

吹田市立スポーツグラウンド指定管理者候補者選定委員会 議事概要

1 開催日時

令和7年（2025年）1月27日（月）午前10時00分から午後1時00分まで

2 開催場所

吹田市立中の島スポーツグラウンド 会議室

3 出席委員

（委員長）橋本 行史委員、（副委員長）大島 博文委員

福澤 靖治委員、由上 敬子委員、河野 裕一委員

4 公開・非公開の有無

非公開

5 非公開理由

吹田市審議会等の設置及び運営に関する指針の第9項第2号、及び吹田市情報公開条例第7条第3号（審議会等に関する情報）の規定による。

6 次第

1 吹田市立スポーツグラウンド指定管理者候補者選定委員会委員の紹介

2 委員長及び副委員長の選任

3 第三者モニタリング評価

（1）モニタリング評価の手順について

（2）市の評価に対する確認

（3）各委員の評価（指定管理者のヒアリング）

（4）答申

4 その他

【第三者モニタリング評価の議事概要】

1 管理運営内容について

委員

アルバイトや非常勤職員等の応募状況や、今後の見通し、あるいは問題点を教えていただきたいです。

指定管理者

アルバイトや非常勤職員のほとんどが65歳以上となっています。地域差があるのか、募集した時に、応募が来るグラウンドと応募がなかなか来ないグラウンドがあります。今後の課題として、現状は65歳以上の方が全ての仕事を覚えて一人で受付等の業務に対応することが難しい状態です。65歳以上の方をカバーするために、主任は若干若い方が来ておりますが、主任の仕事のウエイトが高くなっています。キャッシュレス決済など、今後いろいろなシステムが導入されていくなかで、受付方法やシステムなどの使い方について、簡略化したマニュアルを作らないとグラウンド職員全員が仕事を理解するのは難しいと考えています。

委員

野球場の掃除は毎日やっているのですか。雨天など天候不良時の整備はどのようにしていますか。

指定管理者

清掃は、施設の使用が終了した後に毎日やっています。基本的には雨が降った場合、利用者の方には施設の使用を控えていただく形を取っていますが、雨水が引く直前に野球場に土を入れ、雨水を引きやすく乾燥しやすくするといった工夫をしながら整備しています。

委員

安全面のことでお聞きします。人口密集地の場合等は、体育施設が防災上の避難場所といった位置付けをされていると思いますが、安全や防災面での取組について、吹田市とどのような連携をされていますか。

指定管理者

指定管理施設におきましては、例えば台風によって暴風警報の発令が予想される場合は、市民の自主的な非難や施設の安全管理上、各施設の責任者が泊まり込みで対応しています。暴風警報が発令され、解除されると、状況の報告を市に上げるという形になります。また、地震に関しましては、地震が発生した場合、震度によって職員の出勤または所属長までの出勤を義務付けています。その際、何分で職場まで来られるかということも、代表団体が把握しており、避難所開設の場合は市と協力しながら開設いたしますが、まずは指定管理者において対応します。

委員

グラウンド施設は避難所ですか。

指定管理者

スポーツグラウンドは避難所ではなく広域避難場所になっています。避難に来られる方がいる場合は施設管理者が臨機応変に対応しています。

委員

グラウンドの敷地は広いですが、夜は警備とか防犯について、何か対策されていますか。

指定管理者

夜間については管理棟に機械警備を導入し、グラウンド部分は施錠する形をとっています。併せてグラウンドの敷地内に防犯カメラを設置しています。公園部分に関しては、樹木の剪定を実施したり、公園内の街頭がLEDに変更されたりしていますので、以前よりはだいぶ明るくなっています。

委員

管理経費削減に向けての努力は、もう限界まで来ていますか。

指定管理者

色々な努力は試みていますが、厳しい状況です。現在は紙を減らすためにネット環境を整え、メール等を利用することで、改善していくと期待しています。しかし、削減の努力を上回る人件費（最低賃金）の引上げや物価（材料費等）の高騰があり、なかなか厳しい状況です。

2 利用者満足度について

委員

自主事業について例えば、テニスボールの販売や、ガットの張替えはどのような場所でのように販売していますか。

指定管理者

各グラウンドで販売・対応をしています。徐々に受注が増えてきている状態で、自主事業が利用者の方に理解されてきていると感じます。

利用者から「テニスボールを販売してほしい」と要望を受けることが多く、テニスのボールの販売を始めました。ラケットのガットの張替えも要望を受けることが多くサービスを始めましたが、安価に設定しているため利益として微々たるものです。

委員

利用者の増減についてお聞きします。室内の施設よりはコロナの影響による利用者減少が多くなかったと思いますが、それに対する工夫があったら聞かせてほしいです。

指定管理者

屋外ですので、グラウンドがコロナの影響で臨時に閉鎖した間以外には、コロナの影響はほとんどありませんでした。

委員

昨今の暑さによる熱中症について。吹田市の屋外のスポーツ施設に関しては、どんな基準で対応していましたか。

指定管理者

暑い時期の施設使用については、施設側からの強制的な制限は設けていませんが、利用者の方から暑いので使用取消をしたいとの虫出があった場合は、キャンセル料無料に対応しています。開場中は、熱中症アラートの表示や放送を利用した注意喚起を実施しています。

委員

グラウンドのパンフレットは日本語だけですか。今後のことを考えると、英語版とか、中国版とか他の言語のパンフレットが必要だと思います。

指定管理者

パンフレットは日本語だけです。

昨今はスマートフォンのカメラでパンフレットの写真を撮影し、簡単に翻訳でき非常に便利になってきています。

職員は人権研修もマナー研修も受講しており、翻訳アプリを使用したサービスの提供を考えています。

委員

利用者アンケートを見ていると、概ね良いこと書いているのですが、テニスコートに関して、砂が少ないとの意見が書かれていて、その意見の内容がよくわからなかったです。また、アンケートに書かれていたことで、こういうことを改善しましたっていうのがあったら教えていただきたい。

指定管理者

軟式テニスの人は、砂が多いほうがいい、硬式テニスの人は少ない方がいいというものもあって両者に100%満足できる砂の状態にはできません。併せて中の島グラウンドは川沿いあるので、風で砂がかなり飛ばされています。改善策として周期的に砂を補充としており、令和6年度の利用者アンケートには「砂が少ない」という意見は1件もなく、改善されたと考えています。

委員

今どんな講座をしているのか、次にこんなイベントがあるのか、もっとアピールして欲しい。今どんな講座があるのかを教えて欲しい。

指定管理者

昨年 11 月 9 日に初めて『すいスポマルシェ（キッチンカーによる飲食の提供）』を管理棟の下スペースで開催しました。これから定期的に、やっていけたらと考えています。まだ計画の段階ですが、こちらでお弁当を用意して、長時間歩くノルディックウォーキングを実施してみたいと考えています。

委員

必要最低限度の人員で指定管理業務を実施されているので、どこまで自主事業を実施していただくのかは課題がございますが、市の施設ですから、その近隣の方々があってよかったというのがやっぱ基本になりますので、意見を取り入れるような仕組みを検討いただけたらと要望しておきます。

3 サービス提供の継続性及び安定性について

委員

資産は結構あるのですが、純資産そのものはあんまり大きくない。資本金もそんなに大きくないけども、資産が結構膨らんでいると委員の間で話していました。

指定管理者

指定管理を請け負っているのは緑化事業部という一つの部署ですが、弊社のメインの事業は公園管理ではなくゴルフ場の管理事業です。他には公園の工事・管理、ビルの外構緑化の工事、主にプロ野球、プロサッカー、プロラグビーというようなプロユースのグラウンド管理を行っています。

委員

我々が一番気にしているところは継続的・安定的に運営されて、続けていかれるのかということがありまして、そういう意味では、収支を黒字化していくというところが、とても大事だと思うのですが、黒字化する目途はあるのでしょうか。

指定管理者

新規の自主事業として前年度から「阪神タイガースベースボールアカデミー」という事業を実施して、収益が 300 万円程度上がってきました。新しい自主事業の発案というの也需要かと考えております。そういったところで、先ほど施設管理者が申しました経費削減に加えて、我々も検討して行って、地域の協力を得ながら、新たな事業の展開を考えたいと考えておるところでございます。

委員

そうですね。我々が審査というかモニタリングでチェックする上で大きなウエイトを占めますので、収支が均衡するのが一番いいのだらうなと思っています。新しいタイプの自主事業としてのプログラム開発、例えばマルシェとか、そういう多様化を今後検討されるということですね。

指定管理者

まずは指定管理者が実施していることを皆さんに知ってもらうことが一番なので、知ってもらう方法の検討をし、事業を発展させていくというイメージをとって経営の安定化を図りたい。

4 今後期待される点やその他について

委員

防犯カメラは市が設置されているのですか。

指定管理者

市が設置している防犯カメラ、指定管理者が設置している防犯カメラがあります。

委員

ぜひね、市と連携してきちんと連携して設置を進めて欲しいですね。

指定管理者

グラウンドと併せて、公園内のカメラも設置されていますので、公園に設置されている分とグラウンドに設置されている分を合わせて適正な形となるよう市と連携していきます。