

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和5年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
-------	-----	----	------------

管理事業	広聴事業	所管部局	市民部
------	------	------	-----

1	所管 室課	市民総務室	事業名	広聴事業			
事業概要							
法律相談、登記相談、測量相談、多重債務相談、市民の声の受付、総合案内（コンシェルジュ）、庁舎案内、総合相談、市民意識調査（本年度該当なし）、市政モニタリング調査（本年度該当なし）							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
(1) 市政相談受付件数 令和3年度 3,596件 令和4年度 3,035件 令和5年度 4,076件 (2) 総合案内（コンシェルジュ）件数 令和3年度 34,945件 令和4年度 57,141件 令和5年度 58,269件			決算額 (千円)	14,660	16,932	14,910	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)	100.0	100.0	100.0	☐ 有効性 ■ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 公平性 ☐ 持続可能性	
			市民から寄せられる要望や相談等の内容が多種多様化しており、対応は丁寧かつ的確に行う必要があるが、効率性の観点から、最小限の時間で内容のヒアリングを行うことが課題となる。			今後の実施計画 の方向性・内容	
						継続	
			今まで以上に市民に寄り添った対応を行うとともに、市民サービスの向上に努める。				

	所管 室課		事業名				
事業概要							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
			決算額 (千円)				※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)				☐ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 公平性 ☐ 持続可能性	
						今後の実施計画 の方向性・内容	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和5年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	地域自治推進事業	所管部局	市民部

1	所管 室課	市民自治推進室	事業名	市民公益活動事業			
事業概要							
市民公益活動促進、市民公益活動促進補助、市民活動災害保障保険、市民活動災害見舞金支給、市民公益活動センター管理（指定管理者施設管理）							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
市民公益活動促進補助金の交付 5団体 253,012円 市民公益活動センター使用料補助金の交付 21団体 592,500円 市民公益活動センター（ラコルタ）の管理運営を指定管理者に委託し、市民公益活動団体に対する相談事業等を実施した。 ラコルタの利用者数 令和3年度 27,755人、令和4年度 43,090人、令和5年度 45,458人 ラコルタで受けた市民公益活動に関する相談の件数 令和3年度 192件、令和4年度 239件、令和5年度 292件			決算額 （千円）	33,543	31,487	31,315	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率（%）	62.0	34.2	0.0	■ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題				☐ 公平性 ☐ 持続可能性
			利用者数が新型コロナウイルス感染拡大前の水準に達していない中で、市民公益活動団体がより活発に活動を行えるよう、環境整備を図っていく必要がある。 ラコルタの貸室利用におけるキャッシュレス決済の導入等、利用者の利便性向上策を検討する必要がある。	今後の実施計画 の方向性・内容			
				継続			

2	所管 室課	市民自治推進室	事業名	千里ニュータウンプラザ管理事業（市民公益活動センター）			
事業概要							
千里ニュータウンプラザ施設管理							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
千里ニュータウンプラザの管理運営は、PFI契約に基づき、吹田南千里PFI(株)が行った。			決算額 (千円)	39,091	35,360	35,298	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)	100.0	100.0	0.0	☐ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題				☐ 公平性 ☐ 持続可能性
			管理経費についてはPFI事業のため一定 している。定期的に連絡会が開催され施 設管理の情報共有を行っている。				今後の実施計画 の方向性・内容
							継続

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和5年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	地域自治推進事業	所管部局	市民部

3	所管 室課	市民自治推進室	事業名	特定非営利活動法人設立認証等事業			
事業概要							
特定非営利活動法人設立認証等							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
移譲事務件数 法人の設立認証等 1件 役員変更等の届出受理 66件 定款変更認証 5件 定款変更の届出受理 4件 事業報告書等の受理等 125件 解散届出受理・精算結了届出受理 2件 3年以上事業報告書等を提出しない場合の設立認証取消 2件 定款変更後の登記事項証明書の受理 5件			決算額 (千円)	3,001	3,067	3,143	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)	99.9	99.9	99.8	☐ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 公平性 ☐ 持続可能性	
			特になし			今後の実施計画 の方向性・内容	
						継続	

4	所管 室課	市民自治推進室	事業名	市民自治推進事業			
事業概要							
市民自治推進							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
パブリックコメント件数：39件（意見提出通数：656通、意見提出件数：1,367件） 市民自治の推進に向けた研修等の実施。			決算額 (千円)	201	218	176	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)	100.0	100.0	100.0	■ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 公平性 ☐ 持続可能性	
			市民や職員の市民参画や協働についての 意識醸成に向け、引き続き、事業の推進 を図る必要がある。			今後の実施計画 の方向性・内容	
						継続	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和5年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	地域自治推進事業	所管部局	市民部

5	所管 室課	市民自治推進室	事業名	みんなで支えるまちづくり基金積立			
事業概要							
みんなで支えるまちづくり基金積立							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
令和5年度みんなで支えるまちづくり基金積立 404,781円 (内訳：寄附金 125,993円、基金の利息 468円、令和4年度に基金から一般会計への繰出額と補助金交付決定額との差額の再積立 278,320円)			決算額 (千円)	455	389	405	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)	99.0	85.8	78.2	☐ 有効性 ☐ 効率性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題				☐ 公平性 ■ 持続可能性
			みんなで支えるまちづくり基金から市民 公益活動支援の補助金を拠出している。 平成20年度（2008年度）に7,200万円で 基金を創設したが、令和5年度末の基金 残高は約4,663万円となっており、市民 公益活動の財源確保のため、市民等から の基金への寄附の促進を図る必要があ る。				今後の実施計画 の方向性・内容
							継続

	所管 室課		事業名				
事業概要							
活動実績			年度	R 3	R 4	R 5	評価の視点
			決算額 (千円)				※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割
			一般財源 の 比率(%)				☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題				
						今後の実施計画 の方向性・内容	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名