

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和6年度）

1 概要

施設名	吹田市立スポーツグラウンド	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和7年1月27日（月曜日） 10:00～12:00	実施場所	吹田市立中の島スポーツグラウンド

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	歩きタバコを注意する声かけをしてほしい。	（指定管理者の対応策） 現在、禁煙ポスター掲示し、巡回時に喫煙を見かけ次第注意を行っております。また、不定期ではありますが、受付窓口でのお声掛けや、禁煙やバイクの乗り入れ禁止などのチラシを配布しております。今後はポスターの枚数やお声かけ、チラシ配布の頻度を増やしてまいります。	2 利用者満足度 （1）利用者対応
2	日本語のパンフレットを置いて外国人利用者を受動的に受け入れるということですが、パンフレットを見て行動を起こす人もいるから、外国語のパンフレットが必要だと思う。	（指定管理者の対応策） どこでどのようなスポーツが行えるか、どこに問合せをすればよいかなどのきっかけづくりの外国語のパンフレット（紙媒体）やWEB媒体、ポスターの作成を検討し、多種多様な方々の利用を呼びかけるよう努力してまいります。	2 利用者満足度 （2）利用者サービス
3	近隣住民に対するアンケートや意見聴取の機会を設けてほしい。	（指定管理者の対応策） 各グラウンドのロビーにご意見箱を設置しておりますので、どなたでも投函は可能です。こちらからの積極的な近隣住民に対する意見聴取については、市と相談し検討いたします。	
4	パワハラ、セクハラについて、今後外部に相談窓口を設けられたら良い	（指定管理者の対応策） 構成団体それぞれで、外部相談窓口を設けております。 また、セクハラ、パワハラを未然に防ぐため、年間計画に基づき定期的に研修を実施しています。また定期的に通報窓口についても通知しています。	4 今後期待される点やその他特記事項について

3 その他の意見

1	樹木が美しく管理されている。
2	テニスボールの販売など、利用者サービスを充実させている。