

吹田市子供の習い事費用助成事業公募型プロポーザルに関する質問回答書

No.	質問項目、資料名、ページ数等	質問内容	回答内容
1	業務委託仕様書 P1 2 履行期間	令和5年9月実施のプロポーザルでは「契約締結の日から令和8年3月31日まで（予定）」とされていましたが、今回のプロポーザルでは前倒しかつ「令和7年11月1日から令和10年3月31日まで」と大幅に延長された背景をご教示ください。	令和5年9月実施のプロポーザルにおいて、実際の契約締結日は11月30日であり、今回のプロポーザルでは一月程度前倒ししています。大幅な延長を意図するものではありませんが、円滑な事業運営を図るため準備期間を十分に確保したものです。なお、令和7年11月1日から令和8年3月31日までは、主に事業開始のためのシステム等の構築や現委託事業者からの業務引継ぎ期間としています。
2	業務委託仕様書 P3 イ 習い事教室の開拓・募集・登録	目標として「参画事業者数500か所以上」を設定された背景や根拠をご教示ください。	本事業の参画事業者数は令和7年7月末時点で353か所ですが、毎月、参画事業者数が増加していることや、令和7年7月末日時点で、対象者から登録リクエストがあるものの未参画の習い事教室が120か所以上あることから、更なる増加が期待できると考え、500か所以上を目標としています。
3	業務委託仕様書 P3 (1) 習い事教室の登録等に関する業務 イ 習い事教室の開拓・募集・登録	募集・開拓方法として「各種広告を利用した周知広報の充実」とありますが、広告出稿は必須でしょうか。他にも周知広報の手段があればご提案可能でしょうか。	広告出稿は必須ではありません。他の周知広報の御提案は可能です。ただし、広告での周知も含め、対象者が限定される事業でもありますので、御提案いただいた場合も市と協議し取組を進めていくことになります。 なお、仕様書に記載されている以外にも事業の目的に資する提案については、仕様書4（8）事業全体の質向上を図る独自提案として御提案ください。
4	業務委託仕様書 P4 (1) 習い事教室の登録等に関する業務 イ 習い事教室の開拓・募集・登録	「参画事業者の審査及び指導・監督等」として「こども性暴力防止法等関係法令の周知等を市と協議のうえ、必要に応じて行うこと」ありますが、具体的にどのようなケースを想定されているでしょうか。	こども性暴力防止法の施行後については、民間教育保育等事業者として学習塾などの参画事業者も認定制度の対象となります。このため、参画事業者に対し、国が定める指針等の周知を行っていただくこと等を想定しています。

No.	質問項目、資料名、 ページ数等	質問内容	回答内容
5	業務委託仕様書 P9 (6) 助成対象者への周知及び広報	目標として「クーポン利用率50%以上」を設定された背景や根拠をご教示ください。また、現状の利用率をご教示ください。	令和6年度にクーポンを利用された対象児童・生徒の割合であるクーポン利用率は41.5%です。 今後はより多くの対象児童・生徒に御利用いただくことが必要と考え、50%以上を目標と設定しています。
6	様式1 参加表明書	記載のある直近の決算1年分の財務諸表（貸借対照表、損益計算書）の写しは必要でしょうか？また必要な場合は、共同企業体の分も必要になりますでしょうか？	様式の誤りです。申し訳ありません。 直近1年分の財務諸表は資格審査書類ではございませんので、参加表明時に添付は不要です。 ホームページに掲載している様式1については修正し差替えいたします。
7	資格審査書類 納税証明書	応札は支店（大阪法人営業部）になりますが、納税証明書は本社分もしくは支店分どちらを添付すれば良いでしょうか？	応札（契約）を支店で行う場合は、支店分のみ添付してください。
8	実施場所	コールセンター、事務局の開設場所については、日本国内であれば特に指定はない理解でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
9	公募型プロポーザル提案項目配点表 同種・類似業務の実績	評価項目にある「実績」について、様式第7号にて提出する場合は、企画提案書への記載は不要でしょうか。	お見込のとおりです。
10	業務委託仕様書 PI3 6 作業量の見込み	作業量見込みとして電子クーポン交付約700件、カード型クーポン発行約10件とありますが、これは年間の数字でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
11	業務委託仕様書 PI3 6 作業量の見込み	参画事業者数335カ所について、ジャンル、エリアごとの数字がわかるデータなどがございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	別添1「参画事業者集計（令和7年4月末時点）」のとおり。
12	業務委託仕様書 PI3 6 作業量の見込み	コールセンターの受電件数実績について記載がありますが、どのような問合せが多いのか、問合せ内容別のデータがあればご教示いただけますでしょうか。	別添2「コールセンター受電内訳」のとおり。

No.	質問項目、資料名、 ページ数等	質問内容	回答内容
13	業務委託仕様書 P13 6 作業量の見込み	コールセンターでの、受電1件あたりの平均対応時間に関するデータがあれば、ご教示いただけますでしょうか。	昨年度の平均応答時間は約 5 分です。
14	業務委託仕様書 P13 6 作業量の見込み	クーポンの年間の交付額（上限額と年度途中対象の月割額の合計）と年間の決済額の実績をご教示いただけますでしょうか。	クーポンの年間の交付額は6,503,000円、年間の決済額は41,567,383円です。なお、令和6年度は、一人につき毎月1万円分のクーポンを交付しており、月割額の実績はありません。
15	業務委託仕様書 P9 4(6)助成対象者への 周知及び広報	目標とされているクーポン利用率50%以上とは、交付件数に対して1円以上利用があったものが50%以上という理解でよろしいでしょうか。また前年度の利用率の実績を参考にご教示いただけますでしょうか。	クーポン利用率については、お見込のとおりです。令和6年度の利用率は41.5%です。