

指定管理者制度導入施設の管理運営状況総合評価シート（令和3年度）

施設名	市立吹田サッカースタジアム	所管部室課名	都市魅力部 文化スポーツ推進室
所在地	吹田市千里万博公園	設置年月日	平成27年10月1日

1 施設の概要

(1)設置目的	スポーツの推進及び青少年の健全育成並びに市民相互及び地域間の交流を図り、もって、にぎわい及び活力のあふれるまちづくりに資することを目的とする。		
(2)規模、開館日等	【規模】 ・敷地面積；35,926.77㎡ ・延べ床面積；63,908.71㎡ 【構造】 ・地上6階建て ・鉄筋コンクリート造 ・鉄骨造、プレストレストコンクリート造 【施設】 ・フィールド；天然芝107×70m ・観覧席；下層（3階）20,000席 VIP席（4階）2,000席 上層（5,6階）18,000席	【利用時間】 9:00～21:00 【休館日】 年始年末；12/29～1/3	

2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	株式会社ガンバ大阪					
(2)指定期間	平成27年9月30日～令和45年3月31日					
(3)選定方法	単独指定					
(4)指定管理者 が行う業務内 容	1. 施設の運営に関する業務 2. スポーツの推進、にぎわいの創出等に関する業務 3. 施設の維持管理に関する業務 4. 経営に関する業務					
(5)指定管理者 の収支			令和2年度		令和3年度	
			計画	実施結果	計画	実施結果
	収 入	指定管理料 (円)	0	0	0	0
		利用料金等 (円)	809,150,000	533,158,237	640,000,000	665,459,262
	支 出	管理経費 (円)	569,520,000	524,241,853	546,830,000	646,847,484
		その他 (円)				
収支差額 (円)		239,630,000	8,916,384	93,170,000	18,611,778	

3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		令和2年度		令和3年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	プロサッカー入場者数（人）	-	146,374	-	173,021
2	その他の入場者数（人）	-	12,286	-	25,358
3	ホームタウン推進事業参加者数（人）	-	2,406	-	3,245
4					
5					
6					
7					
8					

4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	【プロサッカー試合】 ・利用者懇談会（年2～3回；コロナ禍により令和2年より実施見合わせ） ・聞き取り調査 【その他の利用】 ・聞き取り調査
(2)把握結果	主な意見 ・熱中症対策 ・授乳室の充実 ・コロナ対策の徹底 ・副流煙対策
(3)結果を受けての対応状況	・熱中症対策として、3階コンコースに送風機を4台設置。 ・授乳室へ電子レンジ、お湯サーバーを設置。 ・コロナ対策として検温、消毒の徹底。諸室にアクリル板設置。各トイレにペーパータオル設置。後半10分までの再入場可能やスタジアム前広場でのキッチンカーの設置により、3階コンコースの雑踏解消。 ・試合開催時の喫煙場所の制限徹底。

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	・国際試合を含めたプロサッカーの試合については事前に確保しているが、会議や各種イベント等での諸室の利用については、利用者の公平性が確保されている。
(2)施設の効用の発揮	・プロのサッカー試合への対応のため、一般へのピッチ貸出しは数日の開放となっているが、国際試合の開催や各種自主事業の実施など、スタジアムの特性を活かした内容となっており、施設の設置目的に沿った運営を行っている。
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	・安定した管理を行える人員を配置しており、フレックス勤務を活用するなど、適正な管理運営体制が構築されている。 ・e-ラーニングによる接遇・人権等の研修や消火器・AED講習等、職員研修を行うとともに、防犯カメラの台数・メモリの増設を行うなど、安心・安全・快適に利用していただくための運営に取り組んでいる。
(4)施設の管理経費の縮減	・スタジアム利用料等の収入による完全な利用料金制で管理運営を行っており、特に節電・節水等に取り組んでいる。
(5)その他	・プロサッカーの試合以外での利用促進が課題であり、諸室等を利用した新たな自主事業を企画し開催するなど、課題解決に取り組んでいる。
(6)総合評価	・管理業務について、全般的に適正に運営されている。 ・環境への配慮や利用者サービス向上の取り組みにより、利用者満足度の向上が図られている。