

コールセンター受電内訳（カテゴリ別）

1 対象者からの問合せ

カテゴリ	件数
対象か否かの確認	276
電子クーポンの使い方について	139
架電への折り返し連絡	70
ID・PW照会	48
教室リクエストについて	47
事業内容について	33
登録の方法について	31
登録・決済情報修正	13
2回目勧奨通知からの入電	10
カード型クーポンについて	2
その他	43
合 計	712

2 事業者からの問合せ

カテゴリ	件数
登録の方法について	130
架電への折り返し連絡	98
事業内容について	97
登録・決済情報修正	48
電子クーポンの使い方について	47
管理システム利用方法	45
ID・PW照会	6
教室リクエストについて	3
カード型クーポンについて	2
その他	31
合 計	507

3 その他の問合せ

カテゴリ	件数
事業内容について	2
その他	1
合 計	3