

## 令和6年度 行政評価調書

総合計画 吹田市第4次総合計画

評価対象年度 令和5年度

大綱 1 人権・市民自治

政策 2 市民自治によるまちづくり

施策 1 情報共有の推進

施策 2 市民参画・協働の推進

施策 3 コミュニティ活動への支援

提出日

令和6年7月11日

提出取りまとめ 市民部

## 第4次総合計画 施策の評価シート

評価対象年度 令和5年度	大綱 1 人権・市民自治	政策 2 市民自治によるまちづくり
めざすまちの姿 市民自治の確立に向けて、市民と行政とがそれぞれの役割を担うとともに、市民自らが地域課題の解決に向けて行動するまち		

<取組内容>

施策	基本計画本文 施策の取組状況
施策を構成する管理事業	
1-2-1  情報共有の推進	<p>市政に関する情報を市民と行政とで共有するため、市のホームページや「市報すいた」などにより、市民にとってわかりやすい情報提供を行うとともに、行政情報の利活用を進める取組も行います。また、情報公開制度を円滑に運用し、市民の知る権利を保障するとともに、市が保有する個人情報について適正な取扱いを確保し、個人情報保護の徹底を図ります。</p> <p>1 議会事業 2 広報事業 3 情報公開事業 4 5 6 7 8 9 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・議会事業については、スマートフォン等の携帯端末での利用にも対応した本会議放映及び会議録検索システムを提供するとともに、「市報すいた」と合冊で「市議会だより」を年6回発行するなど、市民が議会の情報に触れる機会を提供し、市政への関心が高まるように努めた。</li> <li>・広報事業については、市民に必要な情報を市報、市ホームページ、SNS、広報番組などにより、それぞれの媒体の特性を活かした情報提供に努めた。市ホームページについては、新型コロナウィルス感染症の収束に伴い、閲覧者数は前年度、前々年度と比較して減少したものの、市報にQRコードを掲載し、容易に市ホームページで情報を取得できるようにするといった工夫などにより、閲覧者数の増加を図っている。吹田市LINE公式アカウントについては、市報やホームページで登録方法や活用方法を紹介することにより、登録者数の増加につなげた。令和5年9月には、毎週1回、YouTubeにて市政や市の魅力について紹介する「吹ちゅ～ぶ」の配信を開始した。</li> <li>・情報公開事業については、公文書公開請求や保有個人情報開示等請求を受け、各担当室課と調整を図り、速やかな対応に努めるとともに、市政に関する刊行物や各種行政資料・図書を市民の閲覧に供するなどにより、情報提供に努めた。また、個人情報保護法の理解を深めるための職員研修等の充実に努めた。</li> </ul>
1-2-2  市民参画・協働の推進	<p>市民参画を進めるため、審議会などへの市民委員の参画の促進や広聴・相談体制の強化を図ります。また、さまざまな団体などとの協働の取組を進めるとともに、市民や団体のニーズを把握しながら、市民公益活動への支援を行います。</p> <p>1 広聴事業 2 地域自治推進事業 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広聴事業については、市民等からの意見・要望や問合せ等の対応や弁護士等の専門家による相談を実施し、市民に寄り添った親切・丁寧な応対に努めた。</li> <li>・地域自治推進事業については、NPO団体等への支援や、地縁団体への支援を実施した。施策指標2の「市民公益活動センター（ラコルタ）の年間利用者数」が目標を下回ったのは、新型コロナウィルス感染症拡大時に市民公益活動を自粛していた団体の利用数が新型コロナウィルス感染症拡大前に戻らなかつたことによる。アウトリーチやオンラインの利用などにも取り組んだ。また、府内の審議会等の委員選任に当たっては、「市民参画の推進に関する指針」の周知とともに、可能な限り公募するよう通知した。</li> </ul>
1-2-3  コミュニティ活動への支援	<p>コミュニティの活性化を図るために、自治会や市民団体などの活動への支援を行います。また、地域の実情に合わせた活動の場づくりに取り組みます。</p> <p>1 コミュニティ活動支援事業 2 コミュニティ施設事業 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ活動支援事業については、具体的な取組として、市長と連合自治会が地域に関する様々な情報について意見交換を行う「吹田市連合自治会ネットワークテーブル」を開催し、市と連合自治会、連合自治会間の連携交流を図った。施策指標1「自治会加入率」については、目標値より10%以上低いことから進捗状況は「C」とした。自治会加入率を向上させるためには、市民が自治会活動に接する機会を増やし、加入しやすい環境作りが必要となる。そのため、お祭り等の行事の実施について自治会加入促進等活動補助金を交付することで、単一自治会の加入促進等の活動を支援している。また、自治会加入促進チラシを転入者への配布だけでなく子育て支援施設や大型商業施設にも配架している。引き続き、市のホームページを活用した情報発信の強化や、オンラインによる加入手続の周知を進めしていく。</li> <li>・コミュニティ施設事業については、市民がコミュニティ活動を行う場として、市民センターやコミュニティセンター等、20施設の運営を行うとともに、当該施設の指定管理者による自主事業への支援を行った。施策指標2「コミュニティセンターや市民センターなどコミュニティ施設の年間利用件数」については、令和5年度（2023年度）は、新型コロナウィルスが感染症法上5類に移行し行動制限をなくしたことで前年度より約4千件の利用件数増となり、感染拡大以前と同じ4万件まで利用件数は回復したため進捗状況は「B」とした。</li> </ul>
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

<施策指標等の推移>

1-2-1 情報共有の推進												目標値 (令和10年度) 20万人 (目標値改訂) 40万人		
施策指標1		市のホームページの閲覧者数（月平均）（単位：万人）												
年度	策定時 (平成29年度)	（平成30年度）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度			
実績	14.5	16.9	23.5	35.0	47.2	43.7	37.1							
進捗状況		A	A	A	S	S	A							
1-2-2 市民参画・協働の推進													100%	
施策指標1		市民委員の公募を行っている審議会などの割合（公募できないものを除く）（単位：%）											7万人	
年度	策定時 (平成27年度)	（平成30年度）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度			
実績	80.4	82	100.0	97.0	97.3	100.0	100.0							
進捗状況		A	A	A	A	A	A							
施策指標2 市民公益活動センター（ラコルタ）の年間利用者数（単位：万人）													60%	
年度	策定時 (平成25年度)	（平成30年度）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度			
実績	6.4	6.3	5.9	2.0	2.8	4.3	4.5							
進捗状況		B	B	B	B	B	B							
1-2-3 コミュニティ活動への支援													4.8万件	
施策指標1 自治会加入率（単位：%）														
年度	策定時 (平成29年度)	（平成30年度）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度			
実績	51.0	50.1	48.6	48.4	46.0	44.8	43.4							
進捗状況		C	C	C	C	C	C							
施策指標2 コミュニティセンターや市民センターなどコミュニティ施設の年間利用件数（単位：万件）														
年度	策定時 (平成29年度)	（平成30年度）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度			
実績	4.5	4.4	4.1	2.0	2.6	3.6	4.0							
進捗状況		B	B	B	B	B	B							

SDGs のゴールに関連する施策および施策指標と評価

No	施策指標	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	市のホームページの閲覧者数（月平均）（単位：万人）	-	/	/	/	/	/	/	/	A	/	A	-	-	/	A	A	
2	市民委員の公募を行っている審議会などの割合（公募できないものを除く）（単位：%）	-	/	/	/	/	/	/	/	-	/	A	-	-	/	A	A	
2	市民公益活動センター（ラコルタ）の年間利用者数（単位：万人）	-	/	/	/	/	/	/	/	-	/	B	-	-	/	B	B	
3	自治会加入率（単位：%）	C	/	/	/	/	/	/	/	-	/	C	/	C	C	C	C	
3	コミュニティセンターや市民センターなどコミュニティ施設の年間利用件数（単位：万件）	B	/	/	/	/	/	/	/	-	/	B	/	B	B	B	B	