

民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

【令和7年度第1回】

育成室名：豊二育成室

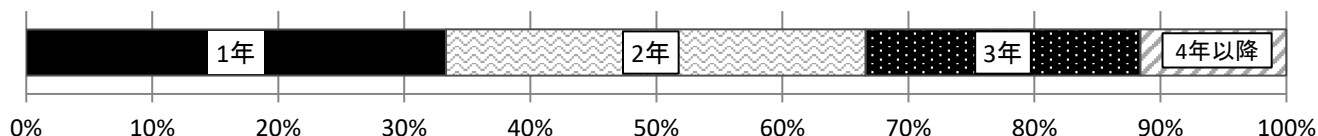
【送付概要】

- | | | | |
|-----|------------|---------------------|------------------|
| （1） | アンケート送付世帯数 | 120 世帯 | （ 令和7年8月22日在籍数 ） |
| | 同 児童数 | 132 名 | |
| （2） | アンケート送付日 | 令和7年8月26日 | |
| （3） | アンケート回答締切日 | 令和7年9月15日 | |
| （4） | アンケート回答数 | 63 通 （ 63 世帯 69 名 ） | |
| （5） | アンケート回収率 | 52.5 % | |
| （6） | その他 | | |

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

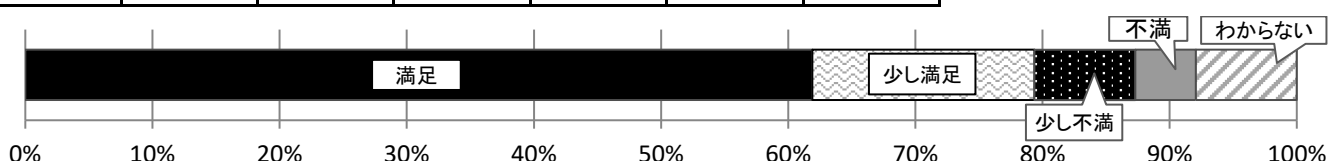
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	23人	23人	15人	8人	0人	69人
構成比率	33.3%	33.3%	21.8%	11.6%	0.0%	100.0%



2 年間の育成室運営について

(1) イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	39人	11人	5人	3人	5人	63人
構成比率	61.9%	17.5%	7.9%	4.8%	7.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 今までのイベントをそのまま引き継いでくださって、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- (2) 夏祭りや、けん玉、大学生が来てくれるイベントが楽しかったようです。
- (3) ハロウィンやクリスマスイベントをやってほしい。
- (4) 体力作りをしてもらえればありがたい。
- (5) 堺市などでは、学童主体の水鉄砲大会などがあると聞いた。ぜひ検討してもらいたい。
- (6) ミサンガを作ったりする工作の時間をもっと増やしてほしい。
- (7) 4人の方が多くの人に祝ってもらえて嬉しいから、お誕生日カードを渡す人とプレゼントを渡す人とそれぞれ2人ずつにしてほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 小さいイベントでも事前にわかっていれば、予定を立てやすいので教えてほしい。
- (2) 誕生日にいただく色紙には、毎年友達と一緒に写った写真を貼っていただいていたのですが、民間委託になってからは1人の写真になり、子供は友達と写った写真が思い出になっていたのに、と残念がっています。
保護者からの手紙もなくなりましたね。上級生が読んでくれるほほえましいイベントだったと思うのですが。
上記2点、なくなることになった理由の説明もなかったので、疑問が残っています。
- (3) 民間委託する前はデイキャンプをしていたと聞いていたが、それがなくなり、経験させてあげたかった。毎日同じことのローテーションで、子供が退屈していた。
夏祭りは開催してもらったが、もう少しいくつか、例えば希望としては週に2回ぐらいイベントをしてほしい。大きなイベントでなくても、簡単な水遊びやプラ板作成、植物観察などでもいいので、通常放課後の学童ではできない何かをしてほしい。何かしているのなら、保護者に共有してほしい。保護者は、けん玉をした日や夏祭りの日、学生ボランティアが来る日の3日しか認識していない。
- (4) 民間委託になって取組が変わり、子供たち主体で企画することはなくなってしまったみたいなので、以前のように先生方が決めるのではなく、子供たちに考えさせてほしい。

-
- 体育館で体育館シューズを使用せず遊ばせて転倒し、骨折しました。
体育館シューズの持参が必要であれば、子供に口頭で連絡するだけでは翌日の準備は困難です。
- (5) もっと前もって準備、連絡、安全管理を徹底してください。
今日誰と遊んだということをノートに記載するより、明日体育館シューズが必要と記載する方が必要な連絡だと思います。安全管理を軽んじているとしか思えません。
-

- あまりイベントの様子や内容の詳細がわからず、評価しにくいです。イベント時の写真、動画の共有をお願いしたいです。
- (6) 子供から話は聞きますが、1年生のため具体的なことがわかりにくいことがあります。
懇談会での発信があったのかもしれませんが、仕事の都合上参加できませんでした。
イベント時のみでも写真販売、共有アプリなどの導入を希望しています。
-

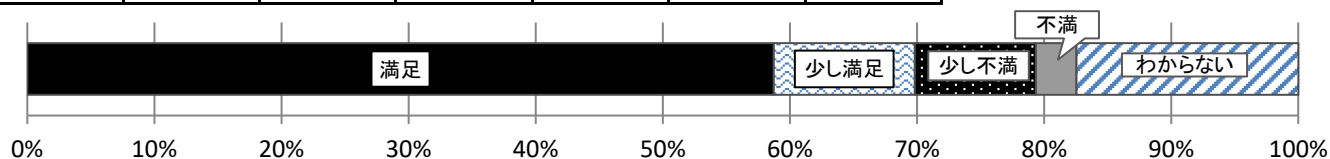
- 猛暑で外遊びができないのは仕方ないですが、室内でもう少しイベントや工作など増やしてもらえると嬉しいです。室内ばかりで子供たちもストレスが溜まるのか、上学年より嫌な言葉をかけられたり手が出てしまうことがあるようで、保護者としては対応に困ります。近隣のお店と提携していただきお弁当を用意していただいたり、レトルトデーを作ってくださいとても助かりました。
-

「わからない」の主な意見

- (1) お誕生日会などイベントの開催日が知らされていないため不明。
-

(2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	37人	7人	6人	2人	11人	63人
構成比率	58.7%	11.1%	9.5%	3.2%	17.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) アイスも用意してくれたと帰ってから自慢していました。
- (2) 健康的なおやつを希望します。
- (3) ハッピーターンを出してほしい。
- (4) 選ぶアイスの種類を多くしてほしい。
- (5) 以前はあったクロワッサンがなくなっているのが残念です。
- (6) ほとんど食べていません。
全員が揃って食べるなど、きちんと食べるように指導をしてほしい。言うことを聞かないで止まっていて、その先の指導がない。

「少し不満」・「不満」の主な意見

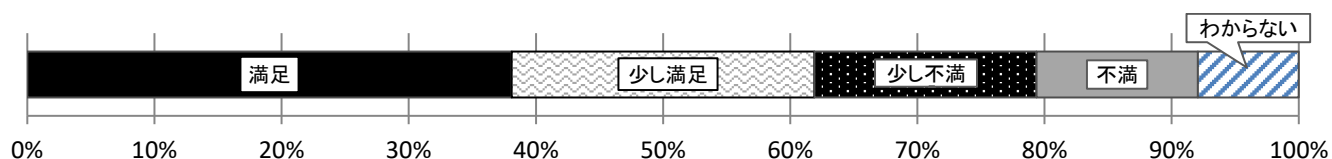
- (1) おやつについて、情報提供がされていない。
- (2) おやつが多い。
- (3) 多くの種類を提供してもらっていて子供が喜んでいるため保護者としても嬉しいが、内容を聞いてみると栄養面には期待できず、その点は残念だと感じている。
今後は、例えば3つ提供してもらえらるなら、1つは何か栄養面で考慮されたものを提供してほしい。
- (4) 今年度からおやつ代金が徴収されていますが、前年度より満足度が上がったという感じを全く受けません。保育料も上がり、おやつ代金も別途徴収され、大変不満です。
- (5) 晩御飯に支障が出ないように食べさせてもらっていますが、毎日お菓子、アイスやヤクルトなどもあるそうです。周りの友達がみんな食べているので、自分だけ食べないわけにはいけないと思うのですが、市販のお菓子を結構食べているようで栄養面でかなり不安です。
補食という意味でお菓子ではなく、おにぎりなどを出していただきたいです。
- (6) 最初におやつを何種類か置いていただいて、食べられるお菓子を選ぶようにしてほしいです。最初に食べられないおやつを出されるのは止めてほしいです。
- (7) スナック菓子ばかりで健康面や虫歯が心配になります。砂糖を使った甘いお菓子じゃないものも出してほしいです。調理ができないなら、フルーツ、ヨーグルト、寒天など検討してほしいです。

「わからない」の主な意見

- (1) 早帰りや、参加しない日のおやつは持って帰られるように用意してもらいたい。
- (2) 何を食べているのか状況が分からない。年始や節目だけでもいいので、保護者へ共有していただけるとありがたいです。

(3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	24人	15人	11人	8人	5人	63人
構成比率	38.1%	23.8%	17.5%	12.7%	7.9%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) しっかり時間を取っていただけているので、助かります。
- (2) 頑張ってプリントをこなしています。
- (3) 宿題を必ずするようにもっと強く言っていただきたいです。
- (4) 宿題をする時間をもう少し増やしてほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 学校の宿題は学童でみんなでやる習慣としてほしい。
- (2) 静かに勉強できるように、部屋を分けてほしい。
- (3) 最近宿題をせずに帰宅してくることが多くなりました。前は宿題をしてから帰宅することの方が多かったのですが、残念に思っています。
- (4) 学習に取り組めるように声掛けをしてほしい。
- (5) 学習の時間に友達同士のトラブルがあって、皆が集中して取り組めない状況があったと子供から聞いています。人数も多く大変かとは思いますが、落ち着く時間もあるといいと思っています。
- (6) 宿題に取り組む時間が朝9時までで、他は自主性に任せていると聞いています。9-17時の間に最低でも1時間は、全員が勉強する時間を設けてほしい。
- (7) 以前は必ず宿題をやってきていましたが、今はやってこないこともあります。子供に任せてくださる雰囲気なのかもしれませんが、特に長期休みの時の進みが悪く、どんな雰囲気なのだろうと疑問です。
- (8) 学習環境はとても悪い。周りの子供が静かにせず、担任の先生も静かにさせることができないため、勉強しにくいと子供から聞いている。
- (9) また、夏休み中で決められた学習時間が短く、午前中の少しの間しかスケジュールに入っていないため、午後もある程度の学習時間をスケジュールに入れてほしい。遊びの時間で周りの子が遊んでいる中、勉強しにくいと聞いている。クラスごとではなく、例えば読書や勉強ができる静かな場所として部屋割りも検討してほしい。
- (10) 低学年が騒がしいことがあるみたいです。注意することを4年生任せになっているような感じがするようです。「4年生なんだから、ちゃんと見てあげて」ではなく、先生方が注意するからこそ、低学年も聞くとしますし、上級学年も先生方のやり方を見て学ぶと思います。4年生の負担が大きくなるのもどうかと感じています。
- (11) うるさくて集中できないと言っています。静かに勉強できるようにしてほしいです。
- (12) 低学年が騒がしく集中できないようなので、静かに学習できる時間を作ってほしい。
- (13) 学習時間、やる気のないお子さんの心ない言葉を聞き、やる気が削がれたと申ししていました。また、鉛筆で刺すぞと言われたことを先生に言っても「駄目よ」と優しく諭して終わったそうです。別件では、鉛筆削りを何度も投げている子がおり、手に当たり負傷しています。どのような環境で学習しているのか、子供の話だけではとても不安で仕方ありません。もっと安全管理や子供への指導を徹底してください。
- (14) しっかりと宿題ができる時間を確保してほしい。夏休みの勉強時間にしていない子供には、ちゃんとするように施してほしい。
- (15) 上の子がいた前年までは、宿題を必ずしなければいけない環境だったが、今年から入った下の子は、宿題をして帰らない日もあり困っている。先生には声掛けをお願いしたが、その後も宿題をして帰らない時がたまにある。単に今年の周囲の環境なのか、子供が言うことを聞かないのか分からない。

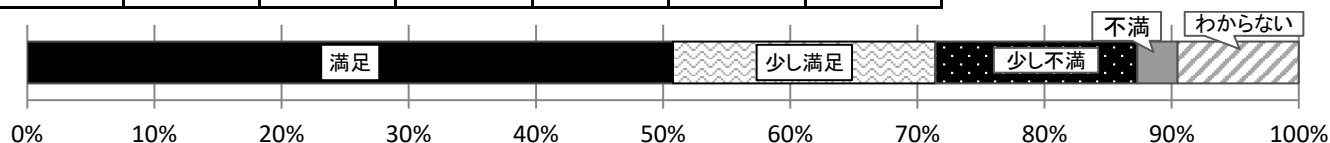
(15)	先生は声掛けをしていただいているようですが、周りの子がやっていないからやらないと言ってくることや、女子は宿題をしても男子は宿題の時間でもやっていない、と言っており、学習環境は自由な印象があります。 全員一斉にやる環境をキープすることが理想ですが、それが難しいのであれば、せめて学習時間は静かに過ごし、宿題をしている子の妨げにならないよう徹底していただきたいです。
(16)	多分アルバイトの方だと思うのですが、子供が宿題の問題がわからないから教えてと言ったら、「好きなところに丸したらいい」と言われたようで、家で答えが間違っているよと伝えたら、先生に好きに丸してと言われたと泣いていました。適当な対応は困ります。教えるなら教える、教えないなら「これはお家で聞いてね」というふうに答えてほしい。
(17)	どういう環境なのかわからないが、民間委託になって宿題やワークを明らかにしなくなった。 本を読んでいると本人は言っている。 カナリアでの学習方針を教えてもらえたら、家での声掛けも変えられるので知りたい。
(18)	民間委託されてから宿題を学童で済ませてこなくなりました。以前と比べると宿題をする時間が短くなったと子供から聞いています。宿題は学童で済ませてきてほしいと思っていますので、勉強時間をもう少し長く確保していただきたいです。

「わからない」の主な意見

(1)	宿題を必ずやって帰るよう促してほしい。
(2)	場所が狭すぎて勉強スペースが開いておらず勉強できない時があるので、スペースを取れるようにしてほしい。

(4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	32人	13人	10人	2人	6人	63人
構成比率	50.8%	20.6%	15.9%	3.2%	9.5%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 暑いので体育館を利用できるようにしていただいたと聞いています。家庭でもそうですが、この暑さで子供たちが体を動かして遊べる場所が減っている中で、大変ありがたく思っています。
- (2) おもちゃや、本、時々工作もして楽しく遊んでいる様子が伝わる。
保護者としては、夏休みならではの水遊びなど取り入れてほしい。
- (3) いつも色々な遊びをしてくださり、本人もとても楽しそうでありがたいです。
- (4) 暑いため室外に出られず、一つの教室で遊ぶ時間が長くなっていると思う。子供たちも密になっていると予想される。夏休み中は保育時間が1日と長く、その中で遊びの内容や生活リズムなど色々と工夫してくださっていると感謝しているが、もう少し部屋から出られたり、外遊びなどの機会があれば子供たちも気分転換になっていいと思う。
- (5) 遊び道具がある部屋が偏っているの、すみれの部屋の遊び道具、例えばサッカー盤など、もう少しほしい。

「少し不満」・「不満」の主な意見

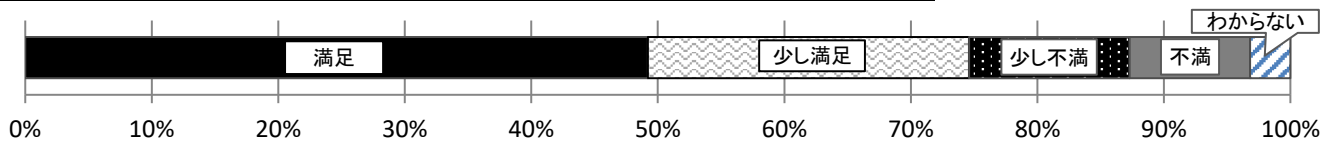
- (1) 暑い時や雨の日は体育館の使用させてもらうなど、子供たちが体を思いっきり動かせるようにしてもらいたい。
- (2) 身体を動かす運動などを積極的に取り入れてほしい。
- (3) ポケモンカードのコピーを持ってきて遊ぶことは今は禁止になりましたが、今後も何かをコピーして遊びたいと言いつつ出すことを懸念しています。コピー自体お金のかかるものであり、金額に関わらずお金のかかる遊びはしないようにしてほしいと思います。子供はお金の価値がわかっておらず、お金のかかる遊びをしても、結局すぐに捨ててしまい、親のお金がゴミになっているように感じてしまいます。
- (4) 涼しくなってくれば、外遊びなどの時間を増やしてほしい。
- (5) 子供たち同士で遊ぶ中で、意見が合わずトラブルになることはあることかと思ひます。
介入するなら最初から関わってほしい、介入しないなら最後まで子供たちに任せてほしい、と話を聞きました。
見守りの先生の方針をちゃんと決めて、子供たちに伝えてあげてください。中途半端だと子供たちもフラストレーションが溜まります。
- (6) 夏休みで1度もグラウンドで遊ぶことはなかった。体育館を使用したみたいだが、短時間だったら活動できたのではないかな。
外遊びのために作った帽子を使用することは1度もなく、何のために作ったのかと子供から話があった。我が子には運動量が足りないのではないかなと思った。
以前は、担任の話を聞いていたが、今は聞く気がないようだ。嘘つき呼ばわりされたとも言っている。
- (7) 体育館シューズが必要であるという連絡不足による転倒で骨折しました。事前の連絡体制の構築、安全管理の徹底を強く要望します。
- (8) 暑さのため仕方ないと思うが、外遊びが少ないのでピロティなどで少しでも外遊びができればいいと思う。体育館も使用できるようだが、時間が短いと感じる。
- (9) おもちゃの取り扱いなどトラブルはよく聞くのですが、ある程度は仕方ないことだと思っています。先生と遊ぶことが少ないと言っていたので、子供と指導員とのコミュニケーションがより深まるような取組を希望しています。
- (10) 漫画を覚えてきてしまったので、ちょっとその点が気になります。

「わからない」の主な意見

- (1) 詳しくは分かりませんが、校庭で遊べないような暑い日や雨の日に体育館で遊ばせてもらっているようで、とてもありがたいです。体を動かさず、ずっと部屋にいるのもしんどいと思うので、これからも続けてほしいです。
- (2) 夏休み期間中も酷暑で部屋にいることが多かったようですが、木陰で水鉄砲遊びなどしていただければいいと思っています。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	31人	16人	8人	6人	2人	63人
構成比率	49.2%	25.4%	12.7%	9.5%	3.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 可能であれば、すべてデジタル化していただけると助かります。
- (2) アプリがあるのにあまり活用できていない印象です。アプリをなくして紙だけにするか、もしくは、紙があまり出ないように、懇談の出欠や利用カレンダーをアプリで提出できるようにしていただけたら助かります。
- (3) 直営の時は、週に1度くらいは子供の様子を連絡帳に書いてくれていたの、都度チェックしていたが、最近は出席確認チェックだけなので中身を見ていない。
たまに配布物であったり、軽い怪我の様子が書かれているので、リアルタイムで気付きづらい。
カナリアカレンダーなど、紙ベースではなくアプリベースであればより良いと思う。

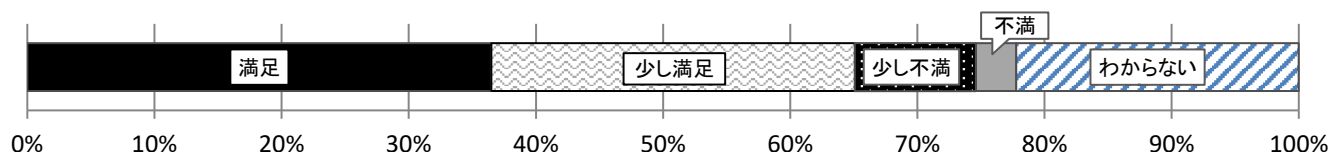
「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 年間行事予定や学級懇談会など、早めに事前調整をお願いしたい。
- (2) 休み連絡がしづらくなった。連絡したい日の欠席や早退じゃない場合は、フリーコメントで入力するので、カレンダー画面とかで欠席連絡をしていたかどうかの確認もしづらくて不便。そもそも翌月分の予定はまとめて紙で提出とか、電子化が進む世の中で逆行していると思う。
- (3) 連絡帳に記帳してもチェックされてない日があり、帰宅時間等のエラーが不安である。
連絡帳を持ち帰っていない日があり職員に問うたところ、持ち帰りは子供に任せていると返答があった。職員の業務内であると認識していたが、子供に確認ができるのか、どのような認識なのか確認したい。
- (4) 連絡ノートで質問したことに対して見た確認の印鑑は押されているが、全く返答がない時が多々あります。
- (5) 夏休みのイベントを実施する日の情報提供が、育成室の利用予定表の提出期限が終わった後で遅い。
翌月の利用予定表を提出する前に、スケジュールは共有してほしい。
保護者もそのイベント実施日と仕事を調整してから利用日を決めるため、今後の冬休みイベントの情報提供は早めにほしい。
- (6) 連絡帳にも特に何も書いていない日がほとんどで、お迎え時にもちょっとした「今日はこうでした」というような話もないので、もう少し話してほしい。
- (7) 何かあっても話をしてもらえない時があったりする。
子供からの話だけではわからないこともあるので教えていただきたい。
- (8) こちらから問い合わせ初めて詳細がわかることばかりで辟易しています。
事前に連絡を徹底してください。
- (9) けん玉を貰っているのかなど、日々の状況が分からない。以前は連絡をもらっていた。
- (10) 連絡が必要なことはノートやお電話をいただきますが、延長でお迎えに行く際は、日々の様子を教えてください。
集団下校だとさらに親と先生が接する機会がないので、定期的に子供の様子を連絡帳で記載していただけたら嬉しいです。
- (11) 怪我をした。小さな怪我でも、友達と何かあった。
確認済みなことは報告してほしいです。去年はしっかりしてくれていました。
- (12) 連絡事項が記載されたプリントの配布などが遅く、回答が必要な場合はその期限が短くなっています。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	23人	18人	6人	2人	14人	63人
構成比率	36.5%	28.6%	9.5%	3.2%	22.2%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 何℃以上は外遊びしないを徹底されているので、夏はほとんど外遊びができませんでした。代わりに体育館を使用されているので、満足です。
- (2) 自分の保育室は他の保育室より暑いと言っていました。

「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 私の子供も含めてですが、教室の外に出ている姿を見かけることがあります。なかなか言うことを聞かず迷惑をおかけしているかと思いますが、まずは子供たちの安全が第一かと思うので、ルールは守らせてほしいです。
- (2) 発熱している児童がいる場合、感染症対策としてせめて2m程度離れた場所に離して過ごせるように工夫してほしい。
- (3) 夏休みの昼寝の時に、壁にあるキャビネットが倒れてこないか、ランドセルの棚のさらに上にある本棚の本が落ちてこないか心配だったので、それに対応されるのか先生に確認したところ、対応する予定はないような回答でした。地震等で倒れないように必ず安全対策をしてほしいです。昼寝時間以外でもいつ地震が起きるかも分からないので、早急に対応してほしいです。
- (4) 子供が風邪をひいてお迎えに行った時に、床にペラペラの埃っぽいプレイマットを敷いて寝ていました。畳で寝るならまだいいのですが、体調が悪いのに寒そうで可哀想でした。体調の悪い子が安心してお迎えまで待って寝られるスペースがほしい。
- (5) 子供を迎えに行くと、一部の子供たちが教室の外に出ている姿をよく見かけます。支援員の方も子供たちに注意しているようですが、効き目がないようです。以前はそんなことはありませんでした。

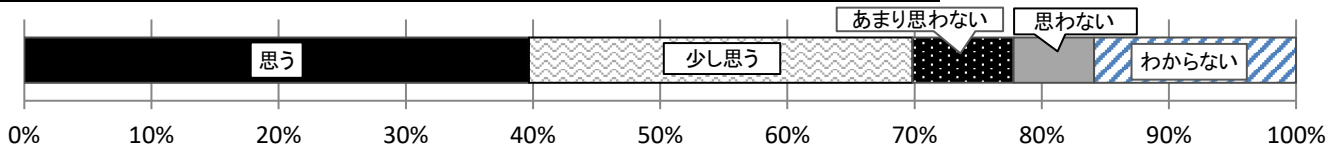
「わからない」の主な意見

- (1) 情報提供がなく、わからない。いつ、誰がどんな掃除をしているのか教えてほしい。また、事故対応時の対応方法も共有してほしい。
- (2) 我が子にも問題はありますが、教室を飛び出して、先生が誰も見ていない校内の畑や池などで遊んでいた。万が一何かあったらどうするんだろう。昨年まではそんなことは1度もなかった。教室遊びが楽しくないらしい。

3 指導員について

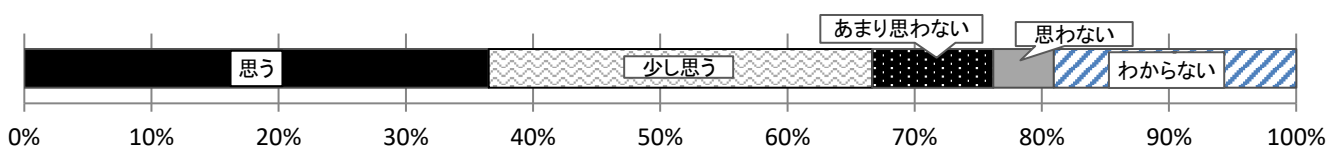
(1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	25人	19人	5人	4人	10人	63人
構成比率	39.7%	30.2%	7.9%	6.3%	15.9%	100%



(2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	23人	19人	6人	3人	12人	63人
構成比率	36.5%	30.2%	9.5%	4.8%	19.0%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) いつも助かっています。大事に対応していただき、感謝しています。
- (2) よく見ていただいています。

(3) 子供たちは指導員の先生方のことをとても好いており、その点については安心して預けられています。まだ信頼関係を築いている段階で難しいこともあるかと思いますが、子供たちを叱らないといけない危ない場面やルールを守らなければいけない場面では、しっかりと叱っていただければと思っています。びっくりする話を子供から聞くことがありますし、場合によっては保護者から注意でもいいと思いますので、家庭にも御連絡いただけますと幸いです。

(4) 子供のトラブルには積極的に間に入って話を聞いてあげてほしいです。

(5) いろいろな先生が入り替わられているのかと思いますが、先生方で対応の差があるように感じています。統一していただけるとありがたいです。また子供たちの話を切るのではなく、最後まで責任を持たせてちゃんと終わらせてあげてください。先生方にはそれをできるように、サポートをしっかりしていただければと思います。

(6) アルバイトの方も多いので、直営だった頃と比べると、指導員の先生の対応については質が下がっている印象がある。

(7) 先生と個人的にお話する機会が少ないので、子供の理解ができているかわからないです。

「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

(1) 人手が足りておらず先生方に余裕がないため、子供の話をちゃんと聞いてあげていない。対応してあげられていない。

(2) 夏休み中に、言うことを聞かないと親を呼び出して、一緒に帰るように指導されると他の保護者さんから聞きました。仕事に行けない、何のための学童かと不満を漏らしていました。市が運営しているときはこのような話はありませんでした。

(3) 指導員の言い方がきつく、圧力があるため、辞めようかと悩んでいる同級生がいる。また、民間委託前の指導員は、子供同士のトラブルがあったときは話合いの時間を設けてもらっていたが、民間委託してから、トラブル発生時に子供から「話合いをしたい」と指導員へ要望しても「時間ないから」と言われて傷ついた声を聞いた。事故なく安全に身を置かすことで精一杯で、子供の気持ちには寄り添っていないように見える。指導員から子供たちへの声かけが、明らかに上からな命令形であり、対等な言葉づかいで指示をしてほしい。

(4) 人手が足りず子供を見られていないようです。忙しくてろくに話を聞いてあげていないようです。

(5) 先生も子供たちと一緒に活動し、楽しんでほしい。

(6) 友達の物が失くなったからといって、泥棒扱いしたり嘘つき呼ばわりしないでほしい。だからおもちゃを投げた時も何も先生には話さなかったんだと思う。

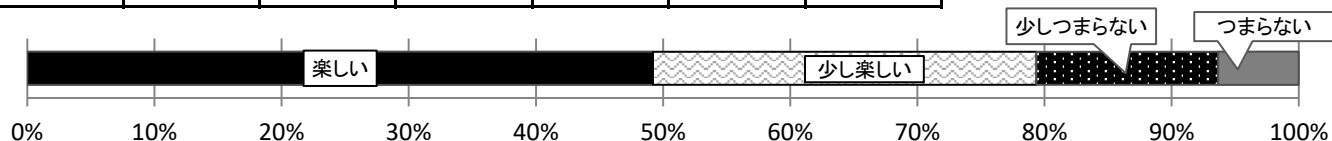
(7) 子供が乱暴な行為をしても優しく諭して終わるそうで、前より子供が荒れて怪我が増えています。改善を強く要望します。

※「わからない」の意見はありませんでした。

4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	31人	19人	9人	4人	0人	63人
構成比率	49.2%	30.2%	14.3%	6.3%	0.0%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

(1)	下の子に、今日は早く帰ってきてほしいと言う日は、「カナリアに行きたかった」と勘ねてしまうくらいカナリアで楽しく過ごせています。他学年の友達もでき、学校生活の充実に繋がっています。上の子は習い事等で利用する機会が減ってきていたため、夏休みは毎日とても楽しく過ごせたようで、たくさん話をしてくれました。
(2)	息子が学童楽しいとよく言っています。
(3)	ずっと漫画を読んでもいられる。注意されても聞かなければほっといてもらえる。
(4)	延長保育が全員同じ部屋というのがよかったようで、楽しすぎて本人の中で学童に行かないという選択肢が今年度に入って一度もない。いつも遅くまでいようとします。
(5)	初年度であり、基準が曖昧。
(6)	楽しいと本人が申しています。
(7)	漫画があり、楽しいよう。
(8)	嫌がらずに行っていましたし、今日はこんなことしたよと自分から話してくれて、とても楽しそうでした。
(9)	行きたくないと言うものの、行った日は楽しんでいたようなので。
(10)	気温が下がってきて外遊びができるようになったら、外遊び時間を増やしてほしい。
(11)	友達もいるのでおおむね楽しく通っていたと思う。
(12)	夏休みでも友達と会えるのが楽しかったそうです。
(13)	嫌がることなく夏休みも過ごすことができました。ありがとうございます。 唯一、お昼寝の時間が嫌なようで、お昼寝前に帰りたいと言っていました。 2年生になって、体力もつき去年とはまた違うのだと思っています。
(14)	毎日楽しく行かせていただきました。
(15)	楽しいと言っている。
(16)	友達と会えるから。
(17)	夏祭りの企画や実施を楽しんでいました。

「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

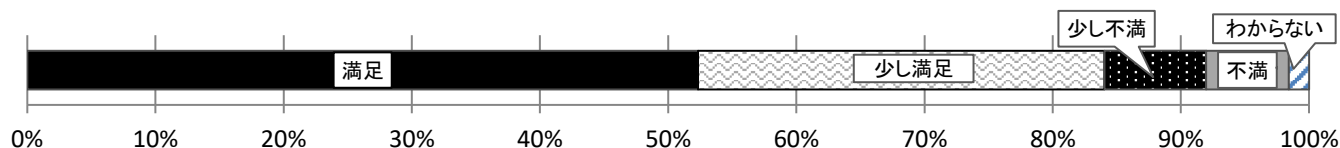
(1)	友達と過ごすのは楽しいが、同じことの繰り返しで夏休みならではのイベントのようなものが少なかったとのこと。
(2)	毎日同じことの繰り返しで、部屋の遊びが多く、飽きている様子でした。 数日に一回は、何かいつもと違うスケジュールを入れてほしいです。
(3)	同じクラスの子供に度々ちょっかいをかけられて不快な思いをしており、先生に伝えても対応してもらえず、学童をやめたいと言っていました。
(4)	友達とのトラブル。
(5)	喧嘩などトラブルが多く、楽しい思い出より印象づいているようです。
(6)	男子がいつも先生から怒られていて、女子は大人しくしているのに先生が毎日怒ってるから行きたくない、と行き渋りがありました。

※「わからない」の意見はありませんでした。

5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	33人	20人	5人	4人	1人	63人
構成比率	52.4%	31.7%	7.9%	6.4%	1.6%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1)	子供が毎日楽しみにして通っているため。
(2)	宿題をちゃんとやってくる。
(3)	運営に不満はありませんが、子供は行きたがらないため、行ってほしいのに行かせられないことが多かった。
(4)	休まずに登室できました。
(5)	レトルトデーやお弁当の提供など保護者の負担を考えてくれているのがありがたい。子供も楽しそうだなによりです。
(6)	子供たちが毎日楽しく通っているのも、まずはその点について感謝しています。一方で、子供たちが言うことを聞いていない、暴言を吐く、教室を勝手に出ている、帰るといふ話も聞いています。大人の言うことに反発する年頃で、難しいこともある点は重々理解していますが、まずは安全面である居場所の把握については必ずお願いしたいと思っています。
(7)	お弁当やレトルトデーは、子供も楽しみにしていて楽しかったです。お弁当のメニューも、おそらく小食のお子さん用に気軽に注文できるようにした対応が、とても早いと感じました。
(8)	いつも子供をよく見てくださり、保護者にも丁寧でこちらの立場で考えてくれていて感謝しかありません。
(9)	無事1学期を過ごせた。
(10)	長時間になるので、きっちりと勉強の時間は確保して、勉強できる雰囲気を保っていただきたいです。
(11)	子供のやる気の問題もあるとは思いますが、子供自体は変わっていないはずなので、これまでのカンナリアと差を感じています。
(12)	吹田市の学童に通う保護者から、日々異なることをして過ごしていると聞き、吹田市も1時間だけでもいいので毎日同じ時間割で運営するのではなく、数日に一回は夏休みの経験やイベントを作りたいと思いました。
(13)	レトルトデーとお弁当注文は、本当に助かりました。毎日お弁当を頼んだわけではありませんでしたが、お弁当を作る日が減り、気持ち的にだいぶん楽でした。ありがとうございました。
(14)	猛暑のため仕方ないが、10分でも外遊びをしてほしい。
(15)	思うところはいくつかありますが、総合的にみて満足しています。
(16)	4月からセリオに民間委託されたが、引継ぎもされていて親としては大きな心配ごとなく子供を通わせられることができた。
(17)	預かってもらえるのは助かっていますが、最後まで子供が行きたがらず早めに帰りたがるため。
(18)	お弁当やレトルトデーを取り入れていただき気持ち的に随分助かりました。ありがとうございます。
(19)	お盆なども開放していただき、感謝しかありません。
(20)	嫌がらずに夏休みも毎日行ってくれた。
(21)	直営の頃と違って、月一の父母会などがなくなったのはすごくありがたいです。働いているから預けているのに、父母会や役などが負担になっていたのを、民間委託になって親目線のシステムを取り入れてもらっていると実感しています。
(22)	お弁当の種類を途中で変更していただいたおかげで、美味しく食べられたようです。柔軟な対応に感謝します。

「少し不満」・「不満」の主な意見

-
- (1) お弁当を用意していただけてとてもありがたかったのですが、低学年の子が食べられそうなメニューがほぼなかったのが残念でした。
いろいろと調整していただけており、さらに望むのは贅沢なのかもしれませんが、もう少しメニュー数があればと思いました。特に、栄養バランスの取れるようなメニューが増えるととても嬉しく思います。
-
- (2) 好きなことだけして過ごせる空間ではなく、この時間はみんなで〇〇をするなど、団体行動をもっとけじめを持って時間管理をしてほしい。
-
- (3) 夏休み中はあまりメリハリのある過ごし方ができていないように感じました。
ラジオ体操も毎日参加するわけではなかったようで、せっかく学校で開催されているのに勿体ないように思いました。
イベントを開催していただいたりと工夫していただいているのは感謝しています。
お弁当の導入も助かりました。
-
- (4) まだ民間委託されて慣れないところがあるせいかもしれないが、昨年にはなかった問題がクラスで色々起きたため、先生方との信頼関係はまだ築けていない気がする。
-
- (5) 時間が長いため、普段以上に子供のことに目を配れていないようだった。
-
- (6) せっかく引継期間に信頼関係を作った先生が6月に異動され、大変ショックを受けました。新しい先生は不慣れで、まだ担任としては経験や力量が不足していて、クラス運営がうまくいっていません。以前は長年勤めている補助員さんたちが多く、補助員さんたちもよく声をかけてくれて、様子を教えてくださいました。今は担任以外のアルバイトさんたちの顔もよくわからないし、バイトはバイトという感じです。正社員と差が大きく、存在感がありません。その分正社員の担任の負担が大きいのか、子供をみる余裕がなさそうです。
-
- (7) いつ連絡がくるかわからない状態で、安心して仕事できなかった。
-

※「わからない」の意見はありませんでした。

6 その他の御意見について

(1) 利用者も多い中、よく保育してくださっていると感謝しています。

(2) いつも安心安全な環境を御提供いただき感謝しています。
今後どうぞよろしくお願いいたします。

(3) 吹田市としても委託事業者任せではなく、民間委託以降の学童の状況はしっかりと把握し、必要に応じて対策の検討をお願いしたい。

(4) 朝8～19時になってとても助かっています。代休日が8:30からというのがややこしいし、8時からにしてほしいです。民間委託していない学童への配慮と聞いたが、その差は意味があるのかと思います。学年別のクラスにしてほしい。学年が上がると遊ぶ子が少なくなりつまらない。

(5) 支援員の方々には大変お世話になり、感謝しています。夏休み期間中は、レトルトデー（ご飯とレトルトのカレー等を持参すると、レトルトを温めて提供してくれる日）を実施してくれたり、お弁当の注文をとってくれたり、とてもありがたかったです。これらは民間委託後に新しく導入された事項です。しかしながら、以前と比べて一部の子供たちのコントロールが効かない状態になってしまっていることを懸念しており、改善されることを望んでいます。

(6) iPadは使用許可してもらえたらいいと思いました。

(7) まだ初年度なので、運営が安定してない部分はあるかと思いますが、想定内ですので気にしていません。

(8) 夏休みのお昼寝はしたい子としたくない子に分けてほしい。

(9) 厳しい言い方をすると、全体的に市が運営されていた時より児童から舐められているようです。言うことを聞かない、小学生なら当たり前です。言うことを聞かないとそのまま、ひどい場合は親を呼び出す。何のための学童でしょうか。
もちろん家庭での教育や家庭と学童の連携も足りていないと思いますが、夏休みなどは過ごす時間が長いので、ただ預かるだけではなく子供の成長に関与しているという意識を持てただけだとします。

(10) 子供の話を聞いていただく時間的余裕がないように感じられます。
注意して言うことを聞かないと、「3回したら親に連絡するよ」などと先生が言っている場面を目にしたと子供が言っています。
言うことを聞かない子供に対してそのような発言をするのではなく、できる限り子供たちとしっかり向き合って信頼関係を築いていただければと思っています。
難しいお願いをしていることは承知していますが、この部分でも直営の時との違いを感じていますのであえて書かせていただきました。

(11) 民間委託されてから、吹田市は子供たちの様子を見に訪問されているのでしょうか。
課題や改善点がたくさんあるかと思いますが、子供たちが過ごしている時間に定期的に確認のため訪問していただきたいと思います。

(12) せっかく引継ぎをした担任が突然いなくなったことが、本当に納得いきません。新しい先生は先生なりに頑張っているかもしれませんが、クラスはうまくいってないし、頼りになる補助員さんたちもない状況で、残り正社員二人の他クラスの担任ではフォローできていません。
セリオにはがっかりです。

(13) 今まで対応していただいていたことが全くできておらず、本当に辟易しています。
最低限子供への対応をしっかりしてください。

(14) やんちゃな子供に対して、保護者に連絡して帰らせているそうです。
民間委託に変わる前はそういった事例は聞いたことがなかったので驚きました。
個人的には、集団生活を乱す児童に対してそういった処置も致し方ないのかと思いますが、方針として、こうしたことをしますと保護者全体に通達した方がいいのではないのでしょうか。
保護者の間でも話題になっていました。

(15) 民間委託しないでほしかった。