを出してもらえるので、新しい発見があり、子供は喜んでいることが多いです。
- ③ 親的には十分と感じています。子供は少ないと言っていました。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 通常のおやつ3つ＋おかわり2つの合計5つも食べることが可能なシステムのため、量とカロリーが多く、晩ごはんが食べられない日も多々あります。カロリー計算まではせず、予算を元に提供しているとのことで、低学年が食べるおやつにはカロリーを与え過ぎていないか疑問なこともあります。おやつ代は、ヨーグルト等も提供してくださっているので、もっと高くてもいいかと思っています。
- ② おやつ代金を徴収されるようになり負担が増えたが、高学年が遅く登室したらおやつが少ない日があり足りないと言っていた。セレクトおやつは考えもの。おやつ代金は下げしてほしい。
- ③ 時間が守られていない子はおやつなしにしているらしいが、提供がなかったことは先生から話はなく、子供から聞いた。指針がいまいちわからないので明確にしてほしい。
- ④ 少ないとよく言っている

「わからない」の意見

- ① 費用を払っているのに、参加しない日は持って帰らせるようにしてほしい。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	8人	7人	5人	3人	37人
構成比率	37.9%	21.6%	18.9%	13.5%	8.1%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 以前、子供が全く宿題をせずに帰宅しており、声掛けをお願いした。それ以降は、宿題を済ませて帰るようになった。

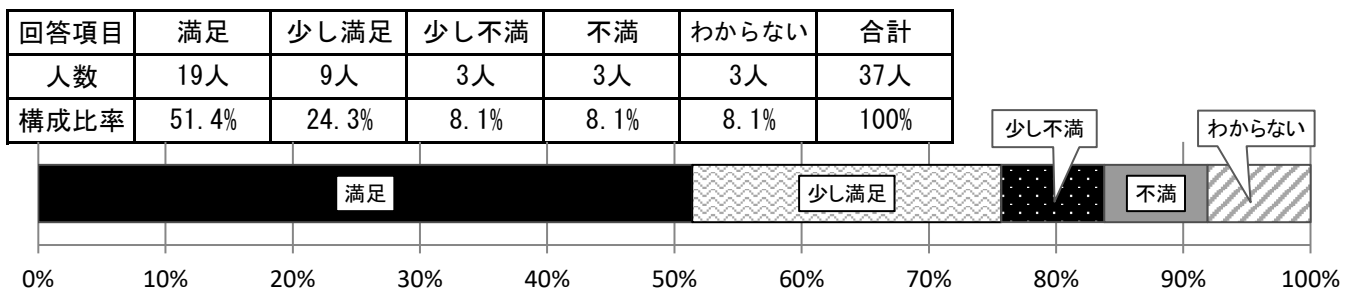
「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 正誤は別として、完了しているかどうかのところまで、お声がけしていただきたいです。
- ② 宿題を半分くらいは終わらせて来てほしい。民間委託になってから何もせずに帰ってくるが増えた。
- ③ 学習の時間でも賑やかな時があり、なかなか集中できず困っています。
- ④ 子供本人が、学習の時間がうるさ過ぎて宿題や勉強ができないと訴えています。先生方にもお伝えしたのですが、なかなか御指導が困難な場合もあるかもしれず、静かに勉強したい子は別の部屋で学習できるような環境を作っていただきたいなど。無理なお願いかと思いますが、どうかよろしくお願いします。
- ⑤ 長期休暇中は、勉強時間が増えて外遊びが減り、子供が不満を訴えている。登室したくない、楽しくないと言って困っている。勉強は自宅で十分させている。友達と話したり遊ばせるために登室させているので、外遊びの時間をもっと増やしてほしい。

「わからない」の意見

- ① 民間委託になってから、あまり宿題を終わらせてこなくなりました。習い事で早く帰ってしまう日ならともかく、できれば宿題は終わらせて帰ってきてほしいです。

(4) 遊びの取組について



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① ベイブレードを使って遊びたいそうです。

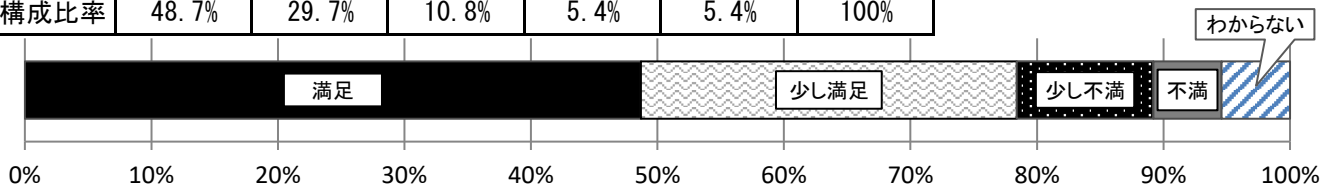
「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 一体感の出るような遊びの取組を希望します。例えば、目標に向かって縄跳びやけん玉などに取り組み、皆で応援したり、切磋琢磨しながらそれぞれの成果発表の場を設けるなど達成感を感じることができるような内容のもの。
- ② 昨年は外遊びを活発に行っており、特にサッカーを男女で取り組むなど好ましかったが、現在は行われていない模様であり、取り組ませてほしい。
- ③ 校庭で遊んでいる時に見守りがあるのか疑問である。転んで怪我をした時もそのまま帰ってくる。民間委託前は怪我をしたら必ず水で洗って絆創膏を貼ってくれていたもので、どうしても比べてしまう。
- ④ 自宅で1人で過ごすよりも、お友達と話したり遊んでほしいから登室させているので、もっと外遊びの時間を増やしてほしい。子供同士のトラブルにもっと対応してほしい。
- ⑤ 以前と変わり過ぎて、子供たちも親もよくわからない。そして子供からは楽しくないと聞いてます。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	18人	11人	4人	2人	2人	37人
構成比率	48.7%	29.7%	10.8%	5.4%	5.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 現在のように、月に一度、写真付きのお知らせを継続していただきたいです。
- ② 最近気付いたことですが、掃除の種類や頻度等知らないなと思い、おたより等で情報共有していただけたら嬉しいです（床の拭き掃除の頻度等）。
- ③ 子供同士のトラブルや「たたかれた」「殺すぞと言われた」などがあった時には把握した上で、御連絡いただきたいです。

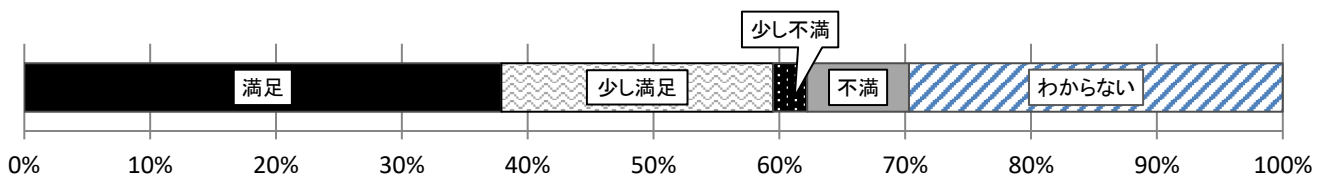
「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① 紙で提出する預かりの予定表はなくしてほしい。吹田市の学童で使っていたアプリを民間委託後も使わせてほしい。
- ② 仕事の都合上、また未就学児の兄弟がいるため、懇談会に出席するのが困難です。夫も単身赴任中のため、きょうだいを預けての参加も厳しいため、オンラインでの懇談会実施を希望しています。また、懇談会の日程連絡を早めにいただきたいです。
- ③ 1年間の行事や懇談の予定を早めに決めて共有してほしい。
- ④ 返事を書いたがコメントなし。
- ⑤ 骨折するようなトラブルがあっても連絡帳に記載しなかった。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	8人	1人	3人	11人	37人
構成比率	37.9%	21.6%	2.7%	8.1%	29.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① 昨年までは保護者も加えて大掃除を行っていたがなくなった。問題はないのだろうか。

「少し不満」・「不満」の主な意見

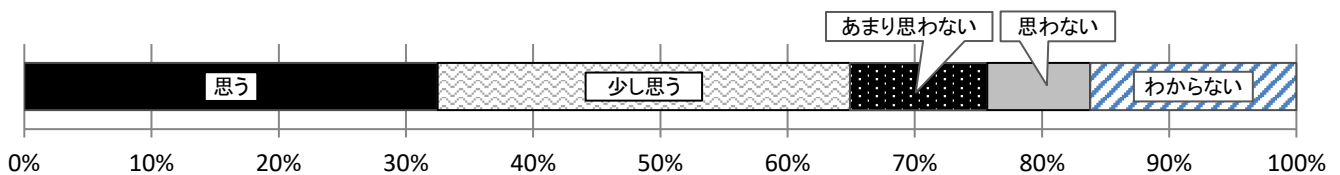
- ① 部屋があまり綺麗ではない気がします。
- ② 清掃、感染症対策、事故対応など普段実施していただいている内容をおたより等で情報共有してほしいです。
- ③ 子供が危険なことをしていても指導員は目が届いていない。もっと注意を払ってほしい。子供同士のトラブルにもっと対応してほしい。
- ④ 怪我をしていても先生からは教えてもらえない。手当てどころか笑われたらしい。子供が話してくれないとわからない。以前は小さな怪我でも手当てしてくださり、細かく説明していただいていた。

※「わからない」の意見はありませんでした。

3 指導員について

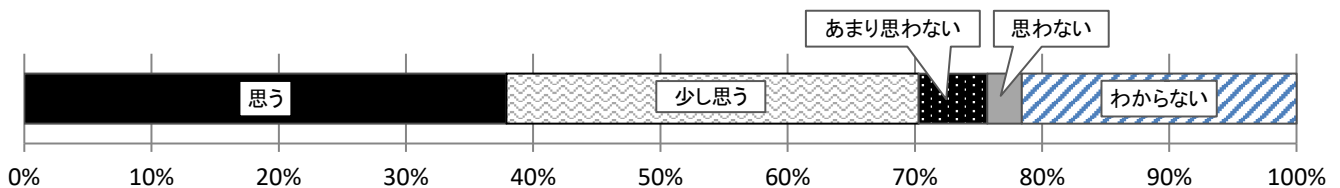
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	12人	12人	4人	3人	6人	37人
構成比率	32.5%	32.4%	10.8%	8.1%	16.2%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	14人	12人	2人	1人	8人	37人
構成比率	37.9%	32.4%	5.4%	2.7%	21.6%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- ① いつもよく見てくださっていると感じます。報告や連絡もまめにしてくださるので、安心して預けることができます。
- ② いつも本当にお世話になっています。
- ③ いつもよく見ていただいて感謝しています。
- ④ よく見てくださっていると感じています。難しいとは思いますが、もう少し全体把握していただきたいです。
本人から、先生の他の児童に対して注意している声が大き過ぎるため、嫌な気持ちになると聞いています。親としては、それは仕方ないと思いますが、他のクラスで、男の子が頻繁に叱られているから行きたくない冬休みに学童をお休みしたお友達がいたため、真面目にしている子が学童に行けないのに、騒いでいる子が学童に行っている環境は違うと思うので、指導方法を改善してもらいたいと思います。
- ⑥ バイトのような若い人が多く、あまり一人ひとりが理解されていない印象を受けます。

「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

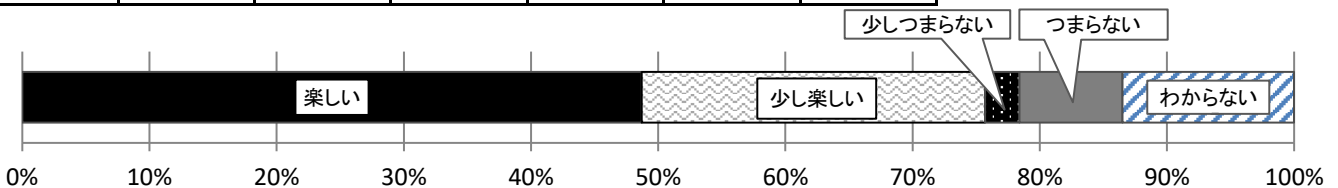
- トラブルに対しての指導を丁寧にしていただきたいです。低学年に対して自分たちで解決するようにというも投げやりな対応に感じます。もう少し寄り添った対応をお願いしたいです。また、注意しても聞かない状況の慢性化が気になっています。厳しく指導いただきたいです。
- ② 子供が危険なことをしていても指導者は目が届いていない。もっと注意を払ってほしい。子供同士のトラブルにもっと対応してほしい。

※「わからない」の意見はありませんでした。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって二学期・冬休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	18人	10人	1人	3人	5人	37人
構成比率	48.7%	27.0%	2.7%	8.1%	13.5%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- ① 仲良しの友達がいって一緒に遊べたから。
- ② パフェ作りなどイベントが楽しかった。
- ③ 育成室の友人と遊び、一緒に帰れること、また自由時間に多くの本が読めることが嬉しいそうです。
- ④ 休みの日も行きたがるし、お迎え時にもよくまだ帰りたくなさそうにしているの。
- ⑤ 嫌がらないで通ってくれているので助かります。
- ⑥ 遊びは楽しかったようですが、学習の時間は不満があったようです。
- ⑦ 毎日楽しそうでした。本人としては勉強をもっと静かにしたいことと、イベントを増やしてほしいとのこと。

「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

- ① 家にいる方がいいと感じているから。
- ② 外遊びが少ない。
- ③ 以前は子供たちで企画してイベントを行っていたが、今は先生が決めたことをやっている。やりたくないことばかりで楽しくない。

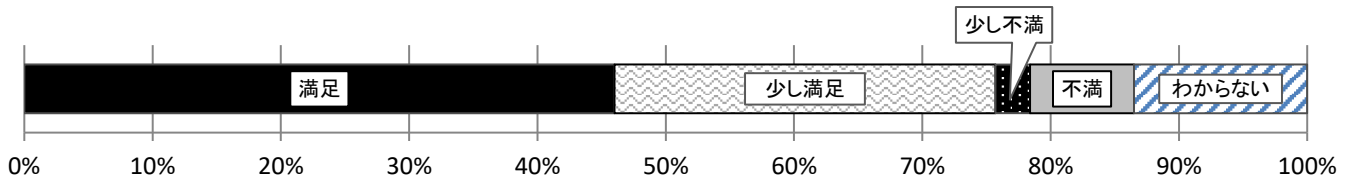
「わからない」の主な意見

- ① 実家に帰省していたため通っていなかった。
- ② 育成室での出来事を子供に聞いても「普通～」としか返事がないのでわからない。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって二学期・冬休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	11人	1人	3人	5人	37人
構成比率	46.0%	29.7%	2.7%	8.1%	13.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- ① お弁当の取りまとめ、手配していただき本当に助かりました！ありがとうございます！
- ② お弁当作成の負担軽減の取組をしていただいたので。
- ③ ほかほか弁当が頼めたり、レトルトデーがあったりと長期休みに入っても親の負担が少なくて助かっている。欲を言えば、選べるメニューがもう少しほしい。
- ④ パフェ作りなど、わくわくするイベントを考えてくださってありがたいです。子供も楽しんでいました！
- ⑤ コロナでなくなっていたクッキングイベントをしてもらえて良かった。
- ⑥ 家で一人で過ごして待つよりも、お友達や先生と一緒に楽しく過ごせているようで良かったし、その方が親も安心して働けた。
- ⑦ 毎日楽しそうに通っていた。
- ⑧ 子供が毎日楽しく通っていたため（「行かなければならない」ではなく、「行きたい」と本人が行きたがって通っていました）。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- ① スケジュールの連絡についてももう少しアプリで便利に連絡できるようになってほしい。
長期休暇勉強時間が増えて、外遊びが減り子供が不満を訴えている。登室したくない。楽しくないと行って困っている。勉強は自宅で十分させている。友達と話したり遊ばせるために登室させているので、外遊びの時間をもっと増やしてほしい。
- ③ どのように過ごしているか不明。
- ④ 特定の児童と何度もトラブルが発生しています。注意しても聞かない子に対して結局聞かないんです、終わり、という状況に不満があります。

「わからない」の主な意見

- ① 子供たちが行きたがる場所であることが理想ではあるが、なかなかそうはならないことは仕方がないと感じるため。
- ② 欠席していたので。

6 その他の御意見について

① 安心して仕事を続けていく上で、本当に助かっています。大変なお仕事だと重々承知の上で、子供が安心して過ごすことができればもっとありがたいです。

② 保護者からの意見と回答について、該当の育成室利用の保護者へ情報開示可能なものがあれば閲覧可能にしてもらえたら嬉しく思います。

③ 子供たちが安心して過ごすためにも、先生方が勤務を続けたいと思える環境を整えていただきたいです。

④ 認可外保育園での実施例がよくあるようですが、WEBカメラの設置にて学童の様子を確認できるようにするのはどうでしょうか。実施曜日、時間を設定して、保護者がライブ映像を確認できるシステムがあれば、各家庭の安心にも繋がるかと思えます。コスト面の問題はあるかと思えますが、透明性は高まるのではないのでしょうか。

⑤ 委託化されてから子供たちが荒れている。もっと子供同士のトラブルに対応してほしい。指導者の力量の差が激しい。子供が危険な場所で遊んでいても目が届いていない。保護者全体への連絡が遅い。もっと事前に連絡してほしい。おやつ格差が激しい。おやつ代金を下げてほしい。毎週土曜開室してほしい。祝日も開室してほしい。保育料を下げてほしい。値上げされおやつ代金も負担となり負担が大きい。お弁当の注文後の取消をできるようにしてほしい。お弁当代、捨て金になっていることが多い。

⑥ 市の運営に戻してほしい。
