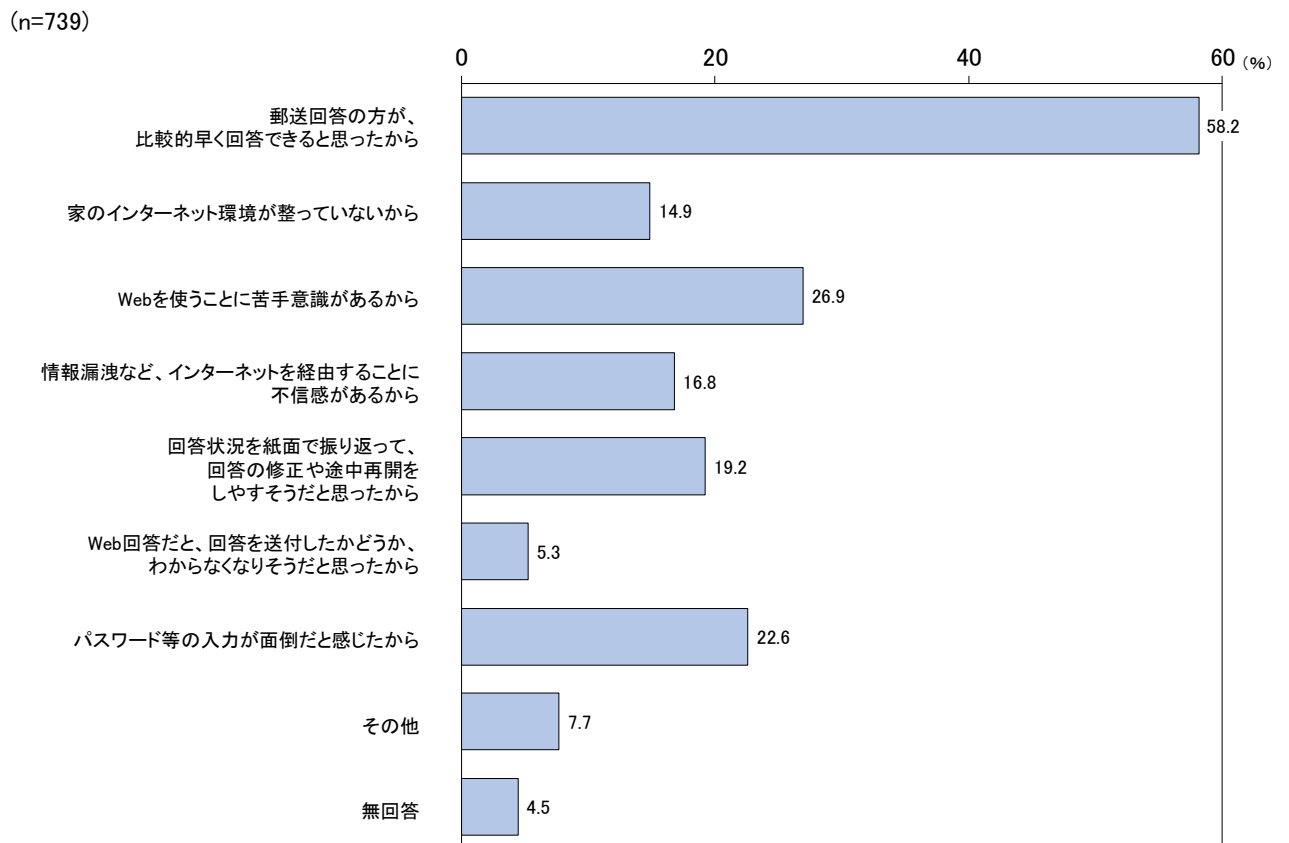


第14章 市政モニタリング調査について

問 66-1 郵送でご回答いただいた方にお尋ねします。郵送で回答いただいた理由を教えてください。（いくつでも）

「郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が 58.2%と最も高く、次いで「Web を使うことに苦手意識があるから」の割合が 26.9%、「パスワード等の入力面倒だと感じたから」の割合が 22.6%となっています。

図表14-1 郵送での回答理由（単純回答）



居住地域別でみると、どの地域においても「郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が高くなっています。

図表14－2 郵送での回答理由（居住地域別）

単位：％

区分		有効回答数（件）	郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	家のインターネット環境が整っていないから	Webを使うことに苦手意識があるから	情報漏洩など、インターネットを経由することに不信感があるから	回答状況を紙面で振り返って、回答の修正や途中再開をしやすいそうだと考えたから	Web回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと思ったから	パスワード等の入力が目倒れと感	その他	無回答
居住地域別	JR以南地域	53	62.3	22.6	30.2	22.6	13.2	11.3	18.9	13.2	1.9
	片山・岸部地域	103	58.3	16.5	27.2	13.6	20.4	6.8	24.3	6.8	3.9
	豊津・江坂・南吹田地域	114	63.2	11.4	21.1	13.2	11.4	4.4	25.4	7.9	5.3
	千里山・佐井寺地域	132	62.1	12.1	30.3	16.7	22.0	5.3	16.7	7.6	3.0
	山田・千里丘地域	166	49.4	12.0	33.1	21.7	18.7	3.6	30.7	8.4	1.8
	千里NT・万博・阪大地域	142	61.3	18.3	22.5	14.1	26.8	5.6	17.6	6.3	6.3

性別でみると、大きな差異はみられません。

図表 14－3 郵送での回答理由（性別）

単位：％

区分		有効回答数（件）	郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	家のインターネット環境が整っていないから	Webを使うことに苦手意識があるから	情報漏洩など、インターネットを経由することに不信感があるから	回答状況を紙面で振り返って、回答の修正や途中再開をしやすいそうだと考えたから	Web回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと思ったから	パスワード等の入力が目倒れと感	その他	無回答
性別	女性	439	55.6	16.2	29.8	18.2	18.2	5.2	25.1	10.0	3.4
	男性	291	61.9	12.7	22.0	14.1	20.6	5.2	18.6	4.5	6.2
	答えたくない	7	71.4	28.6	42.9	42.9	28.6	14.3	42.9	—	—

年齢別でみると、どの世代においても「郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が高くなっていますが、80歳以上では「Webを使うことに苦手意識があるから」の割合も高くなっています。

図表 14－4 郵送での回答理由（年齢別）

単位：％

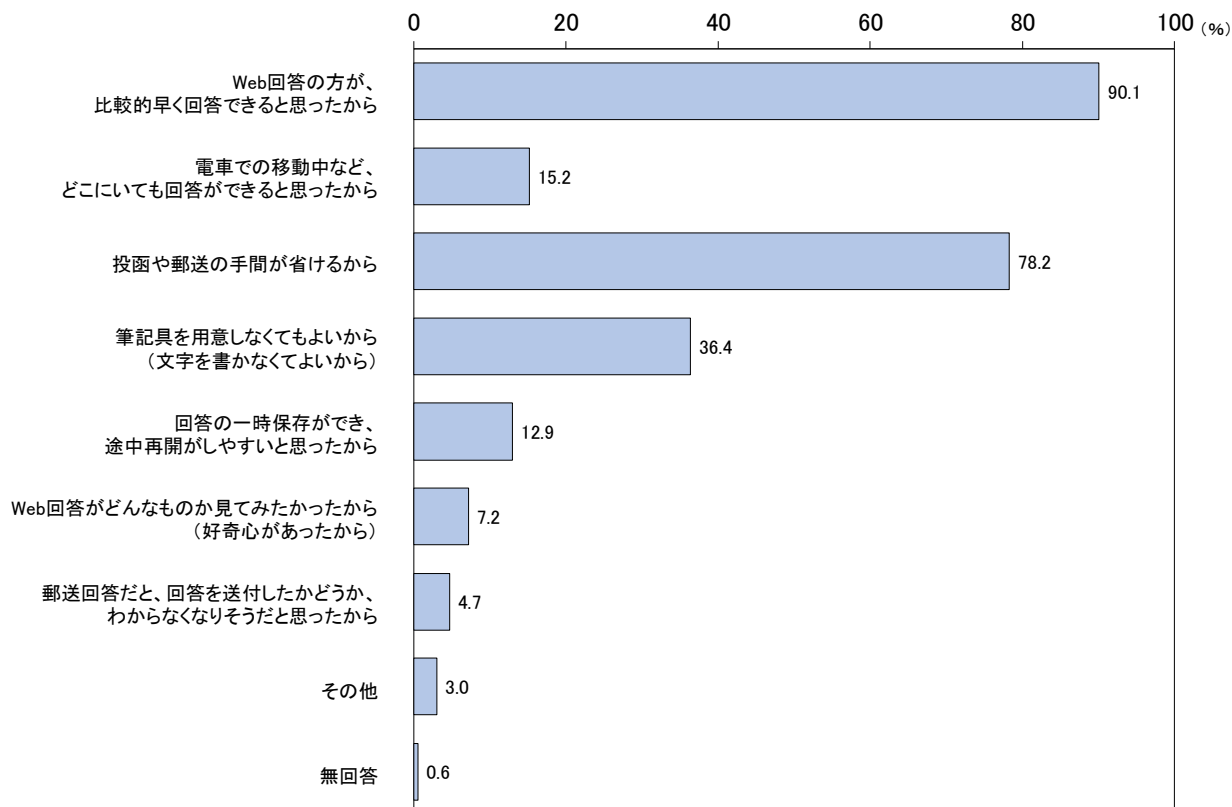
区分		有効回答数（件）	郵送回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	家のインターネット環境が整っていないから	Webを使うことに苦手意識があるから	情報漏洩など、インターネットを経由することに不信感があるから	回答状況を紙面で振り返って、回答の修正や途中再開をしやすそうだったから	Web回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと思ったから	パスワード等の入力が面倒だと感じたから	その他	無回答
年齢別	30歳未満	43	65.1	4.7	4.7	18.6	20.9	9.3	37.2	14.0	2.3
	30歳代	62	82.3	4.8	8.1	9.7	21.0	6.5	29.0	8.1	—
	40歳代	80	73.8	2.5	8.8	15.0	21.3	2.5	26.3	16.3	1.3
	50歳代	129	59.7	7.8	20.9	25.6	20.9	10.1	28.7	3.9	0.8
	60歳代	129	62.8	10.1	38.0	17.8	19.4	5.4	24.8	8.5	1.6
	70歳代	169	46.2	26.0	36.7	17.8	17.2	2.4	18.9	6.5	7.1
	80歳以上	116	40.5	31.0	40.5	7.8	15.5	4.3	7.8	4.3	12.9

問 66-1 Web でご回答いただいた方にお尋ねします。Web で回答いただいた理由を教えてください。（いくつでも）

「Web 回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が 90.1%と最も高く、次いで「投函や郵送の手間が省けるから」の割合が 78.2%、「筆記具を用意しなくてもよいから（文字を書かなくてよいから）」の割合が 36.4%となっています。

図表14－5 Webでの回答理由（単純回答）

(n=363)



居住地域別でみると、どの地域においても「Web 回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が高くなっていますが、J R以南地域では「投函や郵送の手間が省けるから」の割合も最も高くなっています。

図表14－6 Webでの回答理由（居住地域別）

単位：％

区分		有効回答数（件）	Web回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	電車での移動中など、どこにいても回答ができると思ったから	投函や郵送の手間が省けるから	筆記具を用意しなくてもよいから（文字を書かなくてよいから）	回答の一時保存ができ、途中再開がしやすいと思ったから	Web回答がどんなものか見てみたかったから（好奇心があったから）	郵送回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと 思ったから	その他	無回答
居住地域別	JR以南地域	35	94.3	31.4	94.3	34.3	17.1	2.9	2.9	—	—
	片山・岸部地域	52	90.4	15.4	80.8	26.9	13.5	9.6	3.8	5.8	1.9
	豊津・江坂・南吹田地域	90	93.3	12.2	74.4	38.9	11.1	10.0	2.2	3.3	1.1
	千里山・佐井寺地域	61	93.4	16.4	75.4	39.3	16.4	4.9	3.3	1.6	—
	山田・千里丘地域	68	83.8	13.2	77.9	39.7	16.2	4.4	5.9	4.4	—
	千里NT・万博・阪大地域	57	86.0	10.5	75.4	35.1	5.3	8.8	10.5	1.8	—

性別でみると、大きな差異はみられません。

図表 14－7 Web での回答理由（性別）

単位：％

区分		有効回答数（件）	Web回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	電車での移動中など、どこにいても回答ができると思ったから	投函や郵送の手間が省けるから	筆記具を用意しなくてもよいから（文字を書かなくてよいから）	回答の一時保存ができ、途中再開がしやすいと思ったから	Web回答がどんなものか見てみたかったから（好奇心があったから）	郵送回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと 思ったから	その他	無回答
性別	女性	192	88.0	15.6	82.8	33.3	14.1	8.9	5.2	3.1	—
	男性	163	92.6	13.5	74.2	39.9	11.0	4.9	2.5	3.1	1.2
	答えたくない	8	87.5	37.5	50.0	37.5	25.0	12.5	37.5	—	—

年齢別でみると、どの年代においても「Web 回答の方が、比較的早く回答できると思ったから」の割合が高くなっていますが、60 歳代では「投函や郵送の手間が省けるから」の割合も高くなっています。

図表 14－8 Web での回答理由（年齢別）

単位：％

区分		有効回答数（件）	Web 回答の方が、比較的早く回答できると思ったから	電車での移動中など、どこにいても回答ができると思ったから	投函や郵送の手間が省けるから	筆記具を用意しなくてもよいから（文字を書かなくてよいから）	回答の一時保存ができ、途中再開がしやすいと思ったから	Web 回答がどんなものか見てみたかったから（好奇心があったから）	郵送回答だと、回答を送付したかどうか、わからなくなりそうだと思ったから	その他	無回答
年齢別	30 歳未満	73	90.4	19.2	76.7	21.9	6.8	5.5	2.7	1.4	1.4
	30 歳代	73	94.5	16.4	76.7	38.4	15.1	9.6	8.2	1.4	—
	40 歳代	90	90.0	16.7	78.9	46.7	17.8	6.7	6.7	2.2	1.1
	50 歳代	82	91.5	17.1	82.9	41.5	15.9	3.7	3.7	3.7	—
	60 歳代	30	76.7	—	76.7	26.7	6.7	10.0	—	13.3	—
	70 歳代	13	84.6	—	69.2	23.1	—	15.4	—	—	—
	80 歳以上	2	100.0	—	50.0	50.0	—	50.0	—	—	—