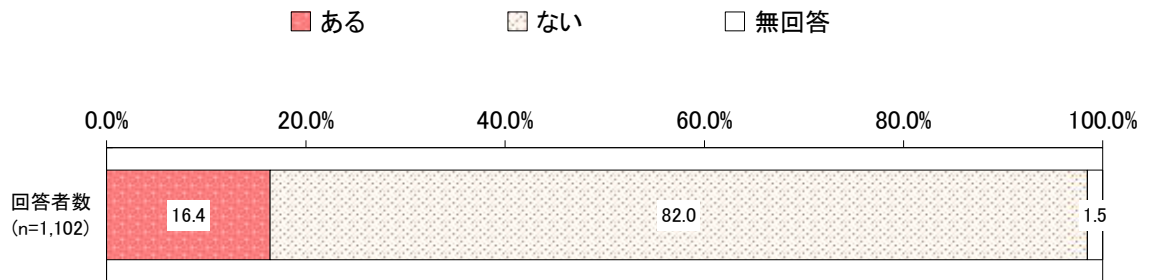


第12章 庁舎案内について

問 63 あなたは駅や公共施設等に設置されている、案内用のディスプレイやロボットを利用して、行き先等を調べたことがありますか。（1つだけ○印）

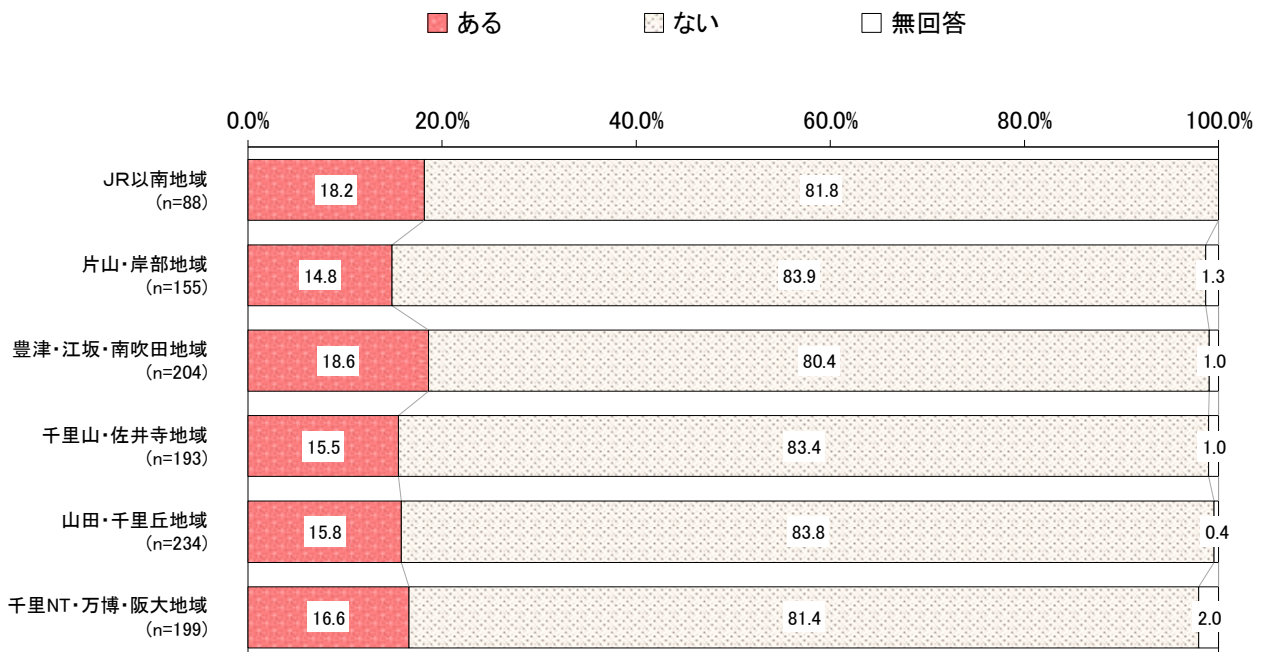
「ある」が16.4%、「ない」が82.0%でした。

図表12-1 案内用のディスプレイやロボットの活用状況（単純回答）



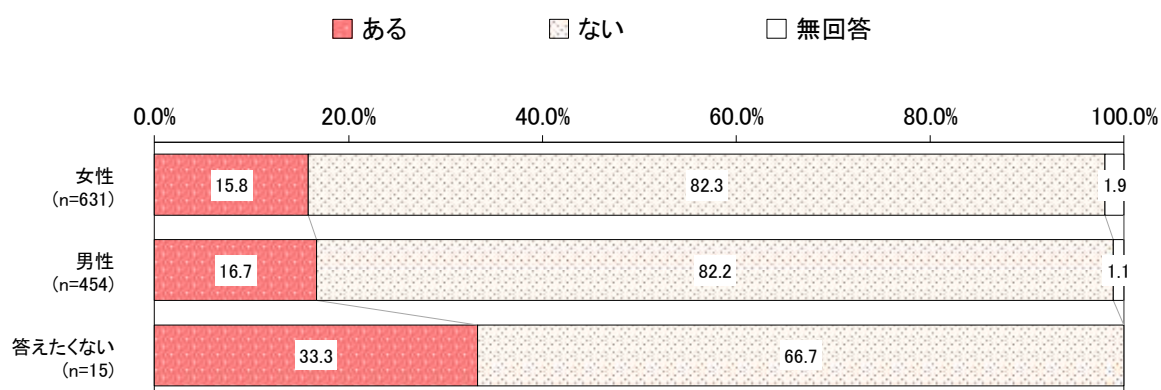
居住地域別でみると、大きな差異はみられません。

図表12-2 案内用のディスプレイやロボットの活用状況（居住地域別）



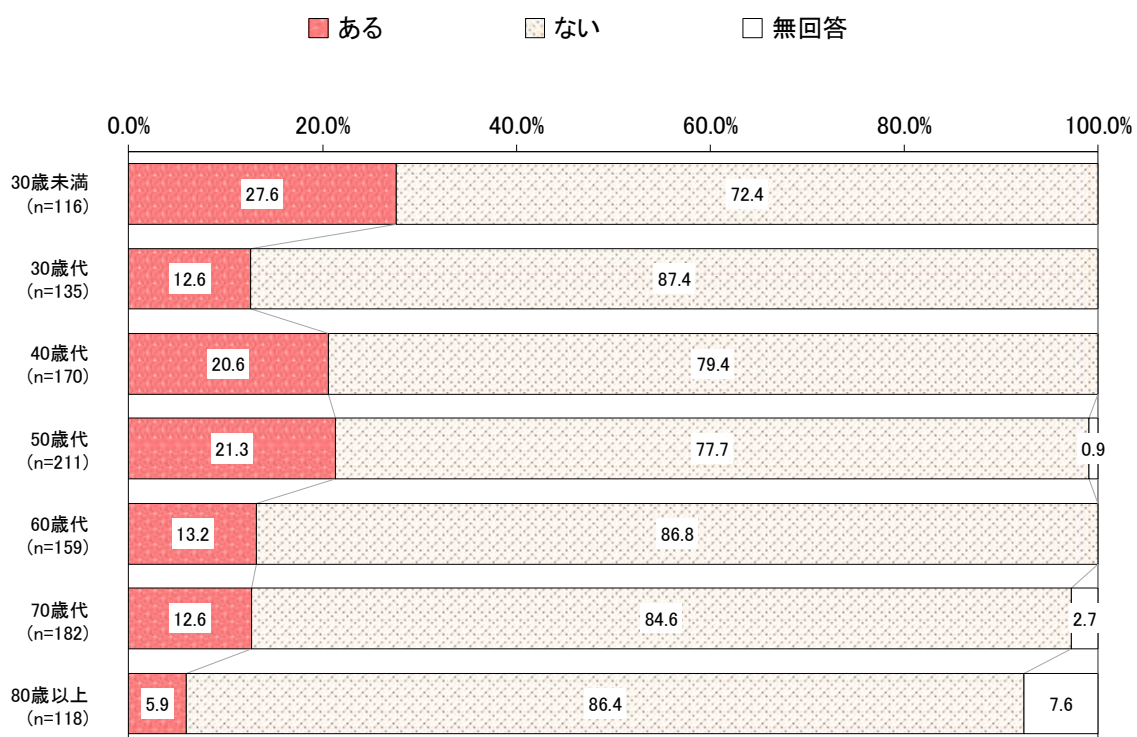
性別でみると、大きな差異はみられません。

図表12－3 案内用のディスプレイやロボットの活用状況（性別）



年齢別でみると、他に比べ、30歳代で「ない」の割合が最も高くなっています。

図表12－4 案内用のディスプレイやロボットの活用状況（年齢別）

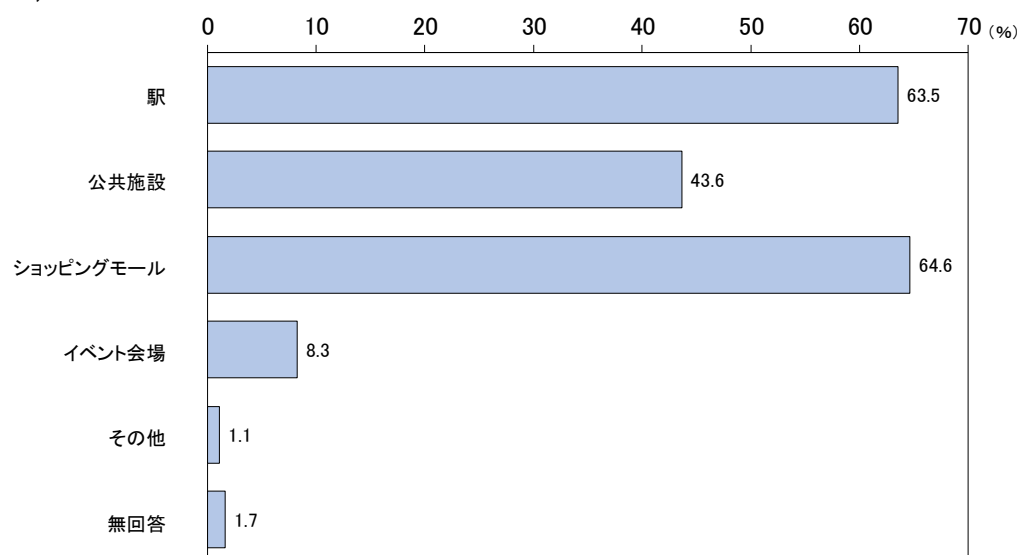


問 63-1 どこで利用しましたか。(いくつでも)

「ショッピングモール」の割合が 64.6%と最も高く、次いで「駅」の割合が 63.5%、「公共施設」の割合が 43.6%となっています。

図表12－5 案内用のディスプレイやロボットを見た場所（単純回答）

(n=181)



居住地域別でみると、他に比べ、千里NT・万博・阪大地域で「駅」の割合が最も高くなっています。

図表12－6 案内用のディスプレイやロボットを見た場所（居住地域別）

単位：％

区分		有効回答数 (件)	駅	公共施設	ショッピングモール	イベント会場	その他	無回答
居住地域別	JR以南地域	16	50.0	56.3	56.3	6.3	6.3	—
	片山・岸部地域	23	69.6	34.8	56.5	17.4	—	4.3
	豊津・江坂・南吹田地域	38	60.5	28.9	68.4	2.6	—	—
	千里山・佐井寺地域	30	70.0	43.3	70.0	13.3	3.3	—
	山田・千里丘地域	37	51.4	45.9	73.0	10.8	—	5.4
	千里NT・万博・阪大地域	33	78.8	54.5	51.5	—	—	—

性別でみると、男性より女性の方が「ショッピングモール」と答えています。一方、女性より男性の方が「駅」と答えています。

図表 12－7 案内用のディスプレイやロボットを見た場所（性別）

単位：％

区分		有効回答数 (件)	駅	公共施設	ショッピングモール	イベント会場	その他	無回答
性別	女性	100	64.0	39.0	66.0	7.0	1.0	2.0
	男性	76	61.8	50.0	60.5	9.2	1.3	1.3
	答えたくない	5	80.0	40.0	100.0	20.0	—	—

年齢別でみると、他に比べ、80歳以上で「駅」の割合が最も高くなっています。

図表 12－8 案内用のディスプレイやロボットを見た場所（年齢別）

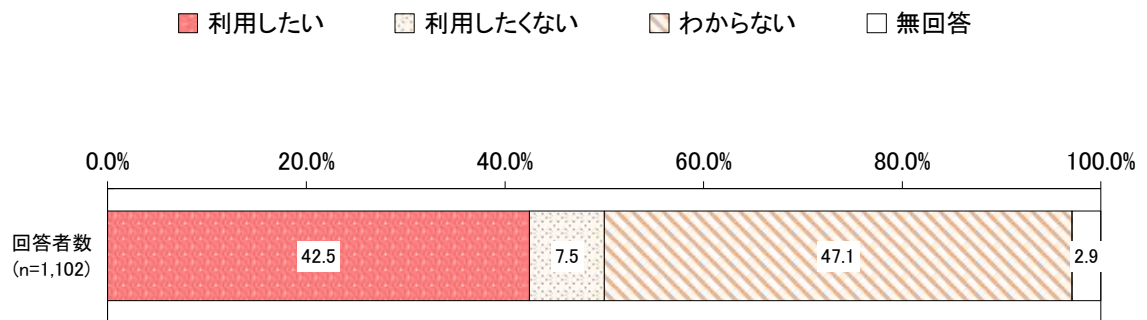
単位：％

区分		有効回答数 (件)	駅	公共施設	ショッピング モール	イベント会場	その他	無回答
年齢別	30 歳未満	32	65.6	31.3	75.0	—	—	6.3
	30 歳代	17	70.6	35.3	76.5	11.8	—	—
	40 歳代	35	57.1	42.9	62.9	17.1	—	2.9
	50 歳代	45	57.8	40.0	64.4	4.4	2.2	—
	60 歳代	21	61.9	47.6	57.1	14.3	4.8	—
	70 歳代	23	73.9	69.6	56.5	4.3	—	—
	80 歳以上	7	85.7	57.1	42.9	14.3	—	—

問 64 今後、市役所内で案内用のデジタル端末が設置された場合、利用したいと思いますか。（１つだけ○印）

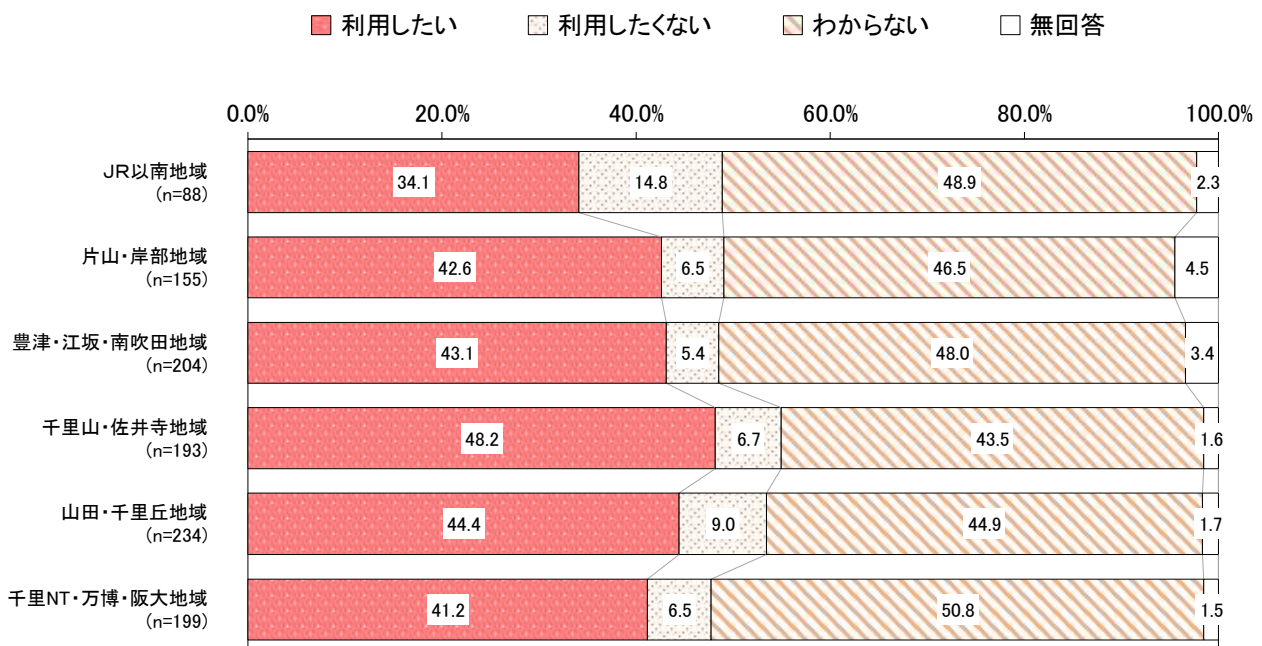
「利用したい」が42.5%、「利用したくない」が7.5%、「わからない」が47.1%となっています。

図表12－9 市役所内で案内用のデジタル端末が設置された場合の利用意向（単純回答）



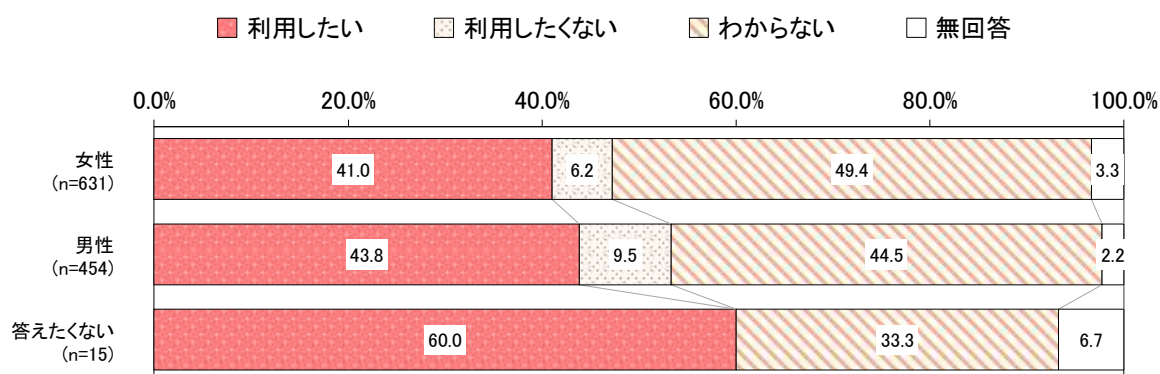
居住地域別でみると、他に比べ、千里山・佐井寺地域で「利用したい」の割合が最も高くなっています。

図表12－10 市役所内で案内用のデジタル端末が設置された場合の利用意向（居住地域別）



性別でみると、大きな差異はみられません。

図表12-11 市役所内で案内用のデジタル端末が設置された場合の利用意向（性別）



年齢別でみると、他に比べ、40歳代で「利用したい」の割合が最も高くなっています。

図表12-12 市役所内で案内用のデジタル端末が設置された場合の利用意向（年齢別）

