

吹田市市民課業務一部委託業務プロポーザル選定委員会 議事要旨

令和7年度 第2回吹田市市民課業務一部委託業務プロポーザル選定委員会	
開催日時	令和7年6月20日（金）午前9時15分～午後4時30分
開催場所	吹田市役所 高層棟3階 災害対策本部会議室
開催方法	対面会議方式
出席者	[委員] ■：出席、□：欠席 ■ 市民部 部長 (委員長) ■ 市民部 総括参事 (副委員長) ■ 市民部 市民課参事 ■ 児童部 子育て給付課課長 ■ 福祉部 高齢福祉室主査 ■ 福祉部 障がい福祉室参事 ■ 健康医療部 国民健康保険課主幹 [事務局] 市民部 市民課
案件	1. 二次審査（プレゼンテーション・質疑応答） 2. 価格審査結果の報告 3. 最優秀提案者の選定
議事要旨	議題 案件1.二次審査（プレゼンテーション・質疑応答） 事務局よりプレゼンテーション審査の時間配分及び質疑応答について説明後、企画提案者のプレゼンテーションを実施した。プレゼンテーション後は提案内容に基づき、質疑応答を行った。各者に対する主な質疑は次のとおり。 ○者 ・準備期間の設定について ・業務体制について ・おくやみコーナーの運用・レイアウト等について ・フロア案内業務の実施体制について ・AIチャットボットの導入実績・仕様について ・追加提案について ・市職員との連携体制について ・受付窓口の運用について ・研修期間について その他提案内容等を確認

△者

- ・準備期間の設定について
- ・追加提案について
- ・提案内容の他自治体での実績について
- ・プレ運用の想定について
- ・転籍希望者の受け入れについて
- ・人員体制について
- ・おくやみコーナーの運用について
- ・サービスレベルの設定について

その他提案内容等を確認

□者

- ・準備期間の設定について
- ・提案内容の他自治体での実績について
- ・受付窓口の運用について
- ・マニュアルについて
- ・業務実施体制について
- ・フロアデザインについて
- ・偽装請負対策について
- ・市職員との連携について
- ・A I チャットボットの仕様について
- ・追加提案について

その他提案内容等を確認

案件 2. 価格審査結果の報告

事務局より提案事業者の見積価格及びその価格審査結果を報告した。

案件 3. 最優秀提案者の選定

事務局より価格審査結果を加算した各委員の点数を報告した。

「キャリアリンク株式会社」を最優秀提案事業者として決定した。

その他

吹田市市民課業務一部委託業務募集要項 8(2)⑤に基づき、提案事業者 4 者のうち 1 者の提案を無効とした。

以上