

公園東口駅及び周辺生活関連経路の現地点検結果

1. 実施概要

- ・ バリアフリー化整備された公園東口駅（生活関連経路を含む）について、スパイラルアップの観点から今後の事業に活かしていくことを目的として現地点検を行いました。

2. 実施日時

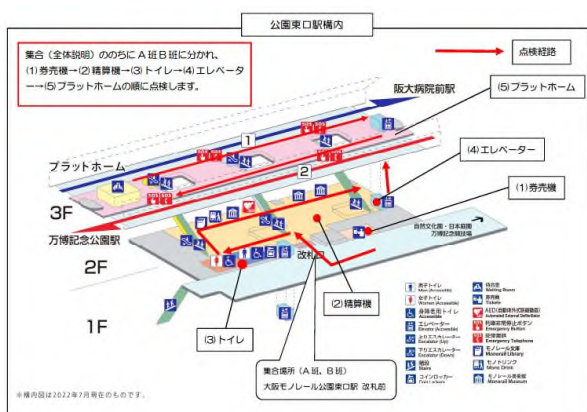
令和6年5月30日（木）

3. 参加人数

26名（吹田市バリアフリー推進協議会委員（代理出席含む）及び事務局）

4. 点検場所

大阪モノレール 公園東口駅構内



公園東口駅周辺道路（生活関連経路）



《 点検状況写真 》



意見のまとめ（大阪モノレール公園東口駅）

※早急に対応が必要なところの意見には星印を記載しています。

対象	区分	よいところ	改善してほしいところ	事業者の回答
大阪モノレール 公園東口駅	全体	構内が全体に広々としており、誰もが利用しやすい		
		大阪モノレール全般にバリアフリーに関する取り組みが進んでいる		
	経路・案内	駅全体においてほぼ段差がなく車いすがスムーズに移動できた	乗り越し精算機までの点字ブロックの整備★	「公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン」では、券売機その他乗車券等販売所には点字ブロックで誘導するようになっていますが、精算機（精算所）の記載がないため、誘導していません。 また、精算機にも誘導すると、改札機と錯誤する可能性があります。精算機は毎回使用するものではございませんので、視覚障がい者の方が精算必要となれば、窓口の係員よりお声掛けのうえ対応させていただきます。 今後も当事者の方のご意見を踏まえながら検討してまいります。
			視覚障がい者の殆どがICカード使用のため点字ブロックは必要ない（点字ブロックを多く敷設しても困る）	
			精算機の場所を工夫してほしい	
		点字ブロックに、「目の不自由な方のものです。モノをおかないで！」の啓発がされており、目の不自由な方へ配慮がなされていた	駅構内の点字ブロックと床タイルの輝度差の改善	点字ブロックについては、移動等円滑化整備ガイドラインに基づき、黄色としております。今後の大規模改修時に検討してまいります。
		視覚障がい者誘導用ブロックが直線で整備されている（折り曲げ部が少ない）		
			エレベーターの位置表示を大きくしてほしい	お客さまからのご意見を踏まえ、エレベーターの位置表示については改善を行っております。分かりやすいご案内となるよう、引き続き検討してまいります。
			改札機の幅を全て幅広にしてほしい	
		トイレの入り口に音声案内があり、視覚障がいの人にもわかりやすい	バリアフリースイレが遠くからはどこにあるか分かりづらい（案内をつけた方がよい）	今後の課題として検討してまいります。
			案内板の漢字表記にふりがなをつけてほしい	案内板は、視覚障がい者の方に向けて設置を行っており、限られたサイズにふりがな等の文字を増やしますと、見づらくなるため改修の予定はございません。
	エレベーター	エレベーターの入口が最低基準の80cmではなく、90cmなので乗りやすかった（箱の大きさは標準）	ホーム階行エレベーターのサイズ拡大	駅舎の構造上スペースの確保が難しい状況です。
			ストレッチャー型の車いす利用者のためにエレベーターの箱の大きさを広くしてほしい	
			緊急装備品ボックスの改修	エレベーターかごの仕様が、出入口が2方向あるタイプなど駅によって異なっており、緊急装備品ボックス（防災キャビネット）の仕様は全駅統一して設置したことから、側面配置としております。 緊急装備品ボックスの配置については、今後の課題として検討してまいります。
			車いす単独で乗車した場合、緊急装備品が取り出しにくい	
			緊急装備品ボックスがはみ出しているため、角設置などの製品にしてほしい	
			構内のエレベーターのボタンが小さい（山田駅のボタンに統一してほしい）	エレベーター更新工事の際に、大型ボタンのタイプに順次切り替えております。
			エレベーターに耳マークを設置してほしい	今後の課題として検討してまいります。

意見のまとめ（大阪モノレール公園東口駅）

※早急に対応が必要なところの意見には星印を記載しています。

対象	区分	よいところ	改善してほしいところ	事業者の回答
大阪モノレール公園東口駅	トイレ設備	左右対称のバリアフリートイレは、利き手などに関係なく使いやすい	男女別でなく共有部に設置してほしい	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、異性介助に配慮し男女トイレの入口付近にバリアフリートイレを配置しております。案内については、今後の課題として検討してまいります。
			バリアフリートイレに向かう通路が男女に分かれているため、だれでも入れるよう表示（案内）が必要	
			バリアフリートイレの手すりの位置を車いすが入りやすいように調整してほしい	
		介護ベッドが150cmと大きめで良い	バリアフリートイレの作業台（介護用ベッド）が開いたままでは車いすが入れないため、位置調整をしてほしい★	移動等円滑化整備ガイドラインに基づき、バリアフリートイレの配置を設計しておりますが、駅舎の構造上スペースの確保が難しく、今後の課題として検討してまいります。
		トイレの入り口に音声案内がある	バリアフリートイレが遠くからはどこにあるか分かりづらい	今後の課題として検討してまいります。
			トイレ位置の音声案内について、もっと手前でアナウンスしてほしい★	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、トイレの出入口付近に設置としています。
			バリアフリートイレの自動開閉	自動開閉については故障も多く、半自動を採用しています。扉の重さについては、今後の課題として検討してまいります。
			トイレの扉が重たい★	
			オールジェンダートイレとの共存の検討	今後の課題として検討してまいります。
		トイレ便房（扉）に機能が表示されている（広々ブース、ベビーチェア、フィッティングボード）		
		トイレのスペースが広く、安心して利用できる		
		男女別にベビーチェアが設置されている		
		清掃がされている		
	ホーム	ホーム柵が完備されており安全		
		ホーム柵にも点字表記がされていた		
		プラットホームと車両との段差が少なく改良されている（改善されている旨を広報しても良いのでは）		

意見のまとめ（大阪モノレール公園東口駅）

※早急に対応が必要なところの意見には星印を記載しています。

対象	区分	よいところ	改善してほしいところ	事業者の回答
大阪モノレール公園東口駅	その他の設備	券売機・精算機の車いす車輪の入り込みスペースが十分確保されていた	乗り越し精算機に耳マークを設置してほしい	今後の課題として検討してまいります。
		券売機・精算機の低い位置に「呼出ボタン」があり、押しやすい	誰もが一人で切符を買えるような券売機に改善してほしい 等	今後の課題として検討してまいります。
		券売機がヘルパー無しでも購入可能（呼出ボタン）	券売機は高さがあり、蹴り込みも浅く、車いす利用者は一人では切符を買うことが難しい	移動等円滑化整備ガイドラインに基づき、主要なボタン類の配置は110cm程度の高さを中心に配置しています。 係員呼び出しボタンは下部にも設置しております。ご購入が難しい場合はお手伝いいたしますので、係員をお呼び出してください。
			もう少し低めのものが欲しい（タッチしにくい）	券売機の設計上、高さをこれ以上低くすることが難しくなっております。
			車いす用の券売機に後方確認用のミラーがあってもよいのではないか	今後の課題として検討してまいります。
			車いす用の券売機は壁側にあり転回がしにくいのではないか	今後の課題として検討してまいります。
			AEDを音声案内だけでなく文字表示できる機器にしてほしい★	今後の課題として検討してまいります。
			エレベーターの位置がわかりにくい（場所表示を大きく）★	今後の課題として検討してまいります。
		休憩できる場所が多い	改札付近のエントランスにベンチが欲しい。	お客さまの動線の妨げになるため、エントランス部には基本的に設置していません。 また、改札口シャッターの外側（歩行者デッキ）は、大阪府の管理する道路用地となります。
		ic専用改札口への表示は、戸惑うことが軽減される	後から設置されたIC専用改札口へも表示をしてほしい	当社では、全改札機がICカードに対応しております。 （なお、床サインの設置当時と比べ、ICカードのご利用が主流になっていることを踏まえ、IC専用機を増やしているため、今後は一部に残る床・天井の「IC専用」表示は外すことを検討しております。）
	その他	駅係員が不在の時「乗車駅証明書」を降りる駅の提示で乗車できる		
		冷風機が設置されており、高齢者や子どもの熱中症対策によい		
		駅が有人で運営されている		
			ICカード利用の啓もうと購入に際しての高齢者障がい者優待	条件はございますが、高齢者の方で免許を返納された方にはすでに補助金を交付しております。

意見のまとめ（公園東口駅周辺道路）

※早急に対応が必要なところの意見には星印を記載しています。

対象	区分	よいところ	改善してほしいところ	事業者の回答
公園東口駅周辺道路	全体	歩道が広く（有効幅員2m以上）自転車通行帯もあるため安全に通行できる		
		フラットで（勾配がなく）歩行しやすい		
		凸凹もなく歩きやすかった		
		舗装状態が良好であった		
		駅前広場が広くて開放的		
	歩道と自転車道の識別		自転車道より歩道がかなり高く、夜の暗いときやサッカー開催日の混雑時は、車いす利用者が端に追いやられる可能性があるので、縁石やガードレールをつけるなどの対応が必要	歩道の高さにつきましては、道路構造の基準を満たしております。なお、サッカーの開催などイベントがある場合は、歩道の利用者が安全に通行できるよう主催者等への指導を警察等に要請してまいります。
			歩道と自転車道の舗装の色が同じで、境界ブロックはあるが段差がわかりにくい	道路構造の基準を満たしておりますが、更新の際には検討させていただきます。
			自転車と歩行用の道がわかるように注意看板設置★	表示方法等、検討してまいります。
			歩道と自転車道をフラットにするか、境に注意色の黄色線塗装をする★	道路構造の基準を満たしておりますが、更新の際には検討させていただきます。
	点字ブロック	点字ブロックが整備されている	分岐点の改善★	移動円滑化整備ガイドラインに基づき、改善してまいります。
			点字ブロックが敷設されていますが、くるくるプラザと直進する箇所（分かれ道）に誘導ブロックだけではなく、警告ブロックも設置してほしい	移動円滑化整備ガイドラインに基づき、改善してまいります。
			点字ブロックを歩道中央に敷設してほしい	移動円滑化基準においては、おおむね60 c mと記載があるため、現在の配置になっております。
	植栽の管理		点字ブロックに草木が覆いかぶさっている箇所があり、早急に剪定してほしい★	低木の範囲につきましては、剪定を実施いたします。
			点字ブロックと植栽が近い 等	低木の範囲につきましては、剪定を実施いたします。なお、点字ブロックにつきましては、移動円滑化基準におおむね60 c mと記載があるため、現在の配置になっております。
			点字ブロック横に植栽があり、伸びてくると点字ブロックを利用される方の支障となるので、剪定管理を確実にしてほしい	低木の範囲につきましては、剪定を実施いたします。

意見のまとめ（公園東口駅周辺道路）

※早急に対応が必要なところの意見には星印を記載しています。

対象	区分	よいところ	改善してほしいところ	事業者の回答
公園東口駅周辺道路	案内表示の充実	サッカースタジアムへのブルーラインは、初めて来られた方もわかりやすい	ガンバスタジアム行の青表示に公園東口駅行の表示があると良い	歩道舗装更新の際には検討させていただきます。
			電柱の注意表示をしてほしい★	啓発看板を設置しました。
			くるくるプラザの入り口がわかりにくい（案内がない）★	施設へ伝えて参ります。
	横断歩道の改善		高速道路へ行く横断歩道に押しボタン信号機を設置してほしい★	要望は警察へ伝えてまいります。
			信号機がない場所があるため、設置してほしい	要望は警察へ伝えてまいります。
			横断歩道表示の改善	塗り直しを実施すると回答をいただいております。
			エスコートゾーンを敷設してほしい	要望は警察へ伝えてまいります。
	その他	グレーチング蓋が細かい編み目状であり、車椅子・ベビーカー使用者のタイヤが間に挟間らないよう配慮がなされていた	側溝には溝蓋をつけてもらいたい★	側溝蓋につきましては、設置に向け検討してまいります。
			街灯が少ない	照明灯の設置につきましては、照度等も勘案して検討してまいります。
			事務局の方が「車いすの方はエレベーターへ、健常者の方は階段へ」と誘導されていることに違和感を感じた	配慮が足りず申し訳ありません。以後、気を付けます。