

# 民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

## 【令和7年度第1回】

育成室名：千二育成室

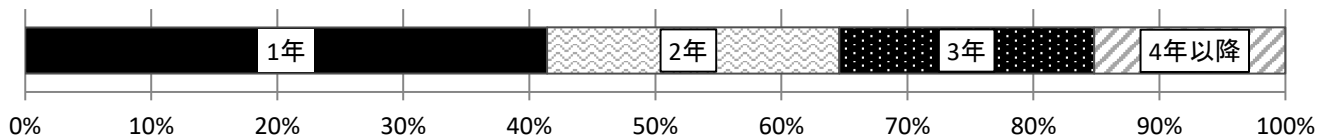
### 【送付概要】

- |     |            |                        |                  |
|-----|------------|------------------------|------------------|
| （1） | アンケート送付世帯数 | 281 世帯                 | （ 令和7年8月22日在籍数 ） |
|     | 同 児童数      | 320 名                  |                  |
| （2） | アンケート送付日   | 令和7年8月26日              |                  |
| （3） | アンケート回答締切日 | 令和7年9月15日              |                  |
| （4） | アンケート回答数   | 180 通 （ 180 世帯 203 名 ） |                  |
| （5） | アンケート回収率   | 64.1 %                 |                  |
| （6） | その他        |                        |                  |

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

## 1 お子様の学年（令和7年4月1日現在）

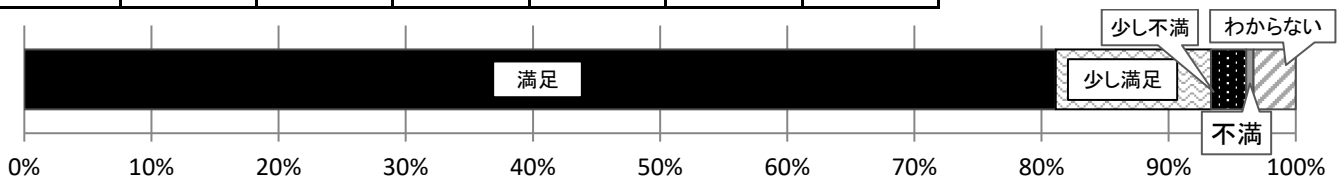
回答項目	1年	2年	3年	4年以降	未回答	合計
人数	84人	47人	41人	31人	0人	203人
構成比率	41.4%	23.2%	20.2%	15.2%	0.0%	100.0%



## 2 年間の育成室運営について

### （1）イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	146人	22人	5人	1人	6人	180人
構成比率	81.1%	12.2%	2.8%	0.6%	3.3%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- （1） お祭りのような出店のイベントは楽しかったと喜んでいました。
- （2） たくさん楽しませていただき先生方や関係者様には本当に感謝しています。ありがとうございました。
- （3） 普段だけでなく、夏休みも子供たちが飽きないようにいろいろ工夫してイベントを行っていただき、感謝です。
- （4） 大変なのに、イベントしていただきありがとうございます。子供は喜んでます。
- （5） 夏休みに、英語やマネースクール、水遊び、縁日など定期的にイベントをやっていただき、非常に満足しています。また、日常生活に関しても子供は大きな不満もないようなので、保護者としても不満はございません。
- （6） 英語教室や体操教室などを取り入れていただき、とてもありがたいと思っています。もっと回数が増えると嬉しいです。はちのこ縁日は子供も大喜びでした。
- （7） 今年は遠足ではなく縁日の開催がありました。暑いので、外出ではなく室内で楽しめる縁日は、熱中症の心配もなく安心安全だと思いました。
- （8） 夏祭りがとても楽しかったようで、射的や綿菓子の話をたくさんしてくれました。御準備も大変だと思いますが、楽しませてもらってありがたい限りです。
- （9） 水遊びや縁日など、とても楽しかったようです。
- （10） 子供がいつも楽しそうにお誕生日会のことを話してくれます。自身の誕生月は先生が作ってくださった素敵なバースデーカードを嬉しそうに見せてくれました。
- （11） 二学期からの入室ですが、ありがたく今まで満足しています。これからも楽しみにしています。
- （12） 英語教室や体操教室、縁日など楽しんでいたのでぜひ続けてほしい。
- （13） 夏休みのイベントのように、定期的に英語教室やマネークラスをやってほしいです。
- （14） 夏休みにいろいろなイベントを催してくださり、子供も楽しみに登室していました。ありがとうございます。これからも企画をよろしくお願いします。ただ、マナー講座は欠席すると振替がなく、受講できなかったのが残念でした。
- （15） クラス分けが学年縦割りではなく、同学年で集まった方がいいように思います。高学年の子も一緒だと、低学年の子が緊張しているようで、いつも疲れています。同学年同士で親交を深める方が子供にとっては楽しくストレスなく過ごせるように思います。

(16)	習い事などの予定があるので、前もって案内してほしい。
(17)	人員や時間的な問題はあるかと思いますが、宿題を見る時間を作っていただけると助かります。
(18)	現状では9時までの登室で、その間しか机上の勉強の時間はない。あとは自由。それではあまりに宿題が進まない。せめてドリル系だけでもやる時間をとってほしい。 宿題を見なくてもいいが、自由時間としているとやるのやらないの差が出る。委託以前のようにしっかり時間をとってほしい。
(19)	まず遊びをしていただき、ありがとうございます。来年度以降できることなら、気温が高くなりすぎない午前に行っていただけると参加しやすいです。
(20)	お菓子の掴み取り大会。
(21)	季節に合わせた様々なイベント企画がありがたいです。
(22)	昨年は遠足があったが今年はなく、実費徴収でいいので機会を作ってほしかったです。
(23)	イベントよりも静かにのびのび過ごせる時間がほしい。 人が多くうるさくて、自由もなくてしんどそうです。
(24)	もっとイベントを減らしてほしい。
(25)	外が暑いので、体育館での遊びの回数を増やしてほしい。
(26)	水遊びについてですが、帽子必須などもう少し暑さ対策が必要だと思います。 水遊びから帰ってきた際は、熱が体にこもり発熱していました。
(27)	いつも仕事の都合で参加できていないため、保護者も参加するイベントと懇談会の告知がもう少し早ければありがたいです。

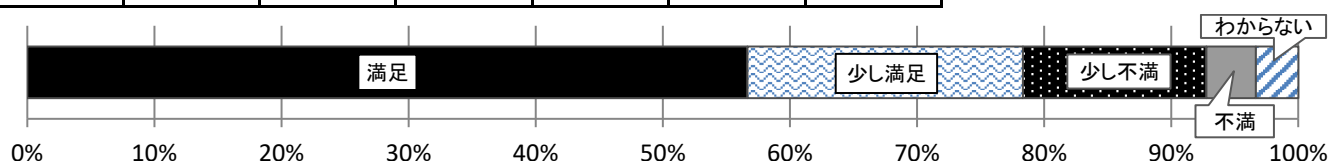
### 「少し不満」の主な意見

(1)	昨年度に比べて行事が多かった気がします。子供たちはある程度楽しめたようですが、自由に遊ぶ時間もほしかったと話していました。来年以降は、行事の日数の調整をしてほしいです。
(2)	夏休みのイベントで水遊びや英語の授業がもっとあればいいと思いました。結局、英語は家庭の都合でお休みしたので、1回ではなく1週間に1回あれば良かったと思いました。週一のお弁当購入はありがたかったです。
(3)	長い時間、狭い育成室で子供たちが密で過ごしているのがどうしても気になりました。 体育館も開放されていたようですが、外遊びも暑いので夕方20分だけで、運動不足のように感じます。
(4)	縁日は楽しかったようだが、低学年の子が映画などを観ている最中に騒ぐ子が多く、嫌だったとよく話していた。

※「不満」、「わからない」の意見はありませんでした。

## (2) おやつ提供について（栄養面、量、種類など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	102人	39人	26人	7人	6人	180人
構成比率	56.7%	21.7%	14.4%	3.9%	3.3%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 誕生日ケーキや暑い時のアイスがあつたりと楽しみにしています。
- (2) アイスやケーキの時には31のアイスも出ているみたいで、満足しています。欠席した時に残して持ち帰りできる分のおやつは、翌日に回すなどさせてもらっているのも満足です。
- (3) パンはおやつとしては重いので持ち帰りがちです。軽めのおやつがいいです。
- (4) おやつを持って帰ってくることが多いので、おやつ提供を任意にさせていただくことも御検討いただけると幸いです。
- (5) 満足していますが、量が多い日もあると感じています。
- (6) おやつが多くていつも余るので、もう少し少なくていいです。延長の子は追加で別時間に食べるなどしてはどうかと思います。
- (7) 抹茶のおやつが定期的に出ていますが、低学年には少し早いようにも思います。全体的に子供たちは喜んで食べているのでしょうか。
- (8) 欠席した時に日持ちするおやつは、次回に提供か渡していただけるといい。
- (9) お腹ペコペコで帰ってくるとご飯早くしてとなるので、苦手なものがあつた時は、代替りのものを出して下さったりと臨機応変に対応してくれるのが助かります。
- (10) おやつ代がもう少し安くなると嬉しいです。量はそんなになくてもいいので、もう少し安いと助かります。種類は満足しています。
- (11) 休む日は持ち帰りできるよう、置いておいてほしい。もしくは食べなかった分は返金してほしい。面倒なので、おやつをすべて止めたいと申し出たが、アレルギー以外で止めることはできないと言われた。お金を払っているの、ちゃんとしてほしい。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 夏休みならではのおやつ提供があつたら良かった。みんなでゼリー作りとかフルーツポンチ作ったりも良さそう。
- (2) 子供がおにぎりが好きだったので、復活してもらえると嬉しい。
- (3) 予算的に難しいかもしれないが、もう少し身体に優しいお菓子を提供してもらえたらという思いがある。
- (4) おやつ量が多い時があると感じています。
- (5) 駄菓子がいいそうです。
- (6) 食べられないものが多い。
- (7) 以前よりもパンの種類が減り、同じものばかり出ているように思えるので、もっとバリエーションを増やしてほしいです。
- (8) パンはやめていただきたい。
- (9) 少なく感じる時があるようです。
- (10) もう少し栄養のある食べ物を提供していただけるとありがたいです。
- (11) パンはカロリーを考えるとやめていただきたい。おかわりで2個食べる日もあるとのこと。
- (12) おやつが足りないと感じる時がある。

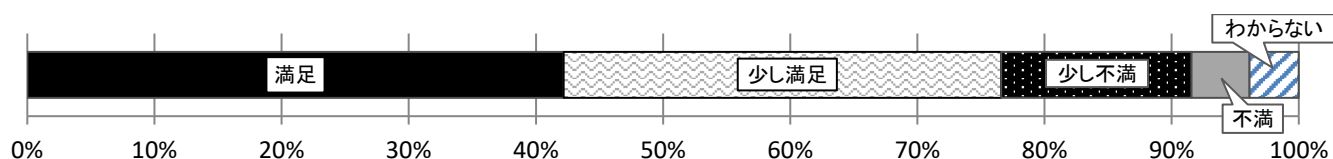
(13)	子供がスナック菓子を食べないので、家に持ち帰っても残ります。持ち帰りができるのはありがたいですが、食べないものは食べる子に提供し、もしその他で余っていて持ち帰りができるものがあれば持ち帰るでもいいです。アイスやゼリー、焼き菓子などその場で食べられるものを多めにしてもらってもいいと思います。
(14)	スナック菓子が多すぎるので、おにぎりが価格的に難しければ、パンの日を増やしてほしいです。
(15)	原産地が外国のお菓子がたまにある。原料が外国産なのは仕方ないが、日本で製造されたお菓子にしてほしい。
(16)	子供が食べずに帰ってきたり、持ち帰ったお菓子を廃棄するなどしています。味の濃いスナック菓子が多いので、もう少し工夫していただけると嬉しいです。幼稚園では自然な味で慣れてきたので余計かもしれません。ある日は、ポテトチップスのブラックペッパー味の日がありました。大人でも味が濃く辛いので、低学年には不向きかと思います。日持ちや衛生面も考慮する必要がありますが、口から入ったものからしか身体が作られませんから、この時期の大切な1食にどうか配慮をいただきたいです。
(17)	定期的に量が少ないやおかわりがなく、直営の時が良かったと訴えてくる。 はちのこにお願いしてもあまり変わらない。 仕方ないとは思いつつも、直営からそんなに変わるのかと不思議に思っている。
(18)	価格の高騰の影響でおにぎりの提供がなくなりました。 たまにパンもありますが、ほとんど毎日スナック菓子です。 量も少ないのか、おかわりもできず足りないと言います。 おやつ代が上がってもいいので、お腹が減った状態の子供がいらない工夫をしてほしいです。
(19)	パンやおにぎりはやめてほしい。量は少なめで、できるだけ添加物の少ないものをあげてほしい。
(20)	スナック菓子ばかりではなく、もう少し腹もちのいいおやつを提供をお願いします。 毎月払っているおやつ代に見合わないと感じます。
(21)	子供が食べたがらないのでほとんど食べずに帰ってきます。おやつ代が引き落とされているのが少しもったいなく感じます。
(22)	コンビニのおにぎりやパンがおやつに出ていて驚いた。体に安心安全なものを提供されると保護者側も安心します。
(23)	塩分や砂糖が多いものがほとんどかと思っています。果物やおにぎりの頻度を増やしてほしいです。
(24)	おにぎりがなくなり、栄養補填のおやつではなくただのお菓子になってしまっているのが懸念点です。 希望者はおやつ提供なしにして、自宅から持込みできるような選択制にしてもらえると嬉しい。
(25)	美味しくないを持ち帰ることが多い。

## 「わからない」の主な意見

- (1) アレルギーのため詳細がわかりません。

### (3) 宿題やその他の学習活動について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	76人	62人	27人	8人	7人	180人
構成比率	42.2%	34.4%	15.0%	4.5%	3.9%	100%



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 子供にとって勉強より遊びたいのが当たり前の中、勉強を進めてもらい感謝しています。
- (2) そろばんも教えていただき興味を持ち始めました。追加料金もなくとてもありがたいです。
- (3) そろばんを楽しくさせてもらっているようです。ありがとうございます。
- (4) そろばんなど、独自の教材を取り入れてくださっています。
- (5) そろばんが楽しいようで意欲的に取り組んでいます。
- (6) そろばんへの学習意欲を高めてくださり、できることが増える自信に繋がる活動をしていただいて、ありがたく思っています。
- (7) そろばんをやるきっかけになった。
- (8) そろばんに興味を持ち、目標をもって取り組んでいるところ。
- (9) そろばんがあるが、もっと目標を持たせるなどして取り組んでほしい。
- (10) そろばんはもう少し強化してやってもいいと思います。
- (11) そろばんをもう少し子供にやるように声掛けしてもらえると嬉しいです。
- (12) あと30分ぐらい勉強時間を増やしてほしい。
- (13) 担任の先生が代わってからか、そろばんを全くしなくなった。先生によって進めてくださったり、カラーがあるのかと思った。
- (14) 必ず勉強の時間を作っていただいているので、それを継続していただきたいです。
- (15) お茶の声掛けをしてほしいです。
- (16) 夏休みなどの長期休み、午前と午後30分ずつの勉強時間は短いと感じる。60分ずつを希望します。
- (17) 学習時間に静かにできる他のことを許されなかったと聞いています。読書や他のドリルなども許可していただきたいです。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

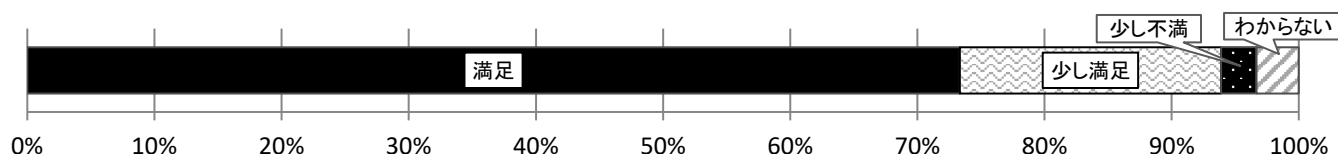
- |      |   |
|------|---|
| (1)  | ふざけて宿題をしないだけでなく、宿題をしていると邪魔をしてくる子もあり、真面目な子が辛い思いをしているようです。  |
| (2)  | 宿題に取り組みたいが、周りがうるさすぎて集中できなかったと話していました。限られたスペースなので完全に分けることはできないと思いますが、配慮はしてほしいです。   |
| (3)  | 宿題をするよう声掛けをしてくださるものの、するかどうか基本的には本人の自由と聞いていますが、例えば最低10分は宿題の時間と決めて環境を作ってくださいとありがたいです。   |
| (4)  | 低学年がうるさい。静かに取り組める環境がほしい。  |
| (5)  | 2学期から宿題に取り組む時間がなくなったと子供が言っています。   |
| (6)  | あまりしていない様子だったが、育成室の問題でなく子供がしないだけかもしれない。   |
| (7)  | 宿題を最後までやってこない。最後までやってから遊びの時間にしてほしい。   |
| (8)  | 宿題時間が短いのか、いつもたくさん残して帰ってきて、寝るのが遅くなります。自宅でももちろん確認しますが、勉強は教えなくていいので宿題の時間を長くともってもらったり、終わるまで遊べないなどしていただけると助かります。   |
| (9)  | そもそも密で騒がしいのに集中できないとのこと。<br>面積的に難しいかもしれませんが、集中できるコーナーがあるといいと思います。  |
| (10) | できるだけ宿題をやってから遊ぶというメリハリをつけていただけると嬉しいです。  |
| (11) | 夏休みの勉強時間が少ないとは感じます。本人がやらないだけかもしれませんが、机がないとか騒がしいから集中できないと言っています。人数が多いので難しいことはわかりますが、4年生で勉強している子もいると聞きますし、全体の勉強時間でなくとも、少し勉強したい子の環境を一定の時間でいいので、確保してもらえるといいと思っています。 |
| (12) | 静かに学習できる時間がもう少しあるといいと思う。  |
| (13) | 学習時間を設けてはいるが、本を読めたり結構自由なようなので、学習時間はきちんと学習させるようにしてほしい。   |
| (14) | 朝だけではなく、昼からも少し勉強時間があると助かります。  |
| (15) | 勉強の時間をもう少ししっかり設けてほしい。夏休みなど長時間利用する日でも全く宿題をしていない日があった。  |
| (16) | 宿題をせず本や漫画を読んでいることが多かった。<br>1年生なので、もう少し声掛けしてもらえるとありがたい。  |
| (17) | 自由な環境でいいとは思いますが、個人的にはもう少し宿題をするよう指導していただくと助かります。   |
| (18) | なかなか宿題を終えてこないため、しっかり時間を設けていただければ幸いです。   |
| (19) | ちょっとしか宿題が進んでいない状態でいつも帰ってくるので、もう少しきちんと時間をとって、おしゃべりせずにできる環境を作してほしいです。   |
| (20) | 周りの子が騒がしく集中できないそうで、1日学童にいたにも関わらず、宿題を何もしてこない時もある。もう少しするように声掛けしていただきたい。   |

## 「わからない」の主な意見

- |     |  |
|-----|--|
| (1) | どんな風に学習時間を設けているのかわからないので、動画などでこんな風にやっていますよなどと、とある1日の学習の時間を確認したい。 |
|-----|--|

#### (4) 遊びの取組について

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	132人	37人	5人	0人	6人	180人
構成比率	73.3%	20.6%	2.8%	0.0%	3.3%	100%



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 今年の夏休み期間は体育館での遊びもでき、非常に嬉しかったです。来年も是非お願いします。
- (2) 子供が映画鑑賞等を楽しみにしているようですので、こちらは継続していただけますと幸いです。
- (3) 夏休みにお祭りがありました。短い時間でしたが、それなりに楽しかったようです。
- (4) 家ではなかなかできないことを友達や上級生と一緒にできる貴重な機会を作っていただき、ありがとうございます。
- (5) けん玉や駒など指導してもらい楽しみながら上達しました。
- (6) 水遊びが楽しかったそうです。暑いので来年もお願いしたいです。
- (7) クラスに友達が休みでない場合があるので、各クラス間の交流をもっと増やしてほしいです。クラス間の行き来ももう少し自由だと嬉しいです。
- (8) 外遊びに行きたがらない児童であるが、みんなで遊ぶような取組で何とか連れ出してもらいたいと、勝手な親心で思います。本人の意思を汲んでもらっている対応をしてはいただいています。
- (9) 水遊びをさせてもらえるのはすごく子供たちも嬉しいと思うのですが、周辺の住宅への配慮ということで、服装が帽子なし、ラッシュガードもだめだとさすがに日差しや熱中症が気になります。時間も短くしたりで、考えてしていただいているとは思いますが、検討してもらえたらと感じました。
- (10) マネー講座について、内容は子供から聞く限り少し変だと感じました。きちんとした講師だったのでしょうか。そのあとの買い物ごっこは良かったと思います。
- (11) 涼くなれば、早帰りの子も外遊びなど体を動かす機会がほしいです。
- (12) 夏休み期間中に体育館が使えると喜んでいましたが、実際には使えないことが多いと言っていた。普段から行き渋りがあり、体育館利用が登室の動機になっていたのに使えなかったため、休むことが多かった。
- (13) 去年よりは改善された。行きたくなるような集団活動を取り組んでほしい。
- (14) 本人の意思もあるかと思いますが、小学生になり明らかな運動不足になりました。運動する機会を増やしていただけるとありがたいです。

#### 「少し不満」の主な意見

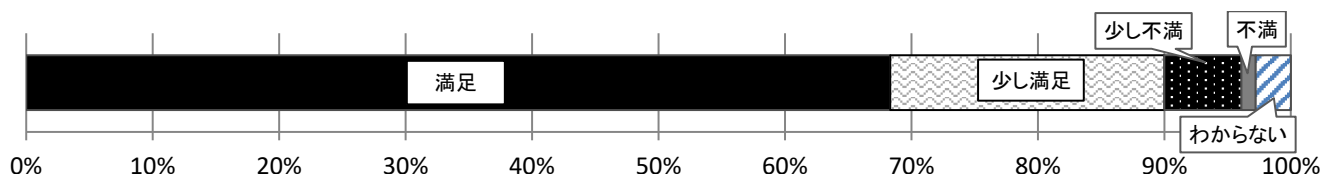
- (1) 子供がとても楽しかったと話していた水遊びの日数を増やしてほしいです。
- (2) もっと本が読みたい。例えば日本史探偵コナン、ドラえものの学びワールドなど学習まんがの種類を増やしてほしい。
- (3) どうしても暑さで外遊びができず、部屋の中だとすることがなくて時間を持て余すと言っていることが多いので、何か室内でも楽しめる遊びを取り入れてくださったり、水遊びの回数を増やしたり対策をしてほしいです。
- (4) 日々の遊びの取組の状況について、情報を頻度多めに発信してほしいです。

※「わからない」の意見はありませんでした。



(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	123人	39人	11人	2人	5人	180人
構成比率	68.3%	21.7%	6.1%	1.1%	2.8%	100%



「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 丁寧でありがたいです。
- (2) お忙しい中電話もすぐに対応してもらい、感謝しています。
- (3) 去年の担任よりは今年はしっかり連絡が伝わる。
- (4) トラブルがあった際にも周りの状況を聞いて連絡をいただけたことがありました。お電話で当日に御連絡いただけたので、今の連絡体制には満足しています。
- (5) いつもすぐにお返事をいただけてありがたいです。
- (6) たくさん送ってくれていて日頃の様子分かりやすいです。
- (7) アプリは便利。
- (8) 隣の小学校の学童では、集団下校に先生も付き添っていると伺いました。千二でも取り入れてくださると大変心強く思うのですが、いかがでしょうか。
- (9) アプリで必要なお知らせはすぐ確認できるので助かっているが、子供の詳細な様子や先生の様子については、連絡帳があった頃よりはわかりにくいと感じる。
- (10) コドモンで個別連絡をくれるのは助かるが、きちんと担任のアカウントで連絡がほしい。慣れましたが、担任以外で連絡がきて驚く。

「少し不満」・「不満」の主な意見

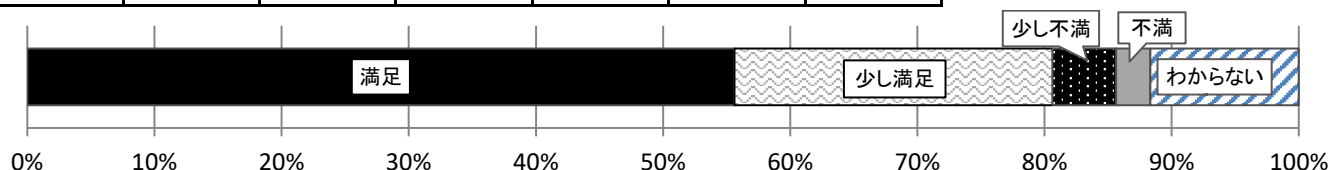
- (1) 写真付きの連絡を楽しみにしています。毎日あるわけではもちろんないので、日々の様子があまり把握できていません。もう少し頻度を上げていただいたり、日常の様子を知りたいです。
- (2) 熱心に保育していただいていることはわかりますが、直営の時と比べると一人ひとりへの目配りが減ったように感じています。年齢が上がったことも要因かとは思いますが、民間委託後、うちの子は行きたがらなくなりました。
- (3) 児童の普段の過ごし方や様子は問題がない限り知らされない。  
小学校と同様の対応であるとは認識していますが、以前の育成室では、こまめにノートでどんな風に過ごしたり、どの友達と遊んだりなどの様子を伝えてくれて助かっていました。
- (4) ・土日のイベントの年間スケジュールを3月4月に教えていただけたらありがたいです。  
・連絡したいことをどの先生にお伝えしたらいいのかわかり、また、連絡方法がわかりにくいことがありました。  
・子供たちをみていただいている中なので難しいお願いなのは承知の上ですが、電話の際に子供たちの声にかき消されてしまい、先生とのお話がかなり聞こえにくいです。
- (5) 先生によって差がある。1年の時の担任は、今でも声掛けしたり今日の様子を話してくれたりするけれど、今の担任はどこにいるかわからないし、話しかけてくれた時は問題があって電話した時のみ。
- (6) クラス替えで友達ができず何度も先生に相談しましたが、担任の先生発信の連絡はほぼなく、連携が少なく不安です。前任の先生はとても親身になってくれましたが、今回の学年の先生との差があり少し残念です。どのクラスになっても同じように対応をしてもらえるよう改善してもらえるといいと思います。
- (7) その日にトラブルがあって泣いて帰ってきてても連絡がないので、子供からの話を聞くしかなく少し不安に思う。もう少し何かあれば連絡がほしい。
- (8) あまり頻度がないように思うが、仕方ないと理解している。

「わからない」の主な意見

- (1) 保護者会がないのでわかりません。
- (2) アプリで早帰り登録をしたが、確認してもらえていないことが何度かあった。

## (6) 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	100人	45人	9人	5人	21人	180人
構成比率	55.6%	25.0%	5.0%	2.7%	11.7%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 衛生管理などはきちんとされていると思う。日頃の掃除などは部屋を使う子供たちにさせてほしい。不足分を管理者たちでする程度を希望します。
- (2) 嘔吐などがあった時の対応はどうしているのか。
- (3) 入退室の管理が少し至らないと感じる。親も休みの予定などの連絡漏れはあるが、児童が在室しているかどうかを把握できていないことがあった。
- (4) あまり意識したことがありませんでした。恐らく充分に対応していただけていると思います。どのようにされているかアピールがあってもいいと思いました。
- (5) アタマジラミが発生している。育成室では防止や管理等は難しいと思いますが、毎日心配です。
- (6) トイレが汚いということです。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 靴下がすぐ汚れて帰ってきます。
- (2) 仕方がない部分もあるかと思いますが、内・外の概念がついていない本人の問題もありますが、御指導いただければ少しずつ改善されるのではないかと考えます。
- (3) 先生に聞きたいことがあった時、他の友達と話していて聞けなかったと話していたことがありました。他に先生はいなかったのかと尋ねると、いなかったと話していました。その日、何人のお子さんが来ていたかは存じ上げませんが、話を聞く分だけだと、その時は先生が教室に1人だけだったように思います。それを聞いて安全管理が杜撰だとも感じました。それでは安心して子供を預けられないので、改善していただきたいです。
- (4) 子供の怪我の報告をされた時、笑いながら話をされてびっくりしました。先生は悪くないので謝る必要はありませんが、笑いながら報告するものではありません。
- (5) 5、6、7組に移動する時の新校舎内の移動では、子供も先生も上履きを履いていない。そのまま育成室の中に入って非常に不衛生である。面倒なのはわかるが改善してほしい。また、夏休み中の新校舎内が埃だらけで汚い。動線だけでも掃除してはどうか。また上記のように、そこを上履きなしに歩いて部屋の中に入っているかと思うと不衛生である。保護者のお迎えも上履きなしでそこを歩くので、共通して使用できるスリッパを配置するなど配慮をお願いしたい。
- (6) ・入室や昼食、おやつの前、トイレの後など手洗いうがいを徹底してほしいと思います。  
・トイレのブラシ、スリッパ、バケツのようなものが部屋の入口にそのまま置いてあることが気になります。
- (7) ・アレルギーがあるため、畳などが古くなっていることが気になります。  
・物や収納が雑多な印象で、感染症対策や災害時に大丈夫なのかどうか不安があります。
- (8) 特に新校舎では、廊下や階段を子供たちは上靴を履かずに靴下で移動するのが当たり前ようだ。不衛生ですし、靴下がすぐにダメになって困る。
- (9) 廊下でゴキブリを見かける。室内にも出ていると子供から聞いている。衛生的ではない。
- (10) 特に新校舎にあるクラスの子が、下足から教室まで少し距離も長く土足の箇所もあるのに、上履きを履いていない。毎日掃除はされているとは思いますが、汚れた足で教室に入り、おやつや食事もとるのでかなり不衛生だと思う。上履きを履くよう指導してほしい。

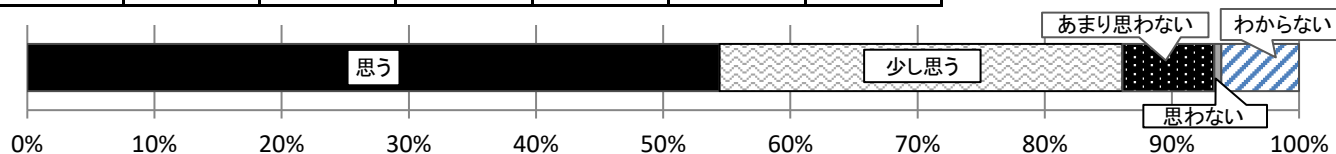
### 「わからない」の主な意見

- (1) 4月初め、育成室内で感染症が広がった際、消毒手順や方法について見直しはされたのでしょうか。
- (2) どのように対策しているかは具体的にはわからない。

### 3 指導員について

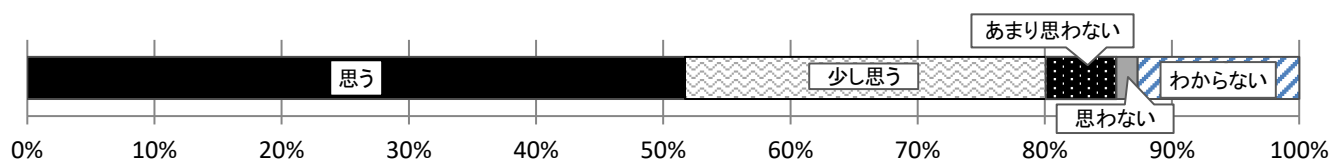
#### (1) 指導員は、児童をよく理解している。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	98人	57人	13人	1人	11人	180人
構成比率	54.4%	31.7%	7.2%	0.6%	6.1%	100%



#### (2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

回答項目	思う	少し思う	あまり 思わない	思わない	わからない	合計
人数	93人	51人	10人	3人	23人	180人
構成比率	51.7%	28.3%	5.6%	1.7%	12.7%	100%



#### 「思う」・「少し思う」の主な意見

- (1) いつも細やかに気を配ってくださり、子供も先生のことが大好きなようで先生のおかげで楽しく通えています。とても感謝しています。
- (2) 忙しいに関わらず、話をゆっくり聞いていただけて感謝しています。子供のこともよく理解してくださりありがとうございます。
- (3) 困ったことや悩み事があれば相談に乗ってくださるので、とても心強いです。
- (4) 担当の先生や関わってくださる方々は皆様素敵で、大変感謝しています。
- (5) 丁寧に御対応いただいていると感じています。
- (6) 皆さん熱心に指導してくださいます。夏の暑い中、子供たちを楽しませようとイベントにも力を入れていただいております、大変感謝しています。
- (7) 子供も先生を信頼しており、子供のことで何かあれば担任の先生がお話して知らせてくださるのでありがたいです。
- (8) いつも良くしていただいていると思います。
- (9) あまり顔を出せませんが、忘れ物を取りに行った際などに普段の様子を複数の先生が伝えてくださったりと、気にかけて見ていただいているのが伝わります。
- (10) 子供たちにトラブルがあった際、しっかり双方の話を聞くようにしてほしい。経緯をよく聞かずに、告げ口した子供の言い分を鵜呑みにする方が多いように思う。
- (11) 若いアルバイトの方も多く生徒の人数も多いので、安全面で少し不安があります。
- (12) クラス担任が不在になると何かトラブルが起きたりするので、クラス担任が不在でも安心できる環境であればありがたいです。
- (13) 4月1日に入室してすぐは、まだ未就学児の延長でしかないのですが、もう少し一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりをしてもらえたらありがたい。初日から延長という状況にせざるを得なかったのですが、迎えに行った際に1人で泣いていた。単純に心細かったのだと思う。そして迎えが来たと認識した後、「大したことないない」といった声掛けとともに複数名の指導員が軽く笑っていた。確かに大人からすれば全く大したことではない。親として早く迎えに行けなかったことも申し訳ないが、せめて「心細かったんだよね」といった代弁などがあれば、子供も救われたのではないかなと思う。
- (14) 人によるが、揉め事があっても何もなかったように動かない人もいるように思う。

## 「あまり思わない」・「思わない」の主な意見

- 
- (1) 先生によって言っていることが違うと子供が言っています。
- 

- (2) 7月から担任が変わり、前任の先生が好きだったこともあり、子供はとても落ち込んでいました。一時は学童を辞めたいとも話していましたが、その後、新しく着任された先生に慣れ始め、以前のように学童が楽しいと話していましたが、どの先生かは分かりませんが、とても怖くて関わりたくない先生もいるようです。  
その先生は、大声で怒鳴りつけたり分からないことを尋ねても、忙しいからととともに答えてはくれなかったようです。それは先生としていかなもののでしょうか。そんな先生がいる学童に安心して子供を預けられません。
- 

- (3) メインで担当の先生に会う機会がない。
- 

- (4) 人により大差あり。また若すぎる。
- 

- (5) たくさんの子供を一度にみているので大変かと思う。人員不足ではないかと心配する。
- 

- (6) トラブルがあった際に、子供から聞き取った内容と異なることを報告されたり、把握している事実を報告されなかったりした。
- 

- (7) クラス替えで友達ができず何度も先生に相談しましたが、担任の先生発信の連絡はほぼなく、連携が少なく不安です。前任の先生はとても親身になってくれましたが、今回の学年の先生との差があり少し残念です。どのクラスになっても同じように対応してもらえよう改善してもらえるといいと思います。
- 

- (8) うちの子は指導員とほとんど話したことがないようです。
- 

## 「わからない」の主な意見

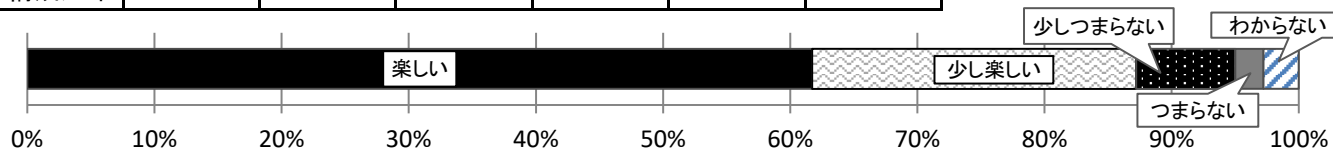
- 
- (1) 指示が厳しすぎて嫌になる。写真を撮らないでほしい。
- 

- (2) 複数名いてくださって本当にとってもありがたいのですが、お伝えしたいことがきちんと伝わっているかどうか心配になることがありました。どの指導員の方が主に関わってくださっているのかがわかりにくく、伝わっているのか、どの指導員の方が知ってくださっているのかなど不安がありました。
-

## 4 お子様の御感想について

### (1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

回答項目	楽しい	少し楽しい	少しつまらない	つまらない	わからない	合計
人数	111人	46人	14人	4人	5人	180人
構成比率	61.7%	25.5%	7.8%	2.2%	2.8%	100%



#### 「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

(1)	休みの日も早くはちのこに行きたいと言うぐらい楽しい場所なのだと理解しています。子供自身が行きたくなるような場所を提供していただきありがとうございます。
(2)	夏祭りや英語教室などイベントを組み込んでいただいたり映画の時間があったり、楽しく過ごせたと思います。
(3)	仲のいい友達と同じクラスだったから。夏休みなど長期休業中は、やはり限られたスペースで長時間過ごすので退屈もあったと思うが、イベントもいろいろと企画してくださり最大限に楽しめるよう工夫してくださったと思っています。
(4)	家にはない楽しいおもちゃがたくさんあり、友達と遊べて楽しかったとのこと。
(5)	縁日みたいなものを開催していただいて、めちゃくちゃ喜んで帰ってきました。ありがとうございます。
(6)	先生がとても優しく、安心して通えています。
(7)	毎日楽しかったと帰ってきていました。
(8)	夏休みでも毎日行くことが苦にならず、楽しんで行っている。怒られることをしたらきちんと叱ってくれて、遊ぶ時は思いっきり一緒に遊んでくれるのがすごく嬉しくて楽しいようです。
(9)	夏ならではの遊びや体験を取り入れていただき、貴重な思い出ができたと思います。
(10)	他クラス、他学年の友達も増え毎日楽しく通っています。
(11)	夏休み中も毎日行きたいと言っていたため。
(12)	進んで学童に出席しています。
(13)	日々の遊びやおやつに自由度があり、夏祭りなどのイベントが楽しいようである。
(14)	友達と会える場所として毎日楽しく通っていた。
(15)	二学期からの入室ですが、今のところはとても楽しく通っています。
(16)	友達が、休みかそうでないかによってはちのこへの行き渋りが変わります。友達に左右されることが多いので、そうならないようにいろいろな友達を作りたいですが、そのためにはきっかけが必要かと思っています。けん玉やそろばんなどを通して交流を深めていますが、少し飽きてきている部分もあります。
(17)	自分の好きなおもちゃが多く楽しいようです。
(18)	水遊びが3回ありました。1日の中で一番暑い時間に実施したのはなぜでしょうか。午前中や夕方など、比較的ましな時間にすべきではないでしょうか。英語や体操など外部の先生も来られたようですが、30分や1時間、それも長い夏休みに1回では何も学びがありません。別料金で構わないので、もっと回数を増やして実施して何か得るものがあればいいと思いました。
(19)	仲のいい友達がいるかいないかによるようですが、おおむね楽しかったようです。
(20)	たくさん遊べたのが楽しかった。
(21)	映画の上映があったようで、子供はそれが一番楽しかったようです。
(22)	人数の関係上、育成室が子供でゴった返しており、ワイワイと楽しい反面、集中して物事に取り組むづらい時があるようですが、おおむねいいと感じています。

(23)	行き渋りはしますが、帰ってくると楽しかったことをたくさん話してくれるので、楽しんでいると思います。まだ1年生なので母と離れる寂しさはありますが、友達も大好きと言っています。ありがとうございます。
(24)	友達がいるから楽しいようです。
(25)	一輪車が楽しかった。
(26)	普段、3、4年生は6時間授業が多く、交流する時間が少ないですが、夏休み期間中はたくさん交流して仲良くなったようで楽しそうに通っていました。
(27)	行きたくないと言った日がなかったため。
(28)	友達と自由に遊べる場所でした。
(29)	嫌がることなく楽しく通ってくれた。
(30)	友達と過ごせるので楽しんで通っていると思う。取組によってはやりたくないものもあるようだが、強制などもないようなのでそれぞれできる範囲で楽しめたらいいと思う。
(31)	楽しんで通えたが、夏休みの行事が休みと被ってしまって少し残念だった。
(32)	時々休みたいと思うことがあるみたいです。
(33)	行きたくない日もある。

### 「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

(1)	仕方がないことではあるが、外遊びの時間が少ない。
(2)	去年はなかった行事もあって楽しめたようですが、外に出て遊ぶ時間が少なくそれが面白くなかったと言っていたから。
(3)	クラス替えが行われたい。
(4)	民間委託前のようなクラス作りや縦割での役割、長期目標を持った取組がなされないため、自由保育では行きたくないとなる。見通しのある保育を期待する。
(5)	家で留守番ができるタイプで、登室せず家で過ごしがっているため、本人はそうのように言っています。飽きてきたので、部屋のおもちゃや本などクラス間で入替えなどしてほしいと言っています。
(6)	同じクラスに気の合う友人が少ないようで、他のクラスと過ごす時間も多くなっていただけですと幸いです。
(7)	外遊びや体育館遊びが少なく、やることがないと行き渋るため。
(8)	前年度は楽しく通っていましたがクラス替えで友達とうまくいかず、そこから改善があまりなく、今年度行くのが辛そうでした。今は少し慣れてきましたが、一学期、夏休みは楽しくないと毎日言っていました。
(9)	仲のいい友達とクラスが離れ、交流もできないのでつまらないとよく話している。
(10)	仲のいい友達がいないことや、高学年の子からのちょっかいなどでストレスを感じています。
(11)	内容というより、友達間のことで渋ることがありました。新しく作られた教室は、人数が少ない上に他のクラスと離れた場所にあり、友達関係が固定されるようで、合わないとしんどいようです。

### 「わからない」の主な意見

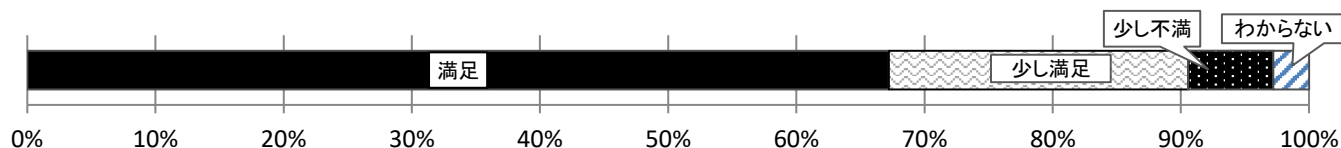
(1)	何もしなかったという日もありました。本人の楽しみ方次第などところもありますが、心から楽しいと思える場所になってくれたらいいと思っています。
-----	---



## 5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

回答項目	満足	少し満足	少し不満	不満	わからない	合計
人数	121人	42人	12人	0人	5人	180人
構成比率	67.2%	23.3%	6.7%	0.0%	2.8%	100%



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 先生方はいつも全力で子供と遊んでくださり、体調の悪い時にも側で見守ってくださいました。とても感謝しています。
- (2) 担任の先生が、子供の様子で気になることがあれば細やかに連絡してくれるので、安心して預けることができています。夏休みに入っても、親は日々仕事のため子供に申し訳ない気持ちになりましたが、はちのこで楽しい行事をたくさん企画してくださり、本当にありがたかったです。
- (3) イベントなど取り入れてくださり、平日では難しいイベントなどを取り入れてくださいました。夏休み中のお弁当の発注も取りまとめてくださいましたが、あいにく本人の好みに合わず利用に至りませんでした。直営の頃、長子がお世話になった際は、コロナ前などは育成室のカレーなど子供ならではのメニューに大変お世話になりました。
- (4) 夏休みに体育館を使えるようにしていただいたのがありがたかったです。
- (5) そろばんや英語、体操、水遊びなど単調な一日にならないように工夫してくださっていて、とてもありがたいです。
- (6) 子供が楽しそうに毎日行っているの。
- (7) 行った日のモチベーションにつながるようなラジオ体操、そろばんなど取り入れてくださったところ。
- (8) イベントなどあまり参加はできませんでしたが、いろいろと考えて活動していただけていました。子供が楽しそうに通ってくれているため、非常に満足しています。
- (9) 宿題をする学習時間が設けられて、遊びは遊びの時間がしっかりあり、楽しいおもちゃで友達と遊べ、メリハリある生活ができていたようでありがたかったです。また、はちのこ祭りや浴衣祭りの取組もとても楽しかったようです。
- (10) 予定がイレギュラーでお休みも多いのですが、そんな中でも優しく接してくださってありがとうございます。
- (11) 子供が満足しているので、親も満足です。
- (12) 夏休み中も安心して預けることができて助かった。
- (13) 二学期からの入室ですが、今のところはありがたく満足しています。
- (14) 朝8時から夜7時まで預かってもらえるということがありがたいと感じています。
- (15) 夏休みの企画や前担任の配慮には感謝している。ただ、親の不満に対して全ての改善は難しいと思うが、子供が過ごす時間が毎日長いので、その習慣が刷り込まれることを危惧している。大人が正しい日本語を使ったり、習慣を背中から教えてもらえると嬉しいです。
- (16) アプリでの管理、手続などの手間が少ないので、保護者の負担が軽減されていて大変助かっています。
- (17) お盆休みの仕事があるときも見ていただいて、とても助かった。縁日など楽しい企画を用意していただいて嬉しそうだった。毎週水曜日の弁当の提供はありがたかった。
- (18) お弁当の週1回外部提供や様々なイベント提供など、自宅保育では経験できないことをたくさん提供していただき本当に助かりました。
- (19) 毎日楽しく通ってくれて、良かったです。
- (20) 水遊びや制作活動、お祭りなど充実したイベントをいろいろと考えていただき、楽しませてくださっていると思います。
- (21) 夏休みに学童に行かないといけない子供たちの気持ちに沿っていろいろと企画してくださりました。

(22)	夏休み中に体育館が使えたらいいのにと先生に伝えたことがあったので、実現されて親子で喜んだのですが、実際にはあまり使えず残念でした。
(23)	特に問題なく過ごすことができたので満足しています。支援してくださっている職員方のおかげかと思います。
(24)	先生が親しみを持って子供を見てくれているところ。
(25)	夏休みも毎日学童に通わせることに親として少なからず迷いがありましたが、こちらの心配をよそにととても楽しい夏休みとなったようです。ありがとうございました。
(26)	平常時と変わらず仕事をする事ができありがたいです。
(27)	子供が飽きないようにイベントをたくさん用意してくれたり、週に一度お弁当購入の日があったりといろいろと工夫してくれていて感謝しています。
(28)	子供の様子がわかりにくいところがあるので、なるべく子供にも様子を聞くようにしている。異年齢交流ができる環境はありがたい。
(29)	とても助かりました。いろいろなイベントをしてくださって楽しんでいたもので、気兼ねなく働けました。5年生も利用できたらいいと思います。
(30)	お弁当の注文サービスがあれば助かります。週1回火曜にありましたが、我が家は利用しませんでした。曜日を選べると助かります。
(31)	あれだけの子供の数がいるのだから、毎日お弁当提供があっても良さそう。 近くにスーパーもあるし、お弁当屋さんと提携するなど方法はいくらかもありそう。 完全予約制でいい。
(32)	夏休み期間のお弁当提供日がもう少し多ければ助かります。
(33)	朝8時から利用できることと、コドモンアプリを利用して当日の急な欠席連絡も電話しなくて済むので、こちらでも電車の中でも申請できる。 児童に対して先生がどれぐらいいるかは分かりませんが、先生は足りているのか。
(34)	生徒数が多いので、先生の目が行き届かない時もある。
(35)	お弁当作りが負担だった。

## 「少し不満」の主な意見

(1)	楽しく行けるような内容にしてもらいたい。
(2)	夏休みにお弁当提供がありましたが子供は喜ばなかったもので、サンドイッチやオムライスなどもう少しバラエティがあればいいと思います。 コドモンを通して子供の様子を知ることができたので、写真付きなのは良かったです。
(3)	一番長い休みなので、学童から遠足など出かける機会があれば良かったと思います。 やはりお弁当作りの負担は大きいです。
(4)	お弁当の提供日をもう少し増やしてほしい。 暑いので、アイスなど提供するものも季節を考えてほしい。
(5)	猛暑で室内遊びしかできないのは仕方がないですが、その代わり中でできることを増やしてほしい。 トランプなどは難しいのでしょうか。
(6)	毎日が全く同じだったとは思いますが、似たような毎日を過ごしているのだろうと送られてくるブログを見て感じました。せっかく長い時間いるのだから、例えば子供が楽しく学べるような講座的なものを増やすなど、もっと有意義な時間を作ってもらいたいです。
(7)	子供がリラックスできない点が改善されればと思います。

※「わからない」の意見はありませんでした。



## 6 その他の御意見について

(1) 民間委託になって良かったことしかない。

(2) 直営、民間委託ともに利用させていただきました。  
どちらの指導員の方も子供に寄り添い、支えていただいていると思っています。  
民間事業者におかれましては、やはり直営にはない独自メニューとして、アプリを活用した児童の日常風景の共有や連絡手法に助けられています。

(3) 先生方には感謝でいっぱいでした。  
夏休み中の水曜日にお弁当を手配してくださるのも本当に助かりました。  
つい同じようなものが続いてしまう親のお弁当は飽きがあったのですが、はちのこでお弁当が手配してもらえる日は大喜びでした。  
親も子ども嬉しいので来年もお願いできたらと思います。可能であれば週一回以上手配がお願いできたら最高です。

(4) 学校、保護者、子供と色々な意見を聞きながら適切に運営していくのは大変なことと思います。子供たちの安全面を一番に考えていただければありがたいです。  
いつもありがとうございます。

(5) 夏休み期間中、様々な行事があり子供が楽しく通うことができました。

(6) はちのこの思い出に子供が写っている写真販売などがあれば嬉しいと思います。

(7) いつも楽しく過ごせるよう御対応いただき、ありがとうございます。

(8) 育成室の利用中に有料の習い事などが近くできると時間を有効に使えると思う。先生がいつも「おかえり」と迎えてくれて、家にいるように楽しく遊んで過ごしているので、安心して仕事ができます。

(9) 費用はお支払いしますので、お弁当の種類をもっと増やしてほしい。

(10) 長期休暇以外の通常時ですが、宿題を優先してやってから遊ぶようなルールにしてほしいです。

(11) 外に出られない時のために、漫画や本をもっと置いてほしいとのことでした。

(12) 毎月の予定が紙提出になっており、アプリの予定に連携されていないので、こちらの予定管理が不便に思うことがあります。連携していただくと連絡不備等がなくなると思いますので、御検討いただけますと幸いです。

(13) 夏休みのお弁当ですが、食物アレルギーが該当するため頼めませんでした。  
落花生のアレルギーはアレルギー物質の中でも最も多いとされているので、落花生が含まれないお弁当が提供されると個人的には嬉しいです。

(14) 5、6年生も受入れを希望します。

(15) 5年生以降も行けたらいいと思います。  
特に長期休暇中、1人で夜まで留守番させることに抵抗があります。  
習い事のため利用しない日もあるので、10日利用だと半額など利用日数に応じていくつかプランがあれば利用しやすいです。

(16) ・夏休み中、他の子とのトラブルで弁当がこぼれ、我が子の弁当が食べられない状態になり、はちのこで立て替えて用意してもらった。後日その弁当代を払うことになったのは、対応に疑問が残った。直営で同様のことが起きてもそういう対応なのか。  
・はちのこでお弁当を用意してもらえる日があったのは、ありがたかったです。

(17) 昨年の7月に担任の先生が退職され、今年の7月で担任の先生が異動。2年続けて同じ時期に先生が変わるのはどうなのでしょう。時期はたまたま重なっただけにせよ、担任の先生が年度途中で変わるのには子供たちの精神的にも大きな負担です。そのあたりをどう考えていただけるのでしょうか。子供たちのことを第一優先に考えて運営してほしいです。大人の都合に子供たちを巻き込まないでください。今後このようなことがないように運営してほしいと思います。