

# 民間委託して2年未満の留守家庭児童育成室の御利用 に関するアンケート（1学期・夏休み利用分）

## 【令和6年度第1回】

育成室名：千二育成室

### 【送付概要】

|     |            |     |    |                |
|-----|------------|-----|----|----------------|
| （１） | アンケート送付世帯数 | 260 | 世帯 | （令和6年8月19日在籍数） |
|     | 同 児童数      | 287 | 名  |                |

（２） アンケート送付日 令和6年8月23日

（３） アンケート回答締切日 令和6年9月8日

（４） アンケート回答数 80 通 （ 80 世帯 89 名 ）

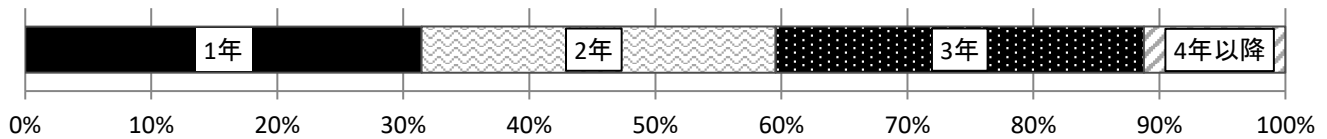
（５） アンケート回収率 30.8 %

（６） その他

記述による回答については、漢字への表記替え、句読点や誤字脱字の訂正以外は原文のまま掲載しています。ただし、原文のままでは個人が推測される部分については、内容に変化がない範囲で変更しています。

## 1 お子様の学年（令和6年4月1日現在）

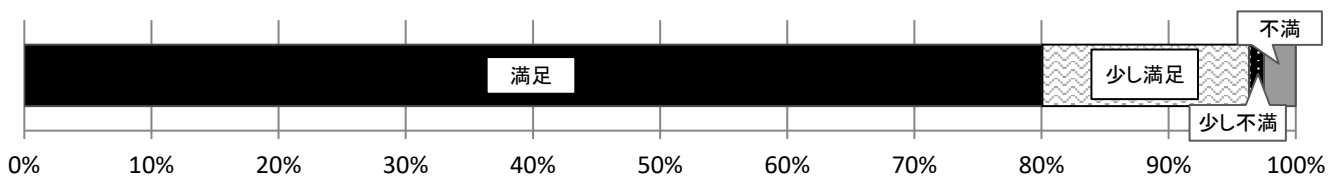
| 回答項目 | 1年    | 2年    | 3年    | 4年以降  | 未回答  | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 人数   | 28人   | 25人   | 26人   | 10人   | 0人   | 89人    |
| 構成比率 | 31.5% | 28.1% | 29.2% | 11.2% | 0.0% | 100.0% |



## 2 一学期・夏休み期間の育成室運営について

### （1）イベント（お誕生日会など）の回数や内容などについて

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満 | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 人数   | 64人   | 13人   | 1人   | 2人   | 0人    | 80人  |
| 構成比率 | 80.0% | 16.3% | 1.2% | 2.5% | 0.0%  | 100% |



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

（1）日々の活動の子供たちが楽しく話してくれるのでありがたいです。

（2）遠足や水鉄砲遊びなどは本人たちも喜んでいて良かった。

（3）遠足は電車移動ですが、平日通勤ラッシュの時間帯、3軍に分けてとかなり苦勞が見えていました。時間のロスも大きく、希望制や日にちを分けるなどもっと子供の負担に配慮が必要だと思ひます。来年度から市の管理下の教材費の中でのとなると制約が増えるのを心配しています。

（4）指導員の先生方がいろいろなイベントを企画してくださるので、子供はいつもとても楽しみにしています。

（5）遠足時、迷子にならないか施設を飛び出して行かないか等不安でしたが、出入口で見張っていただいたり安全対策もしっかりされていて有難かったです。

（6）キッズプラザはとても楽しかったようで、いい思い出になっていそうです。次年度も何か思い出になるようなプランを計画していただけると嬉しく思ひます。

（7）ケーキが嬉しいです。

（8）夏からそろばんを教えていただけると言うお話を聞いているのですが、まだ教えてもらえてないようです。今後は教えていただけるのかを知りたいです。

（9）夏休みの長い期間、どうしても仕事でお盆休み以外の期間の子供の生活が単調になってしまいます。特に外遊びの時間が短く、室内遊びが中心になってしまうところでは。同年代のお友達、上級生がいるからこそより楽しめるような、自然体験遊びや日帰りキャンプなどがあればいいと思ひます。

（10）英語教室や体操教室の回数を増やしていただけるとうれしひです。遠足は初めてでとても楽しかったようなので、ぜひ来年もお願いします。

（11）キッズプラザへの遠足や、英語教室、体操教室、そろばんなどやっていただひいていいと思ひます。

（12）ダンスの授業や披露できる場所があればいいなと子供が言っています。夏休みに遠足に連れて行っていただひることによりいい意味で驚きました。とてもよかったです。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

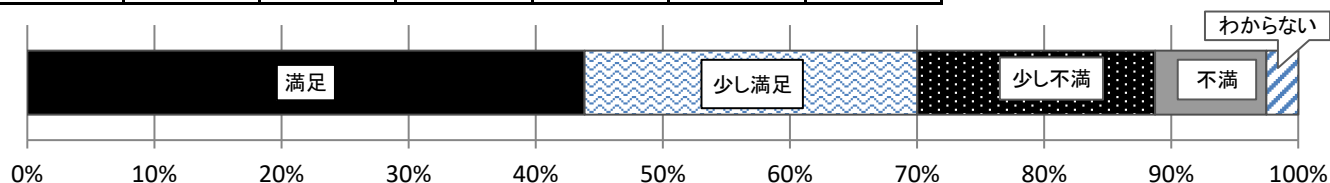
（1）昨年より個々への対応の質が落ちた。

（2）お誕生日会は恥ずかしいのでなくしてほしい。イベントはみんなで楽しみたい。（子供の意見です）

※「わからない」の意見はありませんでした。

## (2) おやつ提供について(栄養面、量、種類など)

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満  | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 人数   | 35人   | 21人   | 15人   | 7人   | 2人    | 80人  |
| 構成比率 | 43.8% | 26.2% | 18.7% | 8.8% | 2.5%  | 100% |



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) まだ小1で少食なので、おにぎりやパンなどが出してしまうと夕食に影響がある。難しいかもしれないが量が選べるとありがたい。
- (2) 収支が開示されていないので適切かどうか判断しかねます。好みに合わせて柔軟に対応されているのはいいと思います。直営の時の内容よりは成長を考えていていいと感じています。
- (3) 家で餅を喉に詰めたことがあるので、わらび餅等の餅系のお菓子は避けていただけると助かります。
- (4) 私の子供はアレルギーはないが、もう少しアレルギー配慮のお菓子があればいいと思う。せっくなので友達と同じものを食べておやつの時間を楽しんでほしい。
- (5) お弁当の提供がありとてもありがたいのですが、子供があまり好きな内容ではなく、料理の選択肢等があればありがたいです。
- (6) おにぎりの日を増やしていただけるとうれしいです。
- (7) 5限目、6限目終了後に育成室登室後1、2時間しか滞在しないため、長期休み(春、夏、冬休み)以外のおやつは不要と感じる。
- (8) 親的には満足ですが、以前夏場にアイスがあったので、暑い日食べられたら嬉しいと子供が言っていました。
- (9) いろんな種類で飽きることがないようにしてくれていると思います。お菓子類が多いので、焼き芋などお菓子以外のものがあればなおいいです。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) お菓子提供の日は、量が少ないように感じます。
- (2) 添加物の多いスナック類は控えていただきたい。できたらアレルギーのない果物やおやつ小魚、炒り大豆など自然なものも取り入れてほしい。以前の学童でパックの豆腐や納豆が出ていたこともありました。
- (3) 子供がおいしくないといってほぼ持ち帰っているが食べていない。お金を払っているので昨年のようにしっかりと子供がおかわりしたいと思えるものにしてほしい。
- (4) 量が多い。
- (5) もう少し材料を吟味して提供してもらえると安心感がある。
- (6) おやつについて昨年までのおやつが良かったと不満があるようです。ほとんど食べてきません。市直営育成室のおやつを現運営の先生に紹介してくださらないでしょうか。
- (7) もう少し補食になるようなおやつを増やしてほしい。
- (8) みんなの好きなおやつをアンケートでとって、回答があったおやつを提供してほしい(子供の意見です)。色々なおやつを提供していただいていると思います。工夫していただきありがとうございます。

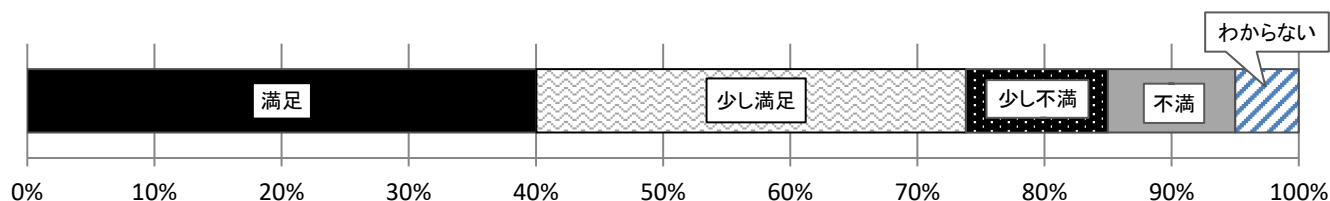
|      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (9)  | 去年までに比べて内容や量に不満を漏らすことが何度かありました。<br>先生と話し合っておにぎりを別のものに変えてもらったり、臨機応変に対応していただいているのでありがたいです。<br>子供がおやつを選べたらいいと思います。                                                                                                                     |
| (10) | お休みする日におやつのみもらって帰ってくるのですが、ゼリー1個とクッキー1個とかなので、おやつ代の減額を希望します。                                                                                                                                                                          |
| (11) | いつも帰宅後はお腹が空いたと言っており、早帰りの時のおやつの持ち帰り量も非常に少ないので足りているのか心配です。またスナック菓子メインなので栄養面も気になります。                                                                                                                                                   |
| (12) | もう少し腹持ちのいいおやつの日を増やしていただけるとありがたいです。                                                                                                                                                                                                  |
| (13) | スナック菓子の量が多すぎるのが、身体と虫歯への影響が大きく心配しています。おにぎりの日を増やすなどして、食後のうがいの指導をしていただきたく思っています。                                                                                                                                                       |
| (14) | おやつの量を知りたい。また、おやつを通して学んでいること(皿洗いなどの経験等)を知りたい。                                                                                                                                                                                       |
| (15) | 量が少し少なめのような話を聞きます。                                                                                                                                                                                                                  |
| (16) | 甘いお菓子の頻度減の要望<br>チョコレートやマシュマロ、スコーンなど甘いお菓子が多いです。以前のように昆布や小魚、フルーツの提供をお願いします。息子は甘い物が苦手です。甘いお菓子が多く、提供されるお菓子が理由で育成室へ行きたくないということがありました。<br>また、お菓子を一つでも残すとお代わりできないシステムのため、無理して甘いお菓子を食べています。糖分の多いお菓子を無理に食べさせる必要性を感じません。交換などの対応を検討していただきたいです。 |
| (17) | おやつの提供時間が16時頃と遅く、夕飯に支障が出る。                                                                                                                                                                                                          |

## 「わからない」の主な意見

|     |                                                   |
|-----|---------------------------------------------------|
| (1) | おやつの量が多いのではと感じる時があります。お腹が空いていないのか、夕飯の進みが悪い時があります。 |
|-----|---------------------------------------------------|

### (3) 宿題やその他の学習活動について

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満  | 不満    | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人数   | 32人   | 27人   | 9人    | 8人    | 4人    | 80人  |
| 構成比率 | 40.0% | 33.8% | 11.2% | 10.0% | 5.0%  | 100% |



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) 午後から読書の時間(家庭から持ってきたもの等)があったらいいと思いました。

(2) 宿題をしている時に遊びに誘ってきて断り切れずに途中になってしまうことがあるようで、宿題をするしないは個人任せだと思いますが、宿題をしている子の邪魔はしないように先生からも言っていたけると助かります。

(3) 学習時間が短いので、朝と昼からなど学習時間を増やしてほしい。夏休みの宿題をやる時間が少ないと感じた。

(4) 子どもの判断で強制もせず、自然と宿題ができる流れなので満足です。

(5) 夏休みの宿題に関してですが、学校から出されたタブレットの宿題を自由にできなかったと子供から聞きました。子供が言うには、タブレットとするそろばんの教材(やるかやらないかは児童の自由)をある分量こなさないと、タブレットの宿題ができないとのことでした。子供の勘違い、思い違いもあるかもしれませんが、そもそも我が子はそろばんの教材をやるつもりがなかったので、タブレットの宿題ができないことがあったようです。我が家では、学校の宿題を最優先にしてほしいと考えているので、宿題は自由にやらせてほしいです。

(6) せっかくそろばんを導入していただいているので、全員一斉にそろばんに取り組む時間を取っていただけるとありがたいです。

(7) 親としては宿題を終わらせて帰ってきてほしいですが、あまり時間がないのか、仕方ないのかなと思っています。

(8) iPadでの音読や計算カードの読み上げの宿題があります。(iPadで自分の動画を撮影して先生に提出)  
他のお友達が映り込んだらダメだからと学童では禁止になっています。  
育成室のレイアウトを工夫して、映らないようにすることは可能だと思います。

(9) そろばんの時間もありがたいです。

(10) 玉井式のそろばんを取り入れていただけていますが、取組が自由だとやらない子は全くやらないので、週に何日かは一斉指導で取組をしてほしいです。  
そろばんはとてもいい学習だと思います。

(11) あまり宿題をしていないことがあったので、より宿題をする雰囲気であればありがたいです。

(12) 宿題をするに当たり本人の意志が重要かと思うが、いつまでにどこまでを終わらせるなどの計画を立て、クラスで達成感を感じられるような取組を行ってほしい。

(13) とても学習できる環境とは思えないので、特に期待していない。

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

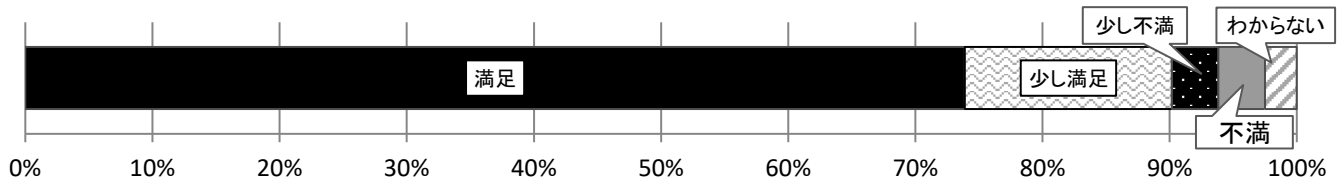
- 
- (1) 三年生は自主的にはちのこの時間でやってきてくれますが、一年生はまだまだ遊び優先のため、もう少しお声がけくださると有難いと感じています。
- 
- (2) 延長時間のはじめの17時から、昨年同様宿題の時間にしてほしい。ずっと暴れている感じに見える。
- 
- (3) 子供に聞く限り、宿題の取組が必須ではないようです。学年によって学童へ向かう時間のズレなどもあって難しい面もあるかと思いますが、もう少し促していただけると大変ありがたいです。
- 
- (4) 自分からすすんでできないので、声かけ励ましが必要(支援学級)だが、なかなか結果が伴って来なかった。
- 
- (5) 昨年度まで使用していない教室のため、他の教室に比べて本が圧倒的に足りません。一度先生にお願いして他教室に分けていただきましたが、まだ3、4組に比べ足りないようです。購入をお願いできないでしょうか。
- 
- (6) 昨年度まであった午睡の時間がなくなり、映画鑑賞の時間が設定されました。午睡に代わって静かな環境、時間の確保のための映画の時間という説明でしたが、娘から聞くと騒がしく、また音で落ち着かないということでした。映画を観る部屋と午睡に近い本当に静かな部屋と、分けていただけたらありがたいと思います。なかなかいろいろなタイプの子供がいるので、みんなが満足できる環境は難しいと思いますが、御検討いただけると幸いです。
- 
- (7) 宿題をせずに帰ってくることも多い。理由を聞くと、分からなかったや友達がしていないからとのこと。もっと宿題をするように促してほしい。帰ってからするのは時間に追われ大変です。
- 
- (8) 宿題を静かにできる時間がなかったようです。長い1日の中で、みんなが集中できる時間をもう少しきちんと取ってもらえるとありがたいと思いました。
- 
- (9) 宿題に取り組むよう言われるが、自分で取り組むまで待つほしい。(子供の意見です。)
- 
- (10) そろばんを進められたが、特にチェックや教えることはしてくれないとのこと。
- 
- (11) 勉強がわからないときは教えてもらえないらしい。  
教科書やタブレットを置いたりして解き方をわかるような手助けが欲しい。
- 
- (12) 宿題の時間が30分程度しかないようで、時間中に終わらないと言って帰ってくることが多い。子供の問題かも知れませんが、声かけなどもう少ししていただけると助かります。
- 
- (13) 宿題をまずはやってからという方針だと聞いていたので、ある程度はその方向で声をかけてほしいです。市の運営の時にはあまり声かけしてくださらなかったの。
- 
- (14) 時間は設定されているものの自由が利くようで、あまりやっていなかった。
- 
- (15) 入室前の個人面談では「宿題をする時間を確保します」と言っていましたが、夏休み中あまり宿題せずに毎日帰ってきていました。  
もう少し声掛けしてほしかったです。
- 

## 「わからない」の主な意見

- 
- (1) 予定表には学習時間が1時間程度あったのですが(夏休み期間)、宿題や勉強をほとんど行ってなかったの、どのような感じで行っているのか気になりました。  
親としては、宿題や勉強を強制的に行っていただければありがたいです。
-

#### (4) 遊びの取組について

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満 | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 人数   | 59人   | 13人   | 3人   | 3人   | 2人    | 80人  |
| 構成比率 | 73.8% | 16.3% | 3.7% | 3.7% | 2.5%  | 100% |



#### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) 夏場は暑いので遊ぶ時間が短いのはわかるが、体育館などで体を動かす機会があるとありがたいと思う。
- (2) 子供は指導員の先生方がよく遊んでくれると喜んでいます。
- (3) 一輪車やけん玉などとても上達していて驚きました。今後は定番の遊びだけでなく、今まで経験したことのないような遊びなども取り入れてほしいです。
- (4) 遠足や水遊びなど楽しく過ごさせてもらえてとても良かったです。
- (5) 創作のダンボールやガムテープ等たくさん用意していただいているようで楽しそうです。
- (6) これまでの取組はもうできないと昨年度末に指導員さんから聞いていましたが、お誕生日会や染め物など、できる限り同じような活動を継続してもらっていてありがたいです。暑さもあり制限があるのは仕方ないとは思いますが、もっと外で遊びたいとのことです。
- (7) けん玉にハマリ、家でも一生懸命練習しています。四年生までには飽きるような気がするので、何か他の取組もあればと思います。

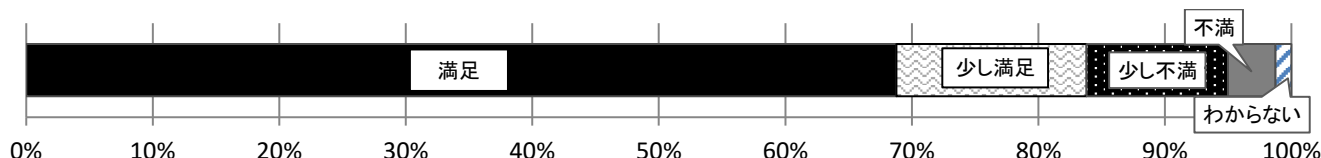
#### 「少し不満」・「不満」の主な意見

- (1) 夏休みに映画を2本も観させているのは手抜きにしか思えない。外遊びができなくても、集団活動として夏のお楽しみ会をクラスで企画したり、友達と相談しながら廃材で制作をしてボウリングなどのゲームを継続的に作ってみんなで遊んだり、テレビやゲームから離れて友達と遊んでいた以前から比べると不満です。
- (2) 長期休み中の過ごし方には大いに改善が必要だと思います。直営よりはいいことを大前提として伝えますが、酷暑で外遊びが制限される中で過ごすには、一部屋に過ごす人数が多すぎてストレスフルな環境です。週5回の利用予定でしたが、子供がしんどいと言うので1日おきに行かせるなど、安心して通わせられませんでした。図書室や体育館、空き教室の解放など長期休み限定でいいので、静かに落ち着く居場所の確保をお願いします。
- (3) ゲームのルールが難しい、楽しめない。簡単なルールの遊びがいい。自分たちで遊びを決めたい。(子供の意見です)  
全体を見るのは大変だと思いますし年齢も様々なので、子供の意見は家庭で尊重したいと思います。
- (4) アルバイトが多いのか、ただ居るだけ。子供たちとの関わりは少なく、取組はできていないように感じます。
- (5) 猛暑の時期の外遊びを減らしていただきたいです。熱中症のような症状や体調不良が見られました。外遊びの時間帯を保護者へ報告するなど、可視化していただきたいです。  
水遊びのイベントを実施した日に更に外遊びをするなど、子供が気付かないうちに疲労が溜まっている可能性があります。

※「わからない」の意見はありませんでした。

(5) 保護者との連携、保護者への情報提供の頻度・内容について（連絡帳、おたより、学級懇談会など）

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満  | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 人数   | 55人   | 12人   | 9人    | 3人   | 1人    | 80人  |
| 構成比率 | 68.7% | 15.0% | 11.2% | 3.8% | 1.3%  | 100% |



「満足」・「少し満足」の主な意見

(1) 学級懇談会に欠席だった場合に内容を教えてほしい。

(2) 毎日日誌を送ってくださるのは嬉しい。

(3) コドモンが快適でとても良いです。写真の配信もあり様子が伝わり、家族間での共有という面でもとても良いです。指導員からのトラブル等の連絡は少ないですが、こちらからどういうことか聞くと丁寧に対応されます。  
情報提供は遅いです。スケジュールが立てられず、懇談会など保護者参加のイベントは欠席、こちらから詳細を聞いての配信で、対応が後手に感じます。

(4) 必要な情報は、アプリで提供してくれるので問題ないです。

(5) 連絡しやすくなりました。何をしたかなどの共有もあり、ありがたいです。

(6) 去年までは電話や手書きの連絡帳だったのが、コドモンでやりとりができるのはありがたいです。必要に応じて電話でもやりとりをしていただいていたいて、ありがたいです。

(7) 担任の先生、主任の先生共に親身に対応してくださり大変感謝しています。クラスに直通の携帯があるので、お伝えし忘れたこともすぐに連絡できて大変安心です。たまにQRカードでの入室を忘れるようで、入室したかわからず心配で電話で確認をすることがあるので、入室確認してもらえると助かります。（要配慮で入室したため）また、コドモンでのアプリ入力ができるので、毎月の延長予定の書類はいらないのではないのでしょうか。

(8) クラスでの普段の様子もアプリ（コドモン）で掲載していただいています。とてもありがたいですが、先生の負担になっていないといいのですが。

(9) コドモンアプリを利用しているので、帰宅時間の変更連絡などにとっても便利です。

(10) 返信も迅速で丁寧な対応だと思います。

「少し不満」・「不満」の主な意見

(1) コドモンへ早帰りや欠席の登録をしても確認済みにならず、読んでくださっているのか不安になります。特に早帰りの際は習い事の時間もあり、退室時間が近くなると把握してくださっているか不安になり、何度もアプリを確認してしまいます。きちんと確認済みにしていただきたいと思います。

(2) 大事な内容の連絡事項は何度か繰り返ししていただきたい。

(3) 意見を伝えれば返してくれ改善点もあるが、子供の見失いや、個々の様子は明らかに昨年度より見れていないと感じる。友達と離れていてもけがをしても、把握しきれていない。昨年は先生と話をし、クラス替えも適宜ありしっかり個別面談もされていて良かった。質の低下を感じる。

(4) コドモンになって入力の仕方がわからない時がある。ちょっとした相談など、前は連絡帳を通してやりとりできたが、今は電話で相談なのかコドモンから相談ができるのかわからない。

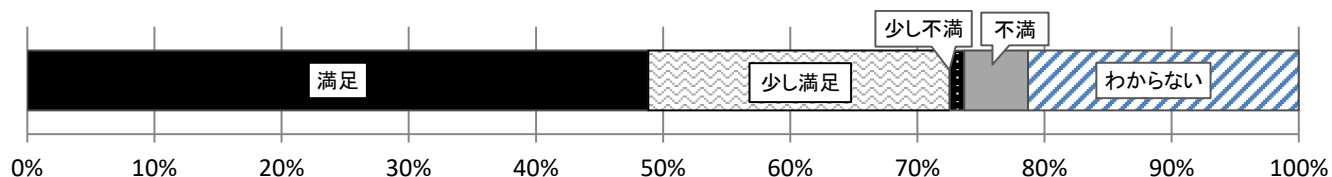
(5) もう少し早めにお知らせしてもらえると助かります。

(6) クラス単位の活動は配信がありますが、全体配信のみのため子供がどのように過ごしているかの状況が全くわかりません。以前までは、毎日ではありませんがノートで誰と何をして遊んでいたか等の報告があり安心できました。  
連絡ツールであるコドモンについては、利便性が高く満足しています。

(7) 対子供との怪我を含むトラブルに、適切な説明と対処がなされなかった。トラブルの際の明確な基準を示していただきたい。また、どれだけ話をしても通じないと感じる若い先生が多い。子供は楽しく通っているが、親としては諦めるしかないと感じている。

## （６） 育成室の安全衛生管理等について（清掃、感染症対策、事故対応など）

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満 | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 人数   | 39人   | 19人   | 1人   | 4人   | 17人   | 80人  |
| 構成比率 | 48.8% | 23.7% | 1.2% | 5.0% | 21.3% | 100% |



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- （１） お弁当、おやつ前の手洗いの促しを積極的にお願いしたいです。

直営のときは補助の方が保育より清掃優先の様子でしたが、委託になって遊びの相手をしてくださっているのがいいです。かつ清潔に保っています。

- （２） 安全面の注意は担任のみしっかりしてくださり補助の方はされていません。走り回っていても注意されません。立場に関わらず注意してほしいです。  
感染症の波がきているときぐらいは感染対策してほしいです。

- （３） 清掃の時間があり、子供たちで掃除しているのがいいと思います。

- （４） 夏休みの弁当持参について、弁当を保管できる冷蔵庫があれば助かります。エアコンのある室内とはいえ、猛暑です。腐敗劣化が懸念されます。

### 「少し不満」・「不満」の主な意見

お盆明けに、子供がシラミに感染していることがわかりました。家族に感染しました。夏休みはほぼはちのこで過ごしており、はちのこでいつも一緒にいるお友達も2名同時期に感染していることがわかり、はちのこでもらったと思っています。

- （１） 先生に電話で報告しましたが、その後何のアクションもありません。  
こういった衛生面につきまして、どのような規定になっているのか不安です。  
結果論ですが、1人でも発覚したときにコドモンやお便りで知らせていただけていたら、子供たちも感染しないように動けたのではないかと思います。

- （２） お盆明けに子供にアタマジラミがあることがわかり先生に伝えたが、あまり各クラスで情報共有されていない気がする。学童で発生したのではないかと疑ってしまうが、電話した時は、クラスで数人なので、まだ今後どのような対策を行うかはわからないようだった。保護者に注意喚起を行うなど、早急に対応してほしいと思った。

- （３） 衛生面や危ないところなど言っていたらいいと思いますが、低学年のまだ分からない子にはもう少し言い聞かせをお願いしたいです。

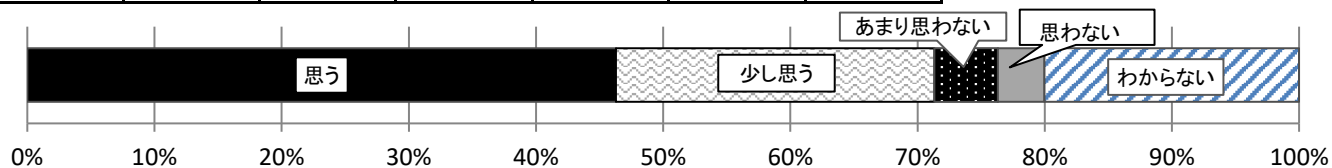
### 「わからない」の主な意見

- （１） どのようにしているかなど実際に見ていないので分かりませんが、きちんとしてくれているでしょうから、不安に思うことはありません。

### 3 指導員について

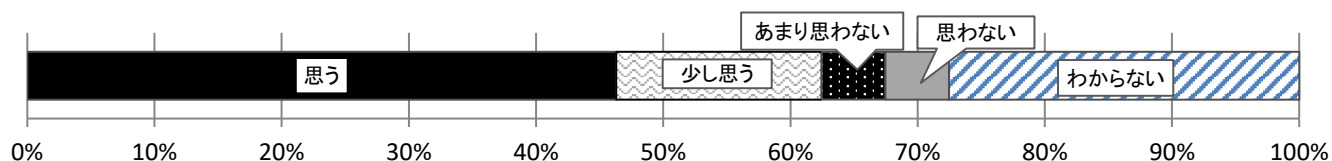
#### (1) 指導員は、児童をよく理解している。

| 回答項目 | 思う    | 少し思う  | あまり<br>思わない | 思わない | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|-------------|------|-------|------|
| 人数   | 37人   | 20人   | 4人          | 3人   | 16人   | 80人  |
| 構成比率 | 46.3% | 25.0% | 5.0%        | 3.7% | 20.0% | 100% |



#### (2) 指導員は、児童のことで保護者の相談によく応じている。

| 回答項目 | 思う    | 少し思う  | あまり<br>思わない | 思わない | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|-------------|------|-------|------|
| 人数   | 37人   | 13人   | 4人          | 4人   | 22人   | 80人  |
| 構成比率 | 46.3% | 16.2% | 5.0%        | 5.0% | 27.5% | 100% |



#### 「思う」・「少し思う」の主な意見

- トラブルが立て続けにあった時に個人面談をお願いしましたが、しっかり対応してくださいました。子供を理解しようと接してくださる担任に子供も徐々に心を開いてきました。
- 主任指導員が事務作業や管理に忙殺されるのはもったいないと感じます。もっと職員間で分担して現場、管理とも中途半端、後手にならないようにしてほしいです。補助員も担任の力にならないと担任の負担が減りません。
- 担任がお一人退職されましたが、欠員補充はまだですか。事前説明会では、法人から回せるので心配ないとの説明でした。9月中に説明がほしいです。
- 初めての学童で不安でしたが、先生方が皆さん優しく丁寧に接していただいていたので、安心して子供を預けることができています。子供も学童が大好きで毎日楽しみにしています。
- 年度当初は不安な気持ちがありましたが、その都度対応してもらっているので安心してしています。
- 担任の先生もとても親切で優しく、子供も大好きです。人手不足の中、人材確保も大変だったと思います。人格形成に影響のある時期の身近な大人の存在は、大変重要で先生のような方に担任をしていただけて感謝しています。
- 話をよく聞いてくださっています。何かあったときの連絡もすぐにしてくださいます。ありがたいです。
- 市の運営の時よりも、明るくて素敵な先生方ばかりでとても満足しています。
- 子供は担任の先生が好きなようだ。学校に行ってはちのこを休む時は、はちのこの先生と話してから帰ると言っている。

## 「あまり思わない、思わない」の主な意見

---

(1) 明らかに子供たちを見きれていない。

---

(2) 事務的に感じる。

---

(3) 子供たちを見れていない。問題が起きても対策をせず今後気をつけますのみで、先生の言葉遣いも悪すぎる。  
男性の教員が女兒との接触が多く気になるし、電話をかけても誰も出ない。  
主任も含めて教育していただきたい。

---

## 「わからない」の主な意見

---

(1) 子供間の遊びやトラブルでケガをした際に保護者に連絡していただいています。内容によるとは思いますが、起きたケガについてはお知らせされても、どうしてトラブルが起こったのか、具体的な内容についてできるだけ教えていただけたらと思います。  
トラブル内容で悪かった点、どうすれば良かったのかなど話し合うきっかけにもなります。

---

(2) 初年度かつ人数も多い中、よく見てくださってありがたいです。

---

(3) 名前を呼び捨てで呼ぶ指導員の方がいるようで、それが少し嫌だと言っていました。  
正直、まだ5ヶ月しかたっていないし、お迎えの時に顔を合わす程度なのでよく分かりません。

---

(4) 前年の行事に加えて、いろいろな企画をしていただきありがとうございます。

---

(5) 普段の指導方法を直接見ることがないので判断が難しいです。

---

(6) 延長保育がないため迎えに行かず、指導員の方がわからない。

---

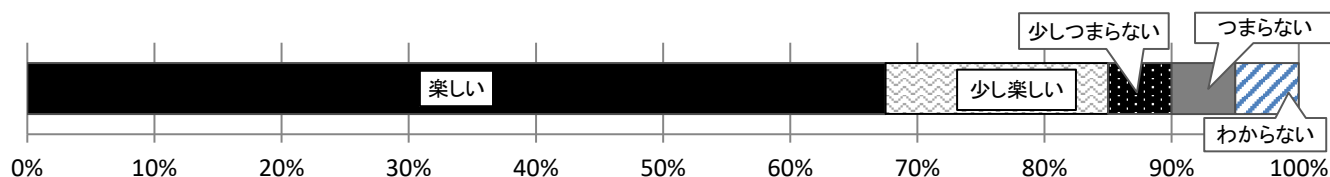
(7) 子供を迎えに行った時、他の児童に叱っている先生がいました。  
叱り方が怒鳴りつけるようでしたし(外の廊下まで丸聞こえ)、子供の意見を聞かず、その子の逃げ道を塞ぐような怒り方でビックリしました。  
実際にその子供も萎縮しているように見えました。  
そして自分の子供たちにその先生の印象を聞くと、「怖い」と答えたので、自分の子供たちも、もしかしてあんな風に怒られているのではと怖くなりました。

---

## 4 お子様の御感想について

(1) お子様にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度楽しい場所でしたか。

| 回答項目 | 楽しい   | 少し楽しい | 少しつまらない | つまらない | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|---------|-------|-------|------|
| 人数   | 54人   | 14人   | 4人      | 4人    | 4人    | 80人  |
| 構成比率 | 67.5% | 17.5% | 5.0%    | 5.0%  | 5.0%  | 100% |



### 「楽しい」・「少し楽しい」の主な意見

- (1) 嫌がらずに通わせていただいています。  
特に夏休みは学校に行くより楽しそうに朝から行ってくれ、親としてもとても助かりました。
- (2) 夏休み毎日通わせ、兄たちは家で休んでいる状況でも学童が楽しくて、お休みさせたら残念がっていました。毎日が楽しかったようです。
- (3) 先生が優しく、友だちとも遊べて楽しかったとのこと。
- (4) 外遊びとレゴで遊べたのが楽しかったそうです。
- (5) 今まで行ってなかった土曜日も行きたいと言っています。
- (6) 仲の良い友達と一緒にだったので行きたくないというようなことはなかった。
- (7) 子供たちが毎日楽しみにしている様子を伺っています。
- (8) 遊びと勉強の両方しっかり取り組めて、先生方や友達と楽しく過ごせて充実しているようでした。
- (9) 暑さの影響で外遊びの時間が少なくなり、他のクラスの友だちと外遊びで会う機会が減ったため、楽しさが減ったようです。
- (10) 延長になると段々お友達も帰っていくので少し寂しいようですが、毎日今日は何して過ごしたか楽しそうに話してくれます。初日から一度も嫌がることはなかったです。
- (11) 自由に遊べる時間があってよかった。いろんな学年の友だちができた。
- (12) 友達と遊べるため。
- (13) 創作で剣など作れるのがとても楽しいそうです。
- (14) イベント等はすごく楽しかったようで、それなりに楽しんでいたのかなという気がしています。
- (15) 同学年だけではなく友達との交流が深まったり、けん玉など自宅でも熱心に練習したり、毎日楽しそうにしていました。
- (16) 迎えに行くと、もっと遊びたかったのにと毎日言います。
- (17) いろいろな企画があったり、みんなで食べるお弁当の時間などが楽しかったようです。
- (18) 本人も楽しいと言っています。  
いろいろ教えていただいてありがたいです。
- (19) 特に嫌がることもなく楽しく行っていたため。

---

(20) 休みの日も次の学童の日程を楽しみにしていたから。

---

(21) 楽しく通っていたが、お友達トラブルで行きたくない日が続いた。  
こういったことは、生徒数が多いだけに避けては通れませんが、クラスとは別に保健室的な拠り所があると良いと感じました。  
指導員の負担軽減にも繋がると思います。

---

(22) ゆかた祭りで披露するけん玉の練習に熱心に取り組んでいました。

---

(23) 問題児がいたから。

---

(24) コロナ禍が収まり、キッズプラザに遠足に行けたのが楽しかった。  
お昼寝の時間に映画やアニメを見れて楽しい時間が増えた。

---

(25) 学校は面白くないが、はちのこは面白いと言っていた。  
熱ではちのこを休まなければならなかったとき、とても残念そうだった。

---

(26) 我が子は低学年でつたない会話構成力だが、ちゃんと話を聞いてくれる。

---

(27) いろいろなイベントがあったこと。

---

### 「少しつまらない」・「つまらない」の主な意見

---

(1) 四年生は昨年度までの積み重ねであそびを自ら見つけられているが、一年生は大人数の中でなかなか楽しくない様子。喧嘩も多く、対応が遅れていて部屋から離れたところにおいても指導員も見きれていなく気付いていないことが多い。迎えに行くと、「そこにいたの?!」ということがよくあり、どこを見ていたのかと思うことがよくある

---

(2) 行きたくないと言ってほとんど行かない。

---

(3) つまらないというより落ち着かないと言っています。騒がしくて、疲れて休めないと言っています。  
映画1日2本もしんどい、かといって遊びの部屋も人口密度が高い。夏休みは行きたくないと言っていました。  
ただ、直営の頃よりは自由度が高い。怖く怒る指導員がいなくて、表情が良くなりました。

---

(4) おやつはアイスを出してほしい。

---

(5) 夏休みの宿題が終わると、学習時間はすることがなく暇だったようです。  
同じことの繰り返しでおもしろくない、はちのこに行きたくないと言ったことが多かったです。  
熱中症警戒アラートが出ると、外で遊べずお部屋遊びだけになり、余計に退屈に感じたようです。

---

### 「わからない」の主な意見

---

(1) 本人がわからないと答えました。

---

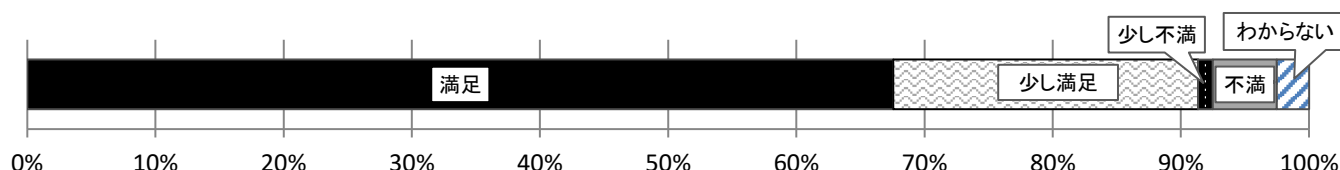
(2) 楽しいと言うけど、休めるなら休みたいと言う。

---

## 5 保護者の御感想について

(1) 保護者にとって一学期・夏休み期間の育成室はどの程度満足できるものでしたか。

| 回答項目 | 満足    | 少し満足  | 少し不満 | 不満   | わからない | 合計   |
|------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 人数   | 54人   | 19人   | 1人   | 4人   | 2人    | 80人  |
| 構成比率 | 67.5% | 23.8% | 1.2% | 5.0% | 2.5%  | 100% |



### 「満足」・「少し満足」の主な意見

- (1) イベントを考えてくれたり、お弁当を毎日作るのが大変だったので、週一回宅配弁当にしてくれたら、プールや水鉄砲と色々楽しく過ごさせてもらっており、とても助かりました。
- (2) 朝から夕方までの長時間、たくさんの元気な子供たちの相手をしないといけない、本当に大変なことです。おかげさまで親も働けているため、有難いことで感謝します。
- (3) 連絡がアプリでできるようになったり、配付プリントがなくなったことで、負担が減ったと感じます。担任の指導員の先生も子供に優しく接してくださり、ありがたいと思っています。
- (4) 長期休暇期間中、8時から開室してくれているのはありがたい。
- (5) 遠足や水遊び、英語、体操など様々な活動を取り入れてくれて、民間だからこそできたと満足しています。お弁当の取組もありがたかったです。うちの子供は副菜が口に合わず注文は1度きりでしたが、親は助かると思いました。
- (6) 週一お弁当を提供してくれるのはありがたかったが、お弁当が美味しくない、冷たいと子供には不評だったので、その意見を踏まえて来年はもっと考慮してほしい。
- (7) お弁当を注文できたのはとてもありがたかった。週に3回ぐらいに、今後は増やしてもらってもいいと思いました。
- (8) いろいろ書いてしまったのですが、総合的に大満足です。直営の頃より明らかに雰囲気が良くなり全体的に前向き。主任指導員をはじめとして真摯な対応が今後の改善を期待させてくれます。初年度半年で後手に回ったり不慣れさが目立ちますが、確実に良くなりそうです。
- (9) 連絡事項や日々の様子はコドモンでこまめに情報をいただきました。また、子供のことでちょっとしたトラブル等あった際には電話で報告していただきました。
- (10) 週一回お弁当を準備していただけるのが助かりました。どんなものか写真があると、追加などを持たせる参考になるのでよりうれしいです。
- (11) お弁当提供も始まり助かっています。そろばんや英語、体操などの習い事も経験させていただきありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- (12) 学校の登下校は単独でしているのに、はちのこでは要配慮児童のため、去年までは送迎が必須で夏休みの負担が大きかったのですが、個に応じて臨機応変に送迎をなしにしてもらえたのがありがたいです。また、困っていることがあれば相談できて、解決に向かってもらえてありがたいです。
- (13) 私たちが仕事に行けるのは、育成室の皆様ののおかげだと常々感じています。また、子供も楽しそうに育成室の話をしてくれるので、親としては感謝しかありません。暑い中、水遊びなども企画していただき、また、熱中症対策等も考えてくださり、本当にありがとうございます。

- 
- (14) 仕方ないですが親としては仕事がある中で、毎日のお弁当作りがとても大変でした。  
週に一度、お弁当の提供日もありましたが、できれば提携するお弁当屋さんの数を増やして提供日を  
増やしてもらえると助かります。
- 
- (15) 時間延長や遠足イベントなど、保護者にとっても児童にとっても良い方向に生まれ変わったと思いま  
す。このままを維持できるようお願いしたい。
- 
- (16) 夏休み中に朝から預かっていただけて助かりました。  
今年はお弁当をまとめて発注する機会もあり、そちらもありがたかったです。  
夏場のお弁当は色々心配な面もあるため、料金徴収でもかまわないのでお弁当の提供を検討してい  
ただけると助かります。
- 
- (17) 保育時間が延びたことが助かりました。  
ほとんど若い先生で不安なところもありましたが、一緒に遊べることで子供は楽しめているよう  
です。
- 
- (18) 日々の活動の写真を配信していただけたら、夏休みの遠足や英語、体操教室など直営の時より充実し  
て感謝しています。
- 
- (19) 夏休み中のお弁当の用意が負担でした。週一回はちのこのお弁当を注文できたので、ありがたかった  
です。週一回だけでなく、毎日お弁当注文できれば助かるので検討していただきたいです。
- 
- (20) キッズプラザへの遠足や英語教室など、子供にとっても行事が企画されてありがたいです。  
また、週に一度お弁当を手配してくださるのも大変嬉しかったです。  
開室時間が8時からに早まったのも大変ありがたいです。先生方に感謝しています。
- 
- (21) 様々なイベント（水遊び、遠足など）やお弁当提供があり、子供も楽しんで通っていたように思いま  
す。
- 
- (22) 遠足や体操教室、英語教室など、長期間かつ長時間過ごす中で、夏休みらしい体験として工夫してく  
だしました。  
問題児がいたので、何度か御連絡し対応もしていただきましたが、なかなか改善されず被害も続いた  
点が残念でした。最終的には入念な注意をしていただき、以降おさまったようです。
- 
- (23) 今まで制限ばかりの夏休みだったので、今年は活動をいくつかできて楽しかったみたいです。子供が  
楽しんだのが一番です。
- 
- (24) ・子供が満足しているようだ。（前の方が良かったとか、楽しくないとかの発言がない）  
・コドモンがかなり便利。日々の様子も配信してくださり安心できる。  
・夏休みの弁当提供もありがたかった。
- 
- (25) 遠足にも連れて行ってくれ、普段からも安全に気をつけてくれています。  
感謝しかありません。
- 

## 「少し不満」・「不満」の主な意見

- 
- (1) 安全衛生管理の件以外はおおむね満足しており、ありがたいと思っています。
- 
- (2) わざわざ校外の遠足は必要ない。校内で見失いがあったから参加しなかったが、参加しないとその日  
の保育を受けられないというのは本末転倒。仕事の間保育をお願いしているのだから校内でみてほし  
い。映画を見せていることが一番驚いた。昨年度までの大事にしていた吹田の指導保育はどこへ受け  
継がれたのか。
- 
- (3) 子供が行きたがらないので、機能を果たせていない。
- 
- (4) お弁当提供が週に一度しかない、お弁当が肉メインしかない。
- 
- (5) 顔面に数週間残る怪我をしたのにも関わらず、電話のみの対応。  
不満を受け止めてもいただかず、諦めるしかないと感じています。  
ここでの回答がどうか責任者に届き、対処していただけますように願っています。
- 

## 「わからない」の主な意見

- 
- (1) 実際に現場を見ているわけではないので判断が難しいです。ただ学習時間もあり、宿題や勉強の時間  
もきちんと設定されていたので助かりました。また、遊びもいろいろ取り入れながらやっていただ  
けたと思います。
-

## 6 その他の御意見について

(1) とにかく安全に見守ってほしい。見きれていない。子供も楽しくなさそう。

(2) 延長で迎えに行った時に、指導員さんも子供たちと遊んでいて、それ自体はすごくありがたいのですが、しばらく迎えに来ていることに気付いてもらえない（子供を呼んでも声がかき消されてしまうため）ことがあるので、ほんの少しだけ意識を外に向けてもらえるとありがたいです。それ以外はおおむね満足しています。

(3) 長期休業期間中の弁当提供回数を増やしてもらえると助かります。

(4) 夏休みや冬休みの長期休みだけでも、6年生まで預かってもらえると嬉しいです。

(5) 前年度直営指導員からの申し送りが不足しています。事業者の問題ではなく、前年度指導員の問題です。人が変われば一からのスタートでは安定しません。主任指導員が変わればまた一からですか。手順書やイベントの申し送り等、放課後子ども育成室が仲介してのフォローを求めます。

(6) いつもありがとうございます。入室前は親子で不安や心配がありましたが、先生方のおかげで楽しく通えています。子供は障がい児で他の児童より手がかかり、御迷惑をおかけして申し訳ありません。しっかりサポートしていただいて安心しています。今後ともよろしくお願いいたします。

(7) ・6、7組が使用するトイレは子供には怖く使いづらいと聞くので、できるだけ早く改修していただきたいです。  
・本や複数名(3人以上の大勢)で遊べるおもちゃ(黒ひげ危機一髪など)を増やしてほしいと子供が言っています。

(8) 学校のものを壊してしまったときも、子供に寄り添いながら指導していただき、保護者にも御連絡いただき、よく見ていただいていることに感謝しています。

(9) いつも本当にありがとうございます。以前より見守りが手厚くなって、ありがたく感じています。

(10) 夏休み中にお弁当の日を設けてもらえてありがたかったのですが、あまり好みではなかったようで、一度だけしか利用できなかったのは残念でした。

(11) 指導員の方々と親との間に、もう少し顔の見える関係があればなおいいと思います。

(12) みんなで体験施設に行くなど、遠足の回数がもう少し増えたらいいと思いました。

(13) 夏休みに宅配弁当の対応をしていただき大変助かりましたが、お弁当の中身は子供たちに不評だったのではないかと思います。  
他にいいお弁当の業者さんがあればよりいいと思います。

(14) はちのこお弁当の日は、週一といわず増やしてほしいです。

(15) 選択制のお弁当提供というシステムはありがたいものでしたが、お弁当の内容については、バランスの取れたものを選んでいただきたいと思いました。

(16) 夏休みのはちのこ開始時間を8時からにいただいたり、遠足に連れて行ってもらえたり、親子ともに感謝しています。欲を言えばお弁当の提供回数が増えたら助かります。

(17) 個人的には、市の運営の時よりも格段に良くなっていると思っています。  
休暇時の開室時間や行事、お弁当注文、アプリの利用での連絡、臨機応変な対応、先生方など。

(18) プレハブも古く狭さが気になります。特に6、7組の部屋にはトイレがなく、わざわざプレハブにトイレを借りに行くのは雨の日など環境としてはよくないです。  
市役所の方に建物などの環境を考えてほしいです。