

## 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和7年度）

### 1 概要

施設名	①吹田市立北千里児童センター ②吹田市北千里地区公民館 ③吹田市立北千里図書館	所管部室課名	①児童部子育て政策室 ②地域教育部まなびの支援課 ③地域教育部中央図書館
実施日時	令和7年12月24日（水曜日） 9：30～12：30	実施場所	まちなかりビング北千里 会議室

### 2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	財務状況については、光熱水費が2年連続で収支計画を大幅に上回っている。これは、収支計画策定時において予算見積が不十分なことも要因であるため、積算の見直しを検討されたい。光熱水費、人件費の高騰は不可避のものであることは理解しているが、経費縮減に向けた取組に引き続き努められたい。	これまで、各年度の収支予算書においては、公募時の提案額をそのまま記載しておりましたが、令和8年度分については、指定管理料の範囲内で、各支出区分の実績に合わせた予算金額に変更することを担当課と協議して参ります。また、継続して経費縮減に向けた取組を実践し、最終的な収支差額が大幅な赤字になっている状況の是正にも努めて参ります。	1 管理運営内容 (2)経費縮減 ア管理経費縮減に向けての努力がされている。 3 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。
2	利用者アンケートや利用者懇談会、子供会議を実施する等利用者ニーズの把握に努めている。今後、児童センターにおいては子供を対象としたアンケートを別途実施するなど、子供の意見をより尊重した取組を期待したい。	児童センターとしましては、令和8年度の目標を「こどもまんなか一居心地の良いサードプレイス-」に定め、子供会議だけでなく子供を対象としたアンケートを実施することで子供の意見をより反映して参ります。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス ウ利用者アンケート等、利用者ニーズの把握を行い、サービスの向上に向けて取り組んでいる。
3	多様なイベントを開催し、イベント名称を工夫する等、施設の魅力を高めている。多世代が集う文化祭への参加者が増加したことは、当施設が地域に定着してきたことの現れと捉えられ評価できる。今後も、施設の魅力向上に努めていただきたい。	公民館文化祭を含む、施設内の様々なイベントで多世代が集い、交流できるように引き続き努めます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス イ講座やイベントは利用者に満足できるものである。
4	ホームページやSNSを通しての広報については、色彩やデザインを統一する等工夫がされている。利用者アンケートで「わかりやすい」との回答が多い一方で、館内催しの案内が分からない等の声もあるため、引き続き周知、工夫に努められたい。	市民に関心を持ってもらえるよう広報物の色彩やデザインに工夫します。施設の情報についてホームページやSNSだけでなく、来館者にも分かりやすい掲示を心がけます。	2 利用者満足度 (2)利用者サービス エ施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。
5	施設管理面において、利用目的別に諸室やエリアをゾーン分けをする等、利用者への配慮が行われており、安全・安心面についても細やかに対処している。継続して取り組まされたい。	引き続きご利用者の方の安全・安心を第一に運営に努めます。	今後期待される点やその他特記事項