

カスタマーハラスメントに関する職員アンケート結果の概要

1 アンケートの実施概要

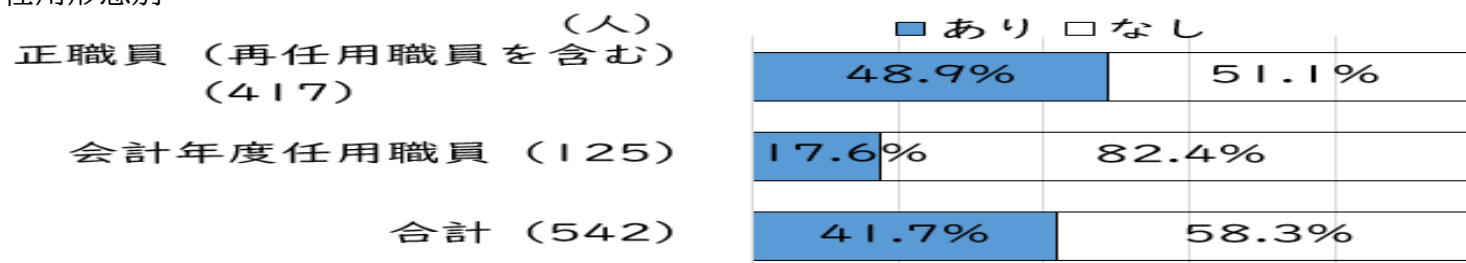
- (1) 実施期間 令和6年6月7日から6月24日まで
- (2) 調査対象職員 全職員（会計年度任用職員を含む。）
- (3) 回答者数 542人

2 アンケートの結果

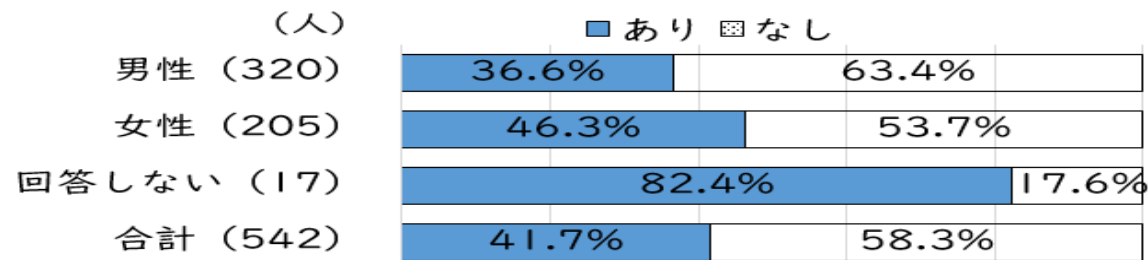
- (1) 回答者の属性によるカスタマーハラスメント被害の傾向

【質問】 直近3年間でカスタマーハラスメント（顧客や取引先からの過度な要求、暴言、暴行などの著しい迷惑行為をいいます。）を受けたことがありますか。

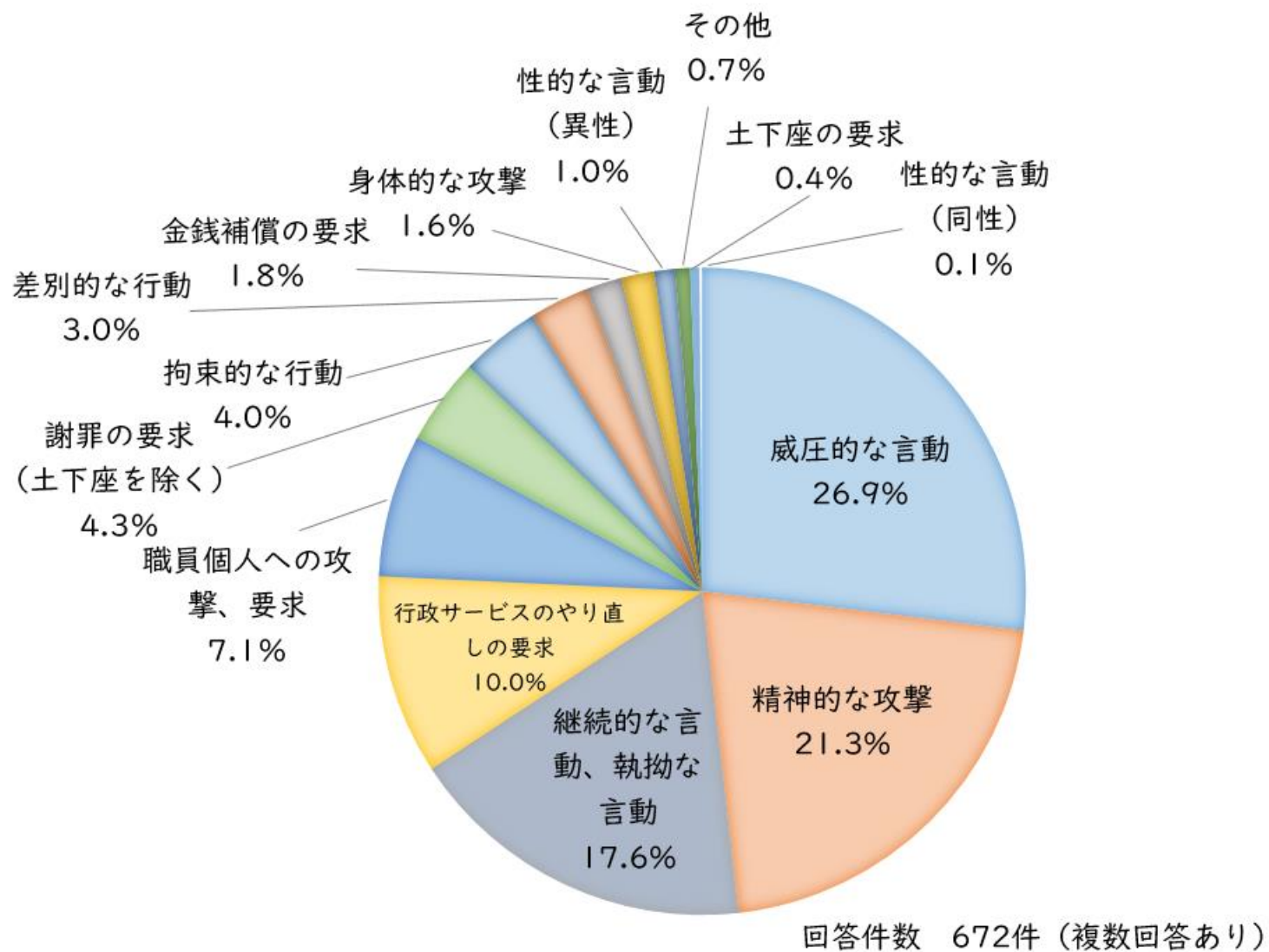
ア 任用形態別



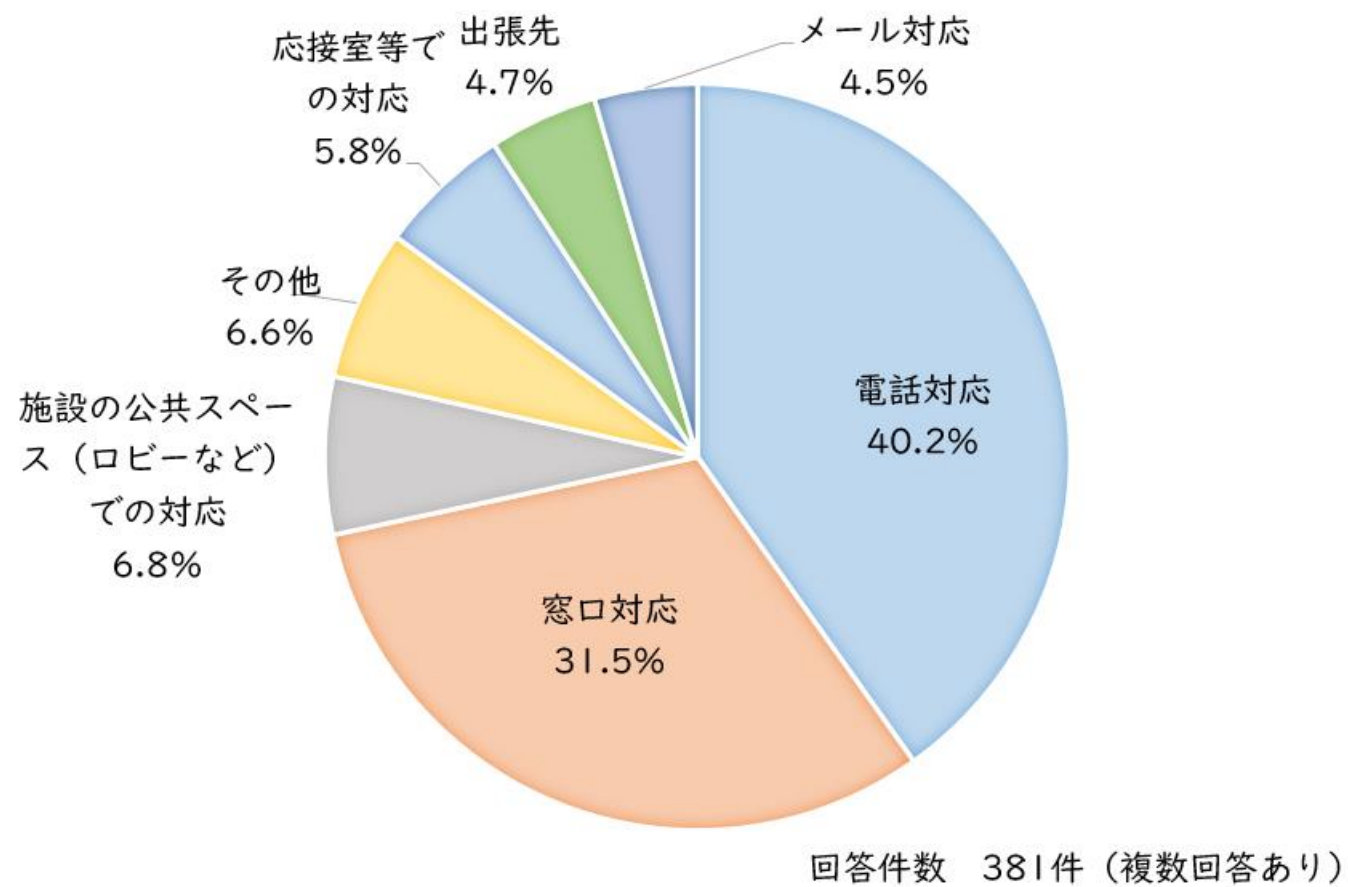
イ 男女別



(2) カスタマーハラスメントの類型



(3) カスタマーハラスメントを受けた場面



(4) カスタマーハラスメントを受けた影響

