民間委託して２年未満の留守家庭児童育成室の御利用に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

【令和6年度第1回】

育成室名：江坂大池育成室

【送付概要】

（１） アンケート送付世帯数　96　世帯
（令和6年8月19日在籍数）
同　児童数　106　名

（２） アンケート送付日　令6年8月23日

（３） アンケート回答締切日　令和6年9月8日

（４） アンケート回答数　27　通（　27　世帯　29　名　）

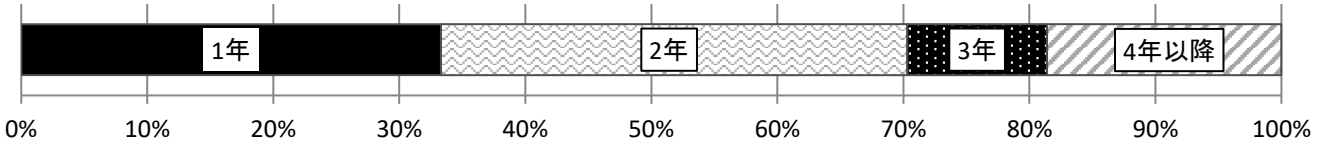
（５） アンケート回収率　28.1　％

（６） その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

１　お子様の学年（令和6年4月1日現在）

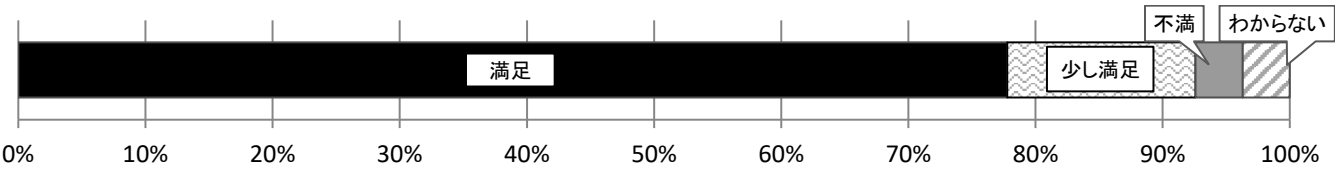
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	9人	10人	3人	5人	0人	27人
構成比率	33.3%	37.0%	11.1%	18.6%	0.0%	100.0%



２　一学期・夏休み期間の育成室運営について

（１）　イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	21人	4人	0人	1人	1人	27人
構成比率	77.8%	14.8%	0.0%	3.7%	3.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１）　イベントなどは楽しんでいる様子で、昨年までの民営委託前のものを発展させる形で行ってくれているように感じるのでおおむね満足しています。

（２）　Tシャツ染め、お祭りなどたくさんの企画をしていただいて、とても楽しかったとのことです。

（３）　保護者の負担になるようなイベントがなくて良かった。

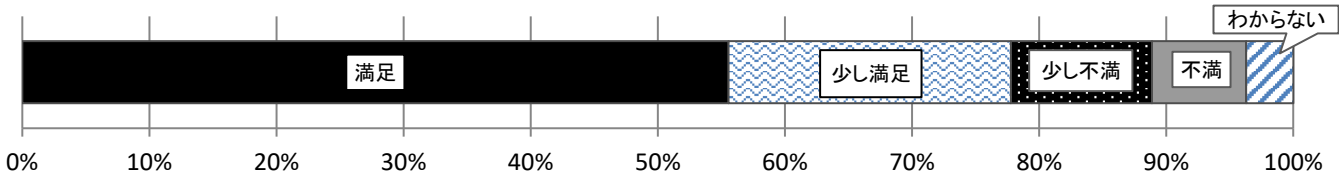
「不満」の主な意見

（１）　今までの先生たちとの違いを感じます。今までの先生方が企画してくださっていたイベントを毎年楽しみにしていた子供たちにとっては、「この学年になってお兄ちゃんお姉ちゃんになったら、このイベントのこの役割をするのが楽しみだ！」という気持ちもあったため、「今年はなんでないの？」とよく言います。
運営側が変わったので仕方ないことかもしれませんが、今までのいい文化は引き継いでほしいと感じます。

※「わからない」の意見はありませんでした。

（２） おやつの提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	15人	6人	3人	2人	1人	27人
構成比率	55.6%	22.2%	11.1%	7.4%	3.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１）	食いしん坊なので、もっとおやつの量を増やしてほしいそうです。 出てくるおやつはどれも美味しいといつも喜んでいます。
（２）	おやつを与え過ぎている気がする。減らしてほしい。
（３）	納豆やクリームシチュー等の食事系のおやつが可能であれば嬉しいです。
（４）	どんなものをあげているのか、情報共有があると嬉しい。
（５）	栄養面ではどうかなと思うおやつがある。
（６）	おやつの量を減らしてほしい。

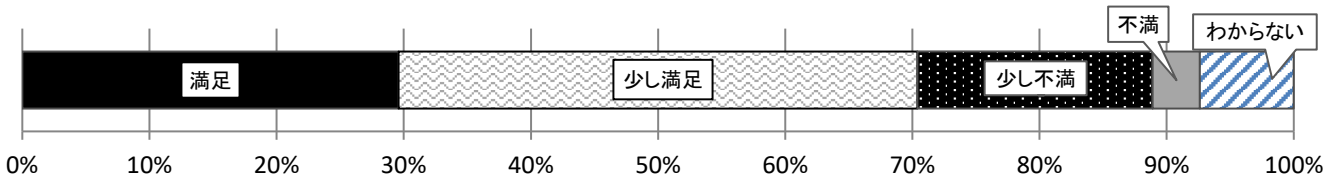
「少し不満」・「不満」の主な意見

（１）	利用回数に準じた利用料にしてほしいです。 （現在週2回は習い事を兼ねた民間学童に通わせているため、その日はおやつを食べられていません。）
（２）	今まで提供されていたおやつの質の違いに子供たちは不満を感じています。美味しくない、量が少ない、おかわりのルールが意味わからないといいます。現在の先生方のルールでは、先生方が指定したおやつを全て食べないと、おかわりできないルールとなっており、苦手なものが出た時はお腹が空いていても食べるものもないし、おかわりもできないと子供が言っています。メニューも今までの先生は子供たちの好きなメニューを出してくれていたのに、全く変わってしまったようです。楽しいおやつの時間が失われるのは残念なので改善してほしいです。
（３）	おやつの量が少ないと聞いています。
（４）	可能な限り無添加のおやつを出していただきたいです。
（５）	おやつ無し（持参）の選択ができればいいと思います。管理が難しいかと思いますが、毎日通う場合、週2、3で通う人など値段設定を変えてもらえると大変助かると思います。

※「わからない」の意見はありませんでした。

（３）　宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	8人	11人	5人	1人	2人	27人
構成比率	29.6%	40.8%	18.5%	3.7%	7.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１）	本人の意思がまだ弱いところもあるのですが、お友達に邪魔をされてできなかったといって、宿題をやってこない日があり、帰宅時間がいつも遅くなるので、学校の宿題は学童でやってくるよう子供にいつもお願いしています。 宿題をしている子、宿題が終わった子、宿題はやらず家でやる子といろんなお子さんがいるかと思いますので、勉強している子が集中してできる環境があればいいと普段子供の話を聞いていて感じました。 先生方も工夫はしてくださっているかと思いますが、子供側の話だけ聞いていて感じたことを記載させていただきました。
（２）	宿題が終わらなかった日の言い訳で、お友達と宿題をしているから集中できないと本人は言っています。どのような環境でも集中力があればできると思いますので、十分指導されているのかもしれませんが、あまり賑やかなら指導していただければと思います。
（３）	強制ではないと思うので、本人のやる気次第だと思います。
（４）	指導員や地域のボランティアの方が、講師や顧問になって何か教えてもらえたり、部活のようなことができたら面白いと思います。本格的なものでなくて、得意なものや好きなものを教えあったりみんなで練習したりする機会があって、やりたい子はやれるし、やりたくない子は他のことができればいいと思う。
（５）	宿題をやっていないことがあって困る時がある。でも計算カードを先生が聞いてくださるので助かっています。
（６）	お昼からも宿題の時間があっても良かったと思いました。子供の自主性による部分もありますが、固定の時間を作っていただけると幸いです。

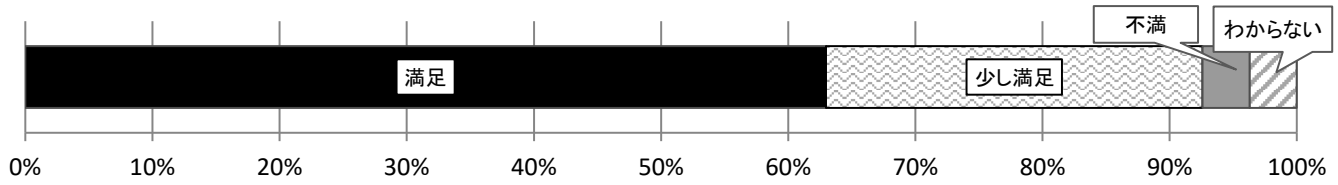
「少し不満」・「不満」の主な意見

（１）	現在の先生方は、「学童は絶対に宿題をしなければいけない場所ではない」と言い切ります。今までの先生は、学習タイムには宿題しようねと声かけをしてくれていました。宿題する雰囲気作りもしてくれていました。（もちろんそれでもやらない子供もいたようでしたが、子供たちもできる限り頑張って宿題をやってくれていました。） 今までの先生方のおかげて、学童を卒室した上の子は、卒室後も学校から帰宅するとすぐ宿題をする癖付けができ、今は本当に感謝しています。なので、現在の先生方の考え方を変えていただきたいと感じます。
（２）	勉強したい子たちは別部屋やどこかのクラスに集まってできたらいいと思います。
（３）	タブレットの宿題も対応可能にしていただきたいです。
（４）	朝の30分のみと子供から聞いていた。 後は自主性に任せたスケジュールのため、自ら取り組まない子以外は学習の時間が少ないと感じます。
（５）	前のような宿題タイムというのがなくなったために、空いている時間に自発的にやらないと宿題をやらないこともある。

※「わからない」の意見はありませんでした。

（４） 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	17人	8人	0人	1人	1人	27人
構成比率	63.0%	29.6%	0.0%	3.7%	3.7%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１） 子供に普段の様子を聞くと毎日楽しく遊んでいるようです。

（２） 他クラス合同で一緒に遊べるようになれば、お友達の幅も広がって嬉しいです。

（３） 暑いので、無理して外で遊ぶことなくきちんと調整してもらったと思います。

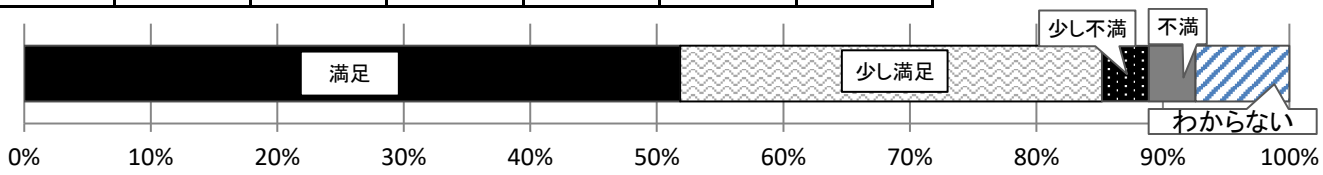
「不満」の主な意見

（１） 今までの先生方は、時間さえあれば子供たちと一緒に遊んでくれていました。学童独自の楽しい遊びもたくさん教えてくれて、子供たちはその遊びを先生とするのが大好きでした。
現在の先生に変わってからは、一緒に遊んでくれないらしく、今までの先生が教えてくれた遊びをやらせてほしいと子供たちが言っても、知らないからできないと今の先生には断られたと言っていました。
去年委託前に合同保育していたはずだし、みんなの好きな遊びを知らないというのは、引継保育をしていた意味がないのではないかと感じでしまいます。

※「わからない」の意見はありませんでした。

（５）　保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	9人	1人	1人	2人	27人
構成比率	51.9%	33.3%	3.7%	3.7%	7.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１）	お忙しい中、毎日子供の様子を一言連絡帳に書いてくださってありがたいです。
（２）	今ぐらいのペースでやっていただければと思います。
（３）	懇談会はクラス別でやってもらいたいです。
（４）	毎日、連絡帳には何かコメントを記入していただいて安心できます。こちらは連絡事項があるときのみの記入にもかかわらず、丁寧に学童での様子を伝えてくださいます。LINEでの出欠連絡もとても便利で助かります。
（５）	LINEで連絡できるのは助かります。

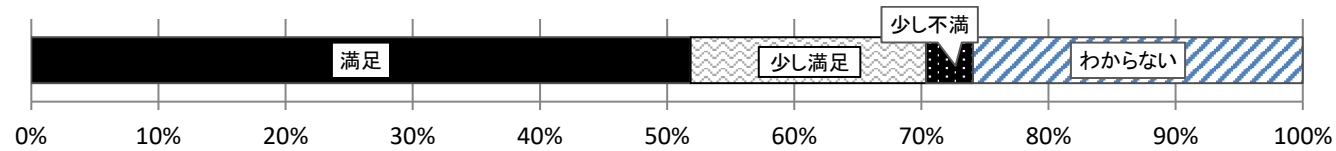
「少し不満」・「不満」の主な意見

（１）	今までの先生とのギャップを大きく感じます。今まで先生に恵まれていただけかもしれませんが、今までの先生は子供たちのことをしっかり見てくれていて、先生の話を聞くのが楽しみでした。悪いこともいいことも全て報告してくれて、親と一緒に子供のことを考えてくれていました。現在の先生はあまり子供たちのことを見ていないし、トラブルが起きても特に連絡もありません。親が子供に聞いて、詳細を聞きたくて先生に連絡すると、そんなこともありましたや、知りませんでしたと言われる状況です。不安です。
（２）	子供の様子が分かりにくい。昨年の先生がたくさん書いてくれていたということもあると思いますが、比較してしまいます。

※「わからない」の意見はありませんでした。

（６）　育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	14人	5人	1人	0人	7人	27人
構成比率	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	25.9%	100%



「満足」「少し満足」の主な意見

（１）	いつも靴下の裏が真っ黒になって帰ってくるので、衛生面が気になるところもありますが、お迎えに行った際は綺麗な教室だと印象があります。 たまに子供が言っていることで、トイレが汚かったと聞くのでトイレのことが気になりました。

「少し不満」の主な意見

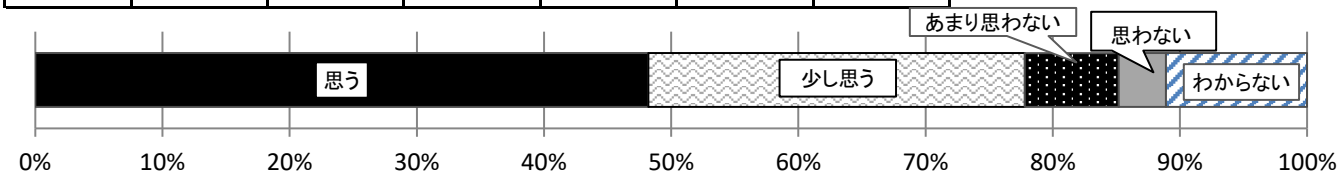
（１）	ひとクラスだけ古い教室を使用しているため、トイレが古く、子供が言うには不衛生と聞いています。トイレだけでもリフォームしていただければと思います。

※「わからない」の意見はありませんでした。

３　指導員について

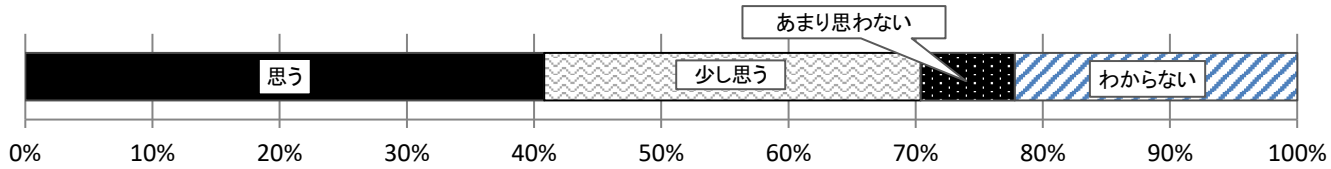
（１）　指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり思わない	思わない	わからない	合計
人数	13人	8人	2人	1人	3人	27人
構成比率	48.2%	29.6%	7.4%	3.7%	11.1%	100%



（２）　指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり思わない	思わない	わからない	合計
人数	11人	8人	2人	0人	6人	27人
構成比率	40.8%	29.6%	7.4%	0.0%	22.2%	100%



「思う」・「少し思う」の主な意見

（１）　先生呼びではなくあだ名で呼んでいるのは、親しみやすくていいと思う。

（２）　とても安心して子供を預けられる環境だと有り難く思っています。
夏休み中も子供たちが楽しめるように試行錯誤してくださったと思います。ありがとうございます。

「あまり思わない」の主な意見

（１）　委託後で大変なのかもしれませんが、子供たちが今までどおり楽しく通えるのよう、現在の先生方にもいろいろ改善を希望します。

「わからない」の主な意見

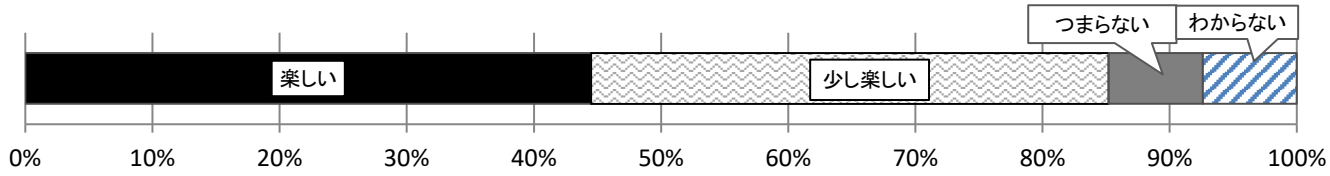
（１）　普段はお忙しい中、子供たちのことを一生懸命見てくださっているかと思いますが、以前トラブルがありそのことを相談させていただくとトラブル解決の案の話は全くなく、先生方で確認もせずこちらの言っていることを否定されました。
こちらも再度相談させていただきましたが、解決策や今後の対策などの話は全くなかったので、諦めて家庭内で解決策を考えました。次回からトラブルがあった際はどう解決したらいいか困っています。

（２）　担任の先生が頻繁に変わるような感じがします。変わる旨の連絡があればいいと思います。

４　お子様の御感想について

（１）　お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	12人	11人	0人	2人	2人	27人
構成比率	44.5%	40.7%	0.0%	7.4%	7.4%	100%



「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

（１）	普段から楽しく利用させていただいています。また夏休みも安心して預けることができました。ありがとうございます。 以前から気になっていることがあり記載させていただきます。 あるクラスの児童から何度も高圧的な態度をとられたり、何も言えなくなるまで追い詰めた言葉を言われたりすることがあるそうです。 また、うちの子だけではなく、下の学年や弱い子にそういったことをするので、その児童が来ている日は終日怖いが、その児童が学童に来ない日は楽しく過ごせたという話をよく聞きます。
（２）	たくさん遊べて良かった。
（３）	まだ新しいスタッフになり慣れておらず行き渋りがあったが、徐々に慣れてきているため。
（４）	前のあめんぼが良かったと子供が話すのを聞き、親としては慣れの問題もあるとは思うのですが、先生の熱量の違いを感じます。（以前は子供の様子や性格をみて新しい遊びに誘ってくれたり、いろんな経験をさせようと考えてくださるように感じたが、今のあめんぼは怪我や事故がないよう見守ってくださっている感じがします。）
（５）	最初は長い時間の滞在で戸惑っていたようですが、慣れてからはそれなりに楽しくやっていたようです。
（６）	仲良しのお友達が早帰りのときなどは、いついつから1人だったと寂しそうに言うので。たまに行きたくないと言ったりする。
（７）	仲良しのお友達がお休みの日などはつまらないと帰ってくる日もありましたが、いろいろなイベントは全て楽しんで帰ってきました。
（８）	学年が違うお姉さんたちと遊ぶことができて、毎日楽しいと言っていました。
（９）	好きな遊びができる。友達と遊べる。
（１０）	いつも笑顔で登室していると聞いています。子供の話でも、嫌がらずに学童に行く姿がみられます。
（１１）	あめんぼに遊びに行きたいという声が聞かれる。

「つまらない」の主な意見

（１）	前の先生に戻してほしいと現時点でも言います。その言葉を聞くと親も悲しくなります。
（２）	今まで毎日楽しい、休日も行きたいと行っていましたが、言わなくなりました。 子供が細かくは言ってこないのでわかりませんが、やっと楽しさを子供たちで見つけ始めたと思っています。

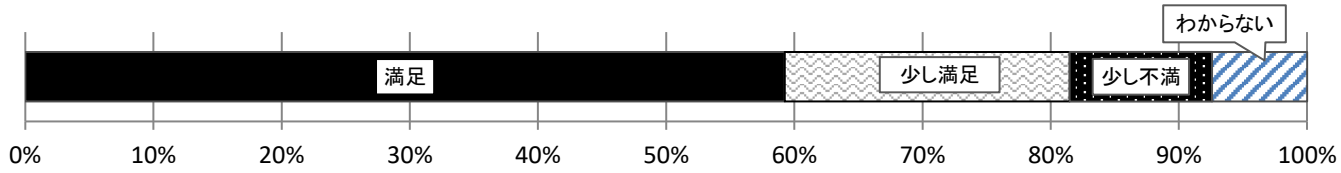
「わからない」の主な意見

（１）	暑さもあり、外遊びが少なかったようです。

５　保護者の御感想について

（１）　保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	16人	6人	3人	0人	2人	27人
構成比率	59.3%	22.2%	11.1%	0.0%	7.4%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

（１）	お弁当の交流会や懇談会など開いてくださったり、日々子供のことを見てくださって感謝しています。 日々の学童での小さなトラブルは家で聞くことはありますが、それは家庭内で話をして解決するようにしています。
（２）	子供の悩み等先生方と共有できたので良かったです。
（３）	とりあえず無事に終わったので良かったです。
（４）	細かく連絡帳に記載してくださったし、時には電話もくださるので、安心して預けられました。今後もよろしくお願いします。
（５）	日々楽しそうに行ってくれたので。
（６）	お盆も預かっていただけたこと。お弁当を頼めるようにしていただけたことに感謝しています。
（７）	一学期は、クラス替えで馴染めず行き渋りがありましたが、クラスを変えてもらい、夏休みはとても楽しく過ごせたようです。

「少し不満」の主な意見

（１）	安全な保育をしてくださっていることには感謝していますが、子供たちがつまらないと言っているので、満足できるものではありませんでした。
（２）	子供たちが動揺しないようにと、前年度の後半から指導員の方も保護者も慎重に進めていたはずなのに、新学期になり180度やり方を変えての運営だったので、前年度の後半の対応は何だったのだろうと思いました。あめんぼ楽しくないと言う日が増えて不安でした。 しばらくは浮かない顔で通っていたので心配しましたが、やっと慣れてきたと思います。 前の指導員の方たちの申し伝えの意味はなかったと思いました。
（３）	お弁当を毎日提供してほしい。もう少し野菜のあるものも選べると嬉しい。 単発の延長保育ができると助かる。

※「わからない」の意見はありませんでした。

６　その他の御意見について

（１）	送迎等の、他の習い事との連携ができるとありがたいです。
（２）	小学校の担任の先生との個人懇談の際に学童について質問されました。自分の子供のことではなかったのですが、最近子供たちが学童がつまらないと言ったり、学童に行くのを渋るのは何か原因があるのか、と聞かれました。先生が変わり雰囲気も変わったからではないか、と答えましたが、小学校の先生も感じるぐらい1学期の子供たちは学童の変化に苦しんでいたように感じました。それが起きないために去年の引継保育があったのではないかと思うと、今後も不安です。子供たちにとって、楽しく安心する学童の運営に改善してほしいです。
（３）	民間委託して、以前の良いところも保持しつつ改善してくださっていると思います。
（４）	延長保育を使うために月単位で申請が必要なことや育成室の継続利用のために毎年申請しないといけないこと、小学4年生までしか対応していないことについて改善してほしい。