

No.	年度	区分	相談者	障がい 種別	相談 方法	相談内容	対応結果
1	R6	行政機関等	当事者の家族	身体的	来所	令和4年度に相談歴あり。 送迎車運行時間の都合で始業時間に間に合わず、授業に遅れて出席せざるを得ない状況が続いている。終業式や学校行事の際には行事の開始時間調整等により参加は出来るようになってきている。障がいがあることで他の児童と同じように教育を受ける権利が保障されていないことは差別だと感じる。	担当部署による在籍生徒に対するニーズ調査の結果、現在の始業時間を希望する生徒および家族が4名中3名であったことから、始業時間の変更は行わないと判断された経過があった。しかしながら、8時半登校を希望する生徒1名への対応は課題と認識し、令和7年度から8時半登校が可能となるよう調整を進めている。現在稼働している送迎ワゴン3台のうち1台は令和7年度から発車時間を早める予定。送迎ワゴンの8時発車はA社が対応可能であることを確認している。残課題は添乗員の確保であり、本市で採用する補助員の勤務時間を早めることを検討中。あわせて、市内児童における通学支援のニーズ調査の実施を行い、通学支援の制度化に向けて取組み中である。
2	R6	行政機関等	当事者の家族	自閉症スペクトラム	電話	本児は手帳は所持していないものの、左記の診断があり、不慣れな人とのコミュニケーションが困難。中学校のクラス編成にあたり、信頼できる友人を一人でも同クラスにしてほしいと学校に伝えていたが、今年度はその配慮が得られず、本人が孤立する可能性がある。学校に申し入れをしたが、合理的配慮について言及されなかったことに不満を感じている。	担当部署に確認したところ、家族はすでに相談済である旨聴取。 本児への配慮がどこまで得られるかは学校との相談の中で確認していただきたいこと、可能な範囲での配慮を得るためにも本児の特性等を丁寧に学校に伝えてほしいことを説明する。
3	R6	民間事業者	当事者 (他市民)	精神	電話・ 来所	障がい者雇用で就労移行支援事業所に勤務。清掃業務に従事している際、他事業所の職員から「障がいを持っているから仕方ないかもしれないけど」との差別的発言を受けた。その他、「あの人たちは障がいがあってできないから」「〇〇さん（本人）はだめだから」と言われたこともある。 発言者の雇用主にも知ってほしい。発言者に対してきちんと指導してほしい。	①発言者、②発言者が所属する事業所の管理者（2名）、③本人の雇用主（事業所のサービス管理責任者）に聴取。 聴取内容をもとに室内で協議し、3者（本人・発言者が所属する事業所の管理者・本人の雇用主）にフィードバックを実施。 本件を理由に本人は精神的不調が持続しており、本市への相談は継続している。 今後、相談者の居住市へ情報共有を行う予定。

No.	年度	区分	相談者	障がい 種別	相談 方法	相談内容	対応結果
4	R6	民間事業者	当事者の家族	難病	メール	パーキンソン病の診断を受けているが、薬を服用して仕事を続けている。筋力維持のためにスポーツジムに入会しようとしたところ、入会申込み時の書類に、告知義務として「筋肉の病気に該当するか」という項目があったため、病名を申告。その3日後に理由の説明なく、入会を断られた。病気のことでスポーツクラブ側に特別な配慮を求めているが、入会出来ないことは差別に該当すると感じる。入会をしたいと考えており、スポーツジムとの間に入って調整をしてほしい。	一般就労されており、通勤も徒歩で行うなど、日常生活は問題なく送られている。主治医からは健康維持のために運動を勧められている。 スポーツジムからは「パーキンソン病ということだけで入会を禁止することはない。23時以降はスタッフがいない時間となるが、契約書に承諾の署名を頂ければ利用可能。主治医も利用を許可していて（診断書の提出も不要）、施設の階段の昇降も問題無ければ利用可能。本人の氏名や連絡先を確認しても断った記録はない。」との回答あり。本人とスポーツジムとの説明が大きく異なるため、スポーツジムから本人に丁寧に説明を行うように依頼した。
5	R6	民間事業者	当事者の家族	知的	電話	皮膚科受診時、診察の順番を約1時間待つ間、本人は何度も大声で「何番？何番？」と繰り返した。診察時、主治医から「美容もやっており（大きな声に）びっくりする方もいるので、オンライン診療にしてほしい」と言われた。「PCが苦手なので、外で待たせてもらいたい」と言うも了承が得られず、「他の病院に行ってもらった方がありがたい」との返答であった。当該医療機関に再度受診する意向はないが、障がい理解をしてほしいと感じており、医療機関として今回の対応を考え直してほしい。	対応中
6	R6	民間事業者	当事者	身体	メール	車いすユーザーの方。A店と向かいのB店の両店舗とも少し混雑していたので、ヘルパーとA店付近でどの店に入ろうか考えていると、A店の店員が店内から出てきて「こんな状態だから」「店内も狭い」からと発言し、入店意思を確認することもなく、一方的に入店を断られたもの。	対応中