

令和6年度（2024年度）

|                                                                                                                                                                                                    |           |            |               |     |             |    |     |     |   |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|-----|-------------|----|-----|-----|---|-----|
| 管理事業名                                                                                                                                                                                              | 市税等賦課徴収事業 |            |               |     | 総合計画の<br>体系 | 大綱 | -   |     |   |     |
|                                                                                                                                                                                                    |           |            |               |     |             | 政策 | -   |     |   |     |
|                                                                                                                                                                                                    |           |            |               |     |             | 施策 | -   |     |   |     |
| 主な歳出<br>予算科目                                                                                                                                                                                       | 一般会計      | (款)        | 2             | 総務費 | (項)         | 2  | 徴税費 | (目) | 2 | 賦課費 |
| 部局名                                                                                                                                                                                                | 税務部       | 予算執行<br>所属 | 市民税課・資産税課・納税課 |     |             |    |     |     |   |     |
| 事業の目的と概要                                                                                                                                                                                           |           |            |               |     |             |    |     |     |   |     |
| 【目的】<br>本市の歳入を確保するため、地方税法及び市税条例に基づき、市民税、固定資産税、軽自動車税等の市税を適切かつ公平に課税、徴収する。                                                                                                                            |           |            |               |     |             |    |     |     |   |     |
| 【概要】<br>・課税事業（市民税、固定資産税、軽自動車税、市たばこ税、入湯税、事業所税、都市計画税の賦課に関する事務事業）・市税等収入整理事業（市税等収入金の収入消込等に関する事務事業）・市税等滞納整理事業（市税等徴収金の滞納防止及び徴収等に関する事務事業）・税務システム事業（税務システム等の保守・運用に関する事業）・税務総務事業（審議会の運営、税務システム標準化対応等支援業務）ほか |           |            |               |     |             |    |     |     |   |     |

## Ⅰ 成果指標（活動指標）

| 指 標 名  | 単位 | 令和4年度      | 令和5年度      | 令和6年度      | 指 標 の 定 義                 |
|--------|----|------------|------------|------------|---------------------------|
| 市税の調定額 | 千円 | 71,319,914 | 72,490,840 | 72,439,114 | 市民税、固定資産税、軽自動車税等の市税全体の調定額 |
| 市税の収入率 | %  | 98.9       | 99.0       | 99.1       | 市税の調定額に対する収入額の割合          |
|        |    |            |            |            |                           |
|        |    |            |            |            |                           |

## Ⅱ 活動実績・成果

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【活動指標1】<br>市税の調定額が前年比51,726千円の減は、個人市民税における定額減税の影響による減（△約17億円）と給与所得及び納税義務者数の増による。<br>【成果指標2】<br>市税の収入率0.1ポイントの増。<br><br>納税義務者・課税客体の把握、税額の決定等を適切に行い、適正な課税を行うとともに、適切に滞納整理事務を行い、歳入の確保に努めた。<br><br>【本事業におけるその他の取組（令和6年度～）】<br>●電話の受電自動応答システム（IVR）の導入<br>●税証明窓口の一元化<br>●電子申込システムにて名寄帳の申請受付を開始 |  | 【財務諸表に基づいた評価】<br>・未収金の減少により、徴収不能引当金が減少。<br>・本事業は、事務に従事する人件費等（給与関係費）が942,566千円で、経常費用の49.1%。<br>・物件費のうち83.7%は委託料で、主に税務システム運用・保守に係る経費。<br>・負担金・補助金・交付金等の主なものは償還金（市税等の還付金）で、前年比136,833千円の増。<br>・一般財源等充当比率は51.4%で、事業費の約半分が特定財源であり、主な特定財源は個人府民税徴収取扱事務費委託金となっている。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Ⅲ 課題と今後の取組

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【課題】・当初課税事務において超過勤務が集中している状況であり、経費と職員負担が課題となっている。<br>・税務システムの標準化対応及び標準化後の業務フローの構築が課題となっている。<br>・租税負担の公平性の観点から、徴収率の向上に対する取組は非常に重要であり、より一層の滞納事案への早期着手、厳正なる滞納処分の執行が必要となっている。 | 【取組】・業務フローの見直し等に合わせたマニュアルの充実等により、早期に職員の知識や対応力を向上させるための、人材育成を積極的に進める。<br>・標準化に伴い現行の運用ができなくなる業務について、運用方法の検討を進めるとともに、一層の業務効率化を実施していく。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

IV 財務情報

◆貸借対照表【BS】

(単位：千円)

| 勘定科目     | 令和5年度末<br>A | 令和6年度末<br>B | 差額<br>B-A | 勘定科目            | 令和5年度末<br>A | 令和6年度末<br>B | 差額<br>B-A |
|----------|-------------|-------------|-----------|-----------------|-------------|-------------|-----------|
| 現金預金     | -           | -           | -         | 流動負債            | 76,155      | 80,037      | 3,882     |
| 未収金      | 683,880     | 626,643     | △57,238   | 地方債             | -           | -           | -         |
| 財政調整基金   | -           | -           | -         | 短期借入金           | -           | -           | -         |
| 短期貸付金    | -           | -           | -         | 賞与引当金           | 73,788      | 77,670      | 3,882     |
| 徴収不能引当金  | △207,397    | △183,079    | 24,318    | 未払金             | -           | -           | -         |
| その他流動資産  | -           | -           | -         | リース債務           | 2,367       | 2,367       | -         |
| 有形固定資産   | 10,650      | 8,284       | △2,367    | その他流動負債         | -           | -           | -         |
| 土地       | -           | -           | -         | 固定負債            | 663,465     | 665,234     | 1,769     |
| 建物・工作物   | -           | -           | -         | 地方債             | -           | -           | -         |
| リース資産    | 10,650      | 8,284       | △2,367    | 長期借入金           | -           | -           | -         |
| 建設仮勘定    | -           | -           | -         | 退職手当引当金         | 655,181     | 659,317     | 4,135     |
| 無形固定資産   | 148,556     | 482,275     | 333,719   | リース債務           | 8,284       | 5,917       | △2,367    |
| 有形固定資産   | -           | -           | -         | その他固定負債         | -           | -           | -         |
| 土地       | -           | -           | -         | 負債の部合計          | 739,620     | 745,271     | 5,651     |
| 建物・工作物   | -           | -           | -         | 純資産             | △103,337    | 189,000     | 292,337   |
| 建設仮勘定    | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| 重要物品     | 593         | 148         | △444      |                 |             |             |           |
| 図書館資料    | -           | -           | -         | 純資産の部合計         | △103,337    | 189,000     | 292,337   |
| 投資その他の資産 | -           | -           | -         | 負債及び純資産の部<br>合計 | 636,283     | 934,271     | 297,988   |
| 出資金      | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| 長期貸付金    | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| 基金       | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| 徴収不能引当金  | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| その他債権    | -           | -           | -         |                 |             |             |           |
| 資産の部合計   | 636,283     | 934,271     | 297,988   |                 |             |             |           |

◆行政コスト計算書【PL】

(単位：千円)

| 勘定科目              | 令和4年度       | 令和5年度<br>A  | 令和6年度<br>B  | 差額<br>B-A |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 地方税               | 70,530,801  | 71,743,674  | 71,765,983  | 22,309    |
| 分担金及び負担金          | -           | -           | -           | -         |
| 使用料及び手数料          | 22,385      | 20,857      | 21,025      | 167       |
| 国庫支出金(経常費用充当)     | 63,360      | 41,976      | 14,314      | △27,662   |
| 府支出金(経常費用充当)      | 625,386     | 637,756     | 666,438     | 28,682    |
| 財産収入              | -           | -           | -           | -         |
| 寄附金               | -           | -           | -           | -         |
| 他会計からの繰入金         | -           | -           | -           | -         |
| 受取利息及び配当金         | -           | -           | -           | -         |
| その他               | 114,863     | 103,285     | 83,789      | △19,496   |
| 経常収入 小計(a)        | 71,356,794  | 72,547,548  | 72,551,549  | 4,001     |
| 給与関係費             | 833,309     | 889,103     | 942,566     | 53,463    |
| 物件費               | 325,340     | 301,654     | 312,419     | 10,765    |
| 維持補修費             | 9           | 6           | -           | △6        |
| 社会保障扶助費           | -           | -           | -           | -         |
| 負担金・補助金・交付金等      | 308,482     | 329,638     | 474,047     | 144,409   |
| 特別会計への繰出金         | -           | -           | -           | -         |
| 減価償却費             | 15,890      | 17,719      | 21,532      | 3,813     |
| 徴収不能引当金繰入額        | △545        | 22,285      | 21,888      | △397      |
| 賞与引当金繰入額          | 66,548      | 73,788      | 77,670      | 3,882     |
| 退職手当引当金繰入額        | 50,545      | 93,490      | 57,786      | △35,704   |
| 支払利息              | -           | -           | -           | -         |
| その他               | 4,553       | 5,486       | 10,750      | 5,263     |
| 経常費用 小計(b)        | 1,604,129   | 1,733,170   | 1,918,658   | 185,488   |
| 経常収支差額(a)-(b)=(c) | 69,752,665  | 70,814,378  | 70,632,891  | △181,488  |
| 固定資産売却益           | -           | -           | -           | -         |
| その他               | -           | 80,317      | 288,989     | 208,672   |
| 特別収入 小計(d)        | -           | 80,317      | 288,989     | 208,672   |
| 固定資産除売却損          | -           | -           | -           | -         |
| その他               | -           | -           | -           | -         |
| 特別費用 小計(e)        | -           | -           | -           | -         |
| 特別収支差額(d)-(e)=(f) | -           | 80,317      | 288,989     | 208,672   |
| 一般財源調整額(g)        | △70,515,034 | △71,766,410 | △71,766,265 | 146       |
| 当期収支差額(c)+(f)+(g) | △762,369    | △871,715    | △844,385    | 27,329    |
| 一般財源充当額           | 797,546     | 851,671     | 1,136,722   | 285,051   |
| 一般会計からの繰入金        | -           | -           | -           | -         |
| 一般会計への繰出金         | -           | -           | -           | -         |
| 前年度からの繰越金         | -           | -           | -           | -         |
| 再計                | 35,177      | △20,043     | 292,337     | 312,380   |

◆キャッシュ・フロー収支差額集計表【CF】

(単位：千円)

| 区分           | 令和4年度     | 令和5年度<br>A | 令和6年度<br>B | 差額<br>B-A |
|--------------|-----------|------------|------------|-----------|
| 行政サービス活動収入   | 825,995   | 803,874    | 785,566    | △18,308   |
| 行政サービス活動支出   | 1,579,660 | 1,620,732  | 1,856,470  | 235,738   |
| 行政サービス活動収支差額 | △753,665  | △816,858   | △1,070,905 | △254,046  |
| 投資活動収入       | -         | 80,317     | 288,989    | 208,672   |
| 投資活動支出       | 40,354    | 112,184    | 352,440    | 240,257   |
| 投資活動収支差額     | △40,354   | △31,866    | △63,451    | △31,585   |
| 財務活動収入       | -         | -          | -          | -         |
| 財務活動支出       | 3,527     | 2,947      | 2,367      | △580      |
| 財務活動収支差額     | △3,527    | △2,947     | △2,367     | 580       |
| 収支差額 合計      | △797,546  | △851,671   | △1,136,722 | △285,051  |
| 一般財源充当額      | 797,546   | 851,671    | 1,136,722  | 285,051   |
| 一般会計からの繰入金   | -         | -          | -          | -         |
| 一般会計への繰出金    | -         | -          | -          | -         |
| 前年度からの繰越金    | -         | -          | -          | -         |

財務諸表的特徴的な事項

| 勘定科目等            | 特徴的な事項                                 |
|------------------|----------------------------------------|
| 【BS】未収金          | 市税未収金の減                                |
| 【BS】無形固定資産       | 税務システム再構築・標準化対応によるソフトウェアの増(+352,440千円) |
| 【PL】負担金・補助金・交付金等 | 主に償還金(市税等の還付金)の増(+136,833千円)           |
| 【PL】特別収入/その他     | 国庫補助金(デジタル基盤改革支援補助金)の増(+208,672千円)     |
| 【CF】投資活動収入       |                                        |
| 【CF】投資活動支出       | 税務システム再構築・標準化対応業務委託料の増(+352,440千円)     |

単位当たりのコスト分析(「経常費用 小計(b)」÷「実績」)

| 単位   | 令和4年度                        | 令和5年度                 | 令和6年度                  |
|------|------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1世帯  | コスト 8,783 円<br>実績 182,636 世帯 | 9,379 円<br>184,802 世帯 | 10,235 円<br>187,467 世帯 |
| 市民1人 | コスト 4,208 円<br>実績 381,238 人  | 4,533 円<br>382,336 人  | 4,993 円<br>384,302 人   |

主に償還金・給与関係費の増により、単位あたりコストが増加した。  
令和7年3月31日現在の吹田市世帯数及び吹田市人口に基づき算出した。

人にかかるコストの内訳

|         | 給与関係費等(千円) | うち時間外手当等(千円) | 月平均従事人数(人) |
|---------|------------|--------------|------------|
| 常勤・再任用  | 970,117    | 33,360       | 107.31     |
| 会計年度任用等 | 107,905    |              |            |
| 特別職非常勤  | -          |              |            |
| 合計      | 1,078,022  |              |            |

分析指標

(単位：%)

| 分析指標        | 年度 | 令和4年度 | 令和5年度<br>A | 令和6年度<br>B | 差<br>B-A |
|-------------|----|-------|------------|------------|----------|
| 施設老朽化比率     |    | -     | -          | -          | -        |
| 施設維持補修費比率   |    | -     | -          | -          | -        |
| 経常費用対公共資産比率 |    | -     | -          | -          | -        |
| 徴収不能引当率     |    | 30.0  | 30.3       | 29.2       | △1.1     |
| 受益者負担比率     |    | 1.4   | 1.2        | 1.1        | △0.1     |
| 一般財源充当比率    |    | 49.1  | 49.1       | 51.4       | 2.3      |