

吹田市立武道館
指定管理者管理運営基準

令和7年7月7日

吹 田 市

都市魅力部文化スポーツ推進室

Ⅰ 本書について

本書は、吹田市立武道館（以下「施設」という。）の管理運営に関し、吹田市（以下「市」という。）が指定管理者に要求する管理運営の基準を示すものである。

指定管理者は、本市の社会体育関係団体及び行政とともに互いにパートナーシップを発揮し協力することにより生涯スポーツ振興のより一層の発展を目指すものとする。

また、本書に示されている業務の仕様・基準を満たす限りにおいて、自由に事業計画の作成を行うことができるものとするが、その際には「募集要項」等において示された諸条件を必ず遵守し、その他の内容についても十分留意して事業計画書を作成するものとする。

Ⅱ 管理業務の範囲及び内容

（１）吹田市スポーツ施設情報システムに関する業務

- ア 吹田市スポーツ施設情報システム利用登録申請書兼口座振替納入承認申請書等の受理及び審査並びにスポーツ施設情報システム利用登録者カードの交付
- イ 利用登録変更、利用登録廃止、利用登録カード再交付に係る申請書等の受理及び審査並びに各手続き
- ウ 利用登録更新並びに予約代行手続き等
- エ その他、吹田市スポーツ施設情報システムに関し市が必要と認めた業務

（２）施設の使用の許可に関する業務

- ア 使用許可申請書等の受理及び審査並びに使用許可書の交付
- イ 使用内容変更許可書の受理及び審査並びに使用内容変更許可書の交付
- ウ 使用許可の取り消し、使用の制限、使用の停止及び退去の命令
- エ 吹田市スポーツ施設情報システムによる使用の許可
- オ 会議室の使用許可

（３）施設使用料の徴収に関する業務

- ア 使用料の徴収
施設使用料については市の収入となることから適切に保管のうえ市へ納付すること（PayPayの導入及び運用を含む）
- イ 使用料の減額・免除申請書の受理並びに減額・免除の手続き市の指示に基づき、事務手続き等を行う。
- ウ 使用料還付申請書の受理並びに還付の手続き
市の指示に基づき、事務手続き等を行う。

（４）施設運営に関する業務

- ア 施設の利用時に関する手続き
指定管理者は、利用者の入場及び退場に関する手続きを行う。その場合、利用者への利便性及び安全性に十分に配慮すること。

(ア) 弓道の利用については、武道館が弓道連盟の協力を得て発行する登録証を取得した者とする。ただし、吹田市が発行する弓道のスポーツ指導員証を所持するものに引率された者は利用可能とする。

(イ) 第三武道室（多目的武道室）は、卓球・ダンス（社交ダンスは除く）等、武道以外のスポーツ・レクリエーション種目についても貸出を行う。

(ウ) 共催教室のレスリング教室の実施前後には、第3武道室内のレスリングマット敷き（2面分）及び片付けを行うこと。

イ 急病者への対応

指定管理者は、施設の利用者、来場者等の急な病気、けが等に対応できるよう救護業務を行うとともに、近隣の医療機関と連携し、緊急時には適切な対応を行うこと。

また、市が契約する保険等の対象となる場合は、現認及び市への報告等の業務を行うこと。

（保険等の対象外の事故等についての報告も含む）

ウ 緊急時の対応

指定管理者は、災害等緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保及び関係機関への通報等についての計画を作成し、緊急時には的確な対応を行うこと。

また、災害時等に、本市が避難場所等として施設を使用する必要があると認める時は、指定管理者は、本市の指示に基づき、優先して避難者等を受け入れることとする。

エ 行政手続きについて

指定管理者は吹田市行政手続条例に規定する行政庁に該当するため、使用許可等の処分は同条例の定めに従って行うこととなる。指定管理者は、審査基準、標準処理期間及び処分基準についてあらかじめ市と協議を行うものとする。

オ 大会等での使用について

大会等や多人数での施設利用の場合については、指定管理者は必要に応じ事前に関係者と打ち合わせを行い、円滑な施設の使用が行われるよう配慮しなければならない。

カ その他の業務

電話等での各種問い合わせへの対応、来場者及び見学者等への応対（施設の案内）等、必要な対応を行うこと。

3 スポーツの推進及び利用者サービスに関する業務基準

指定管理者は、各武道及びスポーツの推進及び利用者サービス向上のため次の業務を実施するものとする。なお、多様化する市民ニーズに対応するため、事業の種別の如何にかかわらず、市と連携し協議・検討を行い、より良いサービスの提供に努めなければならない。

(1) 各武道やスポーツの推進に関する業務

指定管理者は、「吹田市スポーツ推進計画」及び「吹田市スポーツ施設整備方針」に基づき、誰もがスポーツに親しみ、スポーツの魅力に触れることができる機会や環境づくり、スポーツ活動

をささえる担い手づくりに向け、様々な取組を実施するものとする。

(2) 利用者サービス向上に関する業務

指定管理者は、市の定める事業のほか施設の設置目的の範囲内で、市の承認を得て自主事業を行うことができる。なお、自主事業の参加費は市と協議のうえ設定することとし、自主事業により得た収入については、指定管理者の収入とする。

ア 飲食・物販事業（自主事業）

指定管理者は、市の許可を得て施設内で、食事、喫茶等の飲食及び利用の利便性を高めるための物品を提供・販売することができる。この場合、提供・販売する食事や物品等の内容（メニュー・品目等）、方法（売店、ケータリング等）及び料金等は市と協議のうえ、指定管理者が設定する。

また、内装工事を行った場合は、指定管理終了時に原則として原状に復すること。

イ 利用促進・サービス向上事業（自主事業）

指定管理者は、上記の事業の他、施設の利用促進、利便性の向上等を考慮した事業を提案し、市の承認を得て積極的に実施すること。

なお、ここにある業務を行う場合、事業実施前に市と協議すること。

ウ フリーWi-Fiの整備

指定管理者は、利用者の利便性向上及び災害時の通信手段の確保のため、可能な限り利用者が無料で使用できるフリーWi-Fiを館内に整備できるよう努めること。

エ 「PayPay」の導入

PayPay 株式会社が提供する二次元コード決済である「PayPay」の導入を行うこと（PayPay 株式会社と契約し、指定管理者名義のQRコードを施設に設置する。）。

また、導入に当たっては「PayPay 残高限定」とし、3月に徴収した使用料は、キャッシュレス決済事業者による入金日に関わらず、5月1日（同日が金融機関休業日のときは翌営業日）までに市が指定する金融機関に納付するものとする。

「PayPay」により取扱いをした使用料等は、決裁種別ごとの件数、金額を現金で徴収した使用料等とは別に管理すること。

(3) 市が主催・共催及び後援する事業への協力

指定管理者は、市が主催・共催及び後援する教室、大会等の事業並びに公用使用等の実施にあたっては、会場の優先確保等、市と関係団体と協力して円滑な運営を図ること。（休館日、開館時間外を含む）

4 施設の維持管理に関する業務基準

(1) 保守管理業務

指定管理者は、施設及び設備の機能と環境を維持し、施設におけるサービス提供が常に円滑

に行われるように施設及び設備の保守管理業務を行うこと。

ア 建築物等の保守管理

指定管理者は、施設を適切に管理運営するために、施設の日常点検を定期的に行い、安全性及び美観を維持すること。業務に当たっては、確実性及び経済性にも配慮し、施設を安心・安全に利用できるよう予防保全に努めるとともに、正常に機能しないことが明らかになった場合は適切な方法により対応し、速やかに市へ報告すること。

また、建築物及び建築設備等について、建築基準法第 12 条に基づき適切な時期に必要な点検等を実施すること。

イ 駐輪場・駐車場管理業務

指定管理者は、施設の駐輪場・駐車場の管理を行うこと。車両の監視及び安全な誘導を適切に行い、路上駐車が無いように努めること。なお、駐車場・駐輪場は無料とする。ただし、駐車場の有料化についても検討しているため、有料化を実施する場合の方法及び時期については、市と指定管理者との協議を経て決定すること。

(2) 設備機器管理業務

指定管理者は、施設の機能を維持するとともに、施設利用者がより快適に利用できる良質な環境を提供すること。業務にあたっては、安全性、確実性及び経済性に配慮し、正常に機能しないことが明らかになった場合は適切な方法により対応するとともに、市へ報告すること。

ア 運転監視業務

設備の適切な運用を図るため、設備の監視を適切に行い、設備に応じた、適正な運転記録を保管すること。また、設備の運転に関連する電力、ガス、水道等の需給状況を管理するとともに、節減に努めること。

イ 日常点検業務

機器の運転管理や点検・整備を日常から行うこと。

通常点検時や正常に機能しない場合の対応等について、適切に記録をとること。

ウ 定期点検・整備点検

法定点検及び初期性能・機能確保のため、年 1 回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器作動特性試験、整備業務を行うこと。その際、必要に応じて消耗品等の交換を行うこと。

また、点検及び正常に機能しない場合の対応等について、適切に記録をとること。

(3) 清掃業務

指定管理者は、施設利用者が安全かつ快適に利用できるよう、施設の良い環境衛生、美観を維持し、施設としての快適な空間を保つために、清掃業務を実施すること。

ア 日常清掃

指定管理者は、日常的に清掃を行い、建物、備品、器具等が常に清潔な状態に保たれるようにすること。巡回清掃回数等の条件については、指定管理者が適切に設定すること。また、便所は利用者が不快感を持たないよう、大便器、小便器、足元、壁、手洗い場等を十分に清掃するとともに、消耗品は常に補充された状態にすること。

イ 定期清掃

指定管理者は、日常清掃では実施しづらい清掃等を確実にを行うため、必要に応じて定期的に清掃を実施すること。

ウ その他

指定管理者は、日常清掃及び定期清掃のほかにも、必要に応じて清掃を実施し、施設の良い環境衛生、美観の維持に努めること。

本業務に関する実施内容は、**仕様書Ⅰ**を参照のこと。

(4) 備品管理業務

ア 備品の管理

施設における活動に支障をきたさないよう、指定管理者は備品の管理を行うとともに、不具合が生じた備品については、市と協議のうえ更新を行うこと。

原則として、既存の備品の20万円を超える更新費用は市の負担とする。ただし、自主事業のために必要とする備品の調達、更新費用は指定管理者の負担とする。また、指定管理料で更新のため購入した備品については、市の備品とする。

なお、備品とは比較的長期間に渡って、その性質や形状を変えずに使用に耐えるもので、購入金額が3万円以上の物品をいう。

また、備品として設置している自動除細動器(AED)、コインロッカー及び玄関マットについては賃貸借物件として、指定管理料を算定するにあたっては、その費用も含めるものとする。

イ 備品台帳

指定管理者は備品台帳を整備のうえ、備品の管理を確実に実施し、年1回以上の現状確認を行うこと。

備品台帳に記載する事項は、品名、規格、金額、購入年月日、設置場所等を必ず含むこと。

(5) 保安警備業務

指定管理者は、施設の防犯、防火及び防災に万全を期し、利用者が安心して利用できる環境の確保のために保安警備業務を行うこと。また、関係法令に基づき防火管理者を選任し、法令に基づく防火体制等を整えること。

なお、夜間の保安体制は、原則として機械警備方式を採用する。

営業時間内にあっては、鍵の受渡、遺失品管理等を行うこと。

また、定期的に巡回を行い、侵入者、不審者等を発見した場合は、適切な対応をすること。

営業時間の終了時には、戸締り、消灯等の確認、各室の異常の有無の確認及び各所の火災予防点検を行うこと。

本業務に関する実施内容は、**仕様書 2** 参照のこと。

(6) 補修・修繕業務

指定管理者は、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、建物や設備機器等について、管理上必要となる補修・修繕を行うこと。なお、大規模改修工事は市が実施するものとする。

経費の負担については、原則として以下のとおり取り扱うものとする。

ア 建物等の修繕

天災や老朽化、指定管理者及び市いずれの責めに帰すべき事由か明確でないもの等、全ての建物修繕については指定管理者が負担することとする。ただし、経費が20万円以上のものについては、市への報告を行い、修繕時期等を協議のうえ市の負担により修繕するものとする。

イ 設備機器・備品の修繕

指定管理者が直接修繕できる程度の軽微なものを除き、指定管理者及び市いずれの責めに帰すべき事由か明確でないもの等、設備機器・備品の修繕については指定管理者が負担することとする。但し、経費が20万円以上のものについては、市への報告を行い、修繕時期等を協議のうえ市の負担により修繕するものとする。

(7) 施設の維持管理業務一覧

施設及び設備の機能並びに環境を維持し、施設におけるサービス提供が常に円滑に行われるように保守管理業務を行うこと。

ア 清掃業務	仕様書 1 参照のこと
イ 警備業務	仕様書 2 参照のこと
ウ 自家用電気工作物保安管理業務	仕様書 3 参照のこと
エ 空調・衛生設備保守点検業務	仕様書 4 参照のこと
オ 消防設備保守点検・防火対象物定期点検業務	仕様書 5 参照のこと
カ 緑地管理業務	仕様書 6 参照のこと

キ	機械式駐車場保守点検業務	仕様書 7 参照のこと
ク	自動扉保守点検業務	仕様書 8 参照のこと
ケ	昇降機保守点検業務	仕様書 9 参照のこと
コ	排水槽設備点検業務	仕様書 10 参照のこと
ス	中央監視盤保守点検業務	仕様書 11 参照のこと
セ	立体駐車場操作盤保守点検等業務	仕様書 12 参照のこと
ソ	移動壁保守点検業務	仕様書 13 参照のこと
タ	弱電設備保守点検業務	仕様書 14 参照のこと
チ	電光表示装置保守点検業務	仕様書 15 参照のこと
ツ	一般廃棄物（ごみ）定曜日収集運搬業務	仕様書 16 参照のこと
マ	フロン排出抑制法に基づく簡易漏えい点検業務	仕様書 17 参照のこと
ヤ	建築物・建築設備定期点検業務	仕様書 18 参照のこと

5 経営管理に関する業務基準

(1) 事業計画書の作成業務

指定管理者は、毎年9月30日までに次年度に係る事業計画書（案）を作成し、市に提出することとし、毎年度開始前までに、事業計画書を作成し提出するものとする。

なお、作成にあたっては、市と調整を図ること。

事業計画書に記載する内容は以下のとおりとし、書式は市と協議のうえ定める。

- ア 管理の体制
- イ 管理の実施計画
- ウ 管理に要する経費
- エ 自主事業の実施計画

(2) 事業報告書（月次・年次）の作成業務

指定管理者は、月次事業報告書及び年次事業報告書を作成すること。

月次事業報告書は、翌月10日までに市へ提出すること。

年次事業報告書は、前年度の事業報告を毎年4月末日までに市へ提出すること。

月次事業報告書及び年次事業報告書に記載する内容は以下のとおりとし、書式は市と協議のうえ定める。

月次事業報告書記載内容

- ア 利用状況（利用者数、使用料金収入、実施事業数、利用率、減免件数、減免金額等）
- イ 管理業務の実施状況（法定点検や保守点検等の各種報告書を含む）
- ウ 利用者からの意見、要望等への対応状況
- エ その他（市が必要に応じて提出を求めるもの）

年次事業報告書記載内容

- ア 利用状況（利用者数、使用料金収入、実施事業数、利用率、減免件数、減免金額等）
- イ 管理業務の実施状況
- ウ 収支決算状況（損益計算書、費用明細等）
- エ 自主事業の実施状況
- オ 事業に対する自己評価
- カ その他（市が必要に応じて提出を求めるもの）

(3) 事業に対する評価業務

指定管理者は、以下の方法により、利用者等の意見や要望を把握し、運営に反映させるように努めるとともに、結果について市に報告すること。

事業報告書（月次、年次）及び事業評価の結果等をもとに、指定管理者の業務が基準を満たしていないと市が判断した場合は、是正勧告を行い、改善が見られない場合、指定を取り消すことがある。

ア 利用者アンケート及び意見箱の設置

施設利用者を対象に、施設において提供するサービスの評価に関するアンケート等を年に1回以上実施すること。また、施設内に常時意見箱を設置し、施設利用者の施設運営全般に対する意見を募集すること。なお、指定管理者は、アンケート用紙・意見回収用紙の作成、配付、回収及び分析、対応を行うこと。

イ 施設利用者会議の設置

武道館の管理運営について意見を聴取するために、施設利用者等で構成される「(仮称)利用者懇談会」を設置し、おおよそ年2回開催すること。

ウ 施設の管理運営に対する自己評価

施設の管理運営に関して適宜自己評価を行い、その結果を年次事業報告書にまとめ、市に提出すること。

エ 施設の管理運営に対する市の監査

市の担当者は、施設の管理運営状況を確認するため、必要に応じていつでも施設に立ち入り、書類等を閲覧することができることとする。また、監査員による施設の管理運営に対する監査がある場合は、必要な対応を行うこと。

(4) 市及び関係機関との連絡調整業務

指定管理者は、市及び関係機関との連絡調整を図ること。

(5) 指定期間終了時の引継業務

指定管理者は、指定期間終了時に、次期指定管理者が円滑かつ支障なく施設の業務を遂行できるように、必要な期間、引継ぎ業務を行うこと。

6 その他

(1) 管理体制の整備等

ア 管理運営体制

指定管理者は、事業を円滑かつ適切に遂行することが可能な管理・運営体制を構築すること。

イ 連絡体制

指定管理者は、市との連絡用に常設電話及びインターネット環境を整えること。

ウ サービス

指定管理者は、従事する全ての職員に対して公益使命を自覚させ、名札の着用、来場者に満足を与える接遇（服装、身だしなみ、言葉づかい等）を徹底すること。

エ 研修

指定管理者は、管理事業に従事させる者に、業務内容、接遇、人権啓発及び火災、地震等の緊急時の対応に関する研修、AED使用を含む救急法の研修、その他業務遂行上必要な研修を実施すること。

オ 広報

指定管理者は、施設のホームページ等を作成し、事業内容、収支状況等広く情報を開示するよう努めること。

(2) 文書の管理

指定管理者は、指定期間中の文書の管理について、市の指示に基づき、年度毎、分野毎に分類し、適切に管理すること。

ア 利用申請書の保管

利用申請書等は、市の指示に基づき適切に保管し、指定期間内終了後に市に納めることとする。

イ 記録の保管

事業の実施に伴って作成・整備した図面・記録類について、汚損、紛失等の無いよう適切な方法で保管し、次期指定管理者に引継ぐこと。

保管期間は、基本的に以下のとおりとする。

- | | |
|---------------------------------|----|
| (ア) 協力業者一覧表、メーカーリスト、各種取扱説明書、保証書 | 永年 |
| (イ) 官庁届出控、報告控 | 永年 |

(ウ)	年間、月例定期点検、測定記録	永年
(エ)	業務連絡簿、年間・月間作業計画表、管理日報・月報	5年
(オ)	日誌（機械運転日誌、作業日誌等）	5年
(カ)	事故、傷害記録	5年
(キ)	補修記録	5年

(3) 保険の加入

指定管理者は、施設賠償責任保険他、募集要項等に定める自らのリスクに対応して、適切な範囲で保険に加入することとする。なお、建築物に対する火災保険については市が加入する。

(4) 個人情報の保護及び開示

指定管理者は、個人情報保護法及び吹田市個人情報保護条例及び吹田市情報セキュリティポリシーを遵守し、個人情報の漏えいが無いようにすること。

また、業務上知り得た秘密を他に漏らし、または自己の利益のために利用してはならない。指定管理期間の終了（指定の取消しを含む）後、並びに従事者が職務を退いた後においても同様とする。

(5) 環境への配慮

指定管理者は、「吹田市役所エコオフィスプラン」に基づき、省エネルギー・省資源、廃棄物の排出抑制、グリーン購入等、環境に配慮した取り組みに努めること。なお、市が実施する取り組みには積極的に協力すること。

(6) その他の留意事項

ア 関係機関への届出

施設の管理運営にあたり、飲食物の販売、興行の開催等に係る諸届（大規模興行時の消防機関への届出等）が必要な場合は、指定管理者の責任のもと、委託先、興行主等と協議のうえ手続きを行うこと。

イ 遺失物の取扱い

施設内の遺失物については、遺失物法に基づき適切に処理を行うこと。

ウ 本書に記載のない事が発生したときは、市と指定管理者で協議のうえ決定するものとする。