

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和6年度）

1 概要

施設名	吹田市立武道館	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和7年1月17日（金曜日） 10:00～12:30	実施場所	吹田市立武道館

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	今後、武道や日本文化に触れる事業の実施を検討していただきたい。	（指定管理者の対応策） 武道館の見学会や体験会など市民が武道に触れることができる取組を企画してまいります。 設置目的に基づき、武道と日本の伝統文化と融合した事業を検討し、これまであまり武道に関心がなかった層へのアプローチができるような取組の実施に努めてまいります。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス
2	コロナ禍で減少した利用者数が回復するような効果的なイベントの実施を期待したい。	（指定管理者の対応策） 武道館で実施しているスポーツ教室などの事業について広くPRしてまいります。 また、子供が楽しく参加できるイベントを実施してまいります。	
3	アンケートの項目が少なく、内容を見直す必要がある。また、アンケート調査の実施日を明示していただきたい。 QRコードを読み込む方法などアンケートの取り方を工夫するよう期待したい。	（指定管理者の対応策） アンケートの内容につきましては、武道館が必要とする情報をよく精査し、内容を見直します。また、アンケート調査の実施日についても明示してまいります。 QRコードを利用したアンケートの実施方法につきましても、今後研究してまいります。	
4	現在の管理運営の質を落さないために、これ以上の経費削減を見込むことは厳しい。指定管理料を引き上げる必要があると考える。	（市の対応策） 指定管理料は原則清算を行っておりませんが、物価変動に伴う経費増減のリスク分担は市と指定管理者との協議事項となっております。状況に応じて協議を行い、全庁的な方針に沿って対応を検討してまいります。	3 サービス提供の継続性及び安定性 (1) 施設の管理運営に係る経営状況
5	天井汚れへの対応を検討していただきたい。	（指定管理者及び市の対応策） 天井の汚れへの対応につきましては、施設の不具合箇所の優先順位に応じて市と協議しながら修繕に努めてまいります。	今後期待される点やその他特記事項
6	外国人の観光ツーリズムに対応するような体験や見学などは良い取組だと考える。まちづくりの一貫として外国人の利用促進を検討していただきたい。	（指定管理者の対応策） 吹田市国際交流協会や大学の留学担当部署などに武道館を周知し、武道館の利用促進を図ることで、武道の普及及び振興に努めてまいります。	
7	ミズノの強みをいかした事業として、トップアスリートによる教室を積極的に企画していただきたい。	（指定管理者の対応策） 自主事業として令和5年度に空手の清水希容選手によるビクトリークリニックを開催していますが、今後も競技力向上や市民のスポーツへの関心が高まるような事業の実施を検討してまいります。	
8	コンプライアンスの視点から、セクハラやパワハラの受付窓口を組織外に設けていただきたい。	（指定管理者の対応策） セクハラやパワハラの受付窓口につきましては、吹田市体育協会は顧問弁護士契約を結んでいる法律事務所に、また、ミズノは社内ハラスメント相談窓口やフェアプレーホットライン（不正やアンフェアな行為に気づいたときに通報できる内部通報窓口※内部監査室や顧問弁護士で対応）に、直接相談できる体制を取っています。	
9	多様な所属からなる従業員について、一体となった管理・研修に努められたい。	（指定管理者の対応策） 武道館は吹田市体育協会とミズノが共同で管理運営していますが、お互いの長所や強みをいかし、補い合うことで、今後もこのパートナーシップをより強固なものとするよう計画的な研修に努めるなど、日々研鑽してまいります。	

10	冷暖房設備の導入が必要であると考え る。	(市の対応策) 冷暖房設備の設置につきましては、設置工事が 大規模なものとなり費用が高額になることか ら、現在策定を進めている「吹田市スポーツ施 設整備計画」で整備の方向性を検討していると ころです。冷暖房設備の設置は重要と考えてお り、設置に向けて検討を進めてまいります。	今後期待される点やその 他特記事項
----	-------------------------	---	----------------------

3 その他の意見

1	他市にはない武道に特化した施設であり、素晴らしい。今後の発展が期待できる。
2	施設の清掃が行き届き、丁寧な管理ができています。