

令和6年度(2024 年度) 施設利用者アンケート実施結果について

このアンケートは、千里ニュータウンプラザの施設運営に関するサービス向上を目的に実施しました。

今回いただきました回答を参考にさせていただき、利用者の皆様にとってより利用しやすい施設となるように取り組んでまいります。

千里ニュータウンプラザは、公共施設等の建設、維持管理、運営等に民間の資金と経営能力・技術能力を活用し、安くて優れた品質のサービスを提供するPFI手法により維持管理を行っている施設です。施設の設計・建設、維持管理について20年間一括で契約し、民間のノウハウを生かした維持管理を実施しています。

1 実施時期

令和6年9月2日(月)～9月27日(金)

2 実施場所

千里ニュータウンプラザ内各施設及び総合案内

3 実施方法

各施設にアンケート用紙を配布し、施設を利用された方に記入をお願いしました。

4 内容

総合案内及び駐車場職員の対応、施設内の清掃・案内表示・駐車場の入出場の案内について、満足度を5段階【満足(5)、やや満足(4)、普通(3)、やや不満(2)、不満(1)】で評価していただきました。また、千里ニュータウンプラザに関する、御意見等を記入していただきました。

5 回収数

279枚

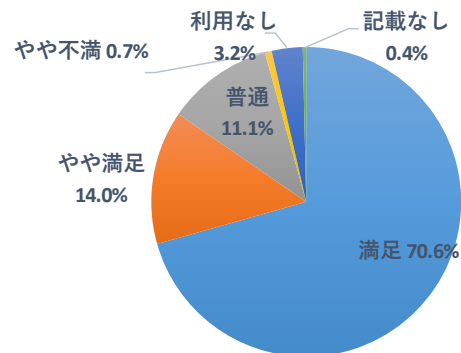
6 項目別結果

1 職員の対応について

(1) 総合案内

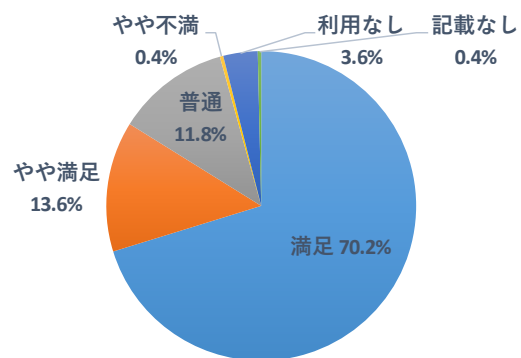
ア あいさつについて

	回答数	構成比
満足	197	70.6%
やや満足	39	14.0%
普通	31	11.1%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
利用なし	9	3.2%
記載なし	1	0.4%
計	279	100.0%



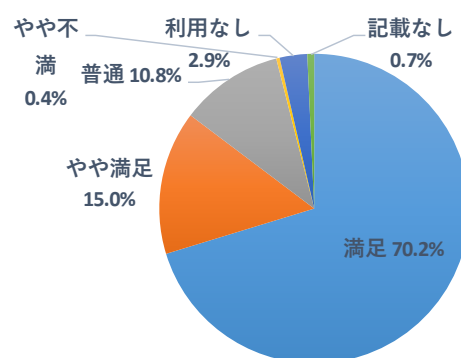
イ 言葉づかいについて

	回答数	構成比
満足	196	70.2%
やや満足	38	13.6%
普通	33	11.8%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
利用なし	10	3.6%
記載なし	1	0.4%
計	279	100.0%



ウ 身だしなみについて

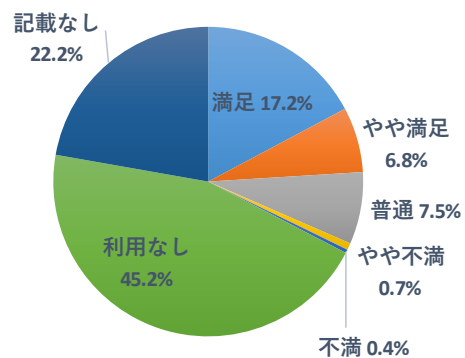
	回答数	構成比
満足	196	70.2%
やや満足	42	15.0%
普通	30	10.8%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
利用なし	8	2.9%
記載なし	2	0.7%
計	279	100.0%



(2) 駐車場

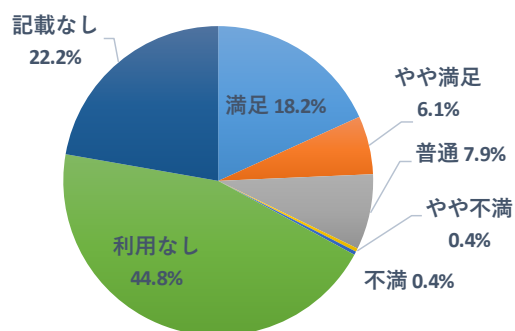
ア あいさつについて

	回答数	構成比
満足	48	17.2%
やや満足	19	6.8%
普通	21	7.5%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.4%
利用なし	126	45.2%
記載なし	62	22.2%
計	279	100.0%



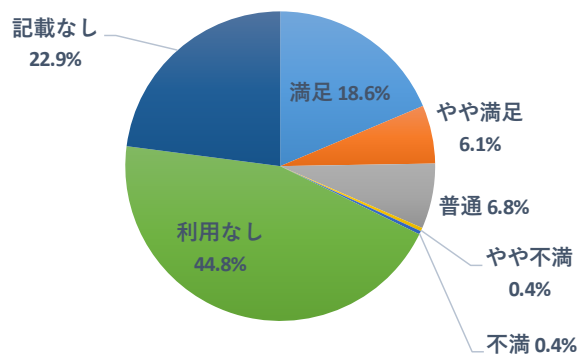
イ 言葉づかいについて

	回答数	構成比
満足	51	18.2%
やや満足	17	6.1%
普通	22	7.9%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
利用なし	125	44.8%
記載なし	62	22.2%
計	279	100.0%



ウ 身だしなみについて

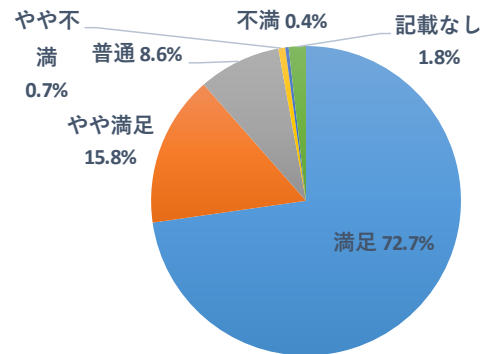
	回答数	構成比
満足	52	18.6%
やや満足	17	6.1%
普通	19	6.8%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
利用なし	125	44.8%
記載なし	64	22.9%
計	279	100.0%



2 施設内について

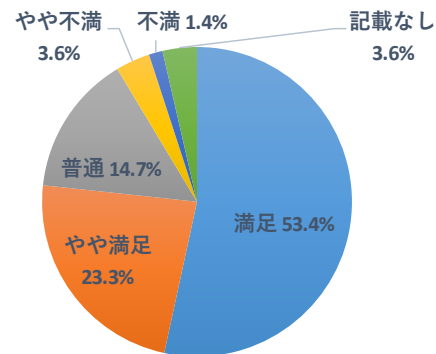
ア 清掃が行き届いているか

	回答数	構成比
満足	203	72.7%
やや満足	44	15.8%
普通	24	8.6%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.4%
記載なし	5	1.8%
計	279	100.0%



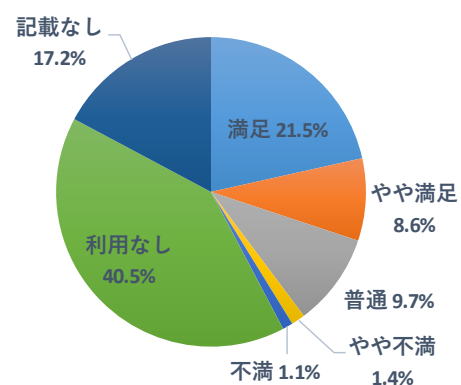
イ 案内表示等がわかりやすく設置されているか

	回答数	構成比
満足	149	53.4%
やや満足	65	23.3%
普通	41	14.7%
やや不満	10	3.6%
不満	4	1.4%
記載なし	10	3.6%
計	279	100.0%



ウ 駐車場の入出場の案内が適切に行われているか

	回答数	構成比
満足	60	21.5%
やや満足	24	8.6%
普通	27	9.7%
やや不満	4	1.4%
不満	3	1.1%
利用なし	113	40.5%
記載なし	48	17.2%
計	279	100.0%



3 千里ニュータウンプラザに関する御意見等について

- (1) いただいた御意見の総数 106件
(うち各施設に対する御意見・御要望 38件)

(2) 主な御意見

ア エレベータについて 7件

エレベータが遅い。エレベータの待ち時間が長い。 5件
梅雨時のかび臭いにおいが昨年から気になる。
エレベータの場所がわかりづらい。

イ トイレについて 7件

女子トイレの個室が狭い。 3件
通路から男子トイレ内が見えないように改善して欲しい。
2階多目的トイレの洗浄ノズルが正常でない。

ウ 施設案内について 7件

案内表示が目立たない。表示がわかりにくい。 3件
休館施設の表示をわかり易いように、2階正面に大きく表示してほしい。
駐車場の入口がわかりにくい。

エ その他施設に関すること 14件

エレベーターホール等共用部が暑い 5件
エントランスホールのイス・ベンチを増やしてほしい。 2件
施設の構造・間取りがわかりにくい。 2件
施設内にコピー機の設置をお願いしたい。
ウォータークーラーを設置してほしい。

オ その他 33件

清潔感がある。きれいである。 13件
快適な施設である。 2件
駅から近くて便利。
とても素晴らしい施設。こういう文化施設が維持されることが市民の誇りだと思う。
平日の昼間は閑散とした印象がある。北摂全体にアピールしてみてもいいか。