

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答

(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 5 頁)

「(4) ガバメントクラウドの利用」に先行する場合の記載がありますが、全債権が令和9年4月稼働でも問題ない認識で相違ないでしょうか。

回 答

令和9年4月に全債権が稼働することを想定しています。対応可能であれば、一部債権について先行で稼働することを要望するため、先行する場合について記載しています。

質 疑 事 項 (仕様書 : 6 頁)

「3 債権管理システムの連携範囲」に業務システムを保有していない債権についての記載がありますが、どの債権が該当するのでしょうか。「(表1) 連携予定となる業務システムの概要」上は全て業務システムがあるように見受けられます。今後の将来的な債権の取込を見越しての記載でしょうか。

回 答

ガバメントクラウド上に業務システムが無い債権が該当します。
別紙1「機能要件」の13項及び14項の「機能(レベル1)基本要件、機能(レベル2)管理対象債権、機能(レベル3)管理対象債権」に本システムで管理する債権名を記載しています。
これらのうち、「(表1) 連携予定となる業務システムの概要」に記載の無い債権が、ガバメントクラウド上に業務システムが無い債権です。
なお、将来的に管理対象債権が増える可能性はあります。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答

(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 9 頁)

「7 納入成果物及び期日」に「本業務は標準仕様書群に準拠してシステム構築を行うため、カスタマイズを行わない等の理由で省略できる成果物があれば本市と協議すること。」との記載があります。

例えば、基本設計書、詳細設計書において、カスタマイズを行っていないパッケージ部分の設計書は（協議の上で）納品対象外で問題ないという認識で合っていますでしょうか。

回 答

協議の上で不要なことが明らかであれば納品対象外として問題ありませんが、基本的には6頁の「(表3) 納入成果物及び期日」に記載の成果物については提出頂くことを想定しています。

質 疑 事 項 (仕様書 : 10 頁)

「2 規模要件」について、債権管理システムの利用場所は本庁舎のみでしょうか。本庁舎以外の場所（出張所等）への設置もありますでしょうか。本庁舎以外の場所（出張所等）への設置がある場合、帳票の印刷（特に納付書）も実施されるのでしょうか。

回 答

現時点では本庁舎以外に吹田市保健センターで利用する予定です。また、本庁舎以外の場所でも、納付書を含む帳票の印刷も行います。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答

(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 13頁)

「3 クライアント端末・周辺機器要件」について、FATクライアント、シンクライアント共にブラウザが「Microsoft Edge(Internet Explorer モード)」となっています。これは(Internet Explorer モード)に限定されるということでしょうか。

回 答

「Microsoft Edge(Internet Explorer モード)」に限定されるわけではありません。「Microsoft Edge(ネイティブモード)」でも可能です。

質 疑 事 項 (仕様書 : 20頁)

作業場所(及び作業端末)について、貴市庁舎へ訪問しての作業(総合テスト、操作研修等)時の場所や端末は貴市から提供いただけるのでしょうか。

回 答

作業場所及び作業端末については、場所及び端末数に限りがあり、期間や人数にも影響されるため、協議の上で提供させていただきます。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答

(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 22頁)

特定個人情報保護評価書の作成支援とありますが、具体的にどのような支援(作業)が必要となりますでしょうか。

回 答

特定個人情報保護評価書には、システムの機能に関する項目があるため、その項目の記載内容の確認及び助言を想定しています。

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)

機能要件 1頁

収納に関する要件(機能(レベル1)収納)が記載されています。
これは業務システムを有さない(収納管理機能がない)債権を考慮した要件でしょうか。
もしくは機能(レベル1)が共通/滞納管理/基本要件の要件のみを満たせばいいのでしょうか。

回 答

業務システムを有さない(収納管理機能がない)債権を考慮した要件です。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答
(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)
帳票要件 1頁 機能要件と同様に、収納に関する要件（機能（レベル1）収納管理）が記載されています。 これは業務システムを有さない（収納管理機能がない）債権を考慮した要件でしょうか。 もしくは機能（レベル1）が滞納管理の要件のみを満たせばいいのでしょうか。
回 答
業務システムを有さない（収納管理機能がない）債権を考慮した要件です。

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)
帳票要件 -頁 帳票内でA4用紙以外の専用紙で作成する必要のある帳票について、現時点で想定されているものを教えてください。 ※納付書や延滞金未納ハガキ 等
回 答
現時点ではA4用紙以外の専用紙で作成する必要のある帳票は納付書と延滞金未納はがきのみです。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答
(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)
帳票要件 - 頁 納付書について想定されているレイアウトパターン数を教えてください。 ※標準化対象外のシステムについて、標準仕様以外の納付書の実装が必要でしょうか。
回 答
現時点で納付書について想定しているレイアウトパターン数は1つです。標準化対象外の債権についても、標準仕様の納付書を使用する予定です。

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)
連携要件 - 頁 預貯金電子照会サービスとの連携ですが、DAISもしくはpipitLINQとの連携の認識で合っていますでしょうか。もしくはその他 別の預金照会システムとの連携もありますでしょうか。
回 答
現時点ではDAISもしくはpipitLINQとの連携を想定しています。ただし、対象金融機関や提供価格等から総合的に判断しますので、事前協議の上で他の預貯金電子照会サービスを検討する可能性はあります。

令和7年4月25日付吹田市公告第232号に係る一般競争入札への質疑に対する回答

(吹田市債権管理システム構築及び運用保守業務)

質 疑 事 項 (仕様書 : 頁)
連携要件 -頁 スキャナアプリとの連携はどのレベルまでの連携が必要となるのでしょうか。 例： ・APIを用いてスキャンして作成されたファイルを債権管理システムへ自動登録まで行う仕組みを構築する。 ・スキャンして作成されたファイルを手動で債権管理システムへ登録できれば問題ない。
回 答
スキャンして作成されたファイルを手動で債権管理システムへ登録できれば問題ありません。

